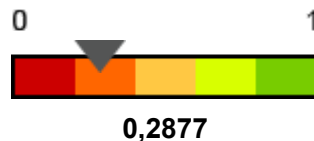


## Dados da operadora ALLIANZ SAÚDE S/A

Nome Fantasia	ALLIANZ SAÚDE S/A
Registro ANS	00051-5
CNPJ	04.439.627/0001-02
Razão Social	ALLIANZ SAÚDE S/A
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	218
Tipo	Operadora médico-hospitalar
Modalidade	Seguradora Especializada em Saúde

[Voltar para consulta](#)

### IDSS da operadora 2025 (Ano-base 2024)



### Pontuação para operadora acreditada: Operadora não bonificada

#### Pontuação para operadora acreditada: Operadora não bonificada

#### Conceituação:

Operadora Acreditada pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no ano considerado.

#### Meta:

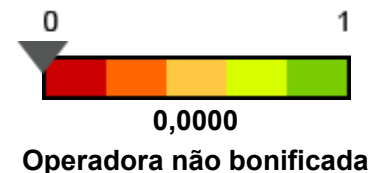
Estimular que paulatinamente 100% das operadoras sejam acreditadas em qualquer nível.

#### Pontuação-base:

0,20: Para operadoras Nível I

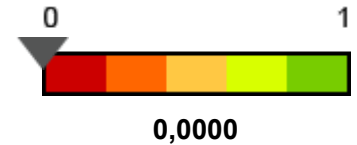
0,18: Para Operadoras Nível II

0,15: Para Operadoras Nível III



## 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



### 1.1. Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)

▶ Ver mais informações



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

### 1.2. Taxa de Consultas Médicas de pré-natal (Atenção ao Pré-Natal)

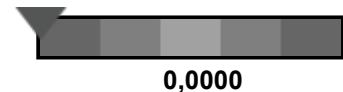
▶ Ver mais informações



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

### 1.3. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)

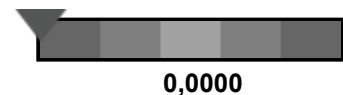
▶ Ver mais informações



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

### 1.4. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)

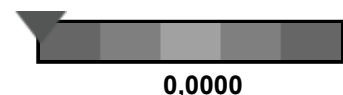
▶ Ver mais informações



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

### 1.5. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)

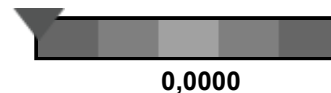
▶ Ver mais informações



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

#### 1.6. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)

▶ Ver mais informações



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

#### 1.7. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)

▶ Ver mais informações

Indicador não aplicável

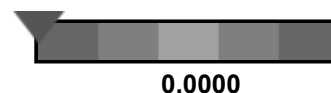
#### 1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)

▶ Ver mais informações

Indicador não aplicável

#### 1.9. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)

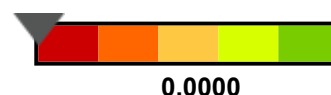
▶ Ver mais informações



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

#### 1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)

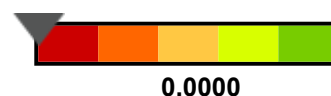
▶ Ver mais informações



Operadora não bonificada

#### 1.11. Participação em Programas de Indução de Melhoria da Qualidade (Participação em Programas de melhoria da Qualidade pelo Plano de Saúde)

▶ Ver mais informações



Operadora não bonificada

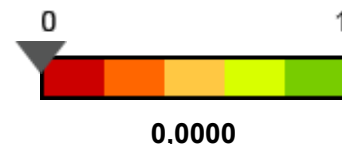
**1.12. Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor (Adoção de remuneração que considere o desempenho dos prestadores de serviços de saúde )**

▶ **Ver mais informações**



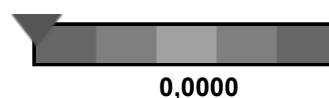
**2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO**

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



**2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)**

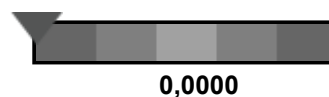
▶ **Ver mais informações**



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

**2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)**

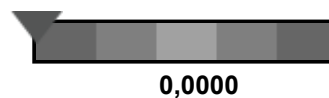
▶ **Ver mais informações**



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

**2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência 24 horas)**

▶ **Ver mais informações**



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

**2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista no ano por Beneficiário (Consulta com Dentista)**

▶ **Ver mais informações**

Indicador não aplicável

**2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)**

▶ Ver mais informações

Indicador não aplicável

**2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Acreditação (Qualidade de Hospitais)**

▶ Ver mais informações



0,0000

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

**2.7. Frequência de Utilização de Rede de SADT com Acreditação (Qualidade de Laboratórios)**

▶ Ver mais informações



0,0000

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

**2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)**

▶ Ver mais informações



0,0000

Operadora não bonificada

**2.9. Taxa de Dentes Permanentes com Tratamento Endodônticos Concluído (Acesso ao Tratamento de Canal)**

▶ Ver mais informações

Indicador não aplicável

**2.10. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo: Qualidade Monitorada (Monitoramento da Qualidade Hospitalar)**

