

Manual do Segurado

Versão: 11/2020

Allianz

Residência

Allianz Residência

Prezado (a) cliente,

Parabéns! Você acaba de adquirir o **Allianz Residência**, um seguro completo desenvolvido especialmente para atender às suas necessidades.

E esta segurança é garantida pela **Allianz**, um dos maiores grupos Seguradores do mundo com aproximadamente 80 milhões de clientes espalhados em mais de 70 países.

Neste manual, apresentamos as Condições Gerais que regem o seu seguro e todas as vantagens e serviços oferecidos, além dos procedimentos em caso de sinistro e um glossário contendo termos técnicos que o auxiliarão em sua leitura.

Por tudo isso, com o **Allianz Residência** você pode estar certo de ter contratado um dos melhores seguros do mercado.

Para mais informações, ligue para a Linha Direta **Allianz**:

4090-1110 (Capitais e regiões metropolitanas) e **0800-7777-243** (Outras localidades) ou se preferir, acesse www.allianz.com.br

Allianz.

Índice

I. Condições Gerais do Seguro Allianz Residência	5
1. Glossário dos Termos Técnicos.....	5
2. Apresentação	12
3. Estrutura deste Contrato de Seguro (Apólice)	13
4. Objetivo do Seguro	14
5. Âmbito Geográfico.....	14
6. Riscos e Bens Cobertos	14
7. Riscos Não Cobertos	15
8. Bens Não Compreendidos no Seguro	18
9. Prejuízos Indenizáveis.....	20
10. Limite Máximo de Garantia da Apólice e Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada	22
11. Franquia	23
12. Forma de Contratação – Primeiro Risco Absoluto	23
13. Aceitação da Proposta de Seguro	23
14. Vigência – Início e Término do Contrato de Seguro	24
15. Renovação da Apólice.....	25
16. Pagamento do Prêmio do Seguro	25
17. Procedimentos em Caso de Sinistro	27
18. Salvados	30
19. Comunicações.....	30
20. Sistemas de Proteção	30
21. Concorrência de Apólices ou Coexistência de Seguros	30
22. Reintegração do Limite Máximo de Indenização da Cobertura Contratada	32
23. Inspeção de Risco	33
24. Alteração/Agravação do Risco.....	33
25. Perda de Direitos	34
26. Cancelamento e Rescisão do Contrato de Seguro.....	36
27. Sub-Rogação de Direitos.....	37
28. Prescrição	37
29. Legislação e Foro	37
30. Atualização de Valores	37
31. Encargos de Tradução.....	38
32. Local de Risco.....	39
33. Residências Abrangidas pelo Seguro	39

II.	Condições Especiais Obrigatórias do Seguro Allianz Residência	39
1.	Incêndio, Queda de Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça	39
III.	Condições Especiais Opcionais do Seguro Allianz Residência	42
1.	Alagamento.....	42
2.	Danos Elétricos	44
3.	Danos por Água	45
4.	Desmoronamento.....	46
5.	Despesas Extraordinárias.....	47
6.	Impacto de Veículos	47
7.	Jóias e Obras de Arte	48
8.	Perda ou Pagamento de Aluguel	51
9.	Quebra de Vidros, Mármore e Granitos	52
10.	Responsabilidade Civil Familiar	53
11.	Roubo de Bens.....	57
12.	Roubo de Bens Fora do Local de Risco	59
13.	Tumultos, Greves e Lock-Out	60
14.	Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo.....	61
IV.	Condições Particulares do Seguro Allianz Residência	63
1.	Moradia Habitual com Escritório.....	63
V.	Condições Contratuais do Serviço de Assistência Residência	64
1.	Reclamações do Serviço de Assistência Residência	64
2.	Aviso de Sinistro do Serviço de Assistência Residência.....	64
3.	Planos de Serviços de Assistência Residência	65

I. Condições Gerais do Seguro Allianz Residência

1. Glossário dos Termos Técnicos

Para efeito deste seguro, além do disposto na legislação civil pertinente ao Contrato de Seguro, fazem parte integrante destas Condições Gerais, as definições a seguir:

Aceitação: ato de aprovação, pela Seguradora, de proposta a ela submetida para a contratação de seguro.

Acidente: Acontecimento ocasional decorrente de causas externas, de natureza fortuita, súbita e imprevista, do qual resultam danos e despesas cobertas por esta Apólice.

Agravação do Risco: é uma circunstância que, após a contratação do seguro, aumenta a probabilidade de ocorrência de sinistro, independentemente ou não da vontade do Segurado.

Apólice: é o Contrato de Seguro firmado entre Segurado e Seguradora e emitido pela Seguradora, que discrimina o bem ou interesse Segurado, suas coberturas e garantias contratadas. Os direitos e deveres das partes contratantes constam do Manual do Segurado, este que é parte integrante da apólice.

Ato Culposos: ações ou omissões que violam direito e causam danos a outrem, ainda que exclusivamente moral, decorrentes de negligência, imperícia ou imprudência do responsável pela ação ou omissão, ou de pessoa pela qual o responsável responde ou por coisas sob a guarda dele.

Ato Doloso: ações ou omissões que violam direito e causam danos de maneira voluntária a outrem, ainda que exclusivamente moral.

Aviso de Sinistro: comunicação formal da ocorrência de um evento que deve ser feito obrigatoriamente pelo Segurado, assim que dele tenha conhecimento.

Beneficiário: pessoa física ou jurídica a quem é devida a indenização em caso de sinistro. O beneficiário pode ser determinado, quando constituídos nominalmente na apólice ou indeterminado, quando desconhecido na formação do contrato.

Bens Segurados: prédio, seus anexos, instalações elétricas e hidráulicas, inclusive relativas à entrada e medição de energia elétrica, água ou gás; e tudo aquilo que componha suas construções (exceto fundações, alicerces e o terreno), assim como as seguintes dependências: lavanderias, churrasqueiras, saunas, vestiários, dependências de hóspedes, piscinas e respectivas casas de máquinas, despensas, garagens e áreas de serviço doméstico. No caso de moradias, habituais ou de veraneio, localizadas em praias, chácaras, sítios e fazendas, também são bens segurados, além das dependências citadas, o prédio e respectivas instalações elétricas e hidráulicas da casa do caseiro e as seguintes dependências, desde que integralmente construídas em alvenaria e não destinadas à atividade comercial: galinheiro, estábulo, galpão/garagem de máquinas, pocilga, currais e celeiros.

Boa-fé: é a atuação, tanto pelo Segurado como pela Seguradora, com lealdade, probidade e transparência no cumprimento das leis e cláusulas do contrato de seguro e em conformidade com as leis que o regulamentam.

Boletim de Ocorrência: documento oficial emitido por órgãos públicos oficiais contendo a descrição e dados das pessoas envolvidas em eventos de natureza criminal ou cível. Poderá ser solicitado pela Seguradora durante o procedimento de regulação do sinistro.

Cancelamento: dissolução antecipada do contrato de seguro, que poderá se dar de comum acordo entre as partes contratantes, ou em razão do esgotamento do Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada ou do Limite Máximo de Garantia da Apólice, ou ainda, em razão do não pagamento do prêmio pelo Segurado.

Chácara: pequena propriedade destinada ao lazer, localizada nas cercanias das cidades, casa de campo.

Cláusulas Particulares: cláusulas que alteram as Condições Gerais e/ou as Condições Especiais da Apólice, com a finalidade de destacar, modificar ou particularizar determinadas especificidades do Segurado.

Cobertura: garantia da indenização ao Segurado pelos danos causados pelo sinistro, decorrentes de riscos previamente contratados.

Condições Contratuais: composto pelas Condições Gerais, Condições Especiais e Particulares de um mesmo plano de seguro, submetidas à Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) previamente à sua comercialização.

Condições Especiais: conjunto das disposições específicas relativas a cada modalidade e/ou cobertura de um plano de seguro, que prevalecem sobre as Condições Gerais.

Condições Gerais: é o instrumento jurídico que disciplina direitos e obrigações das partes contratantes e características gerais do seguro e comuns a todas as coberturas da Apólice de seguro.

Contrato de Seguro: aquele que estabelece para uma das partes (Seguradora), mediante recebimento de prêmio da outra parte (Segurado), a obrigação de garantir interesse legítimo do Segurado, indenizando determinada quantia, uma vez sobrevindo o sinistro referente ao risco predeterminado no mesmo contrato.

Construção Combustível: construções feitas com a utilização de elementos como madeira, plástico, isopanel e outros materiais combustíveis.

Construção Incombustível: construções feitas com a utilização de elementos como concreto, alvenaria, perfis metálicos, steel frame e outros materiais incombustíveis.

Corretor de Seguros: intermediário – Pessoa física ou jurídica devidamente habilitada e registrada na SUSEP e legalmente autorizado a representar os Segurados, angariar e promover contratos de seguro entre as Seguradoras e as pessoas físicas ou jurídicas de direito privado. Na forma do Decreto

Lei nº 73/66 e da Lei 4.594/64, o corretor é o representante do Segurado, sendo responsável pela orientação acerca das coberturas, direitos e obrigações constantes no Contrato de Seguro.

Cosseguro: seguro realizado por duas ou mais Seguradoras referente ao mesmo Risco, sendo cada Seguradora responsável diretamente por uma cota-parte ou percentual determinados do valor total do seguro.

Culpa Grave: falta grosseira e inepta, não dolosa, que ocorre quando o agente não tem intenção fraudulenta de causar o dano, embora a omissão pudesse ser evitada sem esforço de atenção.

Dano Corporal: lesão de natureza física, enfermidade ou doença sofrida por pessoa natural, podendo inclusive resultar em sua morte.

Dano Material: dano de natureza patrimonial ocasionado à pessoa física ou jurídica decorrente de ocorrências de cunho involuntário ou imprevisto.

Dano Moral: é aquele que traz como consequência a ofensa à honra, ao afeto, à liberdade, à profissão, ao respeito aos mortos, à psique, à saúde, ao nome, ao crédito, ao bem-estar e à vida, sem necessidade de prejuízo econômico. Decorrente diretamente de Danos Corporais ou de Danos Materiais cobertos pela Apólice. Os Eventos relativos a Danos Morais podem ser tipificados, mas não limitados tão somente a eles, pela dor, angústia, sofrimento, ofensa à honra e ao bom nome da pessoa prejudicada.

Despesas de Contenção de Sinistros: despesas incorridas pelo Segurado com a tomada de medidas imediatas ou ações emergenciais para evitar ou minorar e a iminência de um sinistro passível de cobertura por esse Contrato de Seguro, a partir de um Evento, sem as quais os Riscos Cobertos e descritos nesta Apólice seriam inevitáveis ou ocorreriam de fato; condicionada qualquer situação aos exatos termos das Coberturas constantes deste Contrato de Seguro.

Despesas de Salvamento de Sinistros: despesas incorridas pelo Segurado com a tomada de medidas imediatas ou ações emergenciais, após a ocorrência de um sinistro coberto por este Contrato de Seguro, de modo a minorar-lhe as consequências, evitando a propagação dos Riscos Cobertos, salvando e protegendo os Bens Segurados ou interesses descritos nesta Apólice.

Emolumentos: conjunto de despesas adicionais que a Seguradora cobra do Segurado, correspondente às parcelas de origem tributária, impostos e outros encargos aos quais estiver sujeito o seguro.

Endosso: é o documento expedido pela Seguradora durante a vigência da apólice, por meio da qual Seguradora e Segurado acordam alteração de dados, modificam condições ou objeto da apólice. Após a sua emissão passa a ser parte integrante da apólice.

Equipamentos Eletrônicos: máquinas ou equipamentos que utilizem transistores e/ou circuitos impressos e conectados à rede elétrica (110V ou 220V), e usem a eletricidade para realizar funções que não seja a transformação em calor, frio ou movimento, ou seja, que não transforme energia elétrica em energia mecânica ou térmica.

Escalada: subida com grau de dificuldade, caracterizando um esforço incomum do agente, cujo objetivo é superar o obstáculo vertical para atingir o bem/ objeto desejado.

Especificação da Apólice: documento que faz parte integrante da apólice, no qual estão particularizadas as características do seguro contratado.

Estelionato: Obter, para si ou para outrem, vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro, mediante artifício, ardil, ou qualquer outro meio fraudulento.

Estipulante: pessoa física ou jurídica que contrata Apólice de seguros por conta de Terceiros, representando os Segurados perante a Seguradora, podendo, eventualmente, assumir a condição de Beneficiário do seguro, quando investido desses poderes concedidos pelos Segurados.

Evento: toda e qualquer ocorrência ou acontecimento decorrente de uma mesma causa e que tenha como origem um dano involuntário ao Segurado.

Extorsão: Constranger alguém, mediante violência ou grave ameaça, e com o intuito de obter para si ou para outrem indevida vantagem econômica, a fazer, tolerar que se faça ou deixar fazer alguma coisa.

Extorsão indireta: Exigir ou receber, como garantia de dívida, abusando da situação de alguém, documento que pode dar causa a procedimento criminal contra a vítima ou contra Terceiro.

Extorsão mediante sequestro: Sequestrar pessoa com o fim de obter, para si ou para outrem, qualquer vantagem, como condição ou preço do resgate.

Fazenda: grande estabelecimento rural, agrícola ou pecuário, geralmente destinado à atividade com fins lucrativos.

Força Maior: acontecimento inevitável e irresistível, ou seja, evento que poderia ser previsto, porém não controlado ou evitado.

Franquia: valor ou percentual definido na Apólice a ser pago pelo Segurado em caso de sinistro. O valor indenizável ao Segurado será definido após a dedução da franquia contratual correspondente à cobertura contratual reclamada no aviso de sinistro.

Furto Qualificado: subtração de bens segurados mediante rompimento e/ou destruição de obstáculos ou mediante escalada ou utilização de outras vias que não as destinadas a servir de entrada ao local onde se encontram os bens cobertos, ou mediante emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por inquérito policial.

Furto Simples: É a subtração de coisa alheia móvel praticada por agente que tem a finalidade de ter a coisa para si ou para outro.

Hobbies: exercícios e/ou atividades realizados como forma de prazer, contentamento, lazer; atividade feita sem obrigatoriedade, passatempo.

Hole in One: fato do esporte golfe, no qual o buraco é atingido pelo jogar em um único arremesso. A tradição do esporte determina ao jogador que atinge esse feito a obrigação de patrocinar a comemoração do *hole in one* na sede do clube, no dia em que o fato se verificar.

Imóvel Segurado: local cujo endereço se encontra expressamente indicado na Especificação da Apólice.

Imóvel Tombado: aquele cuja conservação e proteção sejam do interesse público por seu valor arqueológico, etnográfico ou artístico.

Indenização: valor pago pela Seguradora por força de sinistro coberto, não podendo ultrapassar, em hipótese alguma, o Limite Máximo de Indenização da cobertura contratada e o Limite Máximo de Garantia da apólice, deduzindo-se a franquia correspondente.

Indenização Individual Ajustada: distribuição do valor de indenização majoritariamente pelas coberturas que não apresentam vínculos com outras apólices, reduzindo-se, assim, a parcela que cabe às coberturas que são concorrentes com as existentes em outras apólices.

Inspeção de Risco: vistoria feita por profissional habilitado pela Seguradora para verificação das condições do objeto do seguro, bem como identificação de riscos referentes à construção, ocupação, métodos de operação, proteções existentes, bem como para sugerir melhorias na redução da exposição de danos à propriedade e de interrupção de produção. A inspeção de risco pode abranger também a identificação de riscos de responsabilidade civil, lesões corporais, como morte e doenças ocupacionais.

Invalidez Permanente: perda, redução ou impotência funcional definitiva, total ou parcial de membro ou órgão do corpo humano.

Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada: valor máximo a ser pago pela Seguradora, por Cobertura contratada, por ocasião da ocorrência durante a vigência desta Apólice de um determinado Evento garantido pela respectiva Cobertura contratada.

Limite Máximo de Garantia da Apólice: valor máximo a ser pago pela Seguradora considerando a soma dos Limites Máximos de Indenização de todas as Coberturas contratadas, por ocasião da ocorrência durante a Vigência desta Apólice de um determinado Evento ou série de Eventos garantidos pelas respectivas Coberturas contratadas.

Exemplos de Limite Máximo de Indenização e Limite Máximo de Garantia:

Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada:

Cobertura Básica de Incêndio	R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais)
Cobertura de Perda ou Pagamento de Aluguel	R\$ 100.000,00 (cem mil reais)

Limite Máximo de Garantia da Apólice:

Cobertura Básica de Incêndio	+ Cobertura de Perda ou Pagamento de Aluguel	= LMG da Apólice
R\$ 500.000,00	+ R\$ 100.000,00	= R\$ 600.000,00

Liquidação de Sinistro: etapa final de um processo de pagamento ou recusa de um sinistro.

Má-fé: atuação de modo desleal, contrário a lei ou ao direito. Não cumprimento ao princípio de boa-fé contratual, vide boa-fé.

Materiais Combustíveis: são aqueles materiais que, quando submetidos a uma combustão, apresentam rachaduras, derretimento e deformações excessivas e desenvolvem elevada quantidade de fumaça e gases. Exemplos: plásticos, isopanel, madeira, policarbonato, etc.

Materiais Incombustíveis: são aqueles materiais que, quando submetidos a uma combustão, não apresentam rachaduras, derretimento, deformações excessivas e não desenvolvem elevada quantidade de fumaça e gases. Os materiais enquadrados nesta categoria geralmente são inorgânicos, como por exemplo: concreto, tijolo, aço, alumínio, vidro, argamassas ou outros similares.

Médico: é o profissional legalmente licenciado para a prática da medicina que presta informações a respeito da saúde do Segurado. Não será aceito como médico o próprio segurado, seu cônjuge, seus dependentes, parentes ou afins, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina.

Negligência: falta de cuidado ou atenção ocasionando por ação ou omissão do Segurado em relação às suas obrigações ou bens, que possa causar ou agravar os prejuízos.

Obras ou Objetos de Arte: quadros, gravuras, esculturas, tapeçarias e livros raros, exclusivamente, que possuem a autoria reconhecida.

Ocupação Desocupada: termo utilizado para designar o imóvel não habitado, vazio.

Ocupação Moradia (Habitual): local onde o Segurado e seus familiares se estabelecem de forma definitiva. Imóvel de uso diário e permanente.

Ocupação Moradia com Escritório: local onde o Segurado reside de forma definitiva, utiliza diariamente e ainda exerce sua atividade profissional em caráter permanente. Para essa ocupação serão permitidos somente profissionais liberais como: advogados, arquitetos, corretores de seguro, contadores, engenheiros, administradores de empresas e profissionais de TI.

Ocupação Veraneio: local onde o Segurado e seus familiares utilizam exclusivamente como moradia de lazer e descanso em finais de semana, feriados e férias.

Participação Obrigatória do Segurado: valor ou percentual de responsabilidade do Segurado em um determinado sinistro, estes definidos na Especificação da Apólice.

Prejuízo: valor representado pelos danos sofridos pelo Segurado em sinistro coberto por esta Apólice.

Prêmio: é a importância paga pelo Segurado ou estipulante/proponente à Seguradora para que esta assuma o risco a que o Segurado está exposto.

Prescrição: é a perda do direito de propor ação depois de ultrapassado o prazo que a lei determina para reclamar um interesse.

Proponente: pessoa física ou jurídica que se dispõe a fazer o seguro e que, para esse fim, preenche e assina a proposta de seguro.

Proposta de Seguro: é o documento pelo qual o proponente torna oficial a sua vontade de contratar o seguro, bem como define as cláusulas e condições de contratação e manifesta pelo conhecimento e entendimento dos termos do contrato. A proposta de seguro é parte integrante do contrato junto à apólice.

Regulação de Sinistro: processo de análise do aviso de sinistro comunicado pelo Segurado, bem como da verificação da cobertura relativa ao evento descrito de acordo com as cláusulas e condições da apólice.

Reintegração: recomposição do Limite Máximo de Indenização de uma Cobertura na mesma proporção em que foi reduzida em decorrência de Sinistro indenizado.

Risco: evento incerto ou de data incerta para ocorrer, que independe da vontade das partes contratantes.

Riscos Cobertos: eventos predeterminados nas Condições Gerais e Especiais do Seguro, expressamente nomeados nas coberturas contratadas, cuja ocorrência permite ao Segurado reivindicar a respectiva garantia, desde que preenchidos os demais requisitos previstos no contrato de seguro.

Riscos Não Cobertos/Riscos Excluídos: eventos que o Contrato de Seguro exclui do âmbito de responsabilidade da Seguradora e são enumerados nas Condições Gerais e Especiais da Apólice.

Roubo: subtração dos bens segurados mediante emprego ou ameaça de violência contra a pessoa, reduzindo a sua capacidade de resistência, seja pela ação física, aplicação de narcóticos ou assalto à mão armada.

Salvados: são bens que se conseguem resgatar de um sinistro e que ainda possuem valor comercial.

Segurado: pessoa física ou jurídica em relação à qual a Seguradora garante, interesse legítimo sobre riscos predeterminados, podendo fazê-lo em seu benefício ou de terceiros.

Seguradora: pessoa jurídica, legalmente constituída e autorizada pela SUSEP a funcionar no Brasil como tal e que, mediante recebimento do Prêmio, se obriga a garantir interesse legítimo do Segurado, relativo a pessoa ou coisa, contra riscos predeterminados.

Sinistro: ocorrência de acontecimento imprevisto e involuntário que cause prejuízo ao Segurado e passível de cobertura e indenização desde que previsto no contrato de seguro.

Sítio: estabelecimento agrícola e/ou pecuário de pequeno porte, destinado principalmente à subsistência do proprietário; morada rural.

Sub-Rogação: é a transferência de direitos e ações entre duas pessoas.

Terceiro: pessoa física ou jurídica, que envolvida num sinistro, não represente nenhuma das duas partes do Contrato de Seguro (Segurado e Seguradora) e que, em virtude de relação indireta, pode nele aparecer como reclamante de benefícios ou responsável pelo dano ocorrido. Não se incluem na definição de terceiro os ascendentes, descendentes, cônjuge, parentes que dependam economicamente do Segurado, funcionários, dirigentes, sócios ou representantes do Segurado.

Valor em Risco: valor total dos bens (prédio e conteúdo) existentes no local segurado.

Vício Próprio ou Intrínseco: é a condição natural de certas coisas, que as torna suscetíveis de se destruir ou avariar, sem intervenção de qualquer causa extrínseca.

Vigência do Seguro: período de Cobertura desta Apólice, compreendido entre a data de início e a data de término, ambas indicadas na Especificação da Apólice.

Vistoria de Sinistro: inspeção efetuada por peritos, após sinistro, de modo a verificar e estabelecer os danos ou prejuízos sofridos pelo objeto do seguro, como apuração da causa, extensão dos danos, existência de salvados, critérios a serem adotados na apuração dos prejuízos, orientações ao Segurado, etc.

2. Apresentação

Apresentamos as Condições Contratuais do seu seguro Allianz Residência, que estabelecem as formas de funcionamento das coberturas contratadas.

Para os devidos fins e efeitos, serão consideradas em cada caso somente as condições correspondentes às coberturas aqui previstas, discriminadas e contratadas, desprezando-se quaisquer outras. Salientamos que, para os casos não previstos nestas Condições Contratuais, serão aplicadas as leis que regulamentam os seguros no Brasil.

Mediante a contratação deste seguro, o Segurado aceita as cláusulas limitativas que se encontram no texto destas Condições Contratuais.

Observações: A Aceitação deste seguro estará sujeita à análise do risco. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

3. Estrutura deste Contrato de Seguro (Apólice)

Este Contrato de Seguro está subdividido em três partes, denominadas: Condições Gerais, Condições Especiais e Condições Particulares, as quais em conjunto recebem o nome de Condições Contratuais, fazendo parte integrante e inseparável desta apólice.

São denominadas **Condições Gerais** aquelas cláusulas comuns a todas as coberturas e/ou contratantes, ou seja, do Segurado e da Seguradora. Fazem parte delas, por exemplo: aceitação da proposta, vigência, renovação, pagamento de prêmio, foro, prescrição, entre outros.

São denominadas **Condições Especiais** o conjunto de cláusulas relativas a cada cobertura deste plano de seguro, normalmente descrevendo quais são os riscos cobertos, os riscos não cobertos, os bens não compreendidos para cada cobertura, bem como o Limite de Indenização por cobertura, franquia e/ou a participação mínima obrigatória do Segurado nos prejuízos, quando couber. Salientamos, ainda, que as Condições Especiais poderão alterar, modificar ou até cancelar disposições existentes nas Condições Gerais.

São denominadas **Condições Particulares** aquelas cláusulas que alteram as Condições Gerais e/ou Especiais desta apólice de seguro, projetadas para atender às peculiaridades do Segurado, modificando ou cancelando disposições já existentes, ou, ainda, introduzindo novas disposições, eventualmente ampliando ou restringindo coberturas.

