



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

FEVEREIRO • 2023



ÍNDICE

1.	OBJETIVO	3
2.	ABRANGÊNCIA	4
4.	INTRODUÇÃO	4
4.1.	Abordagem estratégica	4
4.2.	Princípios Universais.....	5
5.	GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE	6
5.1.	Abordagem para Integração ASG	6
5.2.	Compromissos Públicos.....	9
6.	GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADES	9
6.1.	Modelo de Governança	9
6.2.	Papéis e Responsabilidades	10
7.	REFERÊNCIAS & ÍNDICE DE TERMOS	13

1. OBJETIVO

A ALLIANZ SEGUROS S.A. (mencionada no documento também como “Allianz Seguros” ou “Companhia”) é uma empresa do Grupo Allianz, um dos maiores provedores globais de serviços financeiros, predominantemente no setor de seguros e na gestão de ativos, além de líder global em sustentabilidade. Desde 1890, o Grupo Allianz está presente em 70 países, com mais de 126 milhões de clientes corporativos e de varejo, atendidos por 155 mil colaboradores. É reconhecido como uma empresa sólida, responsável e confiável, que prioriza negócios sustentáveis, sendo uma das seguradoras líderes no Índice Dow Jones de Sustentabilidade. Em 2022, foi novamente nomeada a marca de seguros número 1 do mundo no Ranking da Interbrand, sendo a 34ª no ranking geral. Para cumprir seu propósito “We secure your future”, que orienta suas ações e ressalta o impacto da empresa na sociedade, o Grupo Allianz busca os objetivos estratégicos Crescimento, Expansão de Margem e Eficiência de Capital, com foco na criação de valor, entrega e execução de soluções simples e inovadoras para alcançar resultados de referência e a padronização dos serviços em escala global.

Como seguradora, entender as questões ambientais, sociais e de governança (ASG), permite à Allianz reduzir riscos e capturar oportunidades em subscrição, sinistros, gestão de investimentos e gestão de ativos. O foco nas questões ASG apoia o negócio e a estratégia de sustentabilidade da Allianz e garante o cumprimento de valores corporativos, demonstrando responsabilidade na tomada de decisões e nas interações com as Partes interessadas da sociedade.

Ao examinar investimentos e projetos de seguros de uma perspectiva ASG, a Allianz amplia sua compreensão dos riscos e aproveita oportunidades de negócios potenciais para o benefício de seus acionistas, clientes e outras Partes interessadas. A avaliação holística do risco é especialmente relevante para a Allianz como gestora e operadora de riscos que variam de eventos únicos a décadas como seguradora.

A integração ASG em seguros é realizada por todas as entidades operacionais e linhas globais da Allianz, por meio de diretrizes e processos AGS em todo o mundo.

Esta Política fortalece o comprometimento da Allianz Seguros em exercer suas atividades em harmonia aos princípios de sustentabilidade do Grupo Allianz, de modo a contribuir ativamente para a neutralidade climática e a proteção do ambiente.

O objetivo desta Política é estabelecer princípios e diretrizes para garantir que a sustentabilidade esteja alinhada à estratégia e as práticas da Companhia e que sejam aplicadas na condução dos seus negócios, em seus procedimentos internos e no relacionamento com suas Partes interessadas.

2. Esta Política está alinhada às diretrizes globais do Grupo Allianz para a Sustentabilidade e visa atender ao requerimento da Circular Susep nº 666/2022, a qual “dispõe sobre requisitos de sustentabilidade, a serem observados por entidades seguradoras, entidades abertas de previdência complementar (EAPC), sociedades de capitalização e resseguradores locais”

3. ABRANGÊNCIA

Esta Política de Sustentabilidade aplica-se a todas as áreas da Allianz Seguros S.A..

Esta Política de Sustentabilidade tem vigência a partir da data de sua publicação e deverá ser revisada no mínimo a cada 3 anos, ou sempre que a Allianz julgar necessário. Cada revisão, deverá ser aprovada pelo Comitê Executivo e pelo Conselho de Administração.

4. INTRODUÇÃO

A integração da Sustentabilidade em práticas e processos de tomada de decisão é um dos elementos chave para a implementação da estratégia de negócios da Allianz. Desta forma, a instituição busca balancear cuidadosamente as necessidades de suas partes interessadas, ao mesmo tempo em que entrega resultados em escala e amplia sua resiliência em um mundo em transformação.

4.1. Abordagem estratégica

Devido à natureza de seus negócios, o Grupo Allianz entrega uma contribuição positiva para a sociedade, protegendo pessoas, ativos e negócios de riscos. A ambição da organização é mover-se de uma empresa responsável rumo a uma força transformadora no setor de serviços financeiros e na sociedade.

