

> Principais Vantagens:

- 

VALOR DE NOVO
Caso algo aconteça com os seus bens, a indenização será feita com base no valor de um bem novo.
- 

PLACAS SOLARES
Caso você tenha placas solares na sua residência, a tranquilidade de saber que estão protegidas, em todas as coberturas contratadas.
- 

HABITUAL + PROFISSIONAL
Cobertura para imóveis com uso residencial e comercial.
- 

ROUBO DE BENS FORA DO LOCAL DE RISCO
Você conta com proteção para itens como bicicletas, celulares e notebooks, em caso de roubo fora da residência.
- 

COBERTURA DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS
Cobertura para computadores, laptops, notebooks e dispositivos similares, incluindo seus acessórios, em caso de danos de causa externa.
- 

RESPONSABILIDADE CIVIL FAMILIAR + DANOS MORAIS
Se houver danos causados pelo segurado a terceiros, a cobertura de RC Familiar pode ser utilizada em até 20% para danos morais.
- 

DESPESAS COM RECOMPOSIÇÃO DE DOCUMENTOS
Se você precisar recompor documentos pessoais, disponibilizamos até 5% da cobertura básica, com limite de R\$ 15.000,00 para cobrir essas despesas.
- 

RESIDÊNCIA COM ESCRITÓRIO (HOME OFFICE)
Para quem trabalha de home office, protegemos os bens do segurado usados para o trabalho no ambiente residencial.
- 

CARRO NA GARAGEM
Em caso de incêndio na residência, a proteção se estende ao seu carro, com limite de R\$ 50.000,00 (válido apenas para casas).

Mais do que um endereço, sua casa é onde você constrói a sua história. Com **Allianz Residência**, ela a está protegida para os novos capítulos.

Selecione uma das ofertas disponíveis ou combine as coberturas e assistências ideais para você.

> Selecione as coberturas

Coberturas	O seu seguro do seu jeito!			
	Compacto	Ampliado	Exclusivo	Personalizado
Básica	✓	✓	✓	✓
Danos elétricos*	✓	✓	✓	Opcional
Responsabilidade Civil Familiar	✓	✓	✓	Opcional
Vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo	✓	✓	✓	Opcional
Quebra de vidros, mármore e granitos		✓	✓	Opcional
Impacto de veículos**		✓	✓	Opcional
Perda e pagamento de aluguel	✓	✓	✓	Opcional
Roubo/furto qualificado de bens		✓	✓	Opcional
Ruptura de Tanques e Tubulações		✓	✓	Opcional
Tumultos, greves e lock-outs		✓	✓	Opcional
Despesas extraordinárias	✓	✓	✓	Opcional
Equipamentos eletrônicos		✓	✓	Opcional
Roubo/furto qualificado de bens fora local segurado			✓	Opcional
Desmoronamento***			✓	Opcional
Joias e obras de arte			✓	Opcional
Alagamento*				Opcional

*Restritos para algumas regiões (CEP).
**Disponível para contratação somente na modalidade de moradia "Casa".
***Restritos para algumas regiões (CEP) e disponível para contratação somente na modalidade de moradia "Casa".

> E, se precisar, escolha um dos planos de assistência residencial disponíveis

ASSISTÊNCIAS

ESSENCIAL | COMPLETO | VIP



Precisou? **Chama no chat!**
Acesse o chat pelo nosso site ou direto no link chatcc.allianz.com.br



Sinistro e informações:
4090 1110
(capitais e reg. metropolitanas)
0800 777 7243
(outras localidades)

Assistência 24 horas:
08000 177 178

SAC 24 horas:
08000 115 215

Ouvidoria:
0800 771 3313

Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala:
08000 121 239

Versão Out/2025



Allianz Residência

Cada casa é um caso.

Confira os serviços disponíveis em cada um dos planos.