Quando as Condições Particulares e/ou Especiais de uma determinada cobertura incluírem entre os riscos cobertos algum(ns) risco(s) excluído(s) e/ou abrangerem algum(ns) bem(ns) não compreendidos(s) conforme estipulado na Cláusula 7 – Riscos Não Cobertos e na Cláusula 8 – Bens Não Compreendidos no Seguro, respectivamente, das Condições Gerais, haverá expressa ressalva da revogação da exclusão na respectiva Condição Especial e/ou Particular, mediante a inclusão da seguinte expressão: “Não obstante o disposto na Cláusula 7 – Riscos Não Cobertos e na Cláusula 8 – Bens Não Compreendidos no Seguro das Condições Gerais, esta cobertura garantirá...”.

O Segurado contrata as coberturas de seu interesse, selecionadas entre aquelas existentes neste plano de seguro.

O Segurado, após ter escolhido as coberturas que deseja contratar, deverá definir para cada uma um valor máximo de pagamento e/ou reembolso, limitado ao que a Seguradora estabelecer, denominado Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada (LMI), representando o valor máximo de responsabilidade assumida pela Seguradora para cada cobertura para compensação de eventual insuficiência de outra.

Não obstante o Limite de Indenização por Cobertura Contratada estipulado pelo Segurado por cobertura, a Seguradora estabelece neste contrato o Limite Máximo de Garantia por apólice, por evento ou séries de eventos.

4. Objetivo do Seguro

Este Contrato de Seguro tem por objetivo indenizar o Segurado dos prejuízos sofridos pelos bens segurados, decorrentes de Riscos predeterminados, ocorridos durante a vigência desta apólice, observados o Limite Máximo por Cobertura Contratada e o Limite Máximo de Garantia da Apólice.

Para a efetivação do seguro, deverão ser contratadas, além da cobertura Básica de Incêndio – de contratação obrigatória – uma ou mais coberturas adicionais, escolhidas a critério do proponente do seguro.

As coberturas serão regidas por Condições Especiais, suas cláusulas prevalecerão, em caso de conflito, sobre as Condições Gerais da apólice.

Em qualquer hipótese, a responsabilidade da Seguradora se restringirá aos danos amparados pelas garantias contratadas pelo Segurado, as quais devem ser devidamente identificadas na especificação do seguro, está que é parte integrante da apólice.

5. Âmbito Geográfico

As disposições deste Contrato de Seguro se aplicam a todos os bens, responsabilidades ou pessoas situadas no território brasileiro, devidamente identificados na Especificação da Apólice, garantidos contra os riscos predeterminados nestas Condições Gerais e nas Condições Especiais do Seguro.

6. Riscos e Bens Cobertos

6.1. Riscos Cobertos pelo Seguro

Para fins deste Contrato de Seguro, consideram-se Riscos Cobertos os eventos predeterminados nas Condições Gerais e Especiais do Seguro, expressamente nomeados nas coberturas contratadas cuja ocorrência proporciona indenização correspondente aos reparos dos danos causado ao imóvel e respectivos bens cobertos, como também os danos causados à terceiros, desde que preenchidos os demais requisitos previstos no Contrato de Seguro.

Na hipótese de sinistro decorrente de risco simultaneamente amparado por várias coberturas, prevalecerá aquela que for mais favorável ao Segurado, ao seu critério, não sendo admitida, em hipótese alguma, a acumulação de coberturas e seus Limites Máximos de Garantia contratados.

Correrão também por conta da Seguradora, dentro do Limite Máximo de Indenização por Cobertura indicado na Especificação da Apólice, as Despesas de Contenção de Sinistros, comprovadamente efetuadas pelo Segurado.

6.2. Bens Cobertos pelo Seguro

Serão considerados bens cobertos o conteúdo da residência, exceto os descritos na cláusula “8. Bens não Compreendidos no Seguro”.

Os bens a seguir destacados estão cobertos, respeitando os seguintes valores e limites:

- a) Limite de até R\$ 1.000,00 (mil reais) para: conjuntos de faqueiros, conjuntos de chá, café ou jantar, brinquedos, óculos, canetas, por unidade.
- b) Limite de até R\$ 1.000,00 (mil reais) para: máquinas fotográficas e seus acessórios, telefones celulares, relógios, equipamentos/artigos esportivos e instrumentos musicais incluindo seus respectivos acessórios, por unidade, mediante apresentação de Nota Fiscal em nome do Segurado/Beneficiário ou residentes em caráter permanente na residência segurada.
- c) Limite de até R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais) para cada bicicleta, mediante apresentação de Nota Fiscal em nome do Segurado/Beneficiário ou residentes em caráter permanente na residência segurada.
- d) Cobertura para laptop (notebook, netbook, ultra book e similares) e seus acessórios, se comprovada a preexistência do bem por meio de Nota Fiscal, Cupom Fiscal ou Termo de Doação com firma reconhecida do donatário (com data anterior à ocorrência do sinistro) em nome do Segurado/Beneficiário ou de residentes em caráter permanente na residência segurada.
 - d.1) Em caso de não comprovação da preexistência conforme item d) acima, porém apresentando manual ou certificado de garantia, a indenização ficará limitada a R\$ 1.000,00 (mil reais), exceto para a cobertura de Roubo de Bens Fora do Local de Risco.
 - d.2) Em caso de não comprovação da preexistência conforme itens d) e d.1) acima, não haverá cobertura.

Importante: Para os bens, descritos nas alíneas “b” e “d” desta Cláusula, somente estarão amparados nos casos que a ocupação do local de risco for Casa ou Apartamento Moradia (habitual).

7. Riscos Não Cobertos

Eventos que o Contrato de Seguro exclui do âmbito de responsabilidade da Seguradora e são enumerados nas Condições Gerais e Especiais da Apólice.

Além dos riscos excluídos especificamente descritos em cada cobertura e, salvo contratação de cobertura específica, este seguro não cobre quaisquer prejuízos, ônus, perdas, danos ou responsabilidades de qualquer natureza, causados direta ou indiretamente por, resultante de ou para os quais tenham contribuído, riscos decorrentes de:

- a) **Atos de hostilidade ou de guerra, rebelião, insurreição, revolução, motim, confisco, nacionalização, destruição ou decorrentes de qualquer ato de autoridade de fato ou de direito, civil ou militar, e, em geral, todo ou qualquer ato ou consequência dessas ocorrências, bem como atos praticados por qualquer organização, cujas as atividades visem a derrubar, pela força, o governo, ou instigar a sua queda, pela perturbação de**

- ordem política e social do país, por meio de guerra revolucionária, subversão e guerrilhas, e, ainda, atos terroristas, cabendo à Seguradora, neste caso, comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito e desde que tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente;**
- b) Fissão nuclear, radiações ionizantes ou de contaminação pela radioatividade de qualquer combustível nuclear, resíduos nucleares ou material de armas nucleares;**
 - c) Atos de autoridades públicas, salvo para evitar propagação de danos e despesas cobertas por este seguro;**
 - d) Perdas ou danos causados direta ou indiretamente por terremoto ou tremor de terra, furacão, maremoto, erupção vulcânica ou qualquer outra convulsão da natureza, salvo quando contratada cobertura específica;**
 - e) Quaisquer perdas caracterizáveis como lucros cessantes ou lucros esperados e não obtidos;**
 - f) Negligência do Segurado na utilização dos bens segurados, bem como na adoção de todos os meios para salvá-los e preservá-los durante ou após a ocorrência de qualquer sinistro;**
 - g) Atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo representante legal, de um ou de outro;**
 - g.1) Tratando-se de pessoa jurídica, a disposição da alínea “g” aplica-se aos sócios controladores, aos seus dirigentes e administradores, aos beneficiários e aos seus respectivos representantes;**
 - h) Atos de terrorismo, entendidos como danos e perdas causados direta ou indiretamente por ato terrorista, cabendo à Seguradora comprovar com a documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade competente;**
 - i) Perdas e danos causados a programas, softwares, registros, dados e informações eletrônicas inclusive em meios magnéticos, bem como as despesas para recomposição dos mesmos;**
 - j) Danos localizados nas redes hidráulicas ou elétricas cuja manutenção seja de responsabilidade das concessionárias de serviços públicos ou, no caso de condomínios, do administrador legal;**
 - k) Da responsabilidade das empresas concessionárias dos serviços de fornecimento de gás, água, energia elétrica, telefonia e telecomunicações, pela falha e/ou interrupção desses serviços;**

- l) Infiltração de água ou qualquer outra substância, danos causados por água do mar, inclusive ressaca e danos causados por entrada de chuva ou neve no interior do edifício através de portas, janelas, vitrinas, claraboias, respiradouros ou ventiladores abertos ou defeituosos;**
- m) Utilização do imóvel para fins distintos daquele informado na proposta de seguro, ou seja, danos ao imóvel ocupado mesmo que parcialmente por outra atividade que não Residencial.**
- n) Ação de mallophaga (pioelho) de aves, cupim e outros insetos.**
- o) Alagamento, inundação, enchentes, ressaca e aumento de volume dos rios, lagos, canais e similares, granizo, vendaval, ciclone, tornado, impacto de veículos terrestres, umidade, salvo quando contratada cobertura específica;**
- p) Roubo e/ou furto, salvo quando contratada cobertura específica;**
- q) Imóveis tombados pelo Patrimônio Histórico;**
- r) Desmoronamento, salvo quando decorrente de riscos garantidos e/ou cobertura contratada pela apólice;**
- s) Despesas com a recomposição de restaurações artesanais, artísticas ou quaisquer tipos de trabalho especializado, pinturas, gravações e inscrições inclusive em vidros e colocação de películas;**
- t) Danos decorrentes de obras, reformas, construção ou reconstrução;**
- u) Contaminação, vazamento e/ou poluição química, biológica e nuclear, decorrente de qualquer origem;**
- v) Perdas ou danos causados por quaisquer falhas ou defeitos preexistentes à data de início de vigência do Seguro;**
- w) Despesas efetuadas para reparos decorrentes de eventos não cobertos;**
- x) Desgaste natural, causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito latente, desarranjo mecânico, corrosão de origem mecânica, térmica ou química, incrustação, ferrugem, fadiga, inclusive quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidação, erosão, escamações e cavitações;**
- y) Danos ocasionados em imóvel abandonado.**

8. Bens Não Compreendidos no Seguro

- a) **Animais e vegetais de qualquer espécie, jardins, quiosques, plantas, arbustos, árvores, ou qualquer tipo de plantação e vegetação, paisagismo, jardins verticais/jardins suspensos, inclusive quaisquer despesas relacionadas a esses bens;**
- b) **Comidas, bebidas, remédios, perfumes, cosméticos, produtos derivados de tabaco e semelhantes;**
- c) **Pedras e metais preciosos, títulos e outros papéis que tenham ou representem valores, contratos, manuscritos, projetos, plantas, modelos e moldes, selos, estampilha, croquis, debuxos e matrizes;**
- d) **Dinheiro em espécie e cheques, vale refeição/alimentação, vale combustível e vale transporte;**
- e) **Artigos de ouro, prata e platina, pérolas, pedras e metais preciosos e semipreciosos, peles de animal, raridades, objetos de valor estimativo, antiguidades, coleções, livros e quaisquer objetos raros ou preciosos, joias, obras ou objetos de arte, quadros e tapetes orientais;**
- f) **Construções (inclusive dependências) com mais de 25% (vinte e cinco por cento) de sua estrutura, paredes ou coberturas, construídos de madeira ou outro material combustível.**
- g) **Imóveis utilizados como pensão, pousada, cortiço, república, asilo, congregação, estalagem, hospedaria, albergue, casa de repouso e similares;**
- h) **Máquinas, aparelhos, instrumentos e demais utensílios usados com finalidade profissional, bem como mercadorias destinadas à venda;**
- i) **Armas de fogo e munições não registradas e documentadas nos órgãos competentes;**
- j) **Bens que não pertençam ao Segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como de quaisquer pessoas com as quais ele resida;**
- k) **Imóveis em construção, demolição, reconstrução reformas ou alterações estruturais, bem como qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens admitidos, porém, quando houver, pequenos trabalhos de reparos destinados à manutenção do imóvel cujo valor construtivo, representado pelo custo do material e da mão de obra, não exceda o limite de 0,5% (meio por cento) do limite máximo de indenização da cobertura de Incêndio. Os reparos devem ser realizados por profissionais habilitados e/ou credenciados e que não obriguem a desocupação do local em que estejam sendo realizados, mesmo que temporariamente;**
- l) **Veículos, Automóveis, motocicletas, motonetas, máquinas agrícolas, e quaisquer outros veículos terrestres, aeronaves, aeromodelos, drones, ultraleve, asa deltas e embarcações de qualquer espécie, bem como suas respectivas chaves e componentes, seus conteúdos, peças ou acessórios, instalados ou não e, ainda, bens que estejam no interior de veículos;**

- m) Bicicletas que não estejam guardadas no interior do local segurado ou, em se tratando de bicicletas cujo proprietário reside em apartamentos localizados em condomínios verticais, quando não estiverem devidamente trancadas em bicicletários ou armários e que cuja aquisição não tenha sido comprovada mediante apresentação de nota fiscal emitida em nome do Segurado, seus ascendentes, descendentes ou cônjuge que com ele residam em caráter permanente, limitada ao valor de R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais) por unidade.
- n) Bicicletas motorizadas, skates motorizados e similares;
- o) Palmtops, ipods, pendrives, aparelhos de mp3, mp4, mp5 e subsequentes, CD players, jogos portáteis (tais como: DS, PSP e game boy) e equipamentos assemelhados, GPS, equipamentos de telefonia rural celular, seus acessórios e instalações e televisão de tubo;
- p) Qualquer equipamento portátil, exceto câmeras de vídeo, máquinas fotográficas, notebooks, netbooks, tablets (tais como: Ipad, Galaxy, entre outros), laptops e telefones celulares;
- q) p.1) A exceção descrita nesta alínea “p” não se aplica a câmeras de vídeo, máquinas fotográficas, notebooks, netbooks, tablets, laptops e telefones celulares que se encontrem nas residências não habituais do Segurado (casas ou apartamentos de veraneio).
- r) Guarda ou custódia de quaisquer bens, documentos e valores de terceiros em poder do Segurado, assim como bens do Segurado em locais de terceiros;
- s) Bens fora de uso/sucatas;
- t) Fusíveis, relés térmicos, resistências, lâmpadas, refletores, válvulas eletrônicas, tubos de raio-x e seus encapsulamentos, unidades ópticas de aparelhos de CD/DVD/Blu-Ray, tubos de raios catódicos, contatos elétricos (de contatores e disjuntores), escovas de carbono, materiais refratários de fornos, bem como os relacionados à manutenção preventiva do bem Segurado, mesmo que os danos tenham ocorrido em consequência de risco coberto, ou quaisquer outros componentes que, por sua natureza, necessitem de trocas periódicas;
- u) Componentes mecânicos, tais como rolamentos, engrenagens, buchas, correias, eixos e similares, químicos (óleos lubrificantes, gás refrigerante e similares) ou filtros, bem como a mão de obra aplicada na reparação ou substituição desses componentes, mesmo em consequência de risco coberto. São cobertos, no entanto, óleo isolante elétrico, isoladores elétricos, armários metálicos de painéis elétricos, transformadores e eletrodutos, desde que diretamente afetados pelo calor gerado no evento;
- v) Anúncios luminosos ou não, totens, painéis de revestimentos de fachadas.
- w) Dependências não construídas integralmente em alvenaria (quiosques, barracões, coberturas de sapê e semelhantes), bem como seus respectivos conteúdos;
- x) Quaisquer bens quando estiverem fora do local de risco.

- y) **Imóvel habitual, que estiver desabitado ou desocupado por um período superior a 30 (trinta) dias. Para imóveis nesta situação estarão garantidos apenas e somente danos causados à estrutura do imóvel (prédio), de acordo com as coberturas contratadas na apólice de seguro.**

9. Prejuízos Indenizáveis

Serão indenizáveis, os danos, perdas e prejuízos decorrentes dos riscos cobertos previstos e expressamente incluídos nesta apólice:

- a) Dos danos materiais sofridos pelos bens segurados;
- b) Das despesas com salvamento ou proteção dos bens segurados durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- c) Da tentativa de evitar ou minorar o dano;
- d) Da impossibilidade de remoção ou proteção dos Salvados por motivos de força maior.

A soma da indenização dos itens acima não poderá exceder o Limite Máximo de Indenização por cobertura contratada.

A soma das indenizações pagas, em um único sinistro ou série de sinistros, não poderá ultrapassar o Limite Máximo de Garantia fixado para o seguro.

A Seguradora poderá, mediante acordo entre as partes, indenizar o Segurado em dinheiro, reparo ou por meio de reposição dos bens danificados ou destruídos, o que igualmente implicará o pleno cumprimento de suas obrigações estabelecidas neste seguro. Em qualquer hipótese retornando-os ao estado em que se achavam imediatamente antes do sinistro, até os limites estabelecidos para as respectivas coberturas. Para tanto, o Segurado fica obrigado a fornecer plantas, desenhos, especificações ou outras informações e esclarecimentos necessários. Na impossibilidade de reposição do bem a época da liquidação, a indenização devida será paga em dinheiro.

A Seguradora efetuará a indenização no prazo de até 30 (trinta) dias contados da entrega de toda a documentação, podendo, em caso de dúvida fundada e justificável, solicitar outros documentos.

Em caso de solicitação de novos documentos, mediante dúvida fundada e justificável, a contagem do prazo para liquidação do sinistro será suspensa, reiniciando-se a contagem à zero hora do dia seguinte à entrega dos documentos complementares solicitados e contando-se o prazo decorrido.

9.1. Riscos Patrimoniais

A apuração dos Prejuízos Indenizáveis será efetuada com base no valor de novo, conforme:

Edifícios: O valor de novo refere-se ao custo de reconstrução do edifício idêntico, na data e local do sinistro.

No caso de não ser possível a obtenção de preços da reconstrução da residência, rigorosamente idêntica ao imóvel segurado, o valor será calculado pelo custo de construção de um imóvel de características semelhantes às do imóvel segurado, sempre que constatadas as seguintes restrições:

- a) Por não ser mais adotada a mesma técnica de construção a que obedecerá a residência segurada, tanto na parte do projeto da residência e suas instalações, quanto na parte referente às suas especificações; ou
- b) Por força de disposições de autoridades municipais ou de quaisquer outras autoridades, referentes a modificação do gabarito, exigências de recuos, estética de fachada ou quaisquer outros motivos.

Bens diversos, equipamentos de informática e vestuário: O valor refere-se ao custo de bens idênticos no estado de novo, na data e local do sinistro.

No caso de não ser possível a obtenção de preços de bens idênticos, por estes se encontrarem fora do uso ou fabricação, ou por outra razão qualquer, o valor de novo será calculado pelo valor, nas mesmas condições, de bens novos do tipo e capacidade equivalentes.

9.2. Riscos de Responsabilidade Civil Familiar

Serão indenizáveis as quantias dispendidas pelo Segurado para evitar, minorar ou reparar danos causados à terceiros, desde que atendidas às disposições previstas nas Condições Especiais de Responsabilidade Civil Familiar constante neste contrato de seguro.

O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pela cobertura de Responsabilidade Civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato de seguro, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) Despesas de Contenção e de Salvamento, se existirem, comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ ou após a ocorrência de Danos a Terceiros com a tentativa de evitar, conter ou minorar o Evento, observando o disposto na Cláusula 6. “Riscos e Bens Cobertos”, subitem 6.2.
- b) Valores das reparações reconhecidas e estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes. Nesta última hipótese o pagamento será efetivado mediante anuência prévia e expressa da Seguradora.
- c) Qualquer acordo judicial ou extrajudicial, com o terceiro prejudicado, seus beneficiários e herdeiros, só será reconhecido pela Seguradora se tiver sua prévia anuência. Na hipótese de recusa do segurado em aceitar o acordo recomendado pela Seguradora e aceito pelo terceiro prejudicado, fica desde já acordado que a Seguradora não responderá por quaisquer quantias acima daquela pela qual seria o sinistro liquidado por aquele acordo.

10. Limite Máximo de Garantia da Apólice e Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada

O valor da indenização a que o Segurado tem direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do objeto ou interesse segurado no momento do sinistro.

10.1. Limite Máximo de Garantia da Apólice

É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante de determinado evento, ou série de eventos, ocorridos durante a vigência da apólice, abrangendo uma ou mais coberturas contratadas. Esse limite não representa em qualquer hipótese pré-avaliação do objeto ou interesse segurado. Esse valor corresponderá:

Ao limite de Indenização fixado para a Cobertura Básica de Incêndio, caso não seja contratada a cobertura de Perda ou Pagamento de Aluguel.

Ao somatório dos limites de indenização das coberturas Básica de Incêndio e de Perda ou Pagamento de Aluguel, se ambas forem contratadas.

Fica entendido e acordado que o valor da indenização a que o Segurado tem direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do objeto ou interesse segurado no momento de sinistro.

O Limite Máximo de Garantia da Apólice será indicado na especificação do seguro, que é parte integrante daquela.

10.2. Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada

O Limite Máximo de Indenização (LMI), contratado pelo Segurado e especificado na apólice, representa o valor máximo de responsabilidade assumido pela Seguradora para cada cobertura contratada, respeitado o disposto no item 10.1 – Limite Máximo de Garantia da Apólice. Esse limite não representa em qualquer hipótese pré-avaliação do objeto ou interesse segurado.

Os Limites Máximos de Indenização não se somam nem se comunicam. Desse modo, em caso de Sinistro, o Segurado não pode alegar excesso de verba em qualquer Cobertura para compensação de eventual insuficiência de outra.

Fica entendido e acordado que o valor da indenização a que o Segurado tem direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do objeto ou interesse segurado no momento do sinistro.

10.3. Este contrato de seguro será automaticamente cancelado quando a indenização ou a soma das indenizações pagas atingirem o limite máximo de indenização para as coberturas contratadas e/ou o limite máximo de garantia indicado na especificação da apólice.

11. Franquia

Em caso de sinistro previsto e coberto, o Segurado participará com os primeiros prejuízos indenizáveis, relativos a cada sinistro, conforme os percentuais ou valores especificados na apólice.

12. Forma de Contratação – Primeiro Risco Absoluto

Este Contrato de Seguro não está sujeito a qualquer cláusula de rateio, respondendo a Seguradora pelos Prejuízos até os limites de indenização das Coberturas contratadas na Apólice.

13. Aceitação da Proposta de Seguro

13.1. A contratação deste seguro deverá ser feita por meio de proposta escrita que contenha os elementos essenciais para a análise, aceitação ou recusa do (s) risco (s) propostos (s), bem como a informação da existência de outros seguros cobrindo os mesmos interesses contra os mesmos riscos, assinada pelo Proponente, seu representante ou pelo Corretor de Seguros habilitado.

13.2. A Seguradora poderá solicitar simultaneamente à apresentação da proposta de seguro e, deste modo, fazendo parte integrante dessa, documentos complementares para melhor análise do risco.

13.3. A proposta escrita deverá conter os elementos essenciais ao exame e aceitação do risco.

13.4. Nenhuma alteração nesses documentos será válida se não for feita por escrito, receber concordância de ambas as partes contratantes e estiver em conformidade com o disposto nestas Condições Gerais.

13.5. Não é válida a presunção de que a Seguradora tenha conhecimentos de circunstâncias que não constem dos documentos citados nesta Cláusula e daquelas que não tenham sido comunicadas posteriormente na forma estabelecida nestas Condições Gerais.

13.6. A Seguradora fornecerá ao proponente, representante legal ou Corretor de Seguros, obrigatoriamente, protocolo de identificação de recebimento da Proposta de Seguros contendo a data e horário de recebimento.

13.7. À Seguradora é reservado o direito de aceitar ou recusar o seguro, independentemente da ocorrência de sinistro em até 15 (quinze) dias contados da data de protocolo da proposta de seguro na Seguradora, mesmo tratando-se de renovação e alterações que impliquem modificação do risco.

13.8. A Seguradora poderá efetuar a solicitação de documentos e/ou informações complementares para análise do pedido de alteração ou renovação do Contrato de Seguro. Neste caso, o prazo estabelecido no subitem 13.7 ficará suspenso, reiniciando-se a contagem a partir da data em que se der a entrega de toda documentação e/ou informação complementar.

13.8.1. No caso de o Proponente ser pessoa física, a solicitação de documentos e/ou informações complementares poderá ser feita somente uma vez durante o prazo estabelecido no subitem 13.7.

13.8.2. No caso de o Proponente ser pessoa jurídica, a solicitação de documentos complementares poderá ser feita mais de uma vez, durante o prazo estabelecido no subitem 13.7, desde que a Seguradora justifique o pedido da nova documentação para melhor análise do pedido de alteração do Contrato de Seguro.

13.9. A emissão da apólice ou endosso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data da aceitação da proposta.

13.10. Na hipótese de não aceitação da Proposta de renovação ou alteração, a Seguradora comunicará por escrito ao Proponente, seu representante legal ou ao seu Corretor de Seguros, os motivos da recusa.

13.10.1. A inexistência de manifestação expressa da Seguradora dentro do prazo de 15 (quinze) dias contados do protocolo da proposta, implicará na aceitação automática do seguro, salvo se ilícito o objeto do seguro ou se a Seguradora provar que o proponente agiu com culpa ou dolo.