Para promover a integração da Sustentabilidade na Allianz enquanto organização e em seus negócios, a organização leva em consideração as seguintes abordagens:

- a) **Abordagem em Sustentabilidade:** a Organização visa integrar a sustentabilidade em seus processos e tomada de decisões, trazendo impactos positivos na sociedade, economia e meio-ambiente. O Grupo Allianz prioriza 3 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU para guiar a integração da Sustentabilidade em todas as suas empresas ao redor do mundo. São eles:
 - Trabalho decente e crescimento econômico (ODS8)

- Ação contra a mudança global do Clima (ODS13)
 - Parcerias e meios de implementação (ODS17)
- b) **Abordagem Social:** baseia-se na crença de que os negócios só podem prosperar como parte de uma sociedade equitativa. Em linha com o nosso propósito “We secure your future” pretendemos ser o parceiro mais confiável para proteger e aumentar os ativos de suas Partes interessadas.
- c) **Abordagem Climática:** está fundamentada na Estratégia de Mudança Climática do Grupo Allianz, a qual integra as considerações climáticas na organização e nas áreas de negócio; e busca fortalecer ainda mais a ação climática colaborando com parceiros privados e públicos.
- d) **Abordagem para Integração da Sustentabilidade:** consiste no compromisso de considerar tópicos Ambientais, Sociais e de Governança (ESG na sigla em inglês, e aqui referidos também como Sustentabilidade) de forma abrangente, tanto em suas próprias operações quanto em seus negócios de seguros, investimentos e gerenciamento de ativos. Esta abordagem envolve as regras e processos globais bem como a revisão da estrutura de Gestão de Riscos e Sustentabilidade.

4.2. Princípios Universais

A Sustentabilidade na Allianz Seguros toma como base os princípios universais do Grupo Allianz. São eles:

- a) A integração da Sustentabilidade nas atividades relacionadas ao negócio, com acompanhamento de metas;
- b) A forma como são feitos os relatórios e reportes: relatórios, classificações e performance reportados com transparência;
- c) A Materialidade: para impactar positivamente a sociedade, é necessário entender e responder às mudanças do contexto em que operamos. Para isso, a análise de materialidade possibilita que a organização foque nos riscos, oportunidades e aspectos que são importantes para as Partes interessadas;
- d) O engajamento e a consideração das Partes interessadas na condução dos negócios: A Allianz se envolve direta ou indiretamente com uma gama diversificada de Partes interessadas para moldar sua estratégia, atividades e relatórios. A Companhia se concentra nos seguintes grupos de Partes interessadas, que são mais impactados por seus negócios: acionistas, clientes, colaboradores, investidores, ONGs, parceiros, reguladores e a sociedade. Neste sentido, a Allianz conta com canais de contato com suas diversas Partes interessadas. Além dos canais específicos para atendimento (informações, saúde, sinistros e assistência), a instituição conta com os seguintes canais: SAC, Sala de Imprensa, Canal de Denúncias e Ouvidoria, Redes

Sociais para público geral e corretores, Chats nos aplicativos, além de Portais específicos para clientes, corretores, e prestadores de serviços;

- e) A Governança de Sustentabilidade para incorporar o tema e fornecer resultados sustentáveis na organização e nos negócios;
- f) Respeito aos direitos humanos em negócios dentro e fora das operações diretas: A Allianz reconhece a importância e tem o compromisso de respeitar os direitos humanos, tanto como uma questão de valores quanto como uma questão de negócios. Desta forma, considera aspectos de direitos humanos em suas atividades e operações, com base nas Diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) para Empresas Multinacionais, além de ser participante globalmente do Pacto Global da ONU (UNGC).
- g) Os impactos positivos nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.

5. GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE

Esta seção visa promover mais transparência, delimitando a abordagem da Allianz para integrar considerações ambientais, sociais e de governança (ASG) em sua atividade principal. Além disso, apresenta a sua abordagem para gerenciar riscos de direitos humanos em seus negócios e organização.

5.1. Abordagem para Integração ASG

A Allianz integra sustentabilidade no dia a dia dos negócios e das atividades, bem como no desenvolvimento e oferta de produtos ou serviços. Os principais processos e diretrizes ASG que a organização aplica aos seus negócios de seguros são:

5.1.1 Integração de Sustentabilidade em Seguros

Os riscos de sustentabilidade são incorporados ao longo dos processos de subscrição da Allianz, de forma a limitar a exposição aos riscos indiretos. São conduzidas avaliações em profundidade dos riscos de sustentabilidade e, com base nos resultados, é decidido se uma transação pode prosseguir com ou sem condicionantes, ou se será recusada.

