

Novo Sinistro Digital

O Novo Sinistro Digital agora está disponível para novos produtos, incluindo os seguros Residência, Condomínio e Empresa. Com essa facilidade, o aviso de sinistro pode ser realizado tanto pelo próprio titular do seguro quanto por um terceiro. Descubra como é simples abrir um sinistro online, proporcionando mais rapidez e agilidade para o seu dia a dia.

Através do computador ou diretamente pelo celular, você poderá comunicar um novo sinistro ou acompanhar um já existente, com informações atualizadas, de forma mais clara e intuitiva.

Veja as formas para iniciar um aviso de sinistro:

		Iniciar Se	ssõo		
		CPF / CNPJ	~		
		vedra *	0		
		Senho *	•		
		ACEITAR			
\bigcirc		→ ESQUECEU SUA SENH → CADASTRE-SE	A7		0
	Vole subort The sample dampung, per maior maior maior so requere so werk, aviants or ddg o fe stagde per saw end. Asin gan make, this s sidige is so A hippenanch (this is ddg is starting) sam ca make pai si a kept is manuan minta.				9 004
	Sinistro Digital Allianz	R UM SINISTRO			
	Serviço disporível poro segurados e terceiros				

No E-Cliente, você poderá acessar a sessão "Apólices ou Sinistros" após se logar com seu usuário e senha ou através do botão "Avisar ou acompanhar sinistro" que será exibido no rodapé da página.

No site da Allianz, na aba "Serviços Digitais" você encontrará os botões "Aviso de sinistro" e "Acompanhamento de sinistro"

Seguros Serviços Dig	piteis Sobre o Allionz	Contoto Clube de De	iscontos Pagamentos
Auto Moto e Cominhão	Soúde	Mais Serviços	Portois
	App Soude Reembolso	2ª via de Boleto	Altionz Cliente
Oficinas	e muito mais	2ª via de Anólice	AllionzNet Corretor
Aviso de Sinistro	Busca Rede		
Acompanhamento de	Referenciada	Carteirinha Digital	AltionzNet Prestodor
sinistro	Telemedicina	Consulta de Apólice	Portal Transportes
Assistência 24h Carros	Extrato IRPF 2023	Dodos do Corretor	OPIN Allionz
- Online	Fato ou Fake	Chot e WhatsApp	
Assistência 24h -		Allionz	
WhotsApp	Soude Mental		
App Auto			



Novo sinistro ou acompanhamento na área logada

Para Após fazer o login, na tela principal, clicando no botão "Administrar" dentro da apólice escolhida, será exibido o botão "Avisar Sinistro" que direcionará para o início da jornada digital. Além de comunicar um novo sinistro, será possível também acompanhar um caso em andamento. Caso já exista um sinistro aberto, ele será exibido na tela principal também. Ao clicar em "Gerir", dentro do sinistro, ficará disponível a opção "Acompanhar Sinistro".



Acessando o aviso de sinistro

É importante fornecer corretamente as informações exigidas pelo sistema. É solicitada a confirmação de alguns dados pessoais e outras informações necessárias para prosseguir com o aviso. Confira alguns exemplos de **informações que serão solicitadas:**

Segurado	Segurado	Terceiro	
•	0	•	
C Precisamos de algumas informações. Preenche com seus dados para continuar oricom ²	Sobre qual seguro você quer falar? Setendimento. Automivel Residencia Digital	Precisamos de algumas informações. Preencha com seus dados para continuar. crecuto:	
Data de noscimento "	Buscar por placa ou apolice Q R. FRANZ WEISSMAN Apolice ATIVA	Data de nascimento * Primeiro nome da mõe *	
	FIAT	Data do sinistro *	



O aviso pode ser acessado tanto pelo titular da apólice ou por um terceiro. Ao longo do processo será feita a identificação de quem é o responsável pelo sinistro.

