

Versão 1.0

Efetiva em:  
Maio de  
2018

# Norma de Privacidade Allianz

## Objetivo deste documento

Este documento descreve a Norma de Privacidade da Allianz (APS) e fornece informações sobre as regras que regem a transferência internacional de dados pessoais entre as empresas do Grupo Allianz que operam no Espaço Econômico Europeu (EEA) e as empresas do Grupo Allianz fora dessa área. Esta APS também descreve os seus direitos em relação a tais transferências, o que fazer se você quiser exercê-los ou contestar tais transferências e como entrar em contato conosco.

## Índice

Seção	Título	Página
 <b>A.</b>	<b>Introdução</b>	<b>3</b>
 <b>B.</b>	<b>Princípios para Conformidade de Proteção e Privacidade de Dados</b>	<b>6</b>
B.I.	Devido Cuidado	6
B.II.	Qualidade de dados	6
B.III.	Transparência e Abertura	6
B.IV.	Legalidade do Processamento	9
B.V.	Relacionamento com Processadores de Dados	10
B.VI.	Transferências de Dados Pessoais	10
B.VII.	Segurança e Confidencialidade	11
B.VIII.	Perda de Dados Pessoais	11
B.IX.	Privacidade por Design e Padrão	11
B.X.	Cooperação com Autoridades de Proteção de Dados	12
 <b>C.</b>	<b>Seus Direitos</b>	<b>11</b>
C.I.	Solicitações para Acessar, Retificar ou Eliminar	12
C.II.	Solicitações de Oposição	12
C.III.	Solicitações para Restringir	13
C.IV.	Solicitações de Portabilidade	14
C.V.	Solicitações de Oposição às Decisões Automatizadas	14
C.VI.	Atendendo suas Solicitações Referentes aos Seus Dados Pessoais	14
 <b>D.</b>	<b>Transferências Internacionais de Seus Dados Pessoais</b>	<b>15</b>
D.I.	Suas Reclamações e como as Atendemos	15
D.II.	Seus Direitos como Terceiro Beneficiário em relação às Transferências Internacionais de seus Dados Pessoais	15
 <b>E.</b>	<b>Leis e Regulamentos Aplicáveis</b>	<b>17</b>
 <b>F.</b>	<b>Atualizações a este Documento</b>	<b>17</b>

## A. Introdução

- Esta é a versão pública da Norma de Privacidade da Allianz (APS). A APS contém as Regras Corporativas Vinculativas (BCRs) da Allianz, que foram aprovadas pelas autoridades nacionais de proteção de dados no Espaço Econômico Europeu (EEA), incluindo a responsável pela proteção de dados do Grupo Allianz, a Autoridade de Proteção de Dados da Bavária (BayLDA).
- As BCRs foram desenvolvidas no EEA para permitir que empresas multinacionais façam transferências intraorganizacionais de dados pessoais para outros países, em conformidade com as leis e regulamentos de privacidade e proteção de dados do EEA. Em princípio, as regras e regulamentos do EEA não permitem a transferência de dados pessoais do EEA para a Ásia, para os Estados Unidos da América (EUA) e outras regiões. Com as BCRs, as empresas conseguem superar esta restrição.
- A obtenção da aprovação das BCR enfatiza o compromisso da Allianz em manter a confiança de nossos clientes, colaboradores e parceiros de negócios em relação à maneira como utilizamos seus dados pessoais.
- A APS aborda as atividades de processamento que a Allianz realiza como controladora de dados enquanto executa nossas atividades comerciais. A APS abrange os dados pessoais de colaboradores atuais, antigos e potenciais. Ela também cobre os dados de agentes, corretores, intermediários, administradores de fundos de pensão, fornecedores e prestadores de serviços, acionistas e outros parceiros de negócios. Também abrange os dados pessoais de clientes, clientes corporativos, representantes de clientes e outros terceiros.
- As empresas do Grupo Allianz são obrigadas a implementar a APS. Esta norma possui uma lista atualizada de empresas do Grupo Allianz que se comprometeram a cumprir a APS e está disponível em <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

