

## Procedimentos Vistoria Inicial



Prezado(a) Parceiro(a),

Confira os procedimentos essenciais para a realização da Vistoria Inicial!



### Prazo para Realização da Vistoria

O envio da vistoria deverá ocorrer em até 24 horas corridas após a data de agendamento e recebimento da vistoria no sistema da oficina; considerando a desmontagem parcial, visando o envio da vistoria completa com menor incidência de complementos.

Caso o veículo não recolha dentro dessas 24hs, a oficina deverá devolver a vistoria com o carimbo de veículo ausente.

### Check List



Realize o checklist do veículo no recolhimento na oficina e na entrega do veículo ao cliente, se possível através de fotos. Para veículos rebocados, sempre verifique os dados e itens assinalados pelo reboquista no checklist, solicitando uma cópia do mesmo para arquivamento e suporte em caso de possíveis reclamações futuras.



### Numeração Chassi

Fotografe o número do chassi de forma legível. Se houver dificuldade para encontrar o número, consulte o manual do veículo ou entre em contato com o regulador do processo. A liberação dos reparos depende diretamente desta foto, pois ela é a identidade do veículo.



## Fotos

Foto do Cofre do Motor, com registro da placa dianteira na mesma foto, evidenciando as partes externas do motor, (bateria, filtro de ar, coletores), reservatórios (aditivo radiador) e vareta de óleo (óleo lubrificante sem contaminação).



Fotos dos quatro cantos do veículo com ângulo de 45°, que identifiquem a placa de licença.



Foto panorâmica da dianteira e traseira do veículo, com capô e porta mala fechados.



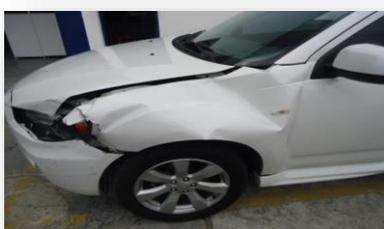
Foto do interior do veículo (tipo de câmbio, aparelho de som/imagem e bancos), portas abertas evidenciando as forrações, modelo máquina de vidro.



Foto do Painel de instrumento (ligado) e com o veículo em funcionamento.  
Observação: Para os casos de suspeita de alagamento não ligar o veículo antes dos procedimentos básicos para este tipo de sinistro.



Fotos das avarias e veículo desmontado, detalhando os danos não visíveis com o veículo montado, (minimizar complementos).



Para danos na suspensão ou parte inferior do veículo realizar fotos do veículo parte inferior do veículo (assoalho, suspensão dianteira e traseira dependendo do local da colisão).



## Documentos

Fotos dos documentos se estiverem disponíveis.

Obs 1: Cada documento deve ser registrado em uma foto separadamente.

Obs 2: As informações no documento devem ficar LEGÍVEIS na foto.



Em caso de dúvidas na realização da vistoria, realize contato com o regulador responsável pela sua oficina.

**Agradecemos a parceria e compreensão.**