5.1.2. Gestão dos Riscos de Sustentabilidade

A gestão dos Riscos de Sustentabilidade é realizada de forma integrada aos demais riscos da Allianz, estando inserida no contexto geral do Sistema de Controles Internos e da Estrutura de Gestão de Riscos da seguradora.

A Política de Risco da Allianz e seus normativos complementares definem a metodologia, processos, procedimentos e controles para garantir a identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos relevantes de sustentabilidade.

Estas diretrizes e processos, por sua vez, estão refletidos nas normativas de subscrição e de gestão de ativos da Allianz.

Por fim, para a gestão de Riscos a Allianz conduz análises específicas que incluem:

- Diretrizes específicas para negócios em setores e atividades sensíveis;
- Política de exclusão para situações específicas;
- Processo de análise de Sustentabilidade para operações envolvendo setores e negócios sensíveis.

5.1.3. Sustentabilidade nas atividades da Organização

Recursos Humanos

Para a Allianz Seguros, a saúde, segurança e bem-estar dos funcionários são de extrema importância. Neste sentido, a Instituição promove a cultura de Meritocracia Inclusiva, fomentando um ambiente de trabalho onde as pessoas e o desempenho importam, e onde todos têm voz. Este ambiente prioriza a igualdade de gênero, diversidade e inclusão (D&I), treinamento e desenvolvimento e engajamento dos funcionários.

Satisfação de clientes

A satisfação e a fidelidade dos clientes levam ao crescimento lucrativo e são elementos-chave da estratégia da Allianz. A partir desta perspectiva a Allianz adota um modelo de atuação que coloca o cliente no centro de seus negócios.

Gestão Ambiental

A Allianz gerencia os impactos ambientais mais significativos das suas operações e busca melhorar continuamente o seu desempenho ambiental. Como parte do processo, o Grupo Allianz está acelerando a implantação de sua estratégia climática e tem entre seus compromissos as seguintes metas em todas as suas operações:

- Ter 100% de energia renovável até 2023;
- Reduzir em 50% as emissões de gases de efeito estufa até 2025;
- Reduzir o consumo energético em 20% até 2025;
- Reduzir as viagens corporativas em 40% até 2025;
- Reduzir o consumo de água em 10% até 2025;
- Reduzir o consumo de papel em 20% até 2025;
- Reduzir a produção de resíduos em 10% até 2025.

** Em comparação ao consumo de 2019*

No Brasil, a Companhia possui um plano de ação para redução do consumo de energia nos edifícios de escritórios e TI, das viagens de negócios e do uso de papel.

Além disso, conta com um Sistema de Gestão Ambiental que fornece padrões e controles para o monitoramento e gestão da pegada de carbono, consumo de energia e de recursos naturais.

Cidadania Corporativa

A Allianz está empenhada em responder às responsabilidades perante a sociedade e atuar frente aos desafios sociais de suas Partes interessadas. Neste contexto, foi definida uma Estratégia de Cidadania Corporativa, que foca em atuar junto às próximas gerações e às pessoas com deficiências, de forma alinhada ao propósito da Companhia – “We secure your future”.

Neste sentido, a Allianz Seguros destaca sua atuação social na Associação Beneficente dos Funcionários do Grupo Allianz Seguros (ABA). A Associação foi criada em 1994 por um grupo de colaboradores da companhia e, em quase 3 décadas de atuação, já beneficiou mais de 9.000 crianças, adolescentes, adultos e idosos em situação de vulnerabilidade, na comunidade Santa Rita, na zona Leste de São Paulo.

A entidade oferece, diariamente, atividades multidisciplinares complementares ao ensino formal, como aulas de dança, artes visuais, artes digitais, audiovisual, esportes e linguagem de programação, para crianças e adolescentes, de 4 a 17 anos, provenientes de 50 escolas públicas da região. A ABA também promove a inclusão digital dos adultos e idosos, por meio de aulas de computação e de dispositivos móveis. Um dos destaques promovidos pela associação é o Programa de Desenvolvimento Socioemocional, iniciado em 2012, que, hoje, permeia toda a Base Nacional Comum Curricular no País. Aprender a identificar sentimentos e emoções, com base na prática da respiração consciente e outros recursos do mindfulness.

