FAQ
Seguro de Responsabilidade Civil Profissional (E&O)

O que é o seguro de Responsabilidade Civil Profissional?

O seguro de Responsabilidade Civil Profissional é uma proteção destinada a profissionais que podem ser responsabilizados por erros ou omissões em suas atividades profissionais. Ele cobre danos causados a terceiros devido a falhas na prestação de serviços.

Responsabilidade Civil Profissional e E&O são o mesmo produto?

Sim, esse produto é conhecido como RC Profissional, ou sua versão abreviada RCP. É comum também encontrarmos a denominação E&O (erros e omissões / errors and omissions). Para os casos de empresas que possuem matriz em outros países, é possível que procurem por Professional Indemnity (ou simplesmente PI). Mas todos são nomenclaturas para o mesmo produto, cadastrado na SUSEP com o código 378.

Quem deve contratar o seguro de RC Profissional?

Este seguro é recomendado para profissionais de diversas áreas, como advogados, engenheiros, arquitetos, contadores, consultores, entre outros que oferecem serviços especializados e podem estar sujeitos a ações judiciais por ações culposas ou negligência.

Quais são as coberturas típicas do seguro de RC Profissional?

As coberturas incluem:

- Falha Profissional
- Custos de defesa
- Indenizações por danos materiais e corporais a terceiros
- Danos morais
- Perdas financeiras causadas a clientes

O que não está coberto pelo seguro de RC Profissional?

As principais Exclusões são:

- Atos intencionais ou fraudulentos
- Danos causados antes do período de vigência ou da retroatividade
- Multas e penalidades impostas por órgãos reguladores ao próprio segurado
- Reclamações decorrentes de falha profissional de qualquer atividade diferente daquelas informadas pelo segurado no questionário de avaliação de risco
- Responsabilidade trabalhista
- As exclusões completas podem ser encontradas nas condições gerais do produto

O que é retroatividade de cobertura?

É o intervalo de tempo que permite ao segurado cobrir eventos ocorridos antes da data de início de vigência da apólice, desde que a reclamação seja feita durante o período de vigência do seguro ou durante o prazo adicional. É sempre importante verificar a data retroativa estabelecida na apólice.

Como é calculado o valor do prêmio do seguro?

O valor do prêmio pode variar com base em fatores como:

- Tipo de profissão e atividades exercidas
- Histórico de sinistros do segurado
- Limite de cobertura desejado
- Faturamento

Como devo proceder em caso de sinistro?

Em caso de sinistro, é importante:

1. Avisar imediatamente o departamento específico da seguradora (sinistro.rc@allianz.com.br).
2. Reunir toda a documentação e evidências relacionadas ao incidente.
3. Cooperar com a seguradora durante o processo de investigação e resolução do sinistro.

O seguro de RC Profissional é obrigatório?

A obrigatoriedade varia conforme a profissão e a legislação local. Algumas profissões regulamentadas podem exigir a contratação deste seguro como condição para o exercício profissional.

Posso personalizar meu seguro de RC Profissional?

Sim, na Allianz é possível a personalização de condições como franquias, retroatividade e prazos adicionais, além dos limites para atender às necessidades específicas de cada profissional.

Qual é a diferença entre RC Profissional e RC Geral?

O seguro de RC Profissional é específico para cobrir erros e omissões na prestação de serviços profissionais, enquanto o seguro de RC Geral cobre danos materiais e corporais a terceiros que não estão relacionados a falhas profissionais, como acidentes em instalações comerciais.

Qual é a diferença entre RC Profissional e D&O?

O seguro de RC Profissional cobre erros e omissões de profissionais em suas atividades diárias, enquanto o seguro de D&O (Directors and Officers) protege executivos e diretores contra reivindicações relacionadas a suas decisões e ações enquanto atuam em cargos de gestão.

Se eu contratar um seguro de RC Profissional em nome da pessoa jurídica, os sócios e/ou empregados estarão amparados?

O seguro de RC Profissional contratado em nome de uma Pessoa Jurídica cobre as atividades dos profissionais que atuam em nome da empresa. Ou seja, também são considerados segurados os empregados e seus sócios, diretores, executivos no desempenho da Atividade Profissional. Também estão compreendidas na definição de Segurado as subsidiárias e filiais da pessoa jurídica relacionada na especificação desde que desempenhem a mesma atividade profissional da contratante do seguro.

O que é prazo adicional no seguro de RC Profissional?

O prazo adicional, também conhecido como prazo complementar e prazo suplementar, é um período após o término de vigência da apólice durante o qual o segurado ainda pode reportar sinistros que ocorreram durante a vigência do seguro. Isso oferece proteção extra caso a apólice não seja renovada.

Se precisar de mais informações ou assistência sobre seguros de RC Profissional, entre em contato com seu gerente comercial da Allianz.

Allianz Seguros S.A., CNPJ: 61.573.796/0001-66, Rua Eugênio de Medeiros, 303, 1º andar-parte, 2º ao 7º andar, 15º e 16º andar, Bairro Pinheiros, CEP 05425-000 - São Paulo/SP. Processo SUSEP nº 15414.002527/2008-40. Consulte as Condições Gerais, assim como os planos de assistência 24h, serviços e abrangência do seguro no site www.allianz.com.br.| O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. A aceitação do seguro está sujeita a análise do risco. | Algumas coberturas e serviços possuem restrições, carência e limites diferenciados. Para saber todos os detalhes e conhecer a lista completa consulte o Manual do Segurado/Condições Gerais. | Linha Direta Allianz Corretor: 4090 1120 (Capitais e Regiões Metropolitanas), 0800 777 8243 (demais regiões). SAC (24 horas): 08000 115 215. Ouvidoria Allianz Seguros: 0800 771 3313. Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala: 08000 121 239. | A Allianz Seguros respeita a sua privacidade e é contra o spam na rede. Para mais informações, acesse a Política de Privacidade de Dados da Allianz, disponível em: www.allianz.com.br/politica-de-privacidade.