## Termos Principais

Termo	Definição
<b>Grupo Allianz</b>	Engloba a Allianz SE e qualquer empresa afiliada, nos termos do disposto na Seção 15 da Lei Alemã das Sociedades Anônimas (AktG).
<b>APS</b>	Refere-se ao Padrão de Privacidade da Allianz, que contém as Regras Corporativas Vinculativas da Allianz, bem como os requisitos mínimos para conformidade de privacidade e proteção de dados em todo o Grupo Allianz.
<b>Regras Corporativas Vinculativas (BCRs)</b>	Representam o mecanismo legalmente reconhecido para legitimar e facilitar as transferências de dados pessoais provenientes ou processados no EEA dentro de um grupo de empresas.
<b>Controlador de Dados</b>	Pessoa Física ou Jurídica, entidade pública, agência ou outro órgão que, sozinho ou em conjunto com outros, determina os propósitos (“motivos”) e os métodos (“como”) do processamento de seus dados pessoais. Se dois ou mais controladores de dados determinarem conjuntamente os propósitos e métodos do processamento, eles serão considerados controladores conjuntos e deverão cooperar de maneira transparente para garantir a aderência à APS.
<b>Processador de Dados</b>	É uma pessoa natural ou jurídica que processa seus dados pessoais em nome de um controlador de dados.
<b>EEA</b>	É constituído pelos países que fazem parte da União Europeia, bem como pela Islândia, Liechtenstein e Noruega.
<b>Colaboradores</b>	Abrange todos os empregados, estagiários, menores aprendizes, empregados temporários, diretores e membros do conselho executivo de uma empresa do Grupo Allianz.
<b>Diretor de Privacidade do Grupo</b>	É o responsável pela Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Allianz. O indivíduo é nomeado pelo Conselho Administrativo da Allianz SE.
<b>Proteção de Dados e Privacidade do Grupo</b>	Refere-se ao departamento de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo na Allianz SE.
<b>Indivíduo</b>	Pessoa Natural identificada ou identificável a quem os dados pessoais se relacionam. Uma pessoa física identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, particularmente por referência a um identificador como um nome, número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou relacionados a um ou mais fatores específicos tais como: físico, fisiológico, genético, psicológico, econômico, cultural ou social daquela pessoa natural. Na APS, isso se refere aos colaboradores e equipe relacionada, clientes, parceiros de negócios ou quaisquer terceiros cujos dados pessoais são processados.
<b>Transferências Internacionais</b>	Significa a divulgação de dados pessoais por meio de transmissão física ou acesso remoto a empresas do Grupo Allianz não pertencentes ao EEA que estejam legalmente vinculadas pela APS.
<b>Dados Pessoais</b>	Refere-se a qualquer informação relacionada a um indivíduo.

Termo	Definição
<b>Perda de Dados Pessoais</b>	Refere-se à todos os casos de perda de dados, vazamento ou violação, que incluem ou podem incluir dados pessoais.
<b>Processamento</b>	Operação ou conjunto de operações realizada utilizando dado ou conjunto de dados pessoais de forma automatizada ou por outros meios. O processamento abrange atividades como a coleta, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização de dados de outra forma. Também se refere ao alinhamento ou combinação, restrição, eliminação ou destruição de dados.
<b>Profiling</b>	Trata-se de uma forma de processamento automatizado de seus dados pessoais que consiste na utilização destes dados para avaliar certos aspectos pessoais relacionados a você. Isso pode se referir à utilização para análise ou para prever aspectos relativos ao seu desempenho no trabalho, situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, confiabilidade, comportamento, localização ou movimentos.
<b>Destinatário</b>	Pessoa Física ou Jurídica, entidade pública, agência ou outro órgão, para o qual os dados pessoais são divulgados, sejam terceiros ou não.
<b>Dados Pessoais Sensíveis</b>	São dados pessoais que podem revelar sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas ou filiação sindical. Também se refere ao processamento de dados genéticos e dados biométricos para identificá-lo de forma exclusiva, bem como dados sobre sua saúde, sua vida sexual ou orientação sexual.



