



Perdeu a bagagem? Pode contar com a gente!

Se a bagagem for oficialmente dada como extraviada pela companhia aérea, você também pode solicitar o pagamento da indenização pelo extravio.

Siga o passo-a-passo:

1. Vá ao balcão da Companhia Aérea

Preencha o formulário de reclamação PIR (Property Irregularity Report).

2. Ligue para Allianz Travel

No Brasil: **0800 770 8020** | No exterior: **+55 11 4331 5445**

Informe o número do PIR e seus dados pessoais.

3. Solicite indenização da Companhia Aérea!

Siga com o pedido de indenização para a Companhia Aérea. É seu direito!

4. Receba a indenização da Companhia Aérea e informe a Allianz Travel.

Clique aqui para saber o procedimento completo de solicitação de indenização por extravio total de bagagem, de acordo com a cobertura contratada no seu seguro Viagem Allianz.

5. Pronto! A Allianz Travel realiza o pagamento.

No prazo de 30 dias úteis, após o recebimento dos documentos, é feita a análise e pagamento da indenização, de acordo com o capital segurado da cobertura do seu plano.