Tela 01	Tela 02	Tela 03	Tela 04
•	0	•	0
<	Allianz (II)	<	<
O que deseja fazer? Agora diga o que você precisa.	Pertel de Correter Portal Do Cliente O que vacê precisa? 🗸	O que deseja fazer? Agora, digo o que vooi preciso.	Quem você deseja acompanhar?
R. FRANZ WEISSMAN	心	Sinistro Done de velocito 15/05/3034 Fernando Lapes	Importante: As comunicações do sinistro silo separados por fipo de envelvido, por laso se você tiver mais de um envolvido no seu nome, lambre- se de atualizar os diados de contesto de cada um.
	Residência, Condomínio e Empresa		Fernando Lopes (seculio - lipo: objeto)
	Chaveiro, encanador, eletricista, entre outros serviços		
Solicitar assistência 24h	Q₀ 08000 177 178		
Criar Sinistro			Incluir nous enuphride
Acomponhar um Sinistro		Acompanhar um Sinistro	Pidaima
0		0	

Informações sobre o sinistro

Para iniciar a abertura do sinistro, você precisará informar a data, a hora e o local. Além disso, será necessário indicar o que aconteceu e qual foi o dano causado. É importante descrever com detalhes o ocorrido, seguindo as solicitações das telas. Em caso de terceiro envolvido ou de um bem danificado, também será possível inserir as informações solicitadas.

٥	•	•	o	0
Sobre o Sinistro	Sobre o Sinistro	Descrição do sinistro	Descrição do sinistro	Envolvidos no sinistro
Voltor Quando aconteceu?	 ✓ www Você precisa abrir um sinistro para atender: 	 Votor Precisamos das informações do bem severa brida 	Voltor rotros	< voter Agora, adicione envolvidos.
09:30 Onde gconteceu?	utender.	envolvido. No caso de mais de um bem envolvida, você poderá adicionar a seguir.	Código de borros 🛛 🔯	+ Adicionar veicula + Adicionar animal au a
Lembre-set Para facilitar a basis da endenaja indique pre perte a name de sur e a minere su a quilametregam (20) sono mana esemplas Ras Genera Rass 185:00 Radous Prandema Dues 08-322	O titular da apólice e outros envolvidos	Tipo de bem*	Tipo de dano O Total O Parcial Dana fai separada	+ Adicionar pessoa Não tem os dados ou quer
Interepri R. Amilicar de Castro- Innplemente	Somente outros envolvidos	Bern danificado * 🛛 👻	Sim Não	compartithar um link com envolvidos para codostro? (1) Compartithando você par todos os dodos serão preench corretomente.
Présimo		Morco 👻		(2) Lembre-se de compartilha com a terceiro, ele estará disp tela final.
0	0	0	0	0



Etapa final

Na tela de "Resumo do sinistro" serão exibidos todos os dados referentes ao sinistro. Manter os dados de contato atualizados é fundamental para que segurados e corretores recebam todas as comunicações e atualizações sobre o andamento de cada etapa do sinistro.

Após a confirmação será exibido o número do sinistro e o botão "Acompanhar sinistro" que vai direcionar para o acompanhamento. Será possível compartilhar o link com terceiros envolvidos (se houver) através de canais digitais.



Acompanhamento de sinistro

A tela de acompanhamento oferece uma visão clara do status e da etapa atual do processo, além de permitir o envio de documevntos e sinalizar qualquer pendência em aberto.



Veja abaixo o significado de cada um dos botões disponíveis na tela.



Confirmação de dados

Dependendo do tipo de sinistro, será necessário o envio de alguns documentos para prosseguir. Recomendamos, que caso solicitado, o envio seja feito o mais rápido possível para que possamos agilizar a resolução do seu sinistro. Para enviar os documentos clique no botão "Adicionar documento". Em seguida, será exibida uma tela com as informações dos arquivos necessários e a opção "Adicionar".

