

Gestão Relacionamento com Oficinas

Organograma



Fabrício Pereira
Gerente Relacionamento Prestadores
fabricao.pereira@allianz.com.br
(21) 98445-3998



Rafael Pedro
Gestor de Relacionamento Oficinas
rafael.pedro@allianz.com.br
(21) 98793-2519

Principais atividades da área:

- ✓ Análise de novos referenciamentos Rede Referenciada;
- ✓ Negociação MO, desconto e sistema de orçamentação;
- ✓ Relacionamento com as oficinas Particulares e Autorizadas;
- ✓ Acompanhamento dos indicadores de performance Rede;
- ✓ Orientação dados de emissão e inclusão de notas fiscais;
- ✓ Orientação sistemas;
- ✓ Ressarcimento por devolução de peças;
- ✓ Manutenção do cadastro;
- ✓ Bloqueio e desbloqueio;
- ✓ Visita as oficinas;
- ✓ Tratativas de Reclamação.

Representantes Regionais



Andrei Gomes
SP Interior
andrei.gomes@allianz.com.br
(11) 99805-3892



Cristian Ferreira
SP Capital
cristian.ferreira@allianz.com.br
(11) 97752-5199



Márcia Barbosa
MG, MT e MS
marcia.barbosa@allianz.com.br
(21) 98578-3932



Wilson Júnior
RJ e ES
wilson.junior@allianz.com.br
(21) 96782-7113



Gerson Cristóvão
RS e SC
gerson.cristovao@allianz.com.br
(21) 99790-5276



Matheus Alves
NO e NE
matheus.alves@allianz.com.br
(11) 93250-9608



Roan Reynier
PR, DF e GO
roan.reynier@allianz.com.br
(21) 97585-0310



Paulo Vitor Aragão
Autorizadas Brasil
paulovitor.aragao@allianz.com.br
(21) 98492-9388

Administrativos Regionais



Raylla Motta
SC, RS e SP
raylla.motta@allianz.com.br
(21) 95100-7380



Júlio Costa
NO, NE, PR, DF, GO, RJ, ES, MG, MT e MS
julio.costa@allianz.com.br
(21) 99842-4715