13.10.2. Caso a proposta de seguro recusada tenha sido recepcionada com adiantamento de prêmio:

- a) O valor do adiantamento será devido a partir da data da formalização da recusa, e será restituído ao proponente, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos. A devolução poderá se dar integralmente ou com dedução da parcela “pro rata temporis” correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura;
- b) O valor a ser restituído será corrigido monetariamente pelo índice estabelecido na Cláusula 30. “Atualização de Valores” destas Condições Gerais, a partir da data do pagamento pelo proponente até a data da efetiva restituição;
- c) A cobertura prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data da formalização da recusa pela Seguradora.

14. Vigência – Início e Término do Contrato de Seguro

Este contrato de seguro vigora pelo prazo de 1 (um) ano, a partir as 24h (vinte e quatro horas) da data de vigência constante na especificação da apólice, salvo expressa estipulação contrária.

Os contratos de seguro cujas propostas tenham sido recepcionadas sem antecipação de prêmio têm o início de Vigência coincidente com a data de Aceitação da respectiva Proposta de Seguro ou com data distinta, desde que expressamente acordado entre as partes e indicada na Especificação da Apólice.

Os contratos de seguro cujas propostas tenham sido recepcionadas com adiantamento de valor para pagamento futuro parcial ou total do Prêmio terão o seu início de vigência a partir da data da recepção da Proposta pela Seguradora.

15. Renovação da Apólice

A renovação deste seguro não é automática, portanto, caso haja intenção de renovar o seguro, é necessária apresentação de nova proposta de seguro.

Nestes casos, após pedido de renovação, deve ser considerada integralmente a condição constante na Cláusula 13. “Aceitação da Proposta de Seguro”.

16. Pagamento do Prêmio do Seguro

O pagamento do prêmio pode ser efetuado à vista ou em parcelas mensais e sucessivas, de acordo com o constante das notas de seguro.

A Seguradora encaminhará ao Segurado, seu representante legal ou, por expressa solicitação de algum desses, ao corretor de seguros, documento de cobrança de prêmio ou de suas parcelas em até 05 (cinco) dias úteis antes da data de vencimento do respectivo documento, contendo, no mínimo, os seguintes elementos:

- Nome do Segurado;
- Valor do Prêmio;
- Data de emissão e número do instrumento contrato de seguro;
- Data limite para pagamento.

O pagamento do prêmio poderá ocorrer no primeiro dia útil subsequente de feriados ou finais de semana, caso a data de vencimento coincidir com estes dias.

Para o pagamento efetuado pela rede bancária, além das informações mínimas supramencionadas do documento de cobrança, também deverão constar:

Número da conta corrente da Seguradora;

O nome e respectiva agência do banco recebedor e, se for o caso, a informação de que o prêmio pode ser pago em qualquer agência do recebedor ou de outros bancos.

16.1. Pagamento do prêmio parcela única

A data limite para pagamento do prêmio não pode ultrapassar o 30º (trigésimo) dia da emissão da apólice, dos aditivos ou endossos dos quais resulte em aumento no valor do prêmio.

Fica entendido e acordado que se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio sem que ele tenha sido efetivado o direito à indenização não ficará prejudicado.

Decorrido o prazo referido nos itens anteriores, sem que tenha sido quitado o respectivo documento de cobrança, o contrato ou aditamento a ele referente, o direito à indenização ficará

automaticamente e de pleno direito cancelado, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixar de pagar o financiamento.

16.2. Pagamento do Prêmio por Fracionamento

O prêmio será pago em parcelas mensais e sucessivas, não podendo a primeira parcela ser paga em prazo superior a 30 (trinta) dias contados da emissão da apólice, endosso ou aditivo. A data de vencimento da última parcela não pode ultrapassar a vigência da apólice.

O não pagamento da primeira parcela, na respectiva data limite, implicará no cancelamento automático da apólice.

Nas apólices com prêmio fracionado, para efeito de cobertura, diante do não pagamento de qualquer parcela na data indicada no respectivo instrumento de cobrança, será observado, exatamente, o número de dias correspondentes ao percentual do prêmio, calculado a partir da razão entre o prêmio pago e prêmio devido, conforme tabela a seguir. A Seguradora informará por meio de comunicação escrita o novo prazo de vigência ajustado.

Tabela de Prazo Curto

Relação (%) entre a parcela de prêmio paga e o prêmio total da apólice	Fração a ser aplicada sobre a vigência original	Relação (%) entre a parcela de prêmio paga e o prêmio total da apólice	Fração a ser aplicada sobre a vigência original
13	15/365	75	195/365
20	30/365	75	210/365
27	45/365	78	225/365
30	60/365	80	240/365
37	75/365	83	255/365
40	90/365	85	270/365
46	105/365	88	285/365
50	120/365	90	300/365
56	135/365	93	315/365
60	150/365	95	330/365
66	165/365	98	345/365
70	180/365	100	365/365

Para percentuais não previstos na tabela acima, devem ser aplicados os percentuais imediatamente superiores.

Na antecipação do pagamento de prêmio total ou parcialmente fracionado, poderá ocorrer redução proporcional dos juros pactuados.

Ocorrendo atraso no pagamento, a cobertura pode ser restabelecida pelo período inicialmente contratado, desde que efetuado o pagamento da parcela ou parcelas vencidas dentro do prazo indicado na tabela acima nas notas de seguro, acrescido de juros equivalentes aos praticados no mercado financeiro.

Ao término do prazo estabelecido nas notas de seguro, sem que haja restabelecimento do pagamento, a Apólice ficará cancelada independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

No caso de fracionamento em que a aplicação da Tabela de Prazo Curto não resultar em alteração do prazo de vigência da cobertura, o não pagamento de qualquer parcela subsequente à primeira implicará o cancelamento de pleno direito desta Apólice.

Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento de qualquer uma das parcelas do prêmio, sem que tenha sido efetuado o devido pagamento, o direito à indenização não ficará prejudicado.

Ocorrendo a perda parcial nos casos de vencimento à vista, cujo pagamento ainda não tenha sido efetuado, a parcela vincenda, seja da apólice ou de endosso, será exigida por ocasião do pagamento da indenização.

Ocorrendo a perda total, as parcelas vincendas, sejam da apólice ou de endosso, serão deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.

Quando o pagamento da indenização acarretar no cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas do prêmio serão deduzidas do valor da indenização excluído o respectivo adicional de fracionamento.

17. Procedimentos em Caso de Sinistro

17.1. Riscos Patrimoniais

Em caso de sinistro coberto por esta apólice, o Segurado, sob pena de perder direito à indenização, conforme Cláusula 25 – Perda de Direitos, obriga-se, logo que dele tenha conhecimento a:

- a) **Comunicar a Seguradora da ocorrência do sinistro tão logo dele tome conhecimento, constando as seguintes informações: data, hora, local, bens sinistrados, estimativa e causas prováveis do sinistro;**
- b) **Preservar o local sinistrado para a competente vistoria e avaliação dos prejuízos;**
- c) **Comprovar a ocorrência do sinistro, fornecendo todas as informações disponíveis sobre as circunstâncias a ele relacionadas;**

- d) Aguardar autorização da Seguradora para dar início a qualquer reconstrução, reparação ou reposição dos bens;**
- e) Proceder, caso necessário, a imediata proteção dos bens/imóveis sinistrados, evitando agravar os prejuízos e preservando os bens danificados/remanescentes;**
- f) Facultar à Seguradora a adoção de medidas que permitam elucidar a causa do sinistro e apuração do valor do prejuízo;**
- g) Entregar à Seguradora todos os documentos pertinentes ao aviso de sinistro, conforme constante dos subitens “g.1”, “g.2” e quadro a seguir, e que possibilitem o andamento do processo de Regulação do Sinistro e apuração dos correspondentes prejuízos: Registrar a ocorrência do sinistro junto às autoridades competentes;**
 - g.1) Relação dos prejuízos causados pelo sinistro, indicando de maneira precisa e detalhada os bens destruídos ou danificados e o valor dos prejuízos sofridos, tendo em consideração o valor desses bens no momento da ocorrência. Fica estabelecido que a Seguradora poderá, em caso de dúvida fundada e justificável, solicitar informações ou documentações complementares durante processo de regulação do sinistro;**
 - g.2) Relação de todos os seguros existentes sobre os mesmos bens.**

Fica o Segurado obrigado a facilitar e, quando solicitado, enviar à Seguradora o exame de qualquer documento ou prova que sejam exigidos, tais como laudos periciais, relatórios de sindicâncias, com objetivo comprovar seu direito à Indenização e respectivo montante.

- a) Prestar toda colaboração que lhe for solicitada, inclusive fornecendo atestados e certidões de autoridades competentes, abertura de inquéritos ou processos instaurados para elucidação do fato que produziu o Sinistro;**

17.2. Documentos necessários em caso de sinistro:

Em função da comunicação do sinistro poderão ser solicitados os seguintes documentos:

- a) Carta do Segurado comunicando a ocorrência do sinistro em quaisquer das coberturas contratadas;**
- b) Boletim de Ocorrência Policial nos casos de Incêndio e Explosão, Impacto de Veículos e Roubo de Bens e Roubo de Bens Fora do Local d Risco;**
- c) Laudo do Corpo de Bombeiros (se requisitada sua atuação durante a ocorrência do sinistro) nos casos de Incêndio e Explosão;**
- d) Notas Fiscais de aquisição dos bens sinistrados em nome do Segurado do Segurado/Beneficiário ou de residentes em caráter permanente na residência segurada;**

- e) **Orçamentos prévios e detalhados para conserto e/ou reposição dos bens sinistrados nos casos de Incêndio e Explosão, Vendaval, Impacto de Veículos, Danos Elétricos, Queda de Raio, Quebra de Vidros e Roubo de Bens;**
- f) **Relação detalhada dos prejuízos em objetos, especificando sua quantidade, tipo, modelo, data de aquisição e preço de reposição;**
- g) **Carta de reclamação do terceiro no caso de Responsabilidade Civil Familiar;**
- h) **Declaração sobre a responsabilidade do Segurado pelos danos causados à terceiro no caso de Responsabilidade Civil Familiar;**
- i) **Declaração de existência e/ou inexistência de outros seguros. Caso possua outra apólice de seguro, apresentar uma cópia dessa apólice;**
- j) **Autorização para pagamento mediante crédito em conta corrente com indicação dos respectivos dados bancários;**
- k) **Documento que comprove a propriedade do imóvel e/ou contrato de locação, quando for o caso;**
- l) **Comprovantes dos 3 (três) últimos alugueis pagos/recebidos no caso de Perda de Aluguel;**
- m) **Laudo do Instituto de Criminalística no caso de Incêndio e Explosão;**
- n) **Certidão de Inquérito Policial (quando houver);**
- o) **Os comprovantes das quantias devidas e/ou despendidas tentativa de evitar e/ou minorar os danos, quando tais ações tiverem sido impedidas;**
- p) **RG e CPF do Segurado;**
- q) **Cópia do Registro de Atualização do Imóvel segurado em Cartório, ou cópia da Escritura Geral Imóvel segurado ou ainda cópia do frontispício do último instrumento de cobrança do IPTU do Imóvel segurado;**
- r) **Laudo Meteorológico nos casos de Vendaval, Furacão, Ciclone. Tornado e Granizo.**

Quando Pessoa Física, apresentar também:

- **Cópia do RG ou documento de identificação;**
- **Cópia do CPF;**
- **Cópia do comprovante de residência.**

Quando Pessoa Jurídica, apresentar também:

- **Cópia do Cartão do CNPJ;**
- **Cópia do Contrato Social e respectivas alterações.**

A Seguradora poderá, em caso de dúvida fundada e justificável, solicitar outros documentos ou esclarecimentos que julgar necessários.

18. Salvados

No caso de sinistro que atinja os bens segurados, todos os bens indenizados e/ou substituídos (salvados) passam automaticamente à propriedade da Seguradora, não podendo o Segurado dispor deles sem expressa autorização da Seguradora, sob risco de perda do direito à Indenização do referido bem.

O Segurado não poderá abandonar os salvados, devendo adotar imediatamente todas as providências cabíveis para proteção e minoração dos prejuízos durante ou após a ocorrência de qualquer Sinistro.

19. Comunicações

O Segurado se obriga a comunicar à Seguradora, imediatamente e por escrito, qualquer informação ou alteração que possa modificar as características da cobertura prevista neste contrato de seguro, sob pena de incidir a sanção prevista na Cláusula 25 – “Perda de Direitos”.

20. Sistemas de Proteção

Qualquer desconto nas taxas de seguro pela existência de sistemas de prevenção e proteção contra roubo ou de combate a incêndio concedidos para os locais indicados na Especificação da Apólice estão sujeitos à revisão imediata, caso haja modificação em referidos sistemas.

Se o Segurado declarar na proposta, ou se for verificada na inspeção de risco, a existência de qualquer dispositivo de segurança ou combate a incêndio exigido por lei, bem como dispositivos contra roubo, tais como vigilância armada 24 (vinte e quatro) horas ou sistema de alarme, mas que por ocasião do sinistro não tenham sido utilizados por negligência do Segurado ou estivessem desativados, total ou parcialmente, a Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação, em caso de sinistro, conforme Cláusula 25 – “Perda de Direitos”.

21. Concorrência de Apólices ou Coexistência de Seguros

O Segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as sociedades seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às condições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) Despesas comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;
- b) Valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das sociedades seguradoras envolvidas.

Da mesma maneira, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) Despesas de salvamento, comprovadamente, efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de sinistro;
- b) Valor referente aos danos materiais, comprovadamente, causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de diminuir o dano ou salvar a coisa;
- c) Danos sofridos pelos bens segurados.

A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes condições:

- a) Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado, Limite Máximo de Indenização da cobertura e cláusulas de rateio;
- b) Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:
 - b.1) Se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo Limite Máximo de Garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e Limites Máximos de Indenização. O valor restante do Limite Máximo de Garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas;
 - b.2) Caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o item “a” desta cláusula.

- c) Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o item “b” deste subitem;
- d) Se a quantia a que se refere o item “c” deste subitem for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;
- e) Se a quantia estabelecida no item “d” deste subitem for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele subitem.

A sub-rogação relativa aos salvados ocorrerá na mesma proporção da cota de participação de cada seguradora na indenização paga.

Salvo disposições em contrário, a seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a cota-parte, relativa ao produto desta negociação, aos demais participantes.

21.1. Existência de apólice (s) com cobertura para o bem segurado em outros ramos de seguro

Havendo apólice contratada de outro ramo de seguro, cuja cobertura dê amparo a danos ao imóvel segurado por esta apólice, o presente seguro funcionará em complemento, sendo paga a indenização pela apólice coexistente, onde utilizar-se-ão as regras para indenização conforme abaixo:

- a) A prioridade de indenização sempre será para o “prédio”, cujo valor devido deverá ser pago ao seu proprietário ou à pessoa autorizada. O restante do Limite Máximo de Indenização será utilizado para indenizar as perdas referentes ao “conteúdo”, devendo ser considerada a existência de cláusulas beneficiárias constantes na contratação do seguro.
- b) Se o imóvel segurado possuir seguro obrigatório do Sistema Financeiro de Habitação (SFH), o seguro Residencial será destinado à garantia do conteúdo do imóvel e com relação ao imóvel (prédio), servirá como seguro complementar, a segundo risco, isto é, com amparo de eventuais prejuízos não estar cobertos pelo seguro obrigatório.

22. Reintegração do Limite Máximo de Indenização da Cobertura Contratada

Se durante a vigência desta apólice ocorrer um ou mais sinistros pelos quais a Seguradora seja responsável, o Limite Máximo de Indenização da Cobertura Contratada relacionado ao bem

sinistrado e o Limite Máximo de Garantia da Apólice serão automaticamente reduzidos do valor de toda e qualquer Indenização paga a partir da data da ocorrência do sinistro, não tendo o Segurado direito à restituição do prêmio correspondente àquela redução.

No Allianz Residência não é possível realizar reintegração do Limite Máximo de Indenização da Cobertura Contratada.

23. Inspeção de Risco

A Seguradora se reserva o direito de realizar previamente à emissão da apólice, ou durante a vigência do contrato, a inspeção do local e dos objetos relacionados ao seguro, para averiguação de fatos ou circunstâncias que porventura impossibilitem a aceitação do seguro ou sua continuidade, ou ainda identificar necessidades adicionais de segurança do local do risco. O segurado deverá facilitar a seguradora à execução de tal medida, proporcionando as provas e esclarecimentos solicitados.

A inspeção não servirá como meio de avaliar os limites máximos de indenização e coberturas contratadas pelo proponente.

24. Alteração/Agravação do Risco

A Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação, se as alterações a seguir enumeradas ocorridas durante a vigência do contrato, não forem imediata e obrigatoriamente comunicadas por escrito pelo Segurado ou por seu representante, para análise do risco e estabelecimento de eventuais novas bases do contrato:

- a) **Inclusão ou Exclusão de garantias (coberturas);**
- b) **Transmissão a terceiros de interesse no objeto segurado;**
- c) **Alteração da natureza da ocupação exercida;**
- d) **Desocupação ou desabituação do prédio segurado ou que contenham os bens segurados por mais de 30 (trinta) dias;**
- e) **Remoção dos bens segurados, no todo ou em parte, para local diverso daquele designado na apólice.**
- f) **Quaisquer obras civis de reforma, ampliação ou alteração estrutural do imóvel segurado, admitindo-se, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à manutenção do imóvel cujo valor construtivo, representado pelo custo do material e da mão de obra, não supere 0,5% (meio por cento) do limite de indenização da Cobertura Básica de Incêndio contratada;**
- g) **Existência de fatores de agravo não considerados na ocasião da contratação.**

A agravação do Risco pode ou não ser aceita pela Seguradora, aplicando-se as seguintes disposições:

- a) A Seguradora disporá de 15 (quinze) dias para análise das alterações informadas, contados a partir da data e que recebeu a comunicação do agravamento;**
- b) Em caso de não aceitação, a Seguradora resolverá o contrato de seguro no prazo de 30 (trinta) dias contados a partir da data do recebimento, pelo Segurado, seu representante legal ou corretor de seguros, da notificação acerca da recusa da Seguradora na aceitação do risco. A resolução do contrato poderá ser realizada a partir do próximo dia útil subsequente ao último dia do prazo previsto na alínea “a”. Neste caso, a Seguradora deverá restituir ao Segurado o Prêmio pago proporcional ao período em que a apólice esteve vigente;**
- c) Em caso de aceitação, a Seguradora proporá ao Segurado a modificação correspondente no contrato de seguro dentro do prazo de 15 (quinze) dias mencionado na alínea “a” acima;**
- d) O Segurado disporá de 15 (quinze) dias após o recebimento da proposta mencionada na alínea “a” para aceitá-la ou não;**
- e) Em caso de não aceitação ou de ausência de manifestação do Segurado, a Seguradora, transcorrido o prazo indicado na alínea “d”, poderá rescindir o contrato de seguro no prazo de 30 (trinta) dias contados a partir da data de entrega da contraproposta apresentada pela Seguradora. Neste caso a Seguradora deverá restituir ao Segurado o prêmio pago proporcional ao período em que a apólice esteve vigente;**
- f) Em caso de Aceitação, a Seguradora poderá cobrar do Segurado o prêmio proporcional ao período em que a apólice esteve vigente.**

25. Perda de Direitos

Além dos casos previstos em lei, a Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação nos seguintes casos:

- a) Se o Segurado, seu representante legal ou o seu corretor de seguros, fizer declarações inexatas, falsas ou incompletas ou omitir circunstâncias que possam influenciar na aceitação da proposta do seguro ou na estipulação do valor do prêmio, hipóteses em que, além da perda do direito à indenização, ficará obrigado ao pagamento do prêmio vencido;**
- b) Se o Segurado, seu representante legal ou o seu corretor de seguros, por qualquer meio, procurar obter benefícios ilícitos do seguro a que se refere esta apólice;**
- c) Se o Segurado transferir direitos e obrigações dos bens segurados a terceiros sem prévia anuência da Seguradora;**
- d) Se o segurado declarar na proposta do seguro, ou se verificada na inspeção de risco, a existência de vigilância armada 24 (vinte e quatro) horas, sistema de alarme ou qualquer**

dispositivo de segurança contra roubo ou combate a incêndio que, por ocasião do sinistro, não sejam utilizados por negligência do Segurado ou estejam desativados, total ou parcialmente;

- e) Se ficar comprovado que o Segurado descumpriu o disposto na cláusula 17 – “Procedimentos em Caso de Sinistro”, agravou intencionalmente o risco e majorou os prejuízos;**
- f) Se o Segurado, seu representante legal ou o corretor de seguros deixar de cumprir as obrigações convencionadas neste contrato;**
- g) Se houver fraude ou tentativa de fraude, culpa grave, má-fé, atos propositais, negligência, flagrante ou intenção em simular a ocorrência de sinistro ou agravamento intencional das consequências do sinistro visando recebimento de indenização;**
- h) Se o sinistro for decorrente de culpa grave ou dolo do Segurado, seu beneficiário, representante legal ou do corretor de seguros;**
- i) Se o Segurado, seu representante legal ou corretor de seguros, não comunicar à Seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar consideravelmente o risco contratado, na hipótese em que ficar comprovado que este silenciou de má fé;**
- j) Se o Segurado, seu representante legal ou corretor de seguros não comunicar o sinistro à Seguradora logo que saiba e não adotar as providências imediatas para minorar suas consequências;**
- k) Se as inexatidões e/ou omissões a que se referem as alíneas anteriores não decorrerem de má-fé do Segurado, a Seguradora poderá:**

k.1) Na hipótese de não ocorrência do sinistro:

k.1.1) Cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou

k.1.2) Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença do prêmio cabível.

k.2) Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:

k.2.1) Cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescida da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou

k.2.2) Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença do prêmio cabível ou deduzindo-o do valor a ser indenizado.

k.3) Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral:

k.3.1) Cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença do prêmio cabível.

- l) Se o Segurado contratar novo seguro sobre os mesmos interesses e contra os mesmos interesses e contra os mesmos riscos sem comunicar previamente sua intenção à Seguradora;**
- m) Se o Segurado não observar as recomendações emanadas pelo fabricante ou ainda todas as normas e regulamentos vigentes para o funcionamento adequado dos bens segurados;**
- n) Por ocasião do sinistro for constatado enquadramento do imóvel em desacordo com o informado na especificação da apólice.**

26. Cancelamento e Rescisão do Contrato de Seguro

Este seguro será cancelado, ficando a Seguradora isenta de qualquer responsabilidade, no caso de:

- a) Fraude ou tentativa de fraude por parte do Segurado, simulando ou provocando sinistro ou ainda agravando suas consequências, para obter indenização indevida ou dificultar sua elucidação.**
- b) Falta de pagamento de qualquer parcela do prêmio dentro dos prazos previstos na Cláusula 16 – “Pagamento do Prêmio de Seguro” destas Condições Gerais.**
- c) A indenização ou a soma das indenizações pagas atingirem o Limite Máximo de Indenização para as coberturas especificadamente discriminadas e/ou atingirem o Limite Máximo de Garantia expressamente estabelecido nesta apólice, previsto na Cláusula 10 – “Limite Máximo de Garantia da Apólice e Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada”.**

Por outro lado, o presente contrato poderá ser rescindido total ou parcialmente, a qualquer tempo, mediante acordo entre as partes contratantes e, neste caso, a Seguradora reterá o prêmio recebido, observando as seguintes condições:

- a) Se a rescisão se der por iniciativa do Segurado, a Seguradora reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, no máximo, o prêmio calculado de acordo com a tabela de prazo curto prevista na cláusula 16 – Pagamento do Prêmio do Seguro, constante destas Condições Gerais. Para os prazos não previstos na tabela, deve ser utilizado o percentual correspondente ao prazo imediatamente inferior;**
- b) Se a rescisão se der por iniciativa da Seguradora, esta reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido.**

Os valores devidos à título de devolução de prêmio sujeitam-se à atualização monetária pela variação do índice estabelecido no plano, a partir da data em que se tornarem exigíveis.

27. Sub-Rogação de Direitos

Efetuada o pagamento da Indenização, cujo recibo valerá como instrumento de cessão, a Seguradora ficará sub-rogada, até o valor da Indenização paga, em todos os direitos e ações do Segurado contra aqueles que, por qualquer razão, tenham causado os prejuízos indenizados pela Seguradora ou para eles concorrido.

O Segurado deverá assinar todos os documentos necessários, bem como realizar todos os atos possíveis para garantir tais direitos à Seguradora, inclusive em relação ao fornecimento e acesso a quaisquer documentos que possibilitem o ajuizamento, pela Seguradora, de ação judicial em nome do Segurado.

Salvo em virtude de dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do Segurado, seus descendentes ou ascendentes, bem como a por quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente.

O Segurado não pode praticar qualquer ato que venha a prejudicar esse direito da Seguradora, não podendo, inclusive, fazer qualquer acordo ou transação sem sua prévia anuência.

28. Prescrição

Os prazos prescricionais pertinentes a este Contrato de Seguro serão aqueles determinados pela legislação civil aplicável.