## B. Princípios para Conformidade de Proteção e Privacidade de Dados

As empresas do Grupo Allianz observam os seguintes princípios ao processar dados pessoais que estão sujeitos às leis e regulamentos de privacidade e proteção de dados.

### I. Devido Cuidado

Nós processamos seus dados pessoais com o devido cuidado, de maneira justa, legal e transparente.

### II. Qualidade de dados

#### 1. Limitação de Finalidade

Nós apenas processamos seus dados pessoais para atender as finalidades comerciais específicas, claras e legítimas avançadas. Podemos, eventualmente, fazer alterações pontuais, claras e legítimas aos nossos objetivos comerciais.

#### **2. Quaisquer novas finalidades comerciais serão compatíveis com os propósitos iniciais para os quais coletamos seus dados pessoais, a menos que você concorde em ter seus dados processados para outros fins.** **Minimização e Precisão de Dados**

Caso nos sejam informadas quaisquer alterações em seus dados pessoais ou se fizermos alterações no fluxo de processamento de seus dados pessoais, garantimos que:

- Os seus dados pessoais serão atualizados e, se quaisquer dados pessoais estiverem incorretos, eles serão imediatamente apagados ou corrigidos, conforme o caso, tendo em vista os motivos pelos quais estamos tratando seus dados pessoais.
- Quaisquer atualizações em seus dados pessoais serão refletidas em nossos sistemas e bancos de dados, sejam estes internos ou externos.
- Seus dados pessoais serão adequados e restritos às necessidades de nossas finalidades comerciais.

#### 3. Limitação de Armazenamento

Seus dados pessoais serão mantidos pelo tempo que forem necessários para atender às nossas finalidades comerciais avançadas ou conforme exigido por lei.

Quando não forem mais necessários, o descarte e/ou arquivamento de seus dados pessoais será feito de maneira adequada. Alternativamente, seus dados pessoais serão mantidos em anonimato, de tal forma que você não poderá mais ser identificado, na eventualidade destes serem mantidos além daquele período.

### III. Transparência e Abertura

Em regra seus dados pessoais serão coletados diretamente de você. Ocasionalmente, poderemos coletar dados pessoais de outras fontes, de forma razoável, nos moldes autorizados por lei. As informações fornecidas a você diferem de acordo com a origem dos dados pessoais. A tabela a seguir apresenta as informações fornecidas quando coletamos seus dados pessoais diretamente de você ou de outra fonte:

	Dados coletados diretamente de você	Dados coletados de terceiros
Qual empresa (ou representante) do Grupo Allianz é responsável pelo manuseio de seus dados pessoais (controlador de dados).	✓	✓
Quem contatar em caso de dúvidas ou preocupações sobre o manuseio de seus dados pessoais. Normalmente, esse será o responsável pela proteção de dados ou o profissional de privacidade de dados.	✓	✓
Os motivos que possuímos para processar seus dados pessoais e a base legal que nos permite fazê-lo.	✓	✓
Se acreditamos que processar seus dados pessoais é de nosso interesse legítimo ou de terceiros e detalhes sobre tais interesses.	✓	✓
O tipo de dados pessoais que processamos (por exemplo, seu nome ou data de nascimento).		✓
As empresas e pessoas, ou categorias de empresas e pessoas com quem compartilhamos seus dados pessoais.	✓	✓
Os passos que tomamos para proteger os seus dados pessoais quando os enviamos para outras empresas ou pessoas localizadas fora do EEA, bem como para obter mais informações sobre essas etapas.	✓	✓
Por quanto tempo manteremos seus dados pessoais ou, se isso não for possível, como decidiremos sobre esse período.	✓	✓
Os direitos que você tem em relação aos seus dados pessoais.	✓	✓
Seu direito de decidir - a qualquer momento - que você não mais consente no processamento de seus dados pessoais, caso nos tenha dado seu consentimento prévio. No entanto, qualquer processamento que tenhamos realizado antes não será afetado pela sua decisão de revogar seu consentimento.	✓	✓
Seu direito de reclamar perante a autoridade competente em matéria de proteção de dados.	✓	✓

