



Novo fluxo de comunicação de cobrança!

+ Eficaz + Intuitivo

Conheça os detalhes das novas comunicações de cobrança da Allianz.



Lembrete de Vencimento

Novas comunicações! O alerta será enviado por e-mail e SMS, além de notificação no App Allianz Cliente Auto e carteirinha digital.

Mensagem ativa Chat

Notificação de apólices com parcelas em aberto, no caso de solicitações via chat.



Pix Copia e Cola

Código Pix disponível no App Auto e Chat para clientes com **parcelas vencidas e à vencer** nas modalidades boleto com bandeira Santander, débito em conta e cartão de crédito.

Confirmação de Pagamento

Notificação no Aplicativo Allianz Cliente Auto e carteirinha digital dias **após o pagamento** da parcela.



Lembrete de Cancelamento

Alguns **dias antes da data limite para pagamento da inadimplência**, você e seu cliente receberão um e-mail, além de notificações no App Auto e carteirinha digital.



Cancelamento de apólice

Após **tentativas de cobrança sem sucesso**, o cancelamento da apólice será formalizado por e-mail para o cliente.

Aguarde. Em breve, mais novidades!

> Você pronto para viver o melhor!