29. Legislação e Foro

Os termos e condições deste Contrato de Seguro são regidos pelas leis brasileiras.

Fica estabelecido como competente para dirimir quaisquer disputas ou litígios entre o Segurado e a Seguradora, relativos a este Contrato de Seguro, o foro da cidade de domicílio do Segurado.

Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes contratantes será válida a eleição de foro diverso daquele previsto no subitem anterior.

30. Atualização de Valores

O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores deste Contrato de Seguro, ficando sujeito às seguintes regras:

- a) Em caso de endossos com restituição de prêmio, inclusive cancelamento do seguro, os valores a serem restituídos ao Segurado estarão sujeitos à atualização monetária, de acordo

com a variação positiva do IPCA/IBGE, conforme previsto na Cláusula 26 – Cancelamento e Rescisão do Contrato de Seguro;

- b) Em caso de devolução do prêmio por proposta de Seguro recusada, os valores a serem devolvidos ao Segurado estarão sujeitos à atualização monetária, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, a contar da data do aviso de recusa da Proposta de Seguro pela Seguradora até a data do efetivo pagamento ao Segurado;
- c) Em caso de devolução de valores recebidos indevidamente pela Seguradora, os valores a serem devolvidos ao Segurado estarão sujeitos à atualização monetária, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, a contar da data de identificação do crédito na Seguradora até a data do efetivo pagamento ao Segurado;
- d) Em caso de indenização de Sinistros ocorrida após o prazo previsto na Cláusula 9 – Prejuízos Indenizáveis incidirão:
 - d.1) Atualização monetária a partir da data de ocorrência do Sinistro, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE; e
 - d.2) Juros moratórios de acordo com a variação da taxa SELIC, a contar da data de término do prazo contratual para pagamento da indenização, conforme a citada Cláusula 9 – Prejuízos Indenizáveis, até a data de pagamento efetivo.
- e) As atualizações previstas nesta Cláusula serão efetuadas com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data da efetiva liquidação;
- f) Todos os valores constantes dos documentos devem ser expressos em moeda corrente nacional, vedada a utilização de unidade monetária de qualquer outra natureza. Essa obrigatoriedade não se aplica às operações contratadas em moeda estrangeira, expressamente autorizadas nos termos da regulamentação específica;
- g) O Segurado, a qualquer tempo, poderá subscrever nova proposta ou solicitar emissão de endosso, para alteração do limite de garantia contratualmente previsto, ficando a critério da Seguradora sua aceitação e alteração do prêmio, quando couber.

31. Encargos de Tradução

Eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão totalmente a cargo da Seguradora.

32. Local de Risco

Para cada residência, deverá ser contratada uma apólice distinta. Havendo mais de uma residência no mesmo terreno ou prédio, este seguro garantirá somente a residência especificada na apólice e utilizada exclusivamente pelo Segurado.

33. Residências Abrangidas pelo Seguro

33.1. As condições deste seguro aplicam-se a Residências Habituais, Veraneio, Desocupadas e Aluguel para Temporada.

33.2. Além do imóvel, serão considerados bens cobertos as seguintes dependências: lavanderias, churrasqueiras, edículas, saunas, vestiários, quarto de hóspedes, piscinas e respectivas casas de máquinas, despensas, garagens e áreas de serviço doméstico, desde que construída integralmente em alvenaria e que não sejam destinadas a atividades comerciais, exceto quando tratar-se da ocupação de casa ou apartamento com escritório.

33.3. Para chácaras, sítios e fazendas, serão considerados bens cobertos, além das dependências citadas no item 33.2, a casa do caseiro e as seguintes benfeitorias, desde que construídas integralmente de alvenaria: galinheiro, estábulo, galpão/garagem de máquinas, pocilga, currais e celeiros, desde que não sejam destinados a atividades comerciais.

33.4. As instalações internas de energia, luz, água, bem como tudo que faça parte integrante de suas construções (exceto o terreno, fundações, alicerces e outras dependências que não estejam especificadas nos itens 33.2 e 33.3).

II. Condições Especiais Obrigatórias do Seguro Allianz Residência

A cobertura Básica (Incêndio) é de contratação obrigatória acompanhada de ao menos uma cobertura constante das Condições Especiais Opcionais, respeitando-se o Limite Máximo de Indenização (LMI), cujo valor é definido pelo proponente descrito na apólice.

1. Incêndio, Queda de Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça

1. Riscos Cobertos

1.1. Estas Condições Especiais garantem a indenização por danos materiais aos bens segurados, causados diretamente pelos eventos relacionados a seguir, observando o Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada:

- a) **Incêndio:** entende-se por incêndio o fogo que se propaga ou se desenvolve com intensidade, destruindo e causando danos materiais. Para que fique caracterizada a ocorrência de incêndio

e para fins deste contrato de seguro, não basta que haja fogo, é preciso que o fogo se alastre, se desenvolva, se propague e que a capacidade de alastrar-se não esteja limitada a um recipiente ou qualquer outro local em que habitualmente haja fogo, ou seja, que ocorra em local indesejado ou não habitual e que o fogo cause danos materiais. As chamas residuais que aparecem em caso de desarranjo elétrico não caracterizam incêndio.

- b) **Queda de Raio:** somente para danos físicos (exceto Danos Elétricos) causados a residência pelo impacto de queda de raio quando ocorrido dentro da área do terreno ou edificação onde estiverem localizados os bens segurados, desde que se verifiquem vestígios inequívocos da ocorrência da descarga atmosférica no local segurado.
- c) **Explosão de qualquer causa,** exceto proveniente de fogos de artifícios.
- d) **Queda de Aeronaves:** qualquer engenho aéreo ou espacial, bem como qualquer objeto integrante dela ou por ela transportado.
- e) **Fumaça:** dano provocado por fumaça proveniente de desarranjo imprevisível, repentino e extraordinário no funcionamento de qualquer aparelho existente ou instalado no imóvel, bem como fumaça proveniente de incêndio ocorrido fora do local de risco.

1.2. Esta cobertura garante também os danos causados à:

- a) **Despesas de recomposição de documentos pessoais:** garante as despesas necessárias para a recomposição de registros e documentos pessoais, assim como daqueles relativos ao imóvel segurado, que sofrerem destruição em caso de incêndio, explosão e fumaça originado no local de risco.
 - a.1) Entende-se por despesas de recomposição o valor do registro ou do documento virgem, acrescido da mão de obra necessária, inclusive despesas avulsas comprovadas para obtenção, transcrição, restauração ou recomposição das anotações ou dos dados gravados que constavam dos registros ou documentos.
 - a.2) Para esta cobertura está garantido o percentual de 5% (cinco por cento) da cobertura básica limitada a R\$ 15.000,00 (quinze mil reais).
- b) **Carro na garagem:** Ao contrário do que está especificado na alínea “e” da Cláusula Bens não Compreendidos no Seguro, esta cobertura garante os danos causados aos automóveis de passeio do Segurado estacionados na residência habitual, em caso de incêndio, explosão e fumaça e desde que tenha se originado na residência segurada e danifique o veículo. Essa condição aplica-se aos veículos de propriedade do segurado, ascendentes, descendentes e cônjuge que com ele residam.
 - b.1) Será considerado como Limite Máximo de Indenização (LMI) o valor de mercado do veículo definido na tabela referenciada de mercado FIPE, limitado à R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) do valor contratado.

b.2) Estão amparados veículos nacionais com até 20 (vinte) anos de fabricação e importados com até 5 (cinco) anos de fabricação.

b.3) Essa condição se aplica somente para residências com ocupação Casa Moradia (habitual), localizadas no território nacional.

1.3. Dentro do Limite Máximo de Indenização indicado na Especificação da Apólice para esta Cobertura, serão indenizadas as Despesas de Contenção de Sinistro, conforme Cláusula 6 – Riscos e Bens Cobertos, das Condições Gerais e de desentulho do local em consequência de sinistro coberto.

1.4. Indenização

Serão indenizadas também, respeitando o Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada, as despesas com providências tomadas para combate ao fogo, salvamento, proteção dos bens segurados e desentulho do local.

2. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes da Cláusula 7 – Riscos Não Cobertos e 8 – Bens não Compreendidos no Seguro – das Condições Gerais, este Contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) Roubo ou Furto, ainda que ocorridos em consequência dos riscos cobertos;**
- b) Perda ou danos ocasionados em zonas rurais por incêndio, explosão ou queimada em geral, resultante de queima de florestas, matas, prados, plantas, pampas, juncais ou semelhantes, quer a queima tenha sido fortuita, quer tenha sido ateadada para limpeza do terreno por fogo;**
- c) Inobservância de condições normais de uso, manutenção e armazenamento do equipamento, bem como o desligamento intencional de dispositivos de segurança;**
- d) Danos Elétricos causados a equipamentos e/ou instalações elétricas ou eletrônicas, mesmo em consequência de queda de raio, salvo quando contratada a cobertura específica;**
- e) Explosão provenientes de fogos de artifícios;**
- f) Imóveis de terceiros, mesmo em decorrência da propagação do incêndio;**
- g) Motocicletas, quadriciclo, buggies/buggy e veículos de qualquer espécie ou finalidade, que não sejam veículos de passeio;**
- h) Veículos de passeio não pertencentes a pessoas que residam em caráter permanente no imóvel segurado;**
- i) Veículos de passeio que possuam seguro específico;**

- j) **Veículos danificados, em reforma ou que já foram envolvidos em acidente e não reparados;**
- k) **Veículos de placa de colecionador;**
- l) **Veículos que sofreram danos resultantes de incêndio iniciado no veículo;**
- m) **Erro de confecção, apagamento por revelação incorreta, velamento, desgaste, deterioração gradativa, vício próprio, roeduras ou estragos por animais ou pragas, umidade ou mofo;**
- n) **Despesas de programação, apagamento de trilhas ou registros gravados em fitas magnéticas ou similares, quando tal apagamento for devido à ação de campos magnéticos e vírus de computador;**
- o) **Papel-moeda ou moeda cunhada, ações, bilhetes de loteria, bônus, cheques, estampilhas, letras, selos ou qualquer ordem escrita de pagamento;**
- p) **Fitas de videocassete, CD, DVD, Blu-ray e similares caracterizadas como mercadoria;**
- q) **Qualquer valor artístico, científico ou estimativo dos documentos;**
- r) **Desenvolvimento e elaboração de programas de software.**

III. Condições Especiais Opcionais do Seguro Allianz Residência

As coberturas das Condições Especiais Opcionais possuem um Limite Máximo de Indenização (LMI) por cobertura contratada, cujo valor é definido pelo proponente, respeitando-se o Limite Máximo de Garantia (LMG) das coberturas das Condições Especiais Opcionais do produto e o Limite Máximo da cobertura de Incêndio (Básica).

1. Alagamento

1. Riscos Cobertos

Estas Condições Especiais garantem a Indenização por danos materiais aos bens segurados, causados diretamente pelos eventos relacionados a seguir:

- a) **Entrada de água nos edifícios proveniente de aguaceiro, tromba d'água ou chuva, seja ou não consequente da obstrução ou insuficiência de esgotos, galerias pluviais, desaguadouros e similares;**
- b) **Água proveniente de ruptura de encanamentos, canalizações, adutoras e reservatórios, desde que não pertençam ao próprio imóvel segurado nem ao edifício do qual seja o imóvel parte integrante.**

2. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes das Cláusulas 7 – “Riscos Não Cobertos” e 8 – “Bens não Compreendidos no Seguro” – das Condições Gerais, este contrato de seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) Água de chuva ou neve quando penetrando diretamente no interior do edifício através de portas, janelas, vitrinas, claraboias, respiradouros ou ventiladores abertos ou defeituosos;
- b) Água proveniente de torneira, registro, banheiras, tanques, pias, bebedouros, filtros, máquinas de lavar, aquários, ainda que deixados abertos inadvertidamente;
- c) Desmoronamento do edifício, salvo quando resultante dos riscos cobertos;
- d) Roubo ou furto, verificado durante ou depois da ocorrência de um dos riscos cobertos;
- e) Água ou outra substância líquida qualquer proveniente de chuveiros automáticos (sprinklers) do imóvel segurado ou do edifício do qual seja o imóvel parte integrante;
- f) Infiltração de água ou outra substância líquida qualquer através de pisos, paredes e tetos, salvo quando consequente de riscos cobertos;
- g) Danos a bens de terceiros em poder do Segurado para guarda, custódia, transporte, uso ou execução de quaisquer trabalhos;
- h) Os bens que se encontrarem fora dos edifícios ou construções indicadas na especificação da apólice;
- i) Veículos, implementos agrícolas, vagões, vagonetes, aeronaves, máquinas de terraplanagem e semelhantes;
- j) Máquinas perfuradoras de solo, estruturas provisórias, torres de eletricidade e poços petrolíferos;
- k) Fios ou cabos de transmissão (eletricidade, telefone e telégrafo);
- l) Cercas, tapumes, muros;
- m) Árvores, pastos, plantações e colheitas;
- n) Manuscritos, plantas, projetos, modelos, debuxos, moldes, clichês e croquis.

2. Danos Elétricos

1. Riscos Cobertos

Garante a indenização até o Limite Máximo de Garantia contratada, os danos causados a máquinas, equipamentos, aparelhos eletroeletrônicos ou instalações elétricas, decorrentes de variações anormais de tensão, curto-circuito, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática, bem como os danos causados pela queda de raio.

2. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes da Cláusula 7 – Riscos Não Cobertos e 8 – Bens não Compreendidos no Seguro – das Condições Gerais, este Contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) Falhas mecânicas (quebras, trincas, amassamentos, arranhaduras, etc.), mesmo decorrentes de Danos Elétricos;
- b) Danos Elétricos causados por água e ou qualquer substância líquida, salvo em decorrência de Vendaval;
- c) Desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, erosão, corrosão, oxidação, incrustação, fadiga, umidade, mofo, maresia, vapores e vibrações;
- d) Deficiência de funcionamento mecânico, defeito de fabricação de material, erro de projeto, erro de instalação/montagem/teste;
- e) Operações de reparo, ajustamento e serviços de manutenção em geral;
- f) Danos por sobrecarga, entendendo-se como tal as situações que superam as especificações fixadas em projeto para operação das máquinas, equipamentos ou instalações;
- g) Qualquer bem que não se caracterize como componente elétrico/eletrônico de máquinas, equipamentos ou instalação elétrica.
- h) Negligência, imprudência ou imperícia e uso forçado ou inadequado de aparelhos e equipamentos;
- i) Desligamento intencional de dispositivo de segurança ou de controles automáticos;
- j) Instalações elétricas irregulares;
- k) Equipamentos Portáteis, exceto para: laptop (notebook, netbook, ultra book e similares).

3. Danos por Água

1. Riscos Cobertos

Garante a indenização até o Limite Máximo de Garantia contratado, pelos danos materiais causados ao imóvel segurado em decorrência de:

- a) Derrame e/ou vazamento de água, ou outra substância líquida, ocasionado pela ruptura das instalações fixas de água e esgoto inclusive dos reservatórios da residência segurada. Abrange também os danos nas tubulações do imóvel segurado, bem como os materiais necessários de alvenaria para o reparo exclusivamente do ponto afetado.
- b) Derrame de chuveiros automáticos (sprinklers).
- c) Transbordo acidental de água proveniente de banheiras, tanques, pias, bebedouros, filtros, máquinas de lavar, torneiras acidentalmente deixadas abertas, aquários, desde que pertencentes ao local de risco indicado na apólice.

2. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes das Cláusulas 7 – “Riscos Não Cobertos” e 8 – “Bens não Compreendidos no Seguro” – das Condições Gerais, este contrato de seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) **Atos propositais, ação ou omissão dolosa ou culpa grave do Segurado;**
- b) **Desmoronamento dos reservatórios;**
- c) **Danos causados por colisão de veículos, equipamentos, embarcações e aeronaves;**
- d) **Enchentes, entrada de água proveniente de aguaceiro, tromba d’água ou chuva, seja ou não consequente da obstrução ou insuficiência de esgotos, galerias pluviais, desaguadores ou similares e transbordamento de rios ou canais alimentados naturalmente por estes;**
- e) **Danos por água decorrentes de derrame, vazamento ou ruptura de encanamentos, canalização, adutoras e reservatórios não pertencentes ao imóvel segurado;**
- f) **Desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, cativação, erosão, corrosão, oxidação, incrustação, ferrugem, umidade e chuva;**
- g) **Tubulações verticais de responsabilidade de condomínios (prumadas), quando se tratarem de apartamentos;**
- h) **Infiltração de água ou qualquer substância líquida, através de pisos, paredes e tetos, salvo quando consequente de riscos cobertos;**

- i) Danos provenientes de operações de reparos, ajustamentos, serviços em geral de manutenção, causados por profissionais contratados para sua execução;**
- j) Quaisquer danos a terceiros;**
- k) Materiais e peças fora de linha ou indisponíveis no mercado;**
- l) Simples vazamento;**
- m) Danos decorrentes de rompimento de mangueira, flexíveis, rabichos e similares instalados dentro do imóvel segurado;**
- n) Valor intrínseco do líquido perdido no vazamento.**

4. Desmoronamento

1. Riscos Cobertos

Estas Condições Especiais garantem a Indenização por Danos Materiais diretamente causados por desmoronamento total ou parcial do imóvel segurado, decorrente de qualquer causa, exceto por incêndio, queda de raio, explosão, implosão, tremor de terra, terremoto, maremoto, vendaval, furacão, ciclone e neve.

1.1. Serão indenizados, também, os custos de proteção dos bens segurados diante da iminência de desmoronamento devidamente caracterizada por laudo técnico;

1.2. Para fins deste seguro, ficará caracterizado o desmoronamento parcial somente quando houver desmoronamento de muros de divisas, paredes ou de qualquer elemento estrutural (coluna, viga, laje de piso ou de teto).

2. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes da Cláusula 7 – Riscos Não Cobertos e 8 – Bens não Compreendidos no Seguro – das Condições Gerais, este Contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) Danos materiais causados por desmoronamento parcial ou simples desabamento de revestimentos, marquises, beirais, acabamentos, efeitos arquitetônicos, telhas, artigos de decoração, efeitos artísticos, esculturas e similares, exceto se os danos materiais sofridos por esses elementos forem consequentes de desmoronamento de parede ou de qualquer elemento estrutural citado na cláusula 1 destas Condições Especiais;**
- b) Danos materiais causados a fundações, alicerces e/ou terreno;**

- c) Danos materiais decorrentes de vício próprio existente anteriormente à contratação do seguro e/ou da má conservação do imóvel;
- d) Danos materiais causados a muros construídos sem vigas e colunas de sustentação;
- e) Danos decorrentes da ação de insetos e/ou de quaisquer outros animais;
- f) Falha de construção, fadiga de material, erro de projeto e danos pré-existentes;
- g) Reforma, construção ou reconstrução no imóvel Segurado;
- h) Alagamento, ressaca ou aumento do volume de rios, canais e similares;
- i) Impacto de veículos terrestres, queda de aeronave ou qualquer engenho aéreo ou espacial;
- j) Roubo ou Furto, ocorrido durante ou depois de qualquer dos eventos cobertos;
- k) Trincas, rachaduras e semelhantes.

5. Despesas Extraordinárias

1. Riscos Cobertos

Estas Condições Especiais garantem a Indenização ao Segurado das Despesas Extraordinárias supervenientes em Sinistros cobertos por este Contrato de Seguro.

A Indenização das Despesas Extraordinárias estará limitada a 10% (dez por cento) do valor da indenização devida por qualquer um dos eventos cobertos nesta Apólice referente à danos materiais até o limite contratado nesta cobertura.

6. Impacto de Veículos

1. Riscos Cobertos

Garante a indenização até o Limite Máximo de Garantia contratado, os danos materiais causados por terceiros à Residência Segurada, decorrentes do impacto (colisão) involuntário de veículos terrestres ou aquáticos, máquina e equipamentos.

Estarão amparados também os danos causados ao imóvel por fragmentos, objetos ou pedaços que foram lançados ou se desprenderam dos veículos.

2. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes da Cláusula 7 – Riscos Não Cobertos e 8 – Bens Não Compreendidos no Seguro – das Condições Gerais, este Contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) Danos de qualquer natureza causados às pessoas envolvidas no sinistro;
- b) Danos causados pelo Segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente ou empregados do Segurado;
- c) Veículos (terrestres ou aquáticos), máquinas, equipamentos e seus respectivos acessórios que venham a causar os danos ao imóvel e que sejam de propriedade do Segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como de quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente, empregados do Segurado ou de terceiros;
- d) Os imóveis localizados fora do alinhamento permitido pelos órgãos municipais;
- e) Danos causados aos veículos, embarcações, máquinas, equipamentos e os seus respectivos acessórios.

7. Joias e Obras de Arte

1. Riscos Cobertos

Garante a indenização até o Limite Máximo de Garantia contratado, pelos danos causados a joias, obras e objetos de arte de propriedade do segurado, desde que tais danos tenham ocorrido dentro da residência segurada e em consequência dos eventos abaixo:

- a) Roubo e/ou Furto Qualificado, bem como a simples tentativa de tais atos;
- b) Alagamento;
- c) Vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo;
- d) Queda de aeronave;
- e) Impacto de veículos, máquinas ou qualquer outro equipamento utilizado no local;
- f) Desmoronamento;
- g) Tumultos, motins e riscos congêneres, inclusive atos culposos ou dolosos praticados por Terceiros;
- h) Incêndio, raio, explosão de qualquer natureza e suas consequências.

2. Comprovação de Bens

Caberá ao segurado comprovar a preexistência de tais bens através da nota fiscal de aquisição em nome do segurado, seu cônjuge e descendentes que com ele residam de forma permanente, certificado de garantia ou selo de autenticidade.

3. Cálculo do Prejuízo e da Indenização

Em caso de perda total de qualquer objeto Segurado, a Seguradora indenizará pelo valor que houver sido apurado.

Em caso de dano recuperável, a Seguradora calculará os prejuízos indenizáveis tomando por base o custo de reparação ou recuperação do objeto sinistrado, respeitando suas características originais.

A Seguradora indenizará os custos de desmontagem e remontagem necessários à realização de reparos, bem como as despesas normais de transporte, se houver, respeitando-se o Limite Máximo de Indenização do objeto segurado.

O segurado poderá, por sua conta e risco, indicar peritos e avaliadores de sua confiança para acompanhar os trabalhos de regulação dos sinistros.

4. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes das Cláusulas 7 – “Riscos Não Cobertos” e 8 – “Bens não Compreendidos no Seguro” – das Condições Gerais, este contrato de seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) Vício intrínseco, má qualidade ou mau acondicionamento dos objetos segurados;**
- b) Atos de autoridades públicas, exceto para evitar a propagação de prejuízos cobertos por esta apólice;**
- c) Lucros cessantes e quaisquer outros prejuízos consequentes, tais como desvalorização dos bens cobertos por retardamento, perda de mercado e outros;**
- d) Uso habitual, desgaste, depreciação gradual e deterioração, processo de limpeza, reparo ou restauração, ação de luz, variação atmosférica umidade ou chuva, animais daninhos, ou de qualquer outra causa que produza deterioração gradual;**
- e) Dolo, culpa grave ou quaisquer outros atos criminosos, desonestos ou fraudulentos praticados pelo segurado, seus familiares, seus empregados ou seus prepostos, quer agindo por conta própria ou mancomunados com terceiros;**
- f) Furto simples, desaparecimento inexplicável ou simples extravio;**

- g) Atrasos de qualquer tipo ou perda de mercado;**
- h) Apropriação ou destruição por força de normas alfandegárias;**
- i) Riscos provenientes de atividades de contrabando ou transporte e comércios ilegais;**
- j) Negligência do segurado, seus familiares, empregados e prepostos, no uso ou manuseio dos bens, bem como na adoção de todos os meios razoáveis para salvá-los ou preservá-los durante ou após a ocorrência de qualquer sinistro;**
- k) Queda, quebra, amassamento ou arranhadura, salvo se decorrente de evento coberto por esta apólice e devidamente caracterizado;**
- l) Qualquer perda, dano, destruição ou responsabilidade legal direta ou indiretamente causada pelo transporte dos bens cobertos fora do local de risco mencionado na apólice, exceto se, mediante consulta e concordância da seguradora, seja contratada uma cláusula adicional de transporte;**
- m) Embalagens ou acondicionamento em desacordo com os padrões exigíveis pelos bens cobertos;**
- n) Água de torneira ou registro, ainda que deixados abertos inadvertidamente;**
- o) Água ou outra substância líquida qualquer proveniente de chuveiros automáticos (sprinklers) do imóvel segurado ou do edifício do qual seja o imóvel parte integrante;**
- p) Infiltração de água ou outra substância líquida qualquer através de pisos, paredes e tetos, salvo quando consequente de riscos cobertos.**

5. Depreciação do Valor Artístico

Em caso de danos materiais cobertos, só será declarada a perda total do objeto segurado se não houver possibilidade de restauração.

Se depois de restaurados, houver, por depreciação artística, redução de valor dos objetos sinistrados ou do conjunto de que façam parte, estarão garantidos por este seguro prejuízos daí resultantes.