0	0	0	0
Posso de 5) Confirmação de ^{Nº} de Solicitação: 3427 dados	 ✓ Vottor Informe os seus dados banaárias 	(Pesso 3 de 3) Autorizações e ^{Nº de Seliciteçõe:} Quitações	[Posso 4 de 5] Nº do Solicite Documentos Nº do Solicite
Vamos iniciar! Confirme os seus dados abaixo :)	O pogamento á feito somente para segunda/propriatóri da veicala. Casa queira indicar outro beneficiária, uma nota ao analista poderá ser aberta através do botão no final da pógina.	≮vator Agora é necessário que você faça algumas declarações sobre Autorizações e	precisar que você envie alguns documentos.
Dados do Cliente Número do sinistro: Apólice: Tipo: Nome:	Teo de thilar de conto konsides." Segunado " CPF/CNP/ do Titular	Quitações. Dectora para tadas os fins que rião passue autos seguna, cabinado os mesmos baros em outros segunadoros.	Determonos • • • × 1 Bolestim de Ocorrência + Adicionar Policial • • • × 1
CPF: Nome do corretor: Encontrou alguna informação divergente? <u>Claus acu</u> é.	Tipo de Conto	O referido crédita comente será efetuado en conto bonctina, que o conculado da continta de procesa de siman e contanto do da cobertura, e quant fina subilita os concelegos que regem os contratos de segunos.	Loudo técnico do • Adicionar • x 1
Confirmar	6 Corrente Poupança	Nõo concordo ou tem düvidos sobre essa outorização? Clister Jané	Precisa de ajuda? <u>Clazat.acuá</u> Próximo
O)			



Sinistro na visão de terceiros

Quando um sinistro é aberto por um terceiro, o processo segue o mesmo fluxo. Será necessário fornecer os detalhes da ocorrência, descrever o que aconteceu e especificar o tipo de envolvimento do terceiro no sinistro. Abaixo, apresentamos um exemplo do fluxo:

0	•	•	•	٥
Resumo do sinistro	Envolvidos no sinistro	Envolvidos no sinistro < Voltor	Resumo do sinistro	Sinistro criado com sucesso!
Resumo do sinistro	Descreva brevemente como aconteceu	Conte pra nós como você está envolvido	Resumo do Sinistro Terceiro	Número do Sinistro:
Dados do Ocorrência		Veoli pode ter mola de um lípo de envolvimenta, adicione quantos veoli achar necessário	Descrição do Sinistro (Terceiro)	pora o emoti e/o se sinaro toram emotos pora o emoti e/ou celular cadastrados. Esperamos que você esteja bem!
Data:			Envelvide: Pessoe ^	Já estamos trobalhando para que tudo aconteça de forma simples e rápida em seu Sinistro.
		Veículo terceiro donificado Proprietório de um objeto ou animal		instruções para concluir sua indenização.
Próximo		Pessoa ferida	Présino	Acompanhar Sinistro
0				

Facilidades que vão agilizar o processo de sinistro

- Solicitação de vistoria: de acordo com o dano causado, se houver necessidade de vistoria, o contato será feito automaticamente por um dos nossos especialistas em até 01 dia útil. Será enviada uma comunicação por e-mail informando os dados de contato do prestador que dará continuidade ao processo.
- Inclusão de bens: será possível fazer a inclusão dos bens sinistrados e, caso já tenha o orçamento, também será possível incluí-lo. Dessa forma, a análise do processo será mais ágil e facilitará a indenização.

Siga nossas redes sociais: 🔘 🚹 🚺



Allianz Seguros S.A., CNPJ: 61.573.796/0001-66, Rua Eugênio de Medeiros nº 303, ands. 1-parte, 2 ao 9, 15 e 16, Pinheiros, São Paulo -CEP: 05425-000. Processo SUSEP Allianz Residência nº15414.100898/2004-62, Allianz Condomínio nº15414.000310/2005-52, Allianz Empresarial nº15414.900340/2018-85, Allianz Imobiliária Residência nº15414.002283/2007-14 e Allianz Imobiliária Empresa nº15414.002359/2007-10. Consulte as Condições Gerais, assim como os planos de assistência 24h, serviços e abrangência do seguro no site ww.allianz.com.br. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. A aceitação do seguro está sujeita a análise do risco. Algumas coberturas e serviços possuem restrições, carência e limites diferenciados. Para saber todos os detalhes e conhecer a lista sopileta consulta o Maco algundo Cobardo Se Services, Carleda e antes directados. Regiões Metropolitanas), 0800 777 8243 (demais regiões). Linha Direta Allianz Clientes: 4090 1120 (Capitais e Regiões Metropolitanas), 0800 777 7243 (demais regiões). SAC (24 horas): 08000 115 215, Ouvidoria Allianz Seguros: 0800 771 3313. Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala: 08000 112 123 A em: www.allianz.com.br/politica-de-privacidade.