5.1.4. Transparência e Relato

A Allianz está comprometida em dar transparência às ações e aos resultados da sua estratégia de integração de sustentabilidade, incluindo a participação em classificações de sustentabilidade e benchmarks do setor. O Grupo Allianz está, atualmente, listado no Índice Dow Jones de Sustentabilidade, MSCI¹ ESG, Sustainalytics², ISS ESG, ISS Quality Score, FTSE4Good, PRI, entre outros.

No Brasil, a Allianz Seguros publicará o Relatório de Sustentabilidade, anualmente, e disponibilizará ao público externo em seu site institucional de fácil identificação, seguindo as premissas regulatórias locais.

5.2. Compromissos Públicos

Além da atuação em seus negócios e práticas de gestão, o Grupo Allianz também é um promotor da integração ASG na indústria de investimento e seguros. Neste sentido, é signatário dos Princípios para Seguros Sustentáveis (PSI) e dos Princípios para o Investimento Responsável (PRI). Além disso, faz parte da Net Zero Asset Owner Alliance e da Global Investors For Sustainable Development Alliance.

6. GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADES

6.1. Modelo de Governança

O Modelo de governança para a temática de Sustentabilidade na Allianz está alinhado tanto aos requisitos regulatórios nacionais quanto às diretrizes globais do Grupo Allianz para a definição de papéis e responsabilidades nas entidades locais.

6.2 Papéis e Responsabilidades

6.1.1. Comitê Executivo e Conselho de Administração

- I. Aprovar a Política de Sustentabilidade;
- II. Promover a disseminação da Política de Sustentabilidade junto a seus colaboradores e demais Partes interessadas;
- III. Assegurar:
 - a. O alinhamento da presente política com os objetivos estratégicos e planejamento de negócios da Allianz
 - b. A compatibilidade e a integração entre esta Política de Sustentabilidade e as demais políticas da Instituição, em especial a Política de Risco da Allianz no Brasil e seus normativos complementares;
 - c. A aderência dos negócios e operações da Allianz à presente Política de Sustentabilidade;
- IV. Garantir que os mecanismos de avaliação de desempenho e a estrutura remuneratória adotados pela Instituição, tanto para seus colaboradores internos como externos, não incentivem comportamentos incompatíveis com a presente Política de Sustentabilidade;
- V. Aprovar o Relatório de Sustentabilidade.

6.1.2. Diretores Executivos

- I. Conduzir, em linha com os princípios e diretrizes da política de sustentabilidade, as atividades sob sua responsabilidade, promovendo a correção de eventuais deficiências detectadas;
- II. Subsidiar o Comitê Executivo com relação à elaboração e à reavaliação da política de sustentabilidade.

6.1.3. Diretor Executivo responsável por Sustentabilidade (*ESG Sponsor*)

- I. Estimular e conduzir as discussões sobre sustentabilidade no Comitê Executivo, propondo pautas sobre o tema no Conselho de Administração sempre que aplicável.

6.1.4. Diretor de Comunicação, Sustentabilidade, Treinamento e Desenvolvimento (*ESG Lead & Corporate Citizenship Coordinator*)

- I. Promover o avanço e supervisionar a integração de sustentabilidade na Allianz, atuando como interface para o tema;
- II. Apoiar o Comitê Executivo e o Conselho de Administração na condução de suas responsabilidades, fornecendo informações sobre o andamento de planos de ação e sobre o status das iniciativas e práticas de Sustentabilidade;
- III. Gerenciar os impactos ambientais das atividades e operações próprias da Allianz envolvendo consumo de papel nas atividades sob sua responsabilidade.
- IV. Interface entre a subsidiária local eo Grupo Allianz nos assuntos de sustentabilidade.
- V. Coordenar os esforços locais de integração Responsabilidade Social e ESG.
- VI. Orientar a comunicação local quanto ao tema Sustentabilidade.

6.1.5. Diretor Executivo de Controles Internos

- I. Assegurar que a gestão dos Riscos de Sustentabilidade são tratadas no contexto do Sistema de Controles Internos;
- II. Aprovar o Estudo de Materialidade dos Riscos de Sustentabilidade.

6.1.6. Diretor Executivo de subscrição – Corporativo e saúde (*ESG in Insurance Officer*)

- III. Promover o avanço na integração de Sustentabilidade no processo de subscrição (Corporativo e Saúde);
- IV. Garantir a adequação dos processos de subscrição às diretrizes globais sobre sustentabilidade do Grupo Allianz.

6.1.7. Diretor Executivo de subscrição – Massificado e Vida (*ESG in Insurance Officer*)

- I. Promover o avanço na integração de Sustentabilidade no processo de subscrição (Massificado e Vida);
- II. Garantir a adequação dos processos de subscrição às diretrizes globais sobre sustentabilidade do Grupo Allianz.