A mensuração desta depreciação deverá ser verificada por pelo menos dois profissionais da área;

O Segurado poderá, por sua conta e risco, indicar peritos e avaliadores de sua confiança para acompanhar esses trabalhos.

8. Perda ou Pagamento de Aluguel

1. Riscos Cobertos

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado os valores de aluguel, despesas ordinárias de condomínio e parcelas mensais de imposto predial, caso o imóvel não possa permanecer ocupado em decorrência de sinistro coberto de incêndio, danos físicos ao imóvel pelo impacto de queda de raio (dentro do terreno segurado) e explosão. Poderá abranger também a perda ou pagamento de aluguel em decorrência de vendaval, furacão, ciclone, tornado e queda de granizo e/ou impacto de veículos terrestres e aéreos, desde que contratadas estas coberturas adicionais.

Abrange também as despesas com o transporte de bens do imóvel sinistrado para outro local determinado pelo segurado, em razão da ocorrência dos eventos cobertos que impossibilite sua permanência na residência.

A cobertura não se aplica para imóveis desocupados e/ou desabitados.

1.1. Caso o seguro seja contratado pelo proprietário do imóvel:

- a) Garante ao proprietário locador do imóvel o aluguel que este deixar de render.
- b) Garante ao proprietário ocupante do próprio imóvel o reembolso do aluguel que tiver sido pago, referente à locação de uma outra moradia, durante o período em que o local sinistrado não possa ser habitado.

1.2. Caso o seguro seja contratado pelo locatário (inquilino) do imóvel:

- a) Garante o pagamento do aluguel ao proprietário do imóvel, caso haja obrigatoriedade de continuidade do pagamento pelo locatário mesmo com a ocorrência dos eventos cobertos.

Em qualquer caso a indenização será paga até o término do reparo ou reconstrução ou até o décimo segundo mês contado a partir da data do sinistro, o que primeiro ocorrer, respeitado o máximo de 1/12 (um doze avos) por mês do Limite Máximo de Indenização contratado

2. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes da Cláusula 7 – Riscos Não Cobertos e 8 – Bens Não Compreendidos no Seguro – das Condições Gerais, este Contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) **Quaisquer multas, sanções, moras, tributos e taxas complementares em geral, oriundas da locação contratada;**

- b) Quaisquer danos causados ao imóvel locado e ao seu conteúdo, pelo Segurado, seus familiares e empregados;**
- c) Aluguel de imóvel para finalidade diversa da Residencial, quando da contratação deste seguro;**
- d) Despesas com lavanderia, refeições e bebidas.**

9. Quebra de Vidros, Mármore e Granitos

1. Riscos Cobertos

Estas Condições Especiais garantem a Indenização por Prejuízos decorrentes de quebra de vidros, espelhos, mármore e granitos instalados de forma fixa no imóvel segurado em portas, janelas, paredes, divisórias, boxes de banheiro, bem como, tampos de vidro de mesa ou instalados em balcões de uso doméstico decorrentes de causa externa ou interna, resultantes de imprudência ou culpa de terceiros ou de ato involuntário do Segurado ou de seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como de quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente e seus empregados, ou, ainda, resultantes da ação de calor artificial.

Esta cobertura se estende a muros e portões de vidros do local Segurado, desde que instalados por empresas habilitadas e de acordo com as normas vigentes.

2. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes da Cláusula 7 – Riscos Não Cobertos e 8 – Bens não Compreendidos no Seguro – das Condições Gerais, este Contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) Quebra motivada por incêndio, raio ou explosão, vendaval, furacão, ciclone, granizo, maremotos, terremotos ou quaisquer outras convulsões da natureza ocorridas no local onde se achem instalados os bens segurados;**
- b) Trabalhos de colocação, montagem, substituição ou remoção dos vidros, mármore e granitos segurados ou resultantes de desmoronamento total ou parcial da residência;**
- c) Arranhaduras, trincas ou lascas, riscos e o desgaste decorrente do uso ou tempo;**
- d) Quebra resultante do emprego de técnicas ou materiais inadequados à instalação dos vidros;**
- e) Vidros e espelhos não fixados em portas, janelas, divisórias ou paredes;**

- f) Ferragens, caixilhos em geral e películas de proteção;**
- g) Móveis de vidros, molduras e cristais;**
- h) Decorações, pinturas, gravações, inscrições e qualquer trabalho artístico de moldagem em vidros, mármore e granitos;**
- i) Pisos de mármore e granitos.**

10. Responsabilidade Civil Familiar

1. Riscos Cobertos

Estas Condições Especiais garantem o reembolso ao Segurado, até o Limite Máximo de Indenização indicado na especificação da apólice, das quantias que ele vier a ser obrigado a pagar em virtude da sua responsabilidade civil, a título de reparação, reconhecida por sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresso pela Seguradora, relativas a reparações por:

1.1. Danos involuntários, corporais ou materiais causados a terceiros durante a vigência do contrato de seguro e em território nacional.

- a) Pelo próprio Segurado, seu cônjuge, filhos ou ascendentes, desde que residam na residência segurada;
- b) Por empregados domésticos do Segurado, devidamente registrados e quando a seu serviço;
- c) Por animais domésticos do Segurado;
- d) Da queda ou lançamento de objetos do imóvel segurado;
- e) Da conservação e uso do imóvel segurado.

1.2. Danos Morais decorrentes diretamente de danos materiais e/ou danos corporais cobertos e indenizados por este Contrato de Seguro:

- a) Para efeito deste Contrato de Seguro, caracteriza-se como dano moral a lesão não física ou extrapatrimonial causada pelo Segurado pessoa física e/ou jurídica, a terceiros decorrente diretamente de danos corporais ou de danos materiais cobertos pela apólice.
 - a.1) não se encontra abrangido no conceito de dano moral, para efeito desta garantia, qualquer prejuízo a título de indenização punitiva por atraso ou omissão do Segurado na condução do processo contra ele instaurado pelo terceiro prejudicado.
- b) Para Danos Morais está garantido o percentual de 20% (vinte por cento), da cobertura de Responsabilidade Civil Familiar.

1.3. Esse Contrato de Seguro cobre também as despesas emergenciais efetuadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos causados a terceiros, a título de danos morais decorrentes diretamente de danos materiais e/ou de danos corporais desde que comprovadas, ou, na ausência de comprovantes, confirmadas por vistoria e/ou perícia técnica efetuada pela Seguradora.. Dentro do Limite Máximo de Indenização previsto no Contrato de Seguro, a Seguradora responderá também pelas custas judiciais do foro civil e pelos honorários de advogados nomeados.

Obs.: Em caso de sinistro nesta cobertura e o proponente tratar-se de Pessoa Jurídica, considera-se para fins de indenização a Pessoa Física residente no imóvel segurado.

2. Além das Definições constantes da Cláusula 1 das Condições Gerais, para fins destas Condições Especiais, entende-se por:

- a) Dano Corporal:** lesão física, enfermidade ou doença sofrida por pessoa natural, inclusive a morte resultante dos mesmos eventos. O termo abrange, também, as perdas financeiras diretamente decorrentes do dano corporal;
- b) Dano Material:** dano físico, deterioração ou destruição causada à propriedade tangível. O termo abrange, também, as perdas financeiras diretamente decorrentes do dano material;
- c) Dano Moral:** lesão não física ou extrapatrimonial à pessoa natural ou jurídica, decorrente diretamente de danos corporais ou de danos materiais cobertos pela apólice. Os eventos relativos a danos morais podem ser tipificados, mas não limitados tão somente a eles, pela dor, angústia, sofrimento, ofensa à honra e ao bom nome da pessoa prejudicada.

3. Defesa em Juízo Cível e Pagamento da Indenização

3.1. Quando qualquer ação for proposta perante a ESFERA CÍVEL, vinculada a danos de **responsabilidade civil do segurado cobertos por este contrato**, contra o Segurado, será dado imediato conhecimento do fato à Seguradora, para a qual serão remetidas cópias das notificações, intimações, citações ou de quaisquer outros documentos recebidos, sob pena de perda ao direito de indenização.

3.1.1. Em tais casos, o Segurado (ou seu preposto) ficará obrigado a constituir, para a defesa judicial ou extrajudicial de seus direitos, procurador ou advogado, exceto nos casos em que a lei dispensar tal nomeação.

3.1.2. É facultado à Seguradora intervir na referida ação na qualidade de assistente.

3.1.3. A Seguradora poderá oferecer, com a concordância do segurado, a possibilidade de pagamento direto ao terceiro prejudicado.

3.2. É vedado ao Segurado transigir, pagar ou adotar outras providências e\ou responsabilidades que possam influir no resultado das negociações ou litígios, bem como reconhecer sua responsabilidade ou confessar fatos, salvo se houver anuência prévia e expressa da Seguradora;

3.2.1. Em havendo acordo autorizado pela Seguradora e aceito pelo terceiro interessado, mas não anuído pelo Segurado, a Seguradora somente responderá até o limite estabelecido no referido acordo.

3.3. A Seguradora indenizará também, as custas judiciais e os honorários do advogado ou procurador, nomeado (s) pelo Segurado, até o valor do Limite Máximo de Indenização fixado para essa cobertura, observada, quando for o caso, a eventual proporção na responsabilidade pela indenização principal. O reembolso dos honorários fica condicionado ao envio, análise prévia e validação da Seguradora do contrato de prestação de serviços advocatícios, sob pena de perda ao direito de indenização.

3.4. A Seguradora reembolsará as custas judiciais e os honorários sucumbenciais, somente quando o pagamento advenha de decisão judicial transitada em julgado, ou acordo autorizado pela Seguradora, e até o Limite Máximo de Indenização da cobertura invocada, abatidas eventuais despesas ou indenizações já pagas ao segurado da referida importância segurada.

3.5. Se o Segurado e a Seguradora, sendo partes na mesma demanda, nomearem advogados distintos, na hipótese de não ter sido contratualmente previsto o reembolso das custas judiciais e dos honorários do (s) advogado (s) de defesa do Segurado, cada parte assumirá, individualmente, os gastos integrais pelas respectivas contratações.

3.6. As cláusulas acima se aplicam EXCLUSIVAMENTE para ações propostas na ESFERA CÍVEL em face do segurado, decorrentes de danos de responsabilidade civil cobertos e contratados.

4. Limites de Responsabilidades

4.1. LMI – Limite Máximo de Indenização

Valor máximo de responsabilidade da Seguradora, por cobertura, relativo à reclamação, ou série de reclamações decorrentes do mesmo fato gerador. Os limites máximos de indenização estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

a) Os Limites Máximos de Indenização de cada cobertura não se somam, nem se comunicam, sendo estipulados particularmente par uma delas.

4.2. LMG - Limite Máximo de Garantia da Apólice

Representa o limite máximo de responsabilidade da Seguradora, de estipulação opcional, aplicado quando uma reclamação, ou série de reclamações decorrentes do mesmo fato gerador, é garantida por mais de uma das coberturas contratadas. O LMG da apólice é fixado com valor menor ou igual à

soma dos limites máximos de indenizações estabelecidos individualmente para cada cobertura contratada.

Na hipótese de a soma das indenizações, em todos os sinistros reclamados e abrangidos por uma ou mais coberturas contratadas, exaurir o LMG, a apólice será cancelada de pleno direito.

5. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes da Cláusula 7 – Riscos Não Cobertos e 8 – Bens não Compreendidos no Seguro – das Condições Gerais, este Contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) Danos causados ao Segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente;**
- b) Danos causados por qualquer espécie de veículo de propriedade ou uso do Segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como de quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente e empregados domésticos;**
- c) Danos causados a empregados domésticos;**
- d) Danos causados por qualquer tipo de embarcação;**
- e) Danos decorrentes do exercício de qualquer atividade profissional. Para efeito deste contrato de seguro, entende-se por serviços profissionais aqueles prestados por pessoa com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgãos competentes, de âmbito nacional, e geralmente denominadas "profissionais liberais". Por exemplo: advogados, arquitetos, auditores, corretores de seguros, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, engenheiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários, etc;**
- f) Danos decorrentes da prática dos seguintes esportes: caça (inclusive submarina), tiro ao alvo, equitação, esqui aquático, surfe, windsurfe, jet ski, vôos livres (inclusive vôos em planadores, asa delta, etc.) e à vela, pesca, canoagem, esgrima, boxe e artes marciais, paraquedismo, arco e flecha e ultraleve;**
- g) Danos causados por construção, demolição, reconstrução ou alteração estrutural do imóvel, bem como quaisquer tipos de obra, inclusive instalações e montagens, admitidos, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à manutenção do imóvel cujo valor relativo à mão de obra mais custo de material, não exceda o limite de 0,5% (meio por cento) do limite de indenização da cobertura básica de incêndio;**
- h) Danos causados por instalação de quaisquer meios de proteção, tais como cercas elétricas, pedaços de vidros cortados ou similares;**

- i) Danos a bens de terceiros em poder do Segurado para guarda, custódia, transporte, uso ou execução de quaisquer trabalhos;
- j) Danos causados a tacos de golfe;
- k) Reembolso das despesas efetuadas pelo Segurado para comemoração do hole in one;
- l) Danos causados a terceiros em decorrência de eventos da natureza e suas consequências;
- m) Danos causados por atos dolosos do Segurado, seu cônjuge, ascendentes, filhos maiores e de parentes que com ele residam.
- n) Dano Moral puro;
- o) Multas e fianças;
- p) Danos decorrentes da falta de manutenção do imóvel segurado;
- q) Danos materiais, corporais ou morais causados pelo Segurado, seus ascendentes, descendentes, cônjuge, quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente ou por empregados domésticos do Segurado, devidamente registrados e quando a seu serviço, em decorrência do uso inadequado ou indevido de drones para a prática de violação ao direito à privacidade;
- r) Quaisquer danos materiais, corporais ou morais causados por drones, mesmo que o segurado seja responsabilizado civilmente em ações transitadas em julgado. E, no caso de dano moral, independentemente se decorrentes ou não de danos materiais ou corporais.

11. Roubo de Bens

1. Riscos Cobertos

Estas Condições Especiais garantem a indenização por perda e/ou danos aos bens segurados por Roubo e/ou Furto Qualificado.

Esclarecimento: a qualificação do furto com destruição ou rompimento de obstáculo à subtração dos bens segurados ocorre quando o agente inutiliza, desfaz, desmancha, arrebenta, rasga, fende, corta ou deteriora um obstáculo, tal como trincos, portas, janelas, fechaduras, que visam a impedir a subtração. Portanto, para a caracterização do furto é necessário que tenha havido a destruição ou rompimento do obstáculo existente para se atingir o bem e não a destruição do próprio bem. Do contrário, o fato fica caracterizado como furto simples, hipótese não abrangida pela cobertura deste seguro.

Também estará abrangido por este contrato de seguro o dano material diretamente causado aos bens segurados durante a prática ou tentativa de Roubo ou Furto Qualificado com destruição e rompimento de obstáculos.

A cobertura ficará restrita, para bicicletas que não estejam guardadas no interior do local segurado ou, se tratando de bicicletas cujo proprietário resida em apartamentos localizados em condomínios verticais, quando não estiverem devidamente trancadas em bicicletários ou armários, e que cuja aquisição não tenha sido comprovada mediante apresentação de nota fiscal emitida em nome do Segurado, seus ascendentes, descendentes ou cônjuge que com ele residam em caráter permanente. Cumprindo todos os critérios acima, a indenização estará limitada a R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais) por unidade.

2. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes da Cláusula 7 – Riscos Não Cobertos e 8 – Bens não Compreendidos no Seguro – das Condições Gerais, este Contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) Furto simples ou sua tentativa, quando não houver rompimento de obstáculo;
- b) Apropriação Indébita, estelionato, extorsão, extorsão mediante sequestro, extorsão indireta;
- c) Desocupação ou desabitação do imóvel Segurado com a ocupação Casa ou Apartamento Moradia (habitual), por um período superior a 30 (trinta) dias;
- d) Subtração cometida em razão da ocorrência de incêndio, raio, explosão, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos;
- e) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos cobertos deste seguro;
- f) Falta de comprovante de aquisição e/ou a inexistência de vestígios e/ou provas materiais que possam comprovar a existência dos bens, quando exigida a sua apresentação, e que seja bens de propriedade do Segurado ou pessoas que residam no imóvel segurado;
- g) Bens ao ar livre, em locais não fechados à chave, bem como em áreas comuns de condomínio, exceto quando tratar-se de bicicletas. Nesta última hipótese deverá ser observado o disposto no subitem 1.5 da cláusula de “Riscos Cobertos” desta cobertura;
- h) Portas de abrigos de gás, água, luz, bem como portas, portões, janelas, grades, antenas, câmeras de circuito interno, interfone, porteiro eletrônico e medidores de água e luz;
- i) Joias, pedras preciosas e metais preciosos;
- j) Fiação e cabos elétricos ou não;

- k) Para-raios e respectivos cabos;**
- l) Simples desaparecimento;**
- m) Equipamentos de playground e equipamentos de piscina deixados ao ar livre.**

12. Roubo de Bens Fora do Local de Risco

1. Riscos Cobertos

Garante até o Limite Máximo de Garantia contratado a indenização aos bens segurados por Roubo e Furto Qualificado fora do local de risco indicado na apólice (território nacional).

Para efeito desta cobertura, consideram-se bens segurados:

- a) Joias e relógios de pulso. Limite máximo de indenização de R\$ 1.000,00 (um mil reais) por unidade.
- b) Notebooks, netbooks, laptops e tablets.
- c) Filmadoras e máquinas fotográficas. Limite máximo de indenização de R\$ 1.000,00 (um mil reais) por unidade.
- d) Celulares. Limite máximo de indenização de R\$ 1.000,00 (um mil reais) por unidade.
- e) Bicicletas. Limite máximo de indenização de R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais) por unidade.

2. Comprovação dos bens segurados

- a) Caberá ao segurado comprovar a preexistência de tais bens através da nota fiscal de aquisição em nome do segurado, seu cônjuge e descendentes que com ele residam de forma permanente.
- b) Deverão estar em poder do segurado, seu cônjuge e descendentes que com ele residam de forma permanente, e estes tenham sido vítimas do crime.
- c) Deverá ser registrado Boletim de Ocorrência Policial.

3. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes das Cláusulas 7 – “Riscos Não Cobertos” e 8 – “Bens não Compreendidos no Seguro” – das Condições Gerais, este contrato de seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) Transporte das joias seguradas como bagagem, a menos que levadas em maleta de mão, sob a supervisão direta do Segurado ou membros de sua família que com ele residam ou em uso pelos mesmos;
- b) Apropriação indébita, extorsão, extorsão indireta e extorsão mediante sequestro;
- c) Por Roubo/Furto Qualificado de joias e relógios que não estiverem em uso e que estejam localizados fora de um cofre que deverá estar engastado em parede e similares ou, quando solto, deve possuir peso mínimo de 80 (oitenta) quilos, ou em qualquer outro local considerado seguro e previamente aceito pela Seguradora;
- d) Quando os bens Segurados estiverem em poder de pessoas que não o Segurado ou membros de sua família que com ele residam;
- e) Perda dos bens quando estiverem em uso pelo Segurado e membros de sua família que com ele residam;
- f) Furto simples, desaparecimento inexplicável e simples extravio;
- g) Roubo ou Furto Qualificado praticados por empregados do segurado, fixos ou temporários;
- h) Quando os bens segurados forem mercadorias destinadas a venda, revenda ou aluguel;
- i) Bens que não estiverem relacionados como Bens Segurados, cláusula 1 Riscos Cobertos desta Condição Especial.

13. Tumultos, Greves e Lock-Out

1. Riscos Cobertos

Garante a indenização até o Limite Máximo de Garantia contratado, pelos danos materiais causados ao imóvel segurado e seu conteúdo decorrentes de tumultos, greve e lock-out.

Para efeito desta cobertura entende-se por:

Tumultos: aglomeração de pessoas que perturbem a ordem pública através de prática de atos predatórios, para cuja repressão não haja necessidade de intervenção das Forças Armadas (Exército, Marinha e Aeronáutica).

Greve: Ajuntamento de mais de três pessoas da mesma categoria ocupacional que se recusam a trabalhar ou a comparecer onde os chama o dever.

Lock-out: Paralisação dos serviços ou atividades de uma empresa ou empresas de atividades afins, por determinação de seus administradores ou do sindicato patronal respectivo.

2. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes das Cláusulas 7 – “Riscos Não Cobertos” e 8 – “Bens não Compreendidos no Seguro” – das Condições Gerais, este contrato de seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) Furto, roubo, saque ou qualquer outra forma de subtração de bens do local segurado em consequência de tumulto, greve e lock-out;
- b) Danos a vidros e espelhos;
- c) Perda de posse dos bens segurados, decorrentes da ocupação não autorizada ou ilegal do local segurado;
- d) Danos direta ou indiretamente causados por incêndio e explosão.

14. Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo

1. Riscos Cobertos

Estas Condições Especiais garantem a indenização por danos aos bens segurados, causados diretamente por vendaval, ciclone, tornado, furacão e granizo.

1.1. Definições

Para fins destas Condições Especiais, entende-se por:

- a) **Vendaval:** vento de velocidade igual ou superior a 54 km/h (cinquenta e quatro quilômetros por hora);
- b) **Furacão:** vento de velocidade igual ou superior a 90 km/h (noventa quilômetros por hora);
- c) **Tornado:** vento de velocidade igual ou superior a 120 km/h (cento e vinte quilômetros por hora);
- d) **Ciclone:** turbilhão em que o ar se precipita em círculos espiralados para dentro de uma área de baixa pressão;

e) Granizo: precipitações de chuva de pedras de gelo (água em estado sólido).

2. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes das Cláusulas 7 – “Riscos Não Cobertos” e 8 – “Bens não Compreendidos no Seguro” – das Condições Gerais, este contrato de seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) Danos causados a qualquer parte do imóvel segurado, inclusive ao seu conteúdo, por inundação ou alagamento decorrente de transbordamentos de rios, enchentes, canais, valetas, calhas, ralos, bueiros, mesmo que estes eventos sejam consequentes dos riscos amparados por esta garantia;
- b) Danos causados diretamente por entrada de água de chuva e/ou granizo em aberturas naturais do imóvel segurado, tais como janelas, vitrês, portas e frestas para ventilação natural;
- c) Danos causados por água de chuvas decorrentes de vazamentos de origem hidráulica ou extravasamento de calhas ou condutores da edificação segurada, mesmo que caracterizada a ocorrência de vendaval, furacão, ciclone e tornado. Estarão, entretanto, cobertos os danos causados por chuva e/ou granizo quando estes penetrarem na edificação por aberturas consequentes de danos materiais acidentais originados pelos riscos amparados por esta garantia;
- d) Bens ao ar livre ou em prédios abertos ou semiabertos, exceto antenas convencionais, antenas parabólicas, equipamentos de energia solar, equipamentos de segurança devidamente fixados e aquecedores de piscinas;
- e) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito visível, corrosão, incrustação, ferrugem, infiltração, umidade;
- f) Arranhões em superfícies pintadas ou polidas;
- g) Quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros;
- h) Aeronaves, embarcações, automóveis, motocicletas, motonetas e similares do Segurado ou de terceiros, bem como, componentes, peças, acessórios, mercadorias ou equipamentos no interior de quaisquer veículos, mesmo que de uso agrícola e seus equipamentos;
- i) Construções e toldos de lonas, vinilonas, plásticos e nylon;
- j) Máquinas e geradores;
- k) Tapumes, cercas, alambrados e muros construídos sem alicerces (vigas e colunas).
- l) Mercadorias e matérias-primas, inclusive de terceiros.

IV. Condições Particulares do Seguro Allianz Residência

1. Moradia Habitual com Escritório

1. Riscos Cobertos

Fica entendido e acordado que quando constatada a existência de Escritório dentro da Moradia Habitual, garantirá até o Limite Máximo de Indenização da Cobertura Contratada, as perdas e ou danos materiais causados aos bens do escritório instalados no interior do local de risco segurado.

Entende-se como Moradia Habitual com Escritório, o local onde o profissional liberal exerce sua atividade profissional em caráter permanente.

Entende-se por profissionais liberais, as pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgãos competentes, de âmbito nacional, por exemplo: advogados, arquitetos, auditores, corretores de seguros, contadores, profissionais de TI, administradores de empresas e engenheiros.

Entende-se como bens do escritório, os móveis e equipamentos que possuam relação com a atividade profissional exercida no escritório e que estejam exclusivamente no interior do local segurado.

Não estão cobertas mercadorias para amostra e vendas.

2. Ratificação

Ratificam-se os Riscos e Bens Cobertos, Riscos Excluídos, Bens não Compreendidos no Seguro, Riscos Cobertos e Exclusões Específicas das Condições Gerais e Especiais do Allianz Residência, que não tenham sido alteradas por esta Condição Particular (Ocupação específica para Casa ou Apartamento Moradia Habitual).

V. Condições Contratuais do Serviço de Assistência Residência

A Allianz Assistência Residência oferece uma série de serviços para proporcionar aos Segurados um amplo atendimento em situações imprevistas.

A prestação dos serviços da assistência 24h poderá ser substituída pelo reembolso de tais despesas, sendo certo que o reembolso será limitado aos valores e limites máximos discriminados para cada cobertura.