▶ Ver mais informações



0,0000

Operadora não bonificada

Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

**3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO**

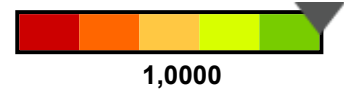


Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

0,8000

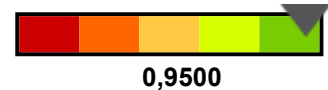
**3.1. Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde)**

▶ Ver mais informações



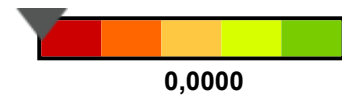
**3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)**

▶ Ver mais informações



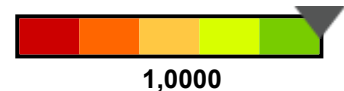
**3.3. Índice Geral de Reclamações Anual (IGR Anual) (Reclamações Gerais do Cliente)**

▶ Ver mais informações



**3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)**

▶ Ver mais informações



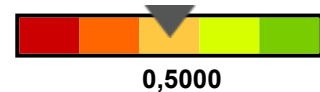
**3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)**

▶ Ver mais informações



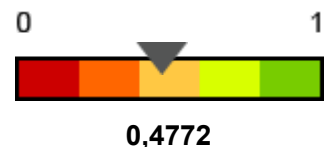
**3.6. Índice de Reajuste Médio Ponderado Aplicado aos Planos Coletivos (Moderação de Reajustes)**

▶ Ver mais informações



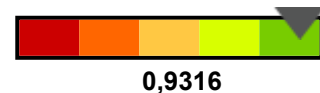
**4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO**

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



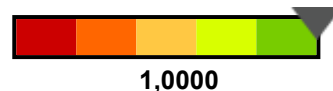
**4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Beneficiário)**

▶ Ver mais informações



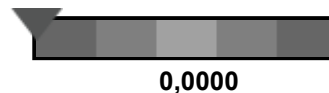
**4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Beneficiários de Plano de Saúde)**

▶ [Ver mais informações](#)



**4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS/DIOPS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)**

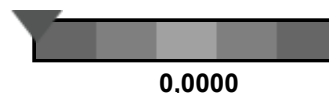
▶ [Ver mais informações](#)



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

**4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)**

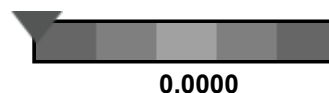
▶ [Ver mais informações](#)



Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

**4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)**

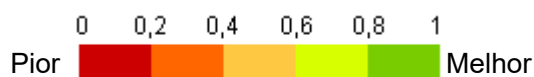
▶ [Ver mais informações](#)



Operadora não bonificada

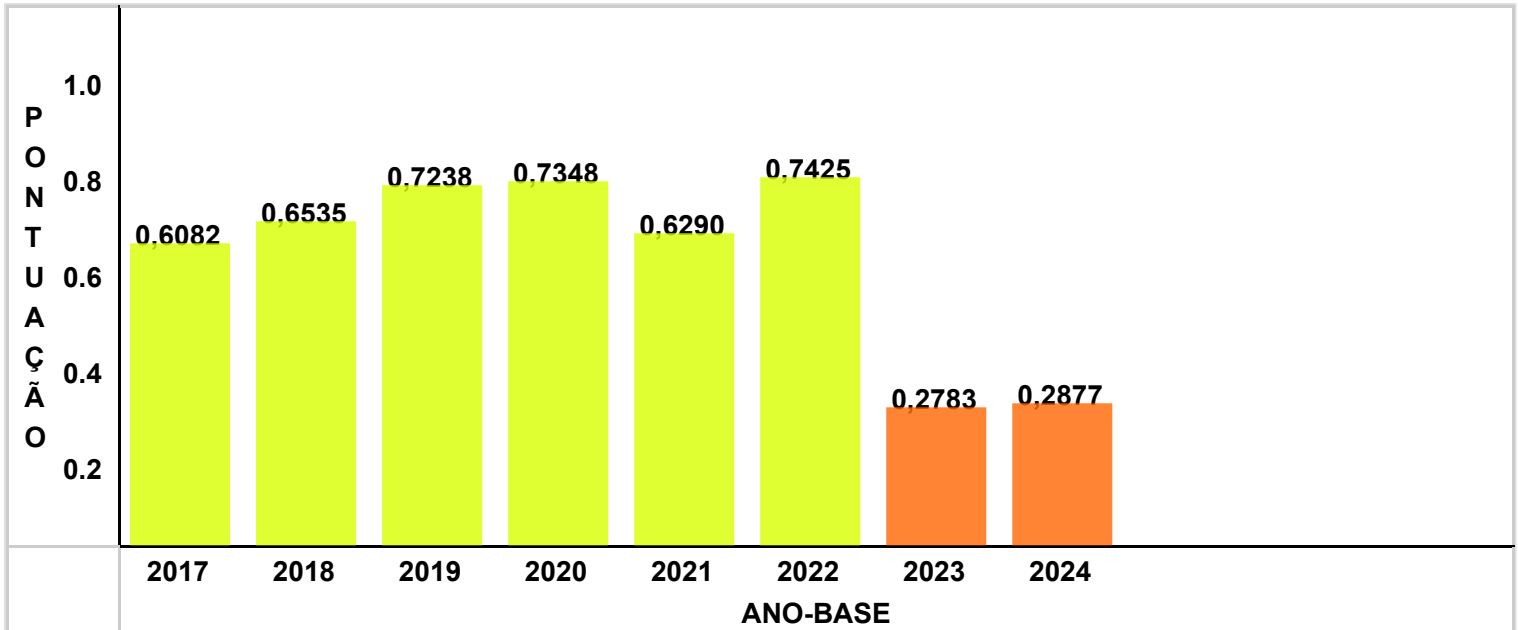
Os dados da operadora necessários para o cálculo deste indicador estão inconsistentes

