

Malas prontas? Allianz Travel vai junto com você.

Diferenciais Allianz



Vigência: de 90 para 180 dias.



Modais cobertos: Aéreo, Marítimo e Terrestre (ônibus rodoviário e veículo próprio) a partir de 100km da origem.



Possibilidade de estender a vigência: caso o segurado atenda aos requisitos.

Por que escolher o Allianz Travel?

Temos o compromisso de cuidar do que é mais importante para você.

São diversas assistências e coberturas pensadas para o seu bem-estar durante a viagem, como:



Problemas com Bagagem:

Oferece proteção contra dano perda, extravio, roubo ou furto



Incidentes Durante a Viagem:

Reembolso em caso de interrupção ou encerramento da viagem antecipadamente



Cobertura para prática de esportes amadores

Ampliamos nosso atendimento para eventos decorridos da prática de esportes amadores em momentos de lazer



Nova Cobertura de Atraso de Bagagem.

Após 6hs de atraso, reembolsamos despesas de itens essenciais.

Malas prontas? Allianz Travel vai junto com você.

	BASIC			STANDARD				PREMIUM			
	Ásia/África/Oceania	Europa	Nacional	Ásia/África/Oceania	Europa	América do Norte	Nacional	Europa	América do Norte	América do Sul	Ásia/África/Oceania
 Cancelamento de viagem	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
 Nova - Incidentes durante a viagem	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 1.500,00	R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00
 Despesas Médicas e Hospitalares e Despesas odontológicas	R\$ 120.000,00	R\$ 120.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 500.000,00	R\$ 500.000,00	R\$ 500.000,00	R\$ 60.000,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00
 Atendimento via telemedicina	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
 Traslado médico	R\$ 120.000,00	R\$ 120.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 160.000,00	R\$ 160.000,00	R\$ 160.000,00	R\$ 40.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00
 Regresso sanitário	R\$ 250.000,00	R\$ 250.000,00	-	R\$ 500.000,00	R\$ 500.000,00	R\$ 500.000,00	-	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00
 Visita ao segurado hospitalizado	R\$ 60.000,00	R\$ 60.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 120.000,00	R\$ 120.000,00	R\$ 120.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00
 Hospedagem de acompanhante	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
 Retorno de acompanhantes	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00
 Traslado do corpo	R\$ 80.000,00	R\$ 80.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 120.000,00	R\$ 120.000,00	R\$ 120.000,00	R\$ 40.000,00	R\$ 180.000,00	R\$ 180.000,00	R\$ 180.000,00	R\$ 180.000,00
 Extravio definitivo de bagagem	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 2.500,00	R\$ 2.500,00	R\$ 2.500,00	R\$ 1.500,00	-	-	-	-
 Nova - problemas com a bagagem	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00
 Nova - atraso de bagagem	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 1.500,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00
 Morte acidental	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 300.000,00	R\$ 300.000,00	R\$ 300.000,00	R\$ 300.000,00
 Invalidez permanente total ou parcial por acidente	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 300.000,00	R\$ 300.000,00	R\$ 300.000,00	R\$ 300.000,00
 Despesas jurídicas	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 1.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00



Allianz Travel | O seguro viagem que fala a sua língua: **atendimento 100% em português e 24 horas por dia/todo dia.**

PRINCIPAIS DÚVIDAS

**Consigo contratar o Seguro Viagem para menores de idade?**

Consegue sim, o processo de cotação é o mesmo, basta selecionar a quantidade de passageiros na opção "0 a 70 anos" para seguir com a escolha do melhor plano disponível para a viagem. Ao preencher as informações do menor de idade, o site solicitará o CPF do responsável para validação dos dados.



Vou viajar para vários países em uma mesma viagem, terei cobertura? Com certeza! Ao realizar uma cotação, indique todos os países ou continentes que visitará e calcularemos o melhor plano que atende às necessidades de cada destino, exceto Países com restrições temporárias e Sancionados.

[Veja aqui](#) a lista de países restritos/sancionados.

**Minha bagagem foi extraviada, o que devo fazer?**

É importante que você reporte imediatamente a companhia aérea sobre o extravio da sua bagagem e preencha o formulário de reclamação P.I.R (Property Irregularity Report, ou Registro de Irregularidade de Bagagem - em português). Feito isto, ligue para a nossa Central de Atendimento 24hrs, através dos números **0800 770 8020** ou **(11) 4331-5445** - Opção 2 para auxiliarmos no serviço de localização. Caso a companhia aérea declare o extravio definitivo da sua bagagem, clique aqui para verificar como funciona o processo de indenização.

**Minha viagem foi adiada, como efetuo a alteração de datas do meu Seguro Viagem Allianz?**

Em caso de qualquer alteração de datas de viagem, a apólice poderá ser cancelada (ver regras de cancelamento) e poderá ser emitida uma nova para as novas datas respeitando a elegibilidade do produto.

**Como efetuo o cancelamento do meu Seguro Viagem Allianz?**

Você pode efetuar o cancelamento direto no site, através do link Cancelamento de Apólice ou solicitar o cancelamento ao nosso SAC 24hrs nos telefones **0800 770 8020** e **(11) 4331-5445** - Opção 5. O cancelamento será feito conforme as regras abaixo:

- Solicitação de cancelamento em até 7 dias corridos da contratação e antes do início da viagem - **REEMBOLSO INTEGRAL DO VALOR;**
- Solicitação de cancelamento após 7 dias corridos da contratação - **DESCONTO DE 0,38% NO VALOR TOTAL REFERENTE A IMPOSTOS;**
- Solicitação de cancelamento após início da viagem - **DESCONTO PROPORCIONAL AOS DIAS UTILIZADOS DA VIGÊNCIA;**
- Solicitação de cancelamento após utilização do Seguro - **DESCONTO DO PRÊMIO DA COBERTURA UTILIZADA, CONFORME DESCRITA NA APÓLICE, NO VALOR TOTAL PAGO.**

Você deverá informar sua conta corrente em caso de pagamento em boleto. Para cartões de crédito, o reembolso é feito na fatura subsequente.

**Mudei a minha data de retorno, como altero as datas do meu Seguro Viagem Allianz para proteger toda a minha viagem?**

Para estender a sua data de retorno, você deverá entrar em contato com a nossa Central 24h* nos telefones **0800 770 8020** ou **(11) 4331-5445** - Opção 5.

*Importante: a partir de 72 horas antes do vencimento da apólice. Toda extensão de viagem está sujeita a análise.