Quem tem direito a Allianz Assistência 24 Horas? O Segurado e todos os residentes permanentes do imóvel segurado.

Tenha sempre à mão o número do telefone do:

Allianz Assistência Condomínio
0800 177 178
Ligação Gratuita

Para que seja feito o atendimento é necessário informar:

- Nome do Segurado;
- Número da apólice;
- Endereço completo da residência segurada;
- Número de telefone para contato;
- Descrição resumida da emergência, do tipo de assistência ou informação necessária.

Antes de conhecer todas as vantagens oferecidas pela Allianz Assistência Residência, veja algumas definições e limitações importantes.

1. Reclamações do Serviço de Assistência Residência

Qualquer reclamação no que se refere a prestação de serviços de assistência deverá ser efetuada dentro do prazo de 90 dias a contar da ocorrência do evento.

SAC – 24h: 0800 115 215

2. Aviso de Sinistro do Serviço de Assistência Residência

Em caso de ocorrência dos seguintes eventos previstos (sinistros):

- Arrombamento, roubo ou furto qualificado (com destruição ou rompimento de obstáculos para acesso ao imóvel), com ou sem ações de vandalismo;
- Incêndio, queda de raio ou explosão de qualquer natureza;
- Danos elétricos (curto-circuito);

- Inundação ou alagamento;
- Desmoronamento;
- Vendaval, Ciclone, Furacão, Tornado e Granizo;
- Impacto de Veículos;
- Acidentes corporais acontecidos na residência segurada em decorrência dos eventos previstos acima.

Em caso de ocorrência de um dos eventos previstos neste contrato, em qualquer lugar do País, em qualquer dia ou horário, comunique-se com a **Linha Direta Allianz** imediatamente após a ocorrência, pelo telefone **3156-4340** (Grande São Paulo) e **0800 7777 243** (outras localidades) e você terá à sua disposição uma completa infraestrutura de apoio.

Importante:

Você poderá utilizar os serviços de assistência, mesmo que não tenham relação com as coberturas contratadas em seu seguro **Allianz Residência**. Por exemplo, você poderá ter contratado somente as coberturas de Incêndio e Roubo e deparar-se com uma emergência em decorrência de um vendaval. Nesse caso o serviço **Allianz Assistência Residência** poderá ser acionado.

Na hipótese em que o Segurado ou Beneficiário optar pelo reembolso de tais despesas, ficará a seu exclusivo critério a livre escolha na contratação do prestador de serviço.

O pedido de reembolso poderá ser solicitado através do atendimento da Allianz Assistência 24h e deverá ser comprovado mediante apresentação de nota fiscal, que deverá conter o endereço do local de risco e deve ser condizente com o serviço prestado, sob pena de não realização do reembolso.

Conheça agora os serviços à sua disposição.

3. Planos de Serviços de Assistência Residência

3.1. Allianz Assistência Essencial

3.1.1. Chaveiro – Abertura de Porta

Evento Gerador: Roubo ou Furto de bens do imóvel, perda/extravio da chave da porta principal ou de acesso aos cômodos, travamento involuntário das chaves ou quebra da mesma na fechadura, esquecimento da chave da porta principal ou de acesso aos cômodos no interior do imóvel segurado.

Descrição: A Seguradora enviará um profissional especializado para abrir portas e portões de acesso à residência, desde que tecnicamente possível e se o Segurado não tiver alternativa para entrar na sua residência.

Condições do Serviço: Em caso de perda ou extravio ou quebra na fechadura, está prevista a confecção de 01 (uma) nova chave Simples ou Tetra. Fica entendido e acordado que:

- Estão cobertos os custos com a mão de obra para a realização do serviço;
- Não estão incluídos os serviços de abertura de janelas, armários e depósitos, bem como substituição de materiais (travas, fechaduras);
- Não estão cobertos os custos decorrentes da compra dos materiais necessários para realização do serviço;
- Não está coberto o reparo de eventuais danos causados a porta/portão, a sua estrutura (alisares, paredes e outros) ou aos seus componentes que sejam necessários para realização dos serviços;
- Não estão cobertos os dispositivos eletroeletrônicos e as portas/portões não pertencentes ao imóvel segurado, como de vilas e condomínios, entre outros.

Limite: 02 (duas) utilizações na vigência.

Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 80,00 por evento, limitados a R\$ 160,00 por vigência.

3.1.2. Cobertura Provisória de Telhado

Descrição: Em caso de destelhamento atrelado a sinistro, será avaliada a necessidade de cobertura provisória para a proteção do local assistido. Após aprovada, a seguradora providenciará lona ou plástico para proteger o interior da casa, assim como arcará com os custos decorrentes da mão de obra do profissional.

Condições do Serviço: O acesso ao telhado não pode ser superior a 6 metros de altura pelo lado externo do imóvel, pelo fato de o equipamento disponível não estar adequado para tal altura. Ocorrendo necessidade de aluguel de andaimes e equipamentos específicos, fica vedada a participação financeira da Seguradora neste custeio, sendo o mesmo de responsabilidade do segurado, quando este estiver de comum acordo.

O conserto definitivo do telhado é de total responsabilidade do segurado.

Fica entendido e acordado que:

- O serviço não poderá ser realizado caso o acesso ao telhado na data programada para execução do serviço for impedido devido a imprevistos quanto às condições climáticas não favoráveis, ou seja, algum evento que possa influir na segurança do prestador (chuvas, ventos fortes e/ou temporais);
- Não será realizado qualquer tipo de reparo ou reposição nas estruturas de sustentação do telhado, além de reparos, reposição ou instalação de calhas, rufos ou telhas.
- Não será possível realizar o serviço caso tenha placas solares no telhado que impossibilite a cobertura provisória com lona ou plástico.

Limite: 02 (duas) utilizações na vigência.

Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 300,00 por evento, limitados a R\$ 600,00 por vigência.

3.1.3. Hidráulica

Prestação de serviço para Reparos Hidráulicos e Desentupimento. O Segurado terá direito a 01 utilização total por vigência dos serviços descritos abaixo:

Encanador

Evento Gerador: Vazamentos de causas aparentes, como danos ocasionais ou ruptura súbita e acidental de tubulações, vazamento de torneiras, sifões, cuba, conexões de chuveiros, misturadores, válvulas de descarga, caixa de descarga, boia de caixa d'água, registro de pressão e de gaveta, conexões de ducha higiênica e problemas com ar na tubulação de água potável.

Descrição: A Seguradora enviará um profissional ao imóvel segurado para realizar o reparo hidráulico e estancar o vazamento.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Estão cobertos os custos com a mão de obra necessária para a realização do reparo, bem como a substituição de peças, de acordo com o limite estipulado em contrato e desde que diretamente relacionadas ao evento gerador do serviço.
- Não serão considerados casos decorrentes de chuvas fortes, alagamento e inundações;
- Caso seja necessária a quebra da alvenaria para estancar o vazamento, a Seguradora e o profissional enviado ao local, não se responsabilizarão, sob nenhuma hipótese, pela recomposição da mesma, bem como pelo assentamento de azulejos, ladrilhos ou qualquer tipo de revestimento;
- Não estão cobertos os custos decorrentes do reparo de eventuais danos a móveis, fixos ou não, que tenham sido deslocados para permitir a execução do serviço.
- É de responsabilidade do segurado a indicação exata do local da ruptura da tubulação e do vazamento.

Ficam excluídos:

- Reparos em tubulações de metal, reparos provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações e o reparo por infiltrações de água a partir de pisos, lajes ou qualquer outra infiltração da estrutura predial;
- Reparos em equipamentos de pressurização;
- Vazamentos em tubulações cerâmicas (manilhas);
- Vazamentos em tubulações de gás;
- Limpeza, troca ou reparo de caixa d'água, cisterna;
- Reparos em banheira de hidromassagem ou similar e suas tubulações;
- Reparos ou substituição por fins de estética de vasos e louças sanitárias;
- Reparos em tubulações ou equipamentos pertencentes à piscinas;

- Reparos em aquecedores de água elétricos, a gás e ou solares e suas tubulações;
- Reparos em prumadas (colunas de edifícios) de águas frias, quentes, pluviais ou de esgotos;
- Reparo que venha exigir a interrupção do fornecimento comum de água a condôminos ou a outros imóveis, residências com ausência de registro geral; e
- Diagnóstico de vazamentos que não sejam de causas aparentes.

Desentupimento

Evento Gerador: Entupimento de tubulações de pias, sifões, ralos e vasos sanitários (inclusive tubulações) e caixas de gordura, desde que pertencentes e compreendidos no terreno ou área construída e privativa do imóvel segurado.

Descrição: A Seguradora enviará um profissional para realização do desentupimento, incluindo os custos com a utilização de roto-rooter de até 20 metros.

Condições do Serviço: Caso seja necessário realizar o serviço em caixa de gordura ou esgoto, o acesso à tubulação ou abertura da tampa da caixa deve ser feito pelo Segurado. Fica entendido e acordado que:

- Ficará sob a responsabilidade do Segurado o custo com as peças utilizadas no reparo.
- O serviço com roto-rooter não será prestado em tubulações de manilha, prumada, ferro ou qualquer tubulação com o diâmetro superior a 4 polegadas.
- A Seguradora não se responsabilizará se houver rompimento da tubulação provocado pelo estado de deterioração da mesma.

Ficam excluídos:

- Custos com mão de obra para serviços de alvenaria;
- Desentupimento de tubulações cerâmicas (manilhas);
- Limpeza de coletores e reservatórios de dejetos de sifões e ralos quando não interferirem na vazão normal da água, conservação ou limpeza de fossa séptica e caixa de esgoto.

Atenção: Os serviços de Encanador e Desentupimento possuem características distintas, sendo o acionamento de cada um considerado como 1 (um) evento.

Limite: Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 100,00 por evento e vigência para pacote de serviços.

3.1.4. Indicação de Profissionais

Descrição: O serviço de indicação de profissionais consiste no atendimento telefônico pelo qual serão fornecidos os contatos de prestadores do ramo da construção civil, bem como reparos Residenciais.

Condições do Serviço: Profissionais que poderão ser indicados: carpinteiro, eletricista, pedreiro, marceneiro, vidraceiro, encanador, pintor, limpeza, chaveiro, conserto de eletrodomésticos, dedetização, desratização, desentupimento, serralheiro, vigilante, instalação de antena, instalação de equipamentos de segurança e profissional de limpeza.

Limite: Sem limite.

6.1.5. Reparos Elétricos

Evento Gerador: Danos elétricos, curto circuito ou mau funcionamento das tomadas, interruptores, disjuntores ou fiações de baixa tensão do imóvel segurado.

Descrição: A seguradora enviará um profissional ao imóvel segurado para realizar o reparo elétrico, desde que tecnicamente possível e desde que o reparo seja feito nas instalações da residência segurada.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Estão cobertos os custos com a mão de obra necessária para a realização do reparo, bem como a substituição de peças, de acordo com o limite estipulado em contrato e desde que diretamente relacionadas ao evento gerador do serviço.
- O serviço não será fornecido enquanto estiver ocorrendo deficiência da rede elétrica;
- Não estão cobertos serviços de alvenaria ou qualquer outro serviço que exceda o exclusivo reparo da parte elétrica da tomada, interruptor, disjuntor ou fiação.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência.

Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 100,00 por evento e vigência no Plano Essencial.

3.1.6. Vidraceiro

Evento Gerador: Quebra do vidro, em geral (não blindado), decorrente de causa externa ou interna, que torne o imóvel vulnerável.

Descrição: A Allianz Assistência Residência enviará um profissional capacitado para realizar o reparo emergencial dos vidros do local assistido ou colocação do tapume, caso não seja possível a execução do serviço. Neste caso, após a colocação do tapume o serviço será encerrado. Não havendo retorno para colocação do vidro definitivo.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- A Seguradora assumirá as despesas referentes à mão de obra do profissional, sendo o custo da aquisição do vidro de responsabilidade do segurado.
- O tamanho do vidro e da cobertura provisória não poderá ultrapassar a medida de 2,40 m².

Limite: 02 (duas) utilizações por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 100,00 por evento, limitados a R\$ 200,00 por vigência.

3.1.7. Vigilância e Segurança

Evento Gerador: Nos casos de Incêndio, Explosão, Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Arrombamento, Furto ou Roubo, Quebra de Vidros (de janela ou porta), caso não haja grade metálica, outra janela ou porta interna ou externa que mantenha as condições de segurança do imóvel ou condições de reparo emergencial.

Descrição: Na ocorrência de um dos eventos acima que tornem o imóvel segurado vulnerável, a Seguradora encaminhará um segurança para preservar a segurança do imóvel pelo período máximo de 03 dias.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- O Segurado deverá disponibilizar ao profissional um local coberto e acesso a um banheiro, em caso de negativa do Segurado, o serviço poderá ser negado.
- O serviço não compreende escolta armada.

Limite: 02 (duas) utilizações por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 350,00 por evento, limitados a R\$ 700,00 por vigência.

3.2. Allianz Assistência VIP

3.2.1. Chaveiro (Pacote de serviços)

Prestação de serviço para Abertura de porta, troca de fechadura simples e troca de segredo de fechadura. O Segurado terá direito a 2 (duas) utilizações totais por vigência dos serviços descritos abaixo:

Abertura de Porta

Evento Gerador: Roubo ou Furto de bens do imóvel, perda/extravio da chave da porta principal ou de acesso aos cômodos, travamento involuntário das chaves ou quebra da mesma na fechadura, esquecimento da chave da porta principal ou de acesso aos cômodos no interior do imóvel segurado.

Descrição: A Seguradora enviará um profissional especializado para abrir portas e portões de acesso à residência, desde que tecnicamente possível e se o Segurado não tiver alternativa para entrar na sua residência.

Condições do Serviço: Em caso de perda ou extravio ou quebra na fechadura, está prevista a confecção de 01 (uma) nova chave (simples ou tetra). Fica entendido e acordado que:

- Estão cobertos os custos com a mão de obra para a realização do serviço;
- Não estão incluídos os serviços de abertura de janelas, armários e depósitos, bem como substituição de materiais (travas, fechaduras);
- Não estão cobertos os custos decorrentes da compra dos materiais necessários para realização do serviço;
- Não está coberto o reparo de eventuais danos causados a porta/portão, a sua estrutura (alisares, paredes e outros) ou aos seus componentes que sejam necessários para realização dos serviços;
- Não estão cobertos os dispositivos eletroeletrônicos e as portas/portões não pertencentes ao imóvel segurado, como de vilas e condomínios, entre outros.

Troca de Fechadura Simples

Evento Gerador: Em caso de sinistro, com a quebra ou arrombamento de portas e janelas, decorrente de roubo ou furto qualificado na residência segurada.

Descrição: A Seguradora enviará um profissional especializado para realizar o reparo emergencial ou substituição das fechaduras danificadas durante o ocorrido.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- A Seguradora cobrirá exclusivamente os custos com a mão de obra, a fechadura deverá ser adquirida pelo Segurado.
- Se tratando de substituição, os furos anteriores no batente e folha de porta devem coincidir com os furos da fechadura a ser instalada. Se verificado que o acabamento será prejudicado, a instalação não será realizada.
- Não estão amparados os serviços de instalação do batente e folha de porta, trabalho de encabeçamento e/ou aumento da folha de porta e preenchimentos dos furos deixados pela fechadura anterior.
- Não será realizado o serviço para furação e fixação de fechaduras em portas do tipo blindada, corta-fogo (antichama) e vidro que contenham tratamento acústico interno, além de instalações para fechaduras elétricas e eletrônicas (digitais).

Troca de Segredo da Fechadura

Evento Gerador: Em caso de sinistro, com arrombamento de portas e janelas, decorrente de roubo ou furto qualificado na residência segurada.

Descrição: A Seguradora disponibilizará um profissional para realizar a troca do segredo da fechadura da porta de acesso do imóvel segurado, limitada a 2 (duas) unidades.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Este serviço cobre somente a mão de obra, ficando sob responsabilidade do segurado a compra dos materiais necessários para a realização do serviço.
- Este serviço só está disponível para fechaduras modelo Yale ou Tetra e desde que instaladas em portas de madeira.

Atenção: Os serviços “Abertura de porta”, “Troca de fechadura simples” e “Troca de Segredo da Fechadura” possuem características distintas, sendo o acionamento de cada um considerado como 1 (um) evento.

Limite: Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 80,00 por evento, limitados a R\$ 160,00 por vigência para o pacote de serviços.

3.2.2. Cobertura Provisória de Telhado

Descrição: Em caso de destelhamento atrelado a sinistro, será avaliada a necessidade de cobertura provisória para a proteção do local assistido. Após aprovada, a seguradora providenciará lona ou plástico para proteger o interior da casa, assim como arcará com os custos decorrentes da mão de obra do profissional.

Condições do Serviço: O acesso ao telhado não pode ser superior a 6 metros de altura pelo lado externo do imóvel, pelo fato de o equipamento disponível não estar adequado para tal altura. Ocorrendo necessidade de aluguel de andaimes e equipamentos específicos, fica vedada a participação financeira da Seguradora neste custeio, sendo o mesmo de responsabilidade do segurado, quando este estiver de comum acordo.

O conserto definitivo do telhado é de total responsabilidade do segurado.

Fica entendido e acordado que:

- O serviço não poderá ser realizado caso o acesso ao telhado na data programada para execução do serviço for impedido devido a imprevistos quanto às condições climáticas não favoráveis, ou seja, algum evento que possa influir na segurança do prestador (chuvas, ventos fortes e/ou temporais);
- Não será realizado qualquer tipo de reparo ou reposição nas estruturas de sustentação do telhado, além de reparos, reposição ou instalação de calhas, rufos ou telhas.
- Não será possível realizar o serviço caso tenha placas solares no telhado que impossibilite a cobertura provisória com lona ou plástico.

Limite: 02 (duas) utilizações por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 300,00 por evento, limitados a R\$ 600,00 por vigência.

3.2.3. Hidráulica

Prestação de serviço para Reparos hidráulicos, Desentupimento e Caça Vazamento Eletrônico. O Segurado terá direito a 2 (duas) utilizações totais por vigência dos serviços descritos abaixo:

Encanador

Evento Gerador: Vazamentos de causas aparentes, como danos ocasionais ou ruptura súbita e acidental de tubulações, vazamento de torneiras, sifões, cuba, conexões de chuveiros, misturadores, válvulas de descarga, caixa de descarga, boia de caixa d'água, registro de pressão e de gaveta, conexões de ducha higiênica e problemas com ar na tubulação de água potável.

Descrição: A Allianz Assistência Residência enviará um profissional ao imóvel segurado para realizar o reparo hidráulico e estancar o vazamento.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Estão cobertos os custos com a mão de obra necessária para a realização do reparo, bem como a substituição de peças, de acordo com o limite estipulado em contrato e desde que diretamente relacionadas ao evento gerador do serviço;
- Não serão considerados casos decorrentes de chuvas fortes, alagamento e inundações;
- Caso seja necessária a quebra da alvenaria para estancar o vazamento, a Seguradora e o profissional enviado ao local, não se responsabilizarão, sob nenhuma hipótese, pela recomposição da mesma, bem como pelo assentamento de azulejos, ladrilhos ou qualquer tipo de revestimento;
- Não estão cobertos os custos decorrentes do reparo de eventuais danos a móveis, fixos ou não, que tenham sido deslocados para permitir a execução do serviço.
- É de responsabilidade do segurado a indicação exata do local da ruptura da tubulação e do vazamento.

Ficam excluídos:

- Reparos em tubulações de metal, reparos provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações e o reparo por infiltrações de água a partir de pisos, lajes ou qualquer outra infiltração da estrutura predial;
- Reparos em equipamentos de pressurização;
- Vazamentos em tubulações cerâmicas (manilhas);
- Vazamentos em tubulações de gás;
- Limpeza, troca ou reparo de caixa d'água, cisterna;
- Reparos em banheira de hidromassagem ou similar e suas tubulações;
- Reparos ou substituição por fins de estética de vasos e louças sanitárias;
- Reparos em tubulações ou equipamentos pertencentes à piscinas;
- Reparos em aquecedores de água elétricos, a gás e ou solares e suas tubulações;
- Reparos em prumadas (colunas de edifícios) de águas frias, quentes, pluviais ou de esgotos;

- Reparo que venha exigir a interrupção do fornecimento comum de água a condôminos ou a outros imóveis, residências com ausência de registro geral e o diagnóstico de vazamentos que não sejam de causas aparentes.

Desentupimento

Evento Gerador: Entupimento de tubulações de pias, sifões, ralos e vasos sanitários (inclusive tubulações) e caixas de gordura, desde que pertencentes e compreendidos no terreno ou área construída e privativa do imóvel segurado.

Descrição: A Allianz Assistência Residência enviará um profissional para realização do desentupimento, incluindo os custos com a utilização de roto-rooter de até 20 metros.

Condições do Serviço: Caso seja necessário realizar o serviço em caixa de gordura ou esgoto, o acesso à tubulação ou abertura da tampa da caixa deve ser feito pelo Segurado. Fica excluída qualquer mão de obra para serviços de alvenaria. Fica entendido e acordado que:

- Ficará sob a responsabilidade do Segurado o custo com as peças utilizadas no reparo.
- O serviço com roto-rooter não será prestado em tubulações de manilha, prumada, ferro ou qualquer tubulação com o diâmetro superior a 4 polegadas.
- A Seguradora não se responsabilizará se houver rompimento da tubulação provocado pelo estado de deterioração da mesma.

Ficam excluídos:

- Custos com mão de obra para serviços de alvenaria.
- Desentupimento de tubulações cerâmicas (manilhas);
- Limpeza de coletores e reservatórios de dejetos de sifões e ralos quando não interferirem na vazão normal da água, conservação ou limpeza de fossa séptica e caixa de esgoto.

Caça Vazamento

Evento Gerador: Imóveis segurados que tiveram alteração no consumo de água acima de 20% da média ou quando observado o giro constante do hidrômetro sem o consumo de água no imóvel.

Descrição: O Segurado terá a sua disposição um profissional da Allianz Assistência Residência para localizar vazamento não visível em rede de água pressurizada através de diagnóstico hidráulico e por intermédio de GEO fone eletrônico em tubulação de PVC, ferro e cobre.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- É de responsabilidade do Segurado a compra de peças materiais e componentes específicos e necessários aos reparos.
- O serviço não contempla reparos hidráulicos assim como serviços de alvenaria.

Ficam excluídos:

- Os serviços de detecção em tubulação de baixa pressão (após caixa d'água/reservatório/cisterna), em tubulações pluviais, de esgoto, bem como detecções em pontos que apresentam umidade ou infiltrações, além de tubulações que contenham pressurizadores;
- Reparos em tubulações de metal, reparos provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações e o reparo por infiltrações de água a partir de pisos, lajes ou qualquer outra infiltração da estrutura predial.

Atenção: Os serviços de Encanador, Desentupimento e Caça Vazamento possuem características distintas, sendo o acionamento de cada um considerado como 1 (um) evento.

Limite: Cada serviço solicitado conta como uma utilização. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 100,00 por evento e limitados a R\$200,00 por vigência para o pacote de serviços.

3.2.4. Reparo Elétrico

Evento Gerador: Danos elétricos, curto circuito ou mau funcionamento das tomadas, interruptores, disjuntores e fiações de baixa tensão do imóvel segurado.

Descrição: A Allianz Assistência Residência enviará um profissional ao imóvel segurado para realizar o reparo elétrico, desde que tecnicamente possível e desde que o reparo seja feito nas instalações da residência segurada.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Estão cobertos os custos com a mão de obra necessária para a realização do reparo, bem como a substituição de peças, de acordo com o limite estipulado em contrato e desde que diretamente relacionadas ao evento gerador do serviço.
- O serviço não será fornecido enquanto estiver ocorrendo deficiência da rede elétrica;
- Não estão cobertos serviços de alvenaria ou qualquer outro serviço que exceda o exclusivo reparo da parte elétrica da tomada, interruptor, disjuntor ou fiação.

Limite: 02 (duas) utilizações por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 100,00 por evento e limitado a R\$ 200,00 por vigência no Plano VIP.

3.2.5. Indicação de Profissionais

Descrição: O serviço de indicação de profissionais consiste no atendimento telefônico pelo qual serão fornecidos os contatos de prestadores do ramo da construção civil, bem como reparos Residenciais.

Condições do Serviço: Profissionais que poderão ser indicados: carpinteiro, eletricista, pedreiro, marceneiro, vidraceiro, encanador, pintor, limpeza, chaveiro, conserto de eletrodomésticos,

dedetização, desratização, desentupimento, serralheiro, vigilante, instalação de antena, instalação de equipamentos de segurança e profissional de limpeza.

Limite: Sem limite

3.2.6. Vidraceiro

Evento Gerador: Quebra do vidro, em geral (não blindado), decorrente de causa externa ou interna, que torne o imóvel vulnerável.

