

Allianz Partners

Canais Seguro Viagem

Canais de Atendimento

Abaixo temos os nossos canais de atendimento e as principais atividades:

1. Atendimento ao Consumidor

Contatos Allianz Partners:

- Nacional: 0800 770 8020
 - Atendimento emergencial: Opção 2
 - Televendas: Opção 3 (Seg a Sex - Das 08h às 20h - Exceto feriados)
 - SAC 24 horas: Opção 4
- Exterior: 55 11 4331 5445
- Exterior a Cobrar: <https://www.allianztravel.com.br/atendimento/solicitar-atendimento-na-viagem>
- Whatsapp (Exclusivo para Abertura de Sinistros): +55 11 4331 5445

Contatos Allianz Seguros:

- Chat: <https://chatcc.allianz.com.br/>
- Ouvidoria Allianz: 0800 771 3313

2. Solicitação Reembolso e Indenização

Corretores e Consumidores:

- Acessar: <https://www.allianztravel.com.br/atendimento/pedido-de-reembolso>
- Baixar Formulário de Reembolso
- Providenciar a Documentação para cada motivo
- Enviar Formulário e Documentação para: reembolsovida@assistencia24h.com.br
- Prazo de Análise: 30 dias
- Status: Consultar Via WhatsApp:+55 11 4331 5445 nas opções 4 > 2 ou reembolsovida@assistencia24h.com.br

Canais de Atendimento

Abaixo temos os nossos canais de atendimento e as principais atividades:

3. Reemissão e Cancelamento de Apólices

Reemissão de Apólices:

- <https://www.allianztravel.com.br/seguro/reemissao-apolices>

Cancelamento de Apólices:

- <https://www.allianztravel.com.br/seguro/cancelamento-de-compra>
- 0800 770 8020 – Opção 4 (Apenas Consumidores)

4. Condições Gerais e Redes Sociais

Condições Gerais:

- <https://www.allianztravel.com.br/seguro-viagem/condicoes-gerais>

Redes Sociais:

- Facebook: <https://www.facebook.com/SeguroViagemAllianz>
- Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCV2nqmHyZJDdUuQEvEvAdgQ>
- Instagram: <https://www.instagram.com/allianztravelbr/>
- Clube do Viajante: <https://clubedoviajante.convenia.com.br/entrar?redirectTo=%2F>