6.1.8. Diretor Financeiro (*ESG in Investments Officer*)

- I. Promover o avanço na integração de Sustentabilidade no processo de investimento;
- II. Garantir a adequação dos processos de investimento às diretrizes globais sobre sustentabilidade o Grupo Allianz.

6.1.9. Superintendência de Contabilidade e Assuntos Fiscais (*Non Financial Data Coordinator*)

- I. Garantir a qualidade das informações não financeiras atreladas à temática de sustentabilidade e o processo de relato.

6.1.10. Gerência de Remuneração, Performance, Orçamento e Indicadores (*Human Resources Metrics Coordinator*)

- I. Coordenar o processo geral de Métricas de RH;
- II. Comunicar localmente os tópicos de Métricas Globais de RH
- III. Monitorar o cronograma localmente e cumprir os prazos do processo de Métricas de RH
- IV. Realização de verificação de sensibilidade nos valores de RH inseridos
- V. Definir a autoridade de aprovação local, fornecedores de dados e leitores do grupo da empresa e informá-los sobre as Métricas Globais de RH
- VI. Garantir a qualidade e consistência dos dados de RH fornecidos e o uso das definições de dados de RH do Grupo para Métricas de RH

6.1.11. Local Environment Officer

- I. Acompanhar regularmente o desempenho ambiental da Companhia.
- II. Coletar e preparar semestralmente os dados e informações ambientais para reporte ao Grupo Allianz.
- III. Preparar o plano de ação ambiental com medidas e atividades relevantes para atingir as metas de OE, em apoio à meta do Grupo Allianz sobre desempenho ambiental;
- IV. Colaborar com departamentos responsáveis relacionados (por exemplo, compras, gerenciamento de instalações, e etc)
- V. Orientar a implementação de medidas e atividades conforme acordado com as Partes interessadas e gestão da OE;

6.1.12. Gerência de Real Estate

- VII. Gerenciar os impactos ambientais das atividades e operações próprias da Allianz envolvendo consumo de energia elétrica, combustíveis e água, bem como a geração, reciclagem e disposição de resíduos.

6.1.13. Superintendência de Gestão de Custos e Fornecedores

VIII. Gerenciar os impactos ambientais das atividades e operações próprias da Allianz envolvendo consumo interno de papel e viagens a trabalho.

7. REFERÊNCIAS & ÍNDICE DE TERMOS

- **Riscos climáticos físicos:** possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados a intempéries frequentes e severas ou a alterações ambientais de longo prazo, que possam ser relacionadas a mudanças em padrões climáticos;
- **Riscos climáticos de transição:** possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados ao processo de transição para uma economia de baixo carbono, em que a emissão de gases do efeito estufa é reduzida ou compensada e os mecanismos naturais de captura desses gases são preservados;
- **Riscos climáticos de litígio:** possibilidade de perdas ocasionadas por sinistros em seguros de responsabilidade ou ações diretas contra a supervisionada, ambos em função de falhas na gestão de riscos climáticos físicos ou de transição;
- **Riscos ambientais:** possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à degradação do meio ambiente, incluindo o uso excessivo de recursos naturais;
- **Riscos sociais:** possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à violação de direitos e garantias fundamentais ou a atos lesivos a interesse comum;
- **Interesse comum:** interesse associado a grupo de pessoas ligadas jurídica ou factualmente pela mesma causa ou circunstância, quando não relacionada à definição de risco ambiental, de risco climático de transição, de risco climático físico ou de risco climático de litígio;

- **Riscos de sustentabilidade:** conjunto dos riscos climáticos, ambientais e sociais;
- **Colaboradores:** administradores, funcionários, prestadores de serviços terceirizados e demais parceiros relevantes da supervisionada;
- **Partes interessadas:** colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade local, órgãos governamentais e quaisquer outras pessoas ou instituições direta ou indiretamente impactadas pelos produtos, serviços ou atividades da supervisionada. Também chamadas de stakeholders, no termo em Inglês;
- **Relatórios regulatórios:** relatórios exigidos pelos reguladores brasileiros: SUSEP e ANS e demais relatórios públicos.
- **Economia de baixo carbono:** sistema econômico que busca ter o menor impacto possível no meio ambiente, reduzindo ou eliminando a emissão de gases de efeito estufa. O seu conceito está diretamente envolvido com o tema ESG e todos os esforços para combater as mudanças climáticas;