Descrição: A Seguradora enviará um profissional para troca do vidro no imóvel segurado. Caso não haja possibilidade de troca imediata ou o valor do reparo seja superior ao coberto por este serviço, será disponibilizada uma proteção provisória (tapume) para que o Segurado possa providenciar, posteriormente, o conserto por conta própria.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- A Seguradora assumirá as despesas referentes à mão de obra do profissional, sendo o custo da aquisição do vidro de responsabilidade do segurado.
- O tamanho do vidro e da cobertura provisória não poderá ultrapassar a medida de 2,40 m².

Limite: 02 (duas) utilizações por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 100,00 por evento, limitados a R\$ 200,00 por vigência.

3.2.7. Vigilância e Segurança

Evento Gerador: Nos casos de Incêndio, Explosão, Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Arrombamento, Furto ou Roubo, Quebra de Vidros (de janela ou porta), caso não haja grade metálica, outra janela ou porta interna ou externa que mantenha as condições de segurança do imóvel ou condições de reparo emergencial.

Descrição: Na ocorrência de um dos eventos acima que tornem o imóvel segurado vulnerável, a Seguradora encaminhará um segurança para preservar a segurança do imóvel pelo período máximo de 03 dias.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- O Segurado deverá disponibilizar ao profissional um local coberto e acesso a um banheiro, em caso de negativa do Segurado, o serviço poderá ser negado.
- O serviço não compreende escolta armada.

Limite: 02 (duas) utilizações por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 350,00 por evento, limitados a R\$ 700,00 por vigência.

3.2.8. Conserto de Eletrodoméstico (Linha Branca)

Evento Gerador: Danos no aparelho/equipamento decorridos de desgaste natural de componente elétrico, eletrônico ou mecânico.

Aparelhos: Micro-ondas, fogão, forno (elétrico e a gás), cooktop, refrigerador (geladeira), convencional e side by side, freezer, frigobar, lavadora de louças, depurador de ar, exaustor de ar, secadora, lavadora de roupas e lava e seca.

Descrição: A Allianz Assistência Residência enviará um profissional especializado para realizar o reparo do aparelho/equipamento, se tecnicamente possível.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Está coberto apenas a mão de obra necessária para a realização do serviço;
- O serviço é destinado a aparelhos/equipamentos de uso doméstico, com até 10 (anos) de fabricação, que estejam fora da cobertura de garantia do fabricante e que guarneçam a residência segurada.
- O serviço não será prestado em aparelhos/equipamentos importados que não possuam assistência técnica no Brasil.
- A Seguradora não se responsabiliza pela falta de peças por parte do fabricante.
- Custos com peças de reposição são de responsabilidade do Segurado.

Atenção: Cada aparelho/equipamento reparado será considerado como 1 (um) evento.

Limite: 02 (duas) utilizações por vigência, sendo 1 (um) aparelho por utilização/evento. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 150,00 por evento, limitados a R\$ 300,00 por vigência.

3.2.9. Conserto de Eletro Eletrônico (Linha Marrom)

Evento Gerador: Danos no aparelhos/ equipamento decorridos de desgaste natural de componente elétrico, eletrônico ou mecânico.

Aparelhos: Televisão (convencional, LED, OLED, LCD e Plasma), Blu-ray player, DVD player, aparelho de som e Home Theater.

Descrição: A Allianz Assistência Residência enviará um profissional especializado para realizar o reparo do aparelho/equipamento, se tecnicamente possível.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Está coberto apenas a mão de obra necessária para a realização do serviço;
- O serviço é destinado a aparelhos/equipamentos de uso doméstico, com até 10 (anos) de fabricação, que estejam fora da cobertura de garantia do fabricante e que guarneçam a residência segurada.

- O serviço não será prestado em aparelhos/equipamentos importados que não possuam assistência técnica no Brasil.
- A Seguradora não se responsabiliza pela falta de peças por parte do fabricante.
- Custos com peças de reposição são de responsabilidade do Segurado.

Atenção: Cada aparelho/equipamento reparado será considerado como 1 (um) evento.

Limite: 02 (duas) utilizações por vigência, sendo 1 (um) aparelho por utilização/evento. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 100,00 por evento, limitados a R\$ 200,00 por vigência.

3.2.10. Dedetização

Evento Gerador: Presença de formigas, baratas, pulgas, carrapatos e traças no interior imóvel segurado.

Descrição: A Allianz Assistência Residência disponibilizará mão de obra para realização de dedetização para controle de formigas, baratas, pulgas, carrapatos e traças no imóvel segurado. O serviço será realizado exclusivamente na parte interna da residência segurada.

Condições do Serviço:

- O responsável pela residência deverá acompanhar o prestador de serviços até a finalização do serviço.
- Caso haja pessoa alérgica ou hipersensível no local assistido, a mesma deverá ser afastada do local por um período mínimo de 24 horas.
- Retirar os animais de casa ou confina-los em uma área onde não foi aplicado o veneno. Para animais, o ideal é que seja retirado do ambiente por 24 horas, já aves devem ser retiradas por até uma semana.
- O usuário deverá realizar a limpeza do local antes da dedetização e não lavar o local onde foi realizado o serviço por no mínimo sete dias, apenas realizar a varredura úmida para limpeza, se necessário. Os armários e/ou guarda-roupas devem ser esvaziados para que os utensílios de cozinha e/ou roupas não entrem em contato com o veneno.
- Antes de dedetizar é preciso guardar os alimentos e utensílios domésticos para que esses não sejam contaminados.
- O cliente deve aguardar no mínimo 12 horas para retornar ao ambiente após o serviço.

Atenção: Para gestante e crianças pequenas é aconselhável aguardar por um período mínimo de 24 horas. Ao retornar, abra portas e janelas para deixar o local bem ventilado.

Fica entendido e acordado que:

- A Seguradora não se responsabiliza por problemas de saúde causados a animais, crianças, plantas e quaisquer outros vulneráveis.
- A assistência só arcará com os valores previamente contratados, o excedente será por conta do Segurado.

- O prazo de garantia dependerá da avaliação técnica da empresa credenciada, que emitirá um certificado ou comprovante de garantia dos serviços ou um check-list, podendo ser com até 30 dias de validade, conforme previsto em lei.

Carência: Para seguros novos e renovação externa haverá uma carência de 03 (três) meses, a partir da data de início de vigência da apólice.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 250,00 por evento e vigência.

3.2.11. Limpeza de Caixa d'Água

Descrição: A Seguradora disponibilizará mão de obra para limpeza e higienização de caixa d'água, limitada a 02 (duas) unidades de até 2.500 litros, localizada sobre a laje e exposta ao ar livre ou sob telhados.

Atenção: Para evitar a quebra acidental da caixa devido ao ressecamento, é fundamental que a mesma não esteja totalmente vazia.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

Este serviço cobre somente a mão de obra, ficando sob responsabilidade do segurado a compra dos materiais necessários.

- Caso o acesso à caixa d'água seja por meio externo do imóvel (fachadas), caberá ao prestador avaliar a altura, que, por medida de segurança, deverá ter no máximo 4,5 metros entre o piso e a laje.
- O deslocamento do prestador no entorno da caixa d'água deve ter no mínimo 0,80m livre para tráfego e altura mínima de 1 metro entre a tampa e o telhado (telhas ou madeiramento).
- O serviço somente será executado quando o acesso for possível.
- Estão excluídos os casos onde houver a necessidade da retirada de telhões de fibro-amianto acima de 01 metro de comprimento.
- Este serviço não está disponível para apartamentos.
- Não efetuamos limpeza de cisternas ou reservatórios.
- O serviço não poderá ser executado quando a caixa d'água apresentar irregularidades em seu reservatório, como fissuras, trincas ou reparos que possam se agravar durante ou após o procedimento de limpeza.
- O serviço não poderá ser executado em áreas comuns de edifícios ou telhados com inclinação superior a 35 graus que ofereça risco de acidente ao prestador.
- O serviço não contempla o destelhamento do local assistido.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 200,00 por evento e vigência.

3.2.12. Instalação de chuveiro Elétrico e/ou Troca de Resistência

Prestação de serviço para instalação de chuveiro elétrico e troca de resistência. O Segurado terá direito 2(duas) utilizações totais por vigência dos serviços descritos abaixo:

Instalação de chuveiro elétrico

Descrição: A Allianz Assistência Residência providenciará mão de obra especializada para instalação ou troca de ducha, chuveiro a gás ou elétrico de tensão (voltagem) 127V ou 220V, com fixação em paredes.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- O serviço contempla apenas a mão de obra, o chuveiro deverá ser adquirido previamente pelo Segurado.
- A troca não será realizada se a fiação elétrica ou o disjuntor interligado ao ponto de instalação for incompatível com o requisito mínimo do produto, devendo o Segurado regularizar tais condições elétricas.
- Todos os produtos elétricos desta categoria necessitam obrigatoriamente da fiação de aterramento. O sistema de aterramento garante a segurança contra riscos de choques elétricos e deve obedecer à NBR-5410 – da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).
- O serviço não compreende nenhuma furação ou adequação de ponto hidráulico ou ponto elétrico e /ou dimensionamento da rede elétrica.

Troca de Resistência

Descrição: O Segurado terá à disposição um profissional especializado que será enviado pela Seguradora para a troca de resistência do chuveiro elétrico (não blindados).

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- O serviço contempla apenas a mão de obra. O serviço não compreende reparo ou adaptações em ponto hidráulico ou conexões.
- A peça (resistência) deverá ser adquirida previamente pelo Segurado, que deve se certificar que o produto adquirido seja compatível ao modelo que apresentou o problema.
- Não é possível realizar a substituição da resistência de produtos que possuem características blindadas. Todos os produtos elétricos desta categoria necessitam obrigatoriamente da fiação de aterramento. O sistema de aterramento garante a segurança contra riscos de choques elétricos e deve obedecer à NBR-5410 – da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

Atenção: Os serviços de Instalação de chuveiro Elétrico e Troca de Resistência possuem características distintas, sendo o acionamento de cada um considerado como 1 (um) evento.

Limites: 02 (duas) utilizações na vigência, sendo 01 (um serviço) para cada utilização. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 80,00 por evento, limitados a R\$ 160,00 por vigência.

3.2.13. Help Desk (Pacote de Serviços)

Aparelhos: Microcomputadores (Desktops e notebooks), Mobile e Smart TV.

Serviços disponíveis:

a) Microcomputadores (Desktops e notebooks): Na hipótese de problema que impeça o funcionamento de hardware, software, sistemas ou internet, o Segurado poderá acionar a Central de Atendimento da Seguradora para auxílio na solução do problema, desde que o problema não seja físico (por exemplo: peça quebrada). Prevê a instalação e configuração de periféricos (impressoras, câmeras digitais, áudios portáteis, HDs externos e outros similares) e orientação para instalação de computadores (conexão física do equipamento para funcionamento). Não será suportada montagem física de equipamentos.

b) Mobile: Instalação e configuração de smartphones (Iphone, Black Berry), Ipad e tablets. Instruções gerais de manuseio e utilização e sincronização do smartphone com computador (contatos, calendários, bookmarks e arquivos).

c) Smart TV: Instruções gerais de manuseio e utilização de Smart TV, TV de LCD, LED, OLED, 3D e plasma e também dará suporte para conexões com a internet, diagnóstico de problemas, integração com videogame, home theater, tablet e smartphone.

O serviço não compreende equipamentos com idade superior a 10 anos de fabricação, despesas com mão de obra e/ou peças, palmtop, manutenção de periféricos, acessórios e softwares não licenciados; equipamentos que não sejam destinados à utilização doméstica, servidores, nobreaks e softwares de jogos.

Condições do Serviço: O atendimento pode ser feito de duas formas:

a) Telefone/Suporte Remoto

- A Seguradora oferecerá um prestador para suporte de informática e auxílio em dúvidas ou problemas, por telefone ou acesso remoto.

b) Visita para Suporte Presencial

- Quando não for possível resolver o problema remotamente será disponibilizada a visita de um técnico ao imóvel segurado.
- O atendimento presencial está condicionado à avaliação da prestadora e a realização do serviço será acionada para um único equipamento.
- O serviço de visita para suporte presencial deverá ser agendado no prazo de até 03 (três) dias úteis após o contato telefônico, ou fica a critério do cliente qual a melhor data, após esse prazo.

- O cancelamento de uma visita técnica já agendada deverá ser informado para a Central de Atendimento da Seguradora no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas de antecedência à data e hora de sua realização.

Fica entendido e acordado que:

- As visitas que forem perdidas por ausência do cliente no dia e período marcado, ou que não forem canceladas formalmente com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência ao agendamento serão canceladas e o cliente perderá o direito a um novo agendamento.
- O serviço só poderá ser executado de segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e Sábado das 08h00 até 12h00. Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura do cliente.
- Quando a visita for para orientação de utilização de aplicativos, esta estará limitada a um período de 60 (sessenta) minutos.
- A Seguradora dará suporte para instalação e configuração de periféricos como: impressoras, câmeras digitais, áudios portáteis, HDs externos e outros similares, e orientação para instalação de computadores (conexão física do equipamento para funcionamento). Não será suportada montagem física de equipamentos.
- A Seguradora dará suporte também para instalação de softwares básicos licenciados que possuam documentação descritiva do processo de instalação (Office, Windows, Internet, Antivírus, aplicativos de multimídia, aplicativos de comunicação) e seus pacotes de serviços.

Horário de atendimento: de segunda à sexta, das 8h às 22h e sábado das 8h às 12h, exceto domingos e feriados nacionais.

Atenção: O suporte para cada aparelho/equipamento será considerado como 1 (um) evento.

Limites: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 70,00 por evento e por vigência.

3.2.14. Descarte responsável

Descrição: A seguradora disponibilizará um prestador para a realização de serviços de coleta de eletrodomésticos, eletroeletrônicos, móveis, entre outros objetos, dando destino certo a esses itens sem agredir o Meio Ambiente.

Serviços Disponíveis:

a) Descarte Ecológico: Neste serviço, o segurado poderá utilizar a assistência para retirar e descartar móveis e equipamentos que não são mais utilizados. Todo o descarte segue as mais rigorosas normas de sustentabilidade.

b) Consultoria Sustentável: O segurado terá a sua disposição o serviço de consultoria, por telefone ou e-mail, onde receberá dicas de consumo consciente de água, energia elétrica, entre outras.

c) Projetos Sustentáveis: Indicação de profissionais especializados para a elaboração de projetos sustentáveis para residências e elaboração do orçamento de economia e implementação, como por exemplo: Captação da água da chuva para reaproveitamento; Aquecimento solar oriundo de painéis fotovoltaicos; Telhado verde, dentre outros.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Todos os serviços do Descarte Responsável estão condicionados à avaliação do prestador quanto às normas para realização do serviço, podendo executá-lo ou não, desde que justifique por meio formal ao segurado e à Allianz Assistência Residência;
- As retiradas dos móveis e/ou equipamentos devem ser acompanhadas por um responsável no local segurado;
- Não estão cobertas a montagem e desmontagem de qualquer tipo de móveis ou equipamentos. Os móveis e equipamentos deverão estar desmontados e prontos para a retirada;
- O material que será retirado deverá estar em local adequado e livre para a retirada. Não está coberta a retirada do material em locais com acesso impedido, onde não seja possível a passagem pela porta principal da residência, entre outros impeditivos para a retirada do bem;
- A retirada será efetuada em locais seguros, de livre acesso pelo prestador de serviço e onde seja possível a entrada do veículo disponibilizado para a retirada;
- Não está previsto o recolhimento de lâmpadas.

Os serviços do Descarte Responsável deverão ser agendados pelo segurado junto à Central de Atendimento da Allianz Assistência Residência e serão realizados em dias úteis:

→ Segunda à sexta, das 09:00 às 21:00;

→ Sábados das 10:00 às 15:00, de acordo com a disponibilidade do prestador local.

Turnos para realização da coleta:

→ Segunda à sexta das 08h00 às 18h00; Sábado das 09h00 às 14h00;

→ Não há coleta nos domingos e feriados.

Limites: 01 (uma) utilização na vigência, limitado a 5 itens para caso de descarte de equipamentos. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 100,00 p/evento e vigência.

3.2.15. Conserto de ar condicionado

Descrição: Em caso de dano no aparelho de ar condicionado, a Seguradora providenciará o envio de mão de obra para manutenção de ar condicionado do tipo janela ou Split de linha doméstica, de funcionamento elétrico.

Condições do Serviço: O eletrodoméstico pode estar instalado em paredes, bandejas ou gabinetes projetados. Porém, para que o serviço possa ser realizado, é fundamental que se tenha acesso ao ar condicionado pelo lado interno do ambiente ou varanda.

Fica entendido e acordado que:

- Este serviço não compreende a manutenção de equipamentos de linha semi-industrial ou industrial, além de equipamentos que necessitem de um acesso externo do ambiente (exceto a varanda).
- Fica excluída qualquer mão de obra para serviços de alvenaria, como quebra de paredes, acabamento fino, adequação de bandejas, suportes ou gabinetes, passagem de conduítes para fiação elétrica ou aterramento, execução de rede hidráulica para drenagem de água ou adaptação para rede de esgoto.
- Ficam excluídos serviços para troca e substituição de gabinetes, bandejas e componentes estéticos, recondicionamento ou recuperação de peças ou componentes do equipamento, reparos em controles remotos, reparo da tubulação de drenagem de gás e cabeamento elétrico, higienização do equipamento, sistema de refrigeração central, vazamento de líquidos de refrigeração e dutos de ar.
- Qualquer peça ou acessório necessário para o conserto será de responsabilidade do Segurado.

Carência: Esse serviço possui uma carência de 03 (três) meses, a partir da data de início de vigência da apólice, nos casos de seguros novos e renovações externas.

Limite: 1 (uma) utilização na vigência, sendo 1 equipamento por evento. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 150,00 p/evento e vigência.

3.2.16. Fornecimento de caçamba

Descrição: A Allianz Assistência Residência disponibilizará uma caçamba (tamanho padrão de 4 metros cúbicos), para retirada de entulho do local segurado, exceto materiais orgânicos, móveis, árvores e afins.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- A caçamba ficará disponível para o Segurado pelo prazo de 3 a 5 dias de acordo com a legislação local.
- O serviço não contempla mão de obra para remoção do entulho da residência assistida para a caçamba.

Carência: Esse serviço possui uma carência de 03 (três) meses, a partir da data de início de vigência da apólice, nos casos de seguros novos e renovações externas.

Limite: 01 (uma) utilização na vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 150,00 p/evento e vigência.

3.2.17. Hospedagem

Descrição: Em caso de sinistro onde a residência segurada se tornar inabitável, a Seguradora providenciará a hospedagem do Segurado e de seus dependentes, conforme limites de utilização.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Não serão cobertos custos de locomoção até o hotel e respectivo retorno, assim como despesas extras, por exemplo, frigobar, refeições, lavanderia e telefonemas.

Limite: 02 (duas) utilizações na vigência de até R\$ 200,00 (duzentos reais) por dia, por até 02 (dias) dias consecutivos.

3.2.18. Retorno antecipado ao domicílio

Descrição: Em caso de sinistro na residência segurada durante a viagem do Segurado e for necessário o seu regresso, a Seguradora providenciará seu retorno por meio de transporte mais adequado.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- O retorno será disponibilizado somente para o Segurado, desde que esteja a mais de 500 km distância do imóvel e dentro do território nacional.
- O retorno será disponibilizado somente para o Segurado.

Limite: 01 (uma) utilização na vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com os seguintes limites de reembolso:

a) Transporte aéreo: R\$ 200,00 por evento e vigência.

b) Transporte rodoviário: R\$ 100,00 por evento e vigência.

3.2.19. Recuperação do veículo

Descrição: Uma vez acionado o serviço de “Retorno Antecipado ao Domicílio”, caso o Segurado necessite retornar ao local onde deixou seu veículo, a Seguradora, providenciará ao Segurado, o meio de transporte ao antigo destino da viagem para recuperar o veículo.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- O retorno será disponibilizado somente para o Segurado.

- A recuperação do veículo só será disponibilizada se solicitado até 10 dias após a utilização do Retorno Antecipado ao Domicílio.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com os seguintes limites de reembolso:

- a) Transporte aéreo: R\$ 200,00 por evento e vigência.
- b) Transporte rodoviário: R\$ 100,00 por evento e vigência.

3.2.20. Limpeza

Descrição: Na ocorrência de um sinistro que torne a residência segurada temporariamente inabitável, em decorrência de inundação, presença de lama ou fuligem e outros detritos, será providenciado o serviço de limpeza de forma a possibilitar o acesso dos moradores ou minimizar os estragos do evento e preparar o local para um reparo definitivo posterior.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- O serviço contempla apenas a mão de obra, o custo dos materiais é de responsabilidade do Segurado.
- Os gastos decorrentes de aluguel de andaimes, caçambas e outros equipamentos específicos não serão cobertos pela Seguradora.
- Estão excluídos os serviços de manutenção de piscinas, jardins e retirada de entulho e locação de caçamba ou outros equipamentos de limpeza.

Limite: 01 (uma) utilização na vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 200,00 p/evento e vigência.

3.2.21. Substituição de telhas

Descrição: A Seguradora disponibilizará um profissional para a substituição das telhas do imóvel segurado, devido à quebra acidental das mesmas.

Serão consideradas para este serviço:

- Telhas de fibra-sintética: limitadas 04 (quatro) unidades;
- Telhas de cerâmica, cimento ou vidro: limitadas a 15 (quinze) unidades;
- Telhas de fibrocimento: limitadas a 04 (quatro) unidades.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- O serviço contempla apenas a mão de obra, a telha deverá ser adquirida pelo Segurado.

- O acesso ao telhado não pode ser superior a 6 (seis) metros de altura pelo lado externo do imóvel, pelo fato de o equipamento disponível não estar adequado para tal altura.
- Ocorrendo necessidade de aluguel de andaimes e equipamentos específicos, fica vedada a participação financeira da seguradora neste custeio, sendo o mesmo de responsabilidade do cliente, quando este estiver de comum acordo.
- Não será realizado qualquer tipo de reparo ou reposição nas estruturas de sustentação do telhado, além de reparos, reposição ou instalação de calhas ou rufos.
- O serviço não poderá ser realizado caso o acesso ao telhado, na data programada para execução do serviço esteja impedido devido a imprevistos quanto às condições climáticas não favoráveis, ou seja, algum evento que possa influir na segurança do prestador (chuvas, ventos fortes e/ou temporais).
- Este serviço não poderá ser utilizado de forma cumulativa com o serviço “Cobertura Provisória de Telhados”.

Limite: 02 (duas) utilizações na vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 150,00 p/evento, limitado a R\$300,00 por vigência.

3.2.22. Transporte e Guarda de Móveis

Descrição: Em caso de sinistro, previsto na apólice, houver a necessidade da retirada dos móveis por razões de segurança ou para execução dos reparos necessários, a Allianz Assistência Residência providenciará e arcará com os custos para transferência e transporte dos móveis para local indicado pelo segurado, no mesmo município do imóvel segurado.

Condições do Serviço: Caso o segurado não possua local adequado, a Seguradora providenciará e arcará com as despesas de local adequado para a guarda dos móveis, até o limite de 30 dias ou até que o imóvel torne-se novamente utilizável, o que primeiro ocorrer.

Fica entendido e acordado que:

- O local indicado pelo Segurado para guarda dos móveis não deve ultrapassar a distância de 50 km da residência segurada, sendo que o excedente dessa quilometragem ficará sob responsabilidade do Segurado.
- Após reparo do local, a assistência se responsabilizará pelo retorno dos móveis.
- O serviço não compreende montagem e desmontagem de móveis.

Limite: 02 (duas) utilizações na vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 400,00 p/evento, limitado a R\$ 800,00 por vigência.

3.2.23. Conserto Aquecedor de Gás

Descrição: Em casos de dano decorrido de desgaste natural de componente elétrico, eletrônico ou mecânico, a Seguradora enviará um profissional especializado para realização de reparos no equipamento segurado.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Estão excluídos do serviço: as tubulações externas, chaminés e aquecedores com mais de 08 (oito) anos de fabricação.
- A Seguradora não realizará a instalação do equipamento. Este serviço cobre exclusivamente a mão de obra do profissional, sendo o mesmo condicionado à avaliação técnica do prestador sobre a condição do imóvel.

Limite: 01 (uma) utilização na vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 150,00 p/evento e por vigência.

3.2.24. Pacote de Serviços Gerais

O Segurado terá a sua disposição um profissional para a realização dos serviços. O Segurado terá direito a 2 (duas) utilizações totais por vigência, limitado a 5 serviços disponíveis do pacote de serviços gerais conforme abaixo:

3.2.24.1. Fixação de Prateleiras e Quadros

Descrição: O Segurado terá à disposição um prestador enviado pela Seguradora para fixação de prateleiras e quadros.

Para este serviço está prevista a instalação de até 5 unidades.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Qualquer material como peça ou acessório que seja necessário para execução do serviço será de responsabilidade do Segurado. O profissional dispõe apenas de ferramentas aptas para a mão de obra.
- É aconselhável que o Segurado possua a planta elétrica e hidráulica da residência para evitar acidentes provenientes da perfuração da parede. O Segurado deverá apontar o local do furo e será responsável por qualquer incidente.
- O Segurado deverá apontar o local do furo e será responsável por qualquer incidente.
- O serviço não será efetuado em colunas ou vigas de madeira ou aço, forros de gesso quando o produto tiver peso superior a 32 kg madeira e PVC, a fim de não comprometer a estrutura do local.
- Alguns objetos comercializados acompanham um kit de buchas e parafusos, mas isso não significa que atendem a todo tipo de parede, cabendo ao prestador avaliar se deve utilizar ou substituir o kit.