	Dados coletados diretamente de você	Dados coletados de terceiros
Como obtivemos seus dados pessoais e se eles foram obtidos de fontes de acesso público.		✓
Se coletamos seus dados pessoais porque são exigidos por lei ou regulamentos, por conta de um contrato assinado entre nós ou se precisamos deles antes de celebrarmos um contrato com você. Também lhe diremos se você é obrigado a fornecer seus dados pessoais e as possíveis consequências de não fazê-lo.	✓	
Se utilizamos seus dados pessoais para tomar decisões sobre você automaticamente, sem envolvimento humano, inclusive se usamos seus dados pessoais para fazer avaliações de aspectos pessoais relacionados a você. Nós também lhe daremos mais informações sobre o significado dessas decisões, como elas são feitas e suas possíveis consequências.	✓	✓

Em regra, essas informações serão fornecidas no momento da coleta de seus dados pessoais. Se isso não for possível, informaremos:

- Dentro de um prazo razoável, após a coleta de seus dados pessoais;
- Quando nos comunicarmos com você pela primeira vez (caso seus dados pessoais sejam utilizados para estabelecermos esse primeiro contato); ou
- No momento em que seus dados pessoais forem divulgados pela primeira vez, caso haja a intenção de divulgação dos dados para outro destinatário. Em certas circunstâncias não precisamos informá-lo. Por exemplo, se você já conhece essas informações ou se é legalmente necessário coletar ou compartilhar seus dados pessoais.

## IV. Legalidade do Processamento

### 1. Base Legal para Processamento de seus Dados Pessoais

Seus dados pessoais serão processados somente se houver uma base legal para isso. Quando o processamento for necessário, essa base legal poderá incluir a necessidade de:

- Firmar um contrato com você ou tomar medidas, a seu pedido, antes de celebrar um contrato;
- Cumprir nossas obrigações legais;
- Proteger seus interesses vitais ou àqueles de outro indivíduo;
- Realizar uma tarefa de interesse público ou exercer uma autoridade oficial investida em nós; e
- Adotar medidas que visem os nossos interesses comerciais legítimos ou os interesses comerciais de um terceiro, exceto em casos nos quais esses interesses legítimos forem anulados em razão de interesses, direitos e/ou liberdades fundamentais.

Também podemos processar seus dados pessoais com o seu consentimento.

## **2. Consentimento**

Ao processarmos seus dados pessoais com base em seu consentimento, nós:

- Asseguramos que o texto e o formato utilizados para coletar seu consentimento sejam claros e fáceis de entender e que seu consentimento seja dado livremente, de maneira específica, informada e transparente;
- Garantimos o registro da concessão e a possibilidade de retirada de seu consentimento facilmente. Também lhe informaremos esse direito previamente ao seu consentimento;
- Asseguramos que, se o seu consentimento for coletado como parte de uma declaração escrita que também diga respeito a outros assuntos, tal qual um contrato, o pedido de consentimento na declaração escrita será apresentado de uma maneira clara e distinta de outros assuntos.