ALLIANZ ASSISTÊNCIA ESSENCIAL

Coberturas

CHAVEIRO

Abertura de porta

COBERTURA PROVISÓRIA DE TELHADOS

PACOTE EMERGENCIAL - HIDRÁULICA E ELÉTRICA

- Encanador
- Desentupimento
- Reparo elétrico

VIDRACEIRO

VIGILÂNCIA E SEGURANÇA

RETORNO ANTECIPADO AO DOMICÍLIO

RECUPERAÇÃO DO VEÍCULO

LIMPEZA

TRANSPORTE E GUARDA MÓVEIS

Benefícios

INDICAÇÃO DE PROFISSIONAIS

ALLIANZ ASSISTÊNCIA COMPLETO

TODOS OS SERVIÇOS DO PLANO ESSENCIAL



Coberturas

CONCERTO DE ELETRODOMÉSTICO

- Linha branca
- Ar condicionado*

HOSPEDAGEM

SUBSTITUIÇÃO DE TELHAS

Benefícios

HELP DESK

- Microcomputadores (desktops e notebooks)
- Mobile
- Smart TV

PACOTE DE SERVIÇOS DOMICILIARES

- Fixação de prateleiras e quadros
- Fixação de suporte para TV
- Fixação de varal (teto ou parede)
- Instalação de trilhos de cortinas, varão e persianas

- Instalação de ventilador
- Instalação de fechadura tetra
- Montagens de móveis
- Serviço de rejuntamento
- Instalação de kit de cozinha parede
- Instalação de espelho
- Instalação de olho mágico
- Instalação de gancho para rede, vasos e bicicletas
- Instalação de luminárias
- Instalação de chuveiro
- Instalação de torneira elétrica

TROCA DE RESISTÊNCIA

- Chuveiro Elétrico
- Torneira Elétrica

CHECK-UP LAR

- Revisão da instalação elétrica
- Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores
- Lubrificação de fechaduras e dobradiças
- Verificação de possíveis vazamentos hidráulicos aparentes
- Limpeza de calhas/rufos
- Limpeza de ralos e sifões

ALLIANZ ASSISTÊNCIAVIP

TODOS OS SERVIÇOS DO PLANO COMPLETO



Coberturas

PACOTE EMERGENCIAL – HIDRÁULICA E ELÉTRICA

- Caça vazamentos

Benefícios

DESCARTE RESPONSÁVEL

- Descarte Ecológico
- Consultoria Sustentável
- Projetos Sustentáveis

ASSISTÊNCIA BIKE

- Montagem de bicicleta adulto ou infantil
- Manutenção
- Instalação de acessórios

PACOTE DE SERVIÇOS PET (CÃES E GATOS)

- Assistência funeral
- Aplicação de vacina em domicílio
- Envio de ração
- Hospedagem Pet

- Transporte veterinário emergencial
- Consulta veterinária
- Veterinário emergencial (despesas com cirurgias e medicamentos)*
- Orientação veterinária por telefone

CHECK-UP KIDS

- Avaliação de risco do imóvel
- Inspeção de tomadas e interruptores
- Instalação de protetores de tomadas
- Remanejamento de móveis
- Instalação de travas de segurança aparentes

CHECK-UP IDOSO

- Avaliação dos cômodos da residência e fixação de barras de apoio
- Avaliação de pisos pré-existent
- Identificação de focos de riscos/quedas
- Instalação de sensor de presença
- Instalação de Luz de emergência
- Instalação de assento dentro do box do banheiro
- Mudança de móveis de um cômodo para outro

PACOTE DE SERVIÇOS GERAIS

- Fornecimento de caçamba*
- Limpeza de caixa d'água
- Dedetização*

*Carência de 3 meses para renovação externa e seguro novo
Algumas coberturas e serviços possuem restrições, carência e limites diferenciados. Para saber todos os detalhes e conhecer a lista completa consulte o Manual do Segurado/Condições Gerais.

Allianz Seguros S.A., CNPJ: 61.573.796/0001-66, Rua Eugênio de Medeiros nº 303, ands. 1-parte, 2 ao 9, 15 e 16, Pinheiros, São Paulo - CEP: 05425-000. Processo SUSEP nº 15414.100898/2004-62. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. A aceitação do seguro está sujeita a análise do risco. Para saber todos os detalhes das coberturas, consulte o Manual do Segurado e Condições Gerais. Consulte as Condições Gerais, assim como os planos de assistência 24h, serviços e abrangência do seguro no site www.allianz.com.br. Sinistro e informações: 4090 1110 . Assistência 24 horas: 08000 177 178. Linha Direta Allianz : 4090 1110 (Capitais e Regiões Metropolitanas), 0800 777 7243 (demais regiões). SAC (24 horas): 08000 115 215. Ouvidoria Allianz Seguros: 0800 771 3313. Atendimento à pessoa com deficiência: 08000 121 239.