- O serviço também não compreende a fixação de quadro ou tela de arte de valor comercial ou histórico.
- Não será realizada a instalação de quadro modular.

3.2.24.2. Fixação de suporte para TV

Descrição: O Segurado terá à disposição um prestador enviado pela Seguradora para fixação de televisor de tela plana (tela de tecnologia plasma, LCD, LED ou OLED) de no máximo 65 polegadas.

Para este serviço está prevista a instalação de 1 (um) kit de suporte para TV.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- O Segurado é responsável pela compra prévia do kit de suporte adequado ao seu equipamento.
- O profissional irá avaliar o local apontado pelo Segurado para instalação do suporte. Caso o profissional avalie como inviável, o Segurado deverá indicar outro local para instalação.
- É aconselhável que o Segurado possua a planta elétrica e hidráulica da residência para evitar acidentes provenientes da perfuração da parede. O Segurado deverá apontar o local do furo e será responsável por qualquer incidente.
- O serviço não será efetuado em colunas ou vigas de madeira ou aço, forros de gesso quando o produto tiver peso superior a 32 kg madeira e PVC, a fim de não comprometer a estrutura do local.

3.2.24.3. Fixação de Varal (teto ou parede)

Descrição: O Segurado terá à disposição um prestador enviado pela Seguradora para instalação de varal de teto, em lajes de concreto ou lajotas cerâmicas, ou varal de parede.

Para este serviço está prevista a instalação de 1 (um) kit de varal de teto ou de parede.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- É aconselhável que o Segurado possua a planta elétrica e hidráulica da residência para evitar acidentes provenientes da perfuração da parede.
- Todos os materiais necessários à instalação serão por conta do Segurado.

3.2.24.4. Instalação de trilhos de cortinas, varão e persianas

Descrição: O Segurado terá à disposição um profissional enviado pela Seguradora para instalação do conjunto de fixação de persianas do tipo padrão, trilhos de cortina e varão.

Para este serviço está prevista a instalação de 1 (um) kit de fixação de persianas do tipo padrão, trilhos de cortina e varão.

Condições do Serviço:

- Qualquer material como peça ou acessório que seja necessário para execução do serviço será de responsabilidade do Segurado. O profissional dispõe apenas de ferramentas aptas para a mão de obra.
- É aconselhável que o Segurado possua a planta elétrica e hidráulica da residência para evitar acidentes provenientes da perfuração da parede. O Segurado deverá apontar o local do furo e será responsável por qualquer incidente.
- Por medida de segurança a altura entre o piso e a laje não deve ser superior a 4,5 metros, caso seja caberá ao prestador avaliar a execução do serviço.

3.2.24.5. Instalação de ventilador

Descrição: O Segurado terá à disposição um profissional enviado pela Allianz Assistência Residência para instalação de ventilador de teto ou parede.

Caso haja um ventilador instalado no local, o profissional enviado pela Seguradora deverá fazer a desinstalação do antigo para instalar o novo ventilador.

Para este serviço está prevista a instalação de 1 (um) ventilador de teto ou parede

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Qualquer material como peça ou acessório que seja necessário para execução do serviço será de responsabilidade do Segurado. O profissional dispõe apenas de ferramentas aptas para a mão de obra.
- É aconselhável que o Segurado possua a planta elétrica e hidráulica da residência para evitar acidentes provenientes da perfuração da laje/teto. O Segurado deverá apontar o local da instalação e será responsável por qualquer incidente.
- O profissional irá avaliar o local da instalação que deverá estar preparado para receber o ventilador (toda parte elétrica/fiação) e o peso do equipamento, para garantir a qualidade do serviço prestado.
- A instalação não será realizada em caso de danos estruturais, curto circuito ou impossibilidade técnica detectada pelo prestador na chegada ao imóvel para execução do serviço. O dimensionamento do quadro de energia é de responsabilidade do Segurado.
- O ventilador não poderá ser fixado em teto que não apresente condições de sustentação, em forro ou outro tipo de rebaixamento.
- A seguradora não se responsabiliza por danos estéticos causados ao imóvel pelos eventuais furos necessários para fixação do ventilador.
- Este serviço será disponibilizado de acordo com agendamento prévio realizado com o prestador.

3.2.24.6. Instalação de Fechadura Tetra

Descrição: O segurado poderá contar com um profissional para instalação de fechadura tetra na porta de acesso de madeira do seu imóvel.

Para este serviço está prevista a instalação de 1 (uma) fechadura Tetra

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Este serviço cobre somente a mão de obra, ficando sob responsabilidade do segurado a compra dos materiais necessários.
- Não estão amparados serviços de instalação de batente e folha de porta, trabalho de encabeçamento e/ou aumento da folha de porta e preenchimentos dos furos deixados pela fechadura anterior.
- Não será realizado o serviço para furação e fixação de fechaduras em portas do tipo blindada, corta fogo (antichama) e vidro ou que contenham tratamento acústico interno, além de instalações para fechaduras elétricas e eletrônicas (digitais).

3.2.24.7. Montagem de Móveis

Descrição: O segurado poderá contar com um profissional para realizar a montagem de móvel da residência segurada.

Para este serviço está prevista a montagem de 1 (um) móvel.

Condições: Fica entendido e acordado que:

- Este serviço cobre somente a mão de obra, ficando sob responsabilidade do segurado a compra dos materiais necessários.
- Não estão cobertas a segunda montagem de móveis com material MDP/MDF e a primeira instalação de móveis em garantia com restrição de montagem. E ainda, móveis sob medida, armários com mais de 4 (quatro) portas ou planejados com utilização de vidros ou espelhos.

3.2.24.8. Serviço de Rejuntamento

Descrição: O segurado poderá contar com um profissional para realizar o serviço de rejuntamento de pisos e/ou azulejos.

Para este serviço está previsto o rejuntamento de até 10 (dez) unidades.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Este serviço cobre somente a mão de obra, ficando sob responsabilidade do segurado a compra dos materiais necessários.

3.2.24.9. Instalação de kit cozinha parede (escorredor, porta talheres, porta toalha e porta mantimento) e/ou banheiro e/ou lavanderia.

Descrição: O segurado poderá contar com um profissional para realizar a instalação de kit cozinha e/ou banheiro e/ou lavanderia na residência segurada.

Para este serviço está previsto a instalação de 1 (um) kit, com até 5 unidades.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Este serviço cobre somente a mão de obra, ficando sob responsabilidade do segurado a compra dos materiais necessários.
- O profissional irá avaliar o local apontado pelo Segurado para instalação das peças. Caso o profissional avalie como inviável, o Segurado deverá indicar outro local para instalação.
- É aconselhável que o Segurado possua a planta elétrica e hidráulica da residência para evitar acidentes provenientes da perfuração da parede. O Segurado deverá apontar o local do furo e será responsável por qualquer incidente.
- O serviço não será efetuado em colunas ou vigas de madeira ou aço, forros de gesso quando o produto tiver peso superior a 32 kg madeira e PVC, a fim de não comprometer a estrutura do local.

3.2.24.10. Instalação de Espelho

Descrição: O segurado poderá contar com um profissional para realizar a instalação de espelho de até 1,20m x 1,20m na residência segurada.

Para este serviço está previsto a instalação de 1 (um) espelho.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Este serviço cobre somente a mão de obra, ficando sob responsabilidade do segurado a compra dos materiais necessários.
- O profissional irá avaliar o local apontado pelo Segurado para instalação do espelho. Caso o profissional avalie como inviável, o Segurado deverá indicar outro local para instalação.
- É aconselhável que o Segurado possua a planta elétrica e hidráulica da residência para evitar acidentes provenientes da perfuração da parede. O Segurado deverá apontar o local do furo e será responsável por qualquer incidente.
- O serviço não será efetuado em colunas ou vigas de madeira ou aço, forros de gesso quando o produto tiver peso superior a 32 kg madeira e PVC, a fim de não comprometer a estrutura do local.

3.2.24.11. Instalação de Olho Mágico

Descrição: O segurado poderá contar com um profissional para realizar a instalação de olho mágico em porta de acesso de madeira na residência segurada.

Para este serviço está previsto a instalação de 1 (uma) unidade.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Este serviço cobre somente a mão de obra, ficando sob responsabilidade do segurado a compra dos materiais necessários.

3.2.24.12. Instalação de gancho para rede, vasos e bicicletas

Descrição: O Segurado terá à disposição um prestador enviado pela Seguradora para instalação de ganchos ou parafusos para redes, vasos e bicicletas.

Para este serviço está previsto a instalação de 1 (um) kit de fixação.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- O serviço contempla apenas a mão de obra, peças e materiais deverão ser adquiridos previamente pelo Segurado.
- O prestador irá avaliar as condições do local e o peso do objeto que será pendurado, para garantir a qualidade de serviço prestado.
- É aconselhável que o Segurado possua a planta elétrica e hidráulica da residência para evitar acidentes provenientes da perfuração da parede. O Segurado deverá apontar o local do furo e será responsável por qualquer incidente.
- O serviço será realizado desde que tecnicamente possível.

3.2.24.13. Instalação de Luminárias

Descrição: O Segurado terá à disposição um profissional enviado Seguradora para instalação de luminária, arandela, spot ou pendente convencional na residência segurada.

Para este serviço está previsto a instalação de 2 (duas) unidades.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Qualquer material como peça ou acessório que seja necessário na instalação será de responsabilidade do Segurado. O profissional dispõe apenas de ferramentas aptas para a mão de obra.
- O profissional irá avaliar o local apontado pelo Segurado para instalação das peças. Caso o profissional avalie como inviável, o Segurado deverá indicar outro local para instalação.
- É aconselhável que o Segurado possua a planta elétrica e hidráulica da residência para evitar acidentes provenientes da perfuração da parede. O Segurado deverá apontar o local do furo e será responsável por qualquer incidente.
- Fica excluída qualquer mão de obra para serviços de alvenaria (como quebra de paredes, passagem de conduítes e de fiação de aterramento, realização de reforço estrutural para forros).
- A execução do serviço ficará inviabilizada quando houver a necessidade de realizar instalação/troca parcial ou total da fiação elétrica dos circuitos do imóvel.
- O serviço não compreende atendimento para instalação de lustres ou refletores com peso maior que 5kg e/ou altura de fixação maior que 4m do piso, nem a instalação de refletores em quadras poliesportivas, campos de futebol, indústria, estúdios fotográficos, teatro ou piscina.

Limite para o Pacote de Serviços Gerais: 02 (duas) utilizações na vigência, limitado a 5 serviços. Os limites de cada serviço estão discriminados individualmente.

Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 80,00 p/evento, limitado a R\$160,00 por vigência do pacote de serviços gerais.

3.2.25. Assistência Bike

Descrição: O segurado tem a sua disposição serviços para bicicleta de sua propriedade e utilizada para lazer, conforme condições abaixo.

Para ter acesso ao serviço, o Segurado deve realizar agendamento prévio na Central Assistência 24h da Allianz Assistência Residência.

Serviços disponíveis:

- Montagem de bicicleta adulto ou infantil.
- Manutenção: Substituição/reparo de pneus ou correntes, substituição ou regulagem de freios, lubrificação de correntes e coroas e substituição ou regulagem dos manetes de freio e cabos de aço.
- Instalação de acessórios: bagageiro, cesta, descanso, cadeirinha de criança e troca do banco da bicicleta.

Em caso de necessidade, as seguintes peças serão fornecidas gratuitamente para execução dos serviços: corrente, pedal, cabo de freio, sapatas de freio, câmaras de ar e conduites de cabos, desde que haja compatibilidade do modelo da bicicleta e não ultrapasse o limite do serviço.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Não será realizada a regulagem de marcha e/ou instalação de suspensão;
- O serviço não está disponível para bicicletas de uso esportivo e/ou competição, como por exemplo, os modelos DownHill, Speed (velocidade), Triathlon, Spinning ou elétricas, além de bicicletas do tipo motorizadas à combustão ou ergométricas;
- A prestação do serviço através da rede credenciada da Seguradora depende da disponibilidade de região para região. Em caso de indisponibilidade, poderá ser realizado através de reembolso ao segurado, respeitando os limites previstos para cada serviço e com prévia autorização da Central Assistência 24h.

Limite: 02 (duas) utilizações na vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 150,00 p/evento, limitado a R\$ 300,00 por vigência.

3.2.26. Pacote de Serviços PET (Cães e Gatos)

Descrição: O segurado conta com serviços para seus animais domésticos (cães e gatos), conforme condições abaixo e agendamento prévio na Central Assistência 24h da Allianz Assistência Residência.

Serviços disponíveis:

a) Assistência funeral

Descrição: Pagamento das despesas com a organização do funeral, cremação ou enterro do animal doméstico assistido, conforme disponibilidade da região, em caso de morte decorrente de qualquer causa.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 250,00 p/evento e vigência.

b) Aplicação de vacinas em domicílio

Descrição: Envio de um profissional de clínica credenciada da Seguradora para aplicação de vacinas no animal doméstico assistido. O serviço não inclui o custo da vacina.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 50,00 p/evento e vigência.

c) Envio de ração

Descrição: Entrega de ração no imóvel segurado, mediante autorização prévia na Central Assistência 24h da Allianz Assistência Residência. O serviço não inclui o custo da ração.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 50,00 p/evento e vigência.

d) Hospedagem PET

Descrição: Pagamento de despesas com hospedagem do animal doméstico caso o segurado fique impossibilitado de cuidar do seu animal de estimação, por acidente ou doença, limitado a 4 (quatro) diárias por evento e vigência.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 50,00 p/diária, limitado a 4 (quatro) diárias por evento e vigência.

e) Transporte veterinário emergencial

Descrição: Remoção do animal (cão ou gato) em caso de emergência (acidente ou doença súbita do animal), para a clínica veterinária mais próxima ou indicada pelo segurado, desde que o mesmo não tenha condições físicas de fazê-la.

Se o Segurado não tiver condições de buscar seu animal após alta do veterinário responsável, será efetuado o seu retorno à residência segurada, conforme limites previstos para o serviço.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 100,00 por evento e vigência.

f) **Consulta Veterinária**

Descrição: Consulta na rede credenciada da Seguradora, mediante agendamento prévio na Central de Assistência 24h. Em caso de lesão resultante de acidente e/ou doença do animal assistido, a Allianz Assistência Residência providenciará a consulta veterinária na clínica mais próxima do local do evento.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limite de reembolso de R\$ 150,00 por evento e vigência.

g) **Veterinário emergencial (Despesas com cirurgias e medicamentos)**

Descrição: Despesas com cirurgias e medicamentos, em consequência de acidente ou doença súbita onde sejam necessários cuidados veterinários.

Carência: Para seguros novos e renovações externas haverá uma carência de 03 (três) meses, a partir da data de início de vigência da apólice.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limites de reembolso de R\$ 250,00 por evento e vigência.

h) **Orientação Veterinária por telefone**

Descrição: Serviço para esclarecer dúvidas e apoiar o segurado verbalmente nos assuntos relacionados abaixo:

- Dúvidas veterinárias gerais, inclusive a necessidade de levar ou não o animal ao veterinário;
- Primeiros socorros básicos no caso de pequenos acidentes domésticos e como proceder até o atendimento veterinário efetivo;
- Dúvidas comportamentais, como mudança de comportamento e urina em local inadequado;
- Cuidados com a pelagem do animal;
- Cuidados com o banho, como a frequência adequada e a forma correta do banho;
- Vermifugação;
- Tratamento anti-pulgas;
- Dúvidas sobre doenças, como parvovirose, cinomose, leptospirose, leishmaniose, verminoses e zoonoses de modo geral.

Limite: 5 (cinco) utilizações por vigência.

3.2.27. Check-Up Lar

Descrição: O pacote de serviços garante a avaliação da residência segurada, por profissionais capacitados, bem como a realização de reparos e instalação de itens que garantam a segurança do Segurado.

Os serviços deverão ser agendados pelo Segurado e serão realizados em dias úteis, de segunda à sexta, das 08:00 às 18:00, de acordo com a disponibilidade do prestador local e desde que não haja descumprimento da legislação do controle do silêncio e regras de condomínio.

O Segurado terá direito ao benefício, de serviços de manutenção, durante a vigência da apólice. O tempo máximo de permanência do prestador em cada atendimento é de 4 (quatro) horas.

A Seguradora garante, exclusivamente, o envio da mão de obra e as peças correrão por conta do segurado.

Todos os serviços do Check-up Lar estão condicionados à avaliação do prestador quanto ao risco de realização do serviço, podendo executá-lo ou não, desde que justifique por meio formal ao segurado e seguradora. Entende-se como risco de realização do serviço os riscos provenientes de problemas em quadros de energia, fiação, manuseio e transporte de equipamentos do segurado, paredes comprometidas, e qualquer outro risco avaliado pelo prestador.

O segurado poderá solicitar o atendimento de uma única vez para os serviços disponíveis abaixo:

Serviços disponíveis:

- a) Revisão da instalação elétrica, existindo necessidade de troca ou reparo, os custos correrão por conta do segurado.
- b) Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores, limitada a troca de até 10 (dez) unidades no total, independentemente do item.
- c) Lubrificação de fechaduras e dobradiças, limitada a 20 (vinte) unidades.
- d) Verificação de possíveis vazamentos hidráulicos aparentes: mão de obra para verificação de possíveis vazamentos em registros, vedantes de torneiras, boia da caixa d'água, caixa acoplada, válvula de descarga, sifões e flexíveis, garantindo apenas a vistoria.
- e) Limpeza de calhas/rufos.
- f) Limpeza de ralos e sifões, limitada 04 (quatro) ralos e/ou sifões.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Caberá ao segurado providenciar a compra do material necessário à realização do serviço.
- Durante toda a execução do serviço é fundamental a presença do segurado ou pessoa indicada pelo mesmo no local para orientar o prestador de serviço quanto à ordem dos serviços a serem realizados.

- Se após o acionamento do Check-Up, quando da chegada do prestador de serviço, o segurado não estiver no local ou não tiver de posse de todo o material necessário para a realização do serviço, o serviço será considerado realizado.
- Não é fornecido dentro do Check-Up Lar o serviço de caça vazamento para verificação de possíveis vazamentos no imóvel segurado;
- Os serviços de Limpeza de calhas e/ou rufos e Troca de Lâmpadas estão restritos à altura máxima de 4 metros.

Caso o Segurado utilize apenas um ou mais serviços informados na composição do pacote de serviços de check up lar, será considerado uma utilização.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização dos serviços, com limite de reembolso de R\$ 80,00 total do pacote de serviços do check up lar.

3.2.28. Check-Up Kids

Descrição: O segurado conta com a visita de um prestador que realizará uma inspeção de segurança na residência segurada, identificando os locais e as condições de risco e pontuando as adaptações que devem ser feitas em cada cômodo para maior segurança de crianças e bebês.

O segurado poderá solicitar o atendimento de uma única vez para os serviços disponíveis abaixo:

Serviços Disponíveis:

- a) Avaliação de risco do imóvel: avaliação dos cômodos do imóvel e verificação de locais e condições de risco, indicando melhorias que devem ser feitas em cada cômodo para maior segurança de crianças e bebês.
- b) Inspeção de tomadas e interruptores: inspeção de pontos de energia elétrica da residência (tomadas e interruptores). Caso sejam constatados problemas nesses pontos, o segurado fica responsável pelo reparo emergencial elétrico.
- c) Instalação de protetores de tomadas: a Seguradora disponibilizará 10 (dez) protetores de tomada, que serão distribuídos nas tomadas da residência segurada, com o objetivo de evitar que crianças insiram objetos pontiagudos ou os dedos na tomada da rede elétrica.
- d) Remanejamento de móveis: caso a disposição dos móveis possibilite o acesso de bebês e crianças à locais de risco, o prestador fará o remanejamento dos móveis, desde que dentro do mesmo cômodo e que não necessite de desmontagem.
- e) Instalação de travas de segurança: a Seguradora disponibilizará um profissional capacitado para avaliação e instalação de travas de segurança nas portas, janelas, gavetas e vasos sanitários. As travas deverão ser fornecidas pelo Segurado. O profissional dispõe apenas de ferramentas aptas para a mão de obra.

O serviço será executado de acordo com a disponibilidade do prestador local e desde que não haja descumprimento da legislação do controle do silêncio e regras de condomínio. O tempo máximo de permanência do prestador em cada serviço é de 4 (quatro) horas.

Condições do Serviço: Fica entendido e acordado que:

- Caberá ao segurado providenciar a compra de qualquer material necessário à realização dos serviços indicados pelo prestador, exceto os protetores de tomadas que serão instalados gratuitamente.
- O serviço de mudança de móveis será realizado desde que não seja necessária a desmontagem de móveis ou outros equipamentos.
- Durante toda a execução do serviço é fundamental a presença do segurado ou pessoa indicada pelo mesmo no local para orientar o prestador de serviço quanto à ordem dos serviços a serem realizados.
- Se após o acionamento do Check-Up Kids, quando da chegada do prestador de serviço, o segurado não estiver no local, caberá ao segurado os custos do retorno do prestador.

Caso o Segurado utilize apenas um ou mais serviços informados na composição do pacote de serviços de check up Kids, será considerado uma utilização.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limites de reembolso de R\$ 100,00 por evento e vigência para o pacote de serviços Check up kids.

3.2.29. Check-Up Idoso

Descrição: O segurado conta com a visita de um prestador que realizará uma inspeção de segurança na residência, identificando os locais e as condições de risco, e pontuando as adaptações que devem ser feitas em cada cômodo para maior segurança dos idosos.

O segurado poderá solicitar o atendimento de uma única vez para os serviços disponíveis abaixo:

Serviços Disponíveis:

a) Avaliação dos cômodos da residência e fixação de barras de apoio nos possíveis locais de risco:

O Segurado terá à disposição um prestador enviado pela Allianz Assistência Residência para fixação de 4 (quatro) barras ou suportes de apoio para banheiro ou lavabo de imóveis Residenciais, para praticidade e segurança de pessoas com mobilidade reduzida.

b) Avaliação de pisos pré-existentes:

O Segurado terá à disposição um prestador enviado pela Allianz Assistência Residência para inspecionar os pisos pré-existentes no local segurado, a fim de identificar possíveis pontos críticos que possam ameaçar a segurança do idoso. Este serviço cobre apenas a inspeção do local.

c) Identificação de focos de riscos/quedas:

O Segurado terá à disposição um prestador enviado pela Allianz Assistência Residência para avaliar os cômodos da residência com a finalidade de identificar focos de risco. Caso sejam constatados possíveis pontos críticos de queda, o segurado ficará responsável pela adequação do ambiente, visando aumentar a segurança do local.

d) Instalação de sensor de presença da residência:

O Segurado terá à disposição um prestador enviado pela Allianz Assistência Residência para realizar a instalação de 3 (três) sensores de presença na residência segurada, nos locais de preferência do segurado, quando solicitado pelo mesmo.

e) Instalação de Luz de emergência:

O Segurado terá à disposição um prestador enviado pela Allianz Assistência Residência para realizar a instalação de 3 (três) equipamentos de luzes de emergência na residência, nos locais de preferência do segurado, quando solicitado pelo mesmo.

f) Instalação de assento dentro do box do banheiro:

O Segurado terá à disposição um prestador enviado pela Allianz Assistência Residência para realizar a instalação de 1 (um) kit de assento dentro do box de banheiro da residência segurada.

g) Mudança de móveis de um cômodo para outro:

O Segurado poderá contar com um profissional para realizar a mudança de 1 (um) móvel de um cômodo para outro (móveis não fixados) da residência segurada.

Condições do Serviço: O serviço será executado de acordo com a disponibilidade do prestador local e desde que não haja descumprimento da legislação do controle do silêncio e regras de condomínio. O tempo máximo de permanência do prestador em cada serviço é de 4 (quatro) horas.

Fica entendido e acordado que:

- Caberá ao segurado providenciar a compra de qualquer material necessário à realização dos serviços indicados pelo prestador, quando o mesmo demonstrar interesse em realizar estas melhorias.
- Durante toda a execução do serviço é fundamental a presença do segurado ou pessoa indicada pelo mesmo no local para orientar o prestador de serviço quanto à ordem dos serviços a serem realizados.
- Se após o acionamento do Check-Up Residencial Idoso, quando da chegada do prestador de serviço, o segurado não estiver no local, o serviço será considerado realizado.
- Eventuais acidentes ocorridos após a realização do serviço, não serão de responsabilidade da empresa prestadora e da seguradora.

Caso o Segurado utilize apenas um ou mais serviços informados na composição do pacote de serviços de check up idoso, será considerado uma utilização.

Limite: 01 (uma) utilização por vigência. Caso o segurado ou beneficiário prefira, poderá escolher um prestador de sua livre escolha para realização do serviço, com limites de reembolso de R\$ 100,00 por evento e vigência para o pacote de serviços check up idoso.