Faixas de notas de avaliação:

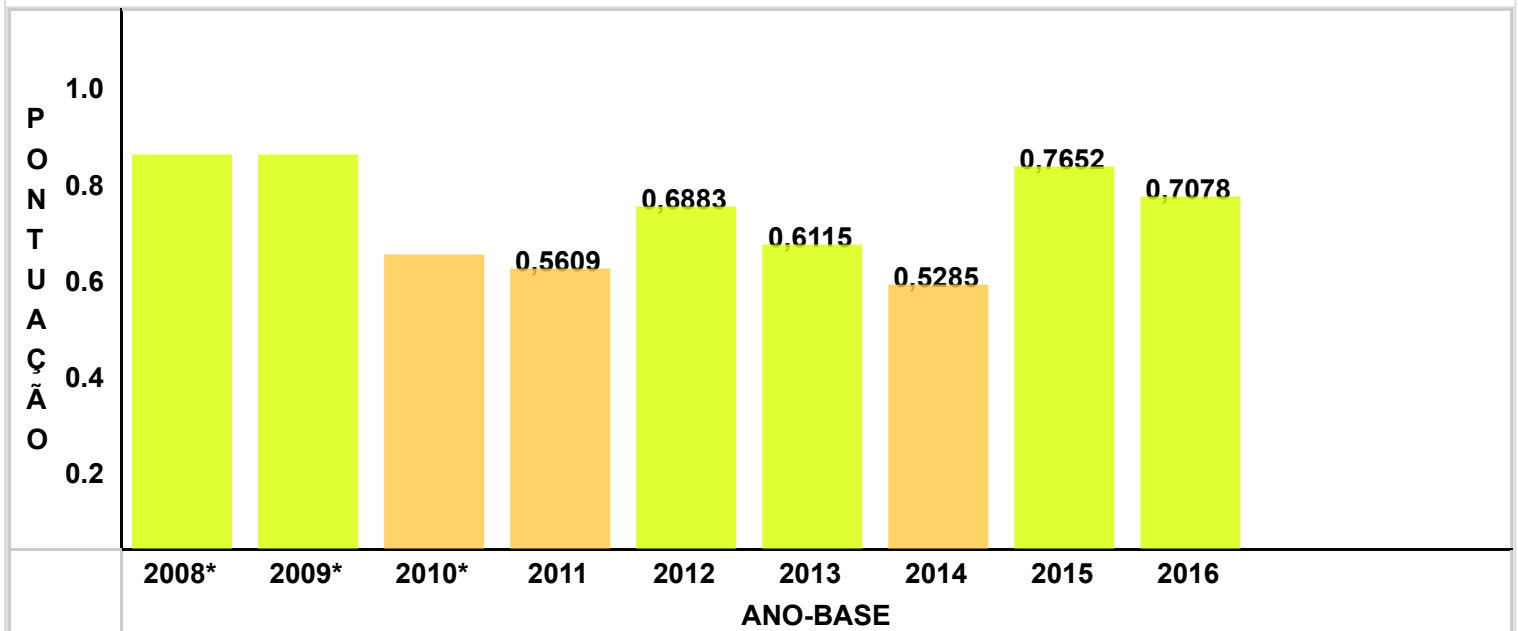


## Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.



## Gráfico de evolução do IDSS



Para os anos de 2008, 2009 e 2010 os resultados foram apresentados apenas por faixa.