## **3. Dados Pessoais Sensíveis**

Dados Pessoais sensíveis serão processados apenas quando forem necessários para a execução de um dos objetivos a seguir:

- Para realizar ou exercer, por você ou por nós, direitos trabalhistas e relacionados à seguridade social, leis e regulamentos de proteção social;
- Para fins de saúde preventiva ou ocupacional, como a avaliação da capacidade de trabalho de um colaborador, diagnóstico médico, cuidados de saúde ou sociais e atividades de profissionais de saúde;
- Em razão de interesse público em termos de saúde pública, quando exigido pelas leis e regulamentos;
- Em razão de interesse público substancial, quando exigido pelas leis e regulamentos;
- Para armazenamento, em função de interesse público, para fins de pesquisa científica ou histórica ou fins estatísticos, quando exigido pelas leis e regulamentos;
- Processamento relacionado aos seus dados pessoais confidenciais tornados públicos por você;
- Objetivos de proteger seus interesses vitais ou de outro indivíduo, se você não puder, física ou legalmente, dar seu consentimento, ou
- Processos administrativos e/ou judiciais.

Alternativamente, seus dados pessoais sensíveis serão processados por nós, mediante seu consentimento explícito, visando atender a um ou mais propósitos, desde que não haja vedação legal ou regulamentar a respeito.

## **4. Dados Pessoais Relacionados a Condenações e Ofensas Criminais**

Dados pessoais relacionados a condenações e infrações penais, ou medidas de segurança relacionadas, serão processados apenas se for permitido ou exigido pelas leis e regulamentos que prevejam garantias adequadas para o exercício de seus direitos e liberdades.

## **V. Relacionamento com Processadores de Dados (por exemplo, provedores de serviços que trabalham para nós)**

A coleta e o processamento de dados pessoais por processadores que atuam em nome das empresas do Grupo Allianz serão permitidos apenas mediante contrato por escrito conosco, no qual estejam devidamente descritos os requisitos de privacidade e proteção de dados.

Para garantir a qualidade, nós:

- Realizamos diligências e avaliações de risco em nossos processadores de dados, a fim de garantir que eles cumpram nossas obrigações de segurança e confidencialidade, bem como protejam seus dados pessoais;
- Monitoramos periodicamente os processadores de dados para verificar a conformidade contínua com suas obrigações de privacidade e proteção de dados.

## **VI. Transferências de Dados Pessoais**

Podemos transferir os seus dados pessoais de dentro do EEA para empresas do Grupo Allianz fora do EEA, e vice-versa, desde que sejam cumpridas as regras estabelecidas na presente APS.

As transferências de seus dados pessoais para empresas do Grupo Allianz fora da EEA que não estejam cobertas pelas regras da APS, bem como transferências para controladores de dados ou processadores de dados que não sejam membros do Grupo Allianz, são permitidas somente se ao menos uma das seguintes condições forem atendidas:

- A empresa esteja localizada em um país onde a Comissão Europeia tenha reconhecido a adequação das leis e regulamentos de privacidade e proteção de dados daquele país;
- A empresa para a qual seus dados pessoais serão transferidos forneça proteções apropriadas em relação a esses dados pessoais. Por exemplo, se essa empresa tiver assinado cláusulas de privacidade e proteção de dados que tenham sido adotadas pela Comissão Europeia ou por uma autoridade de proteção de dados;
- Nas circunstâncias específicas e limitadas permitidas pelas leis e regulamentos aplicáveis em relação à privacidade e proteção de dados. Por exemplo, com o seu consentimento explícito ou se a transferência for necessária para a realização de um contrato entre nós; ou
- Como último recurso, se a transferência for necessária para os nossos interesses comerciais legítimos, desde que determinados requisitos sejam cumpridos (por exemplo, a transferência seja limitada e não repetitiva, bem como não existam razões impeditivas à transferência). Nestes casos, normalmente uma autoridade de proteção de dados será informada a respeito da transferência antes que ela aconteça.

## **VII. Segurança e Confidencialidade**

Seus dados pessoais serão manuseados de acordo com as políticas e padrões de segurança da informação da Allianz, bem como com as leis e regulamentos a nós aplicáveis.

Adotamos padrões de segurança técnicas e organizacionais adequados para proteger seus dados pessoais contra riscos que podem resultar no uso indevido, particularmente, contra a destruição acidental ou ilegal, alteração ou perda, bem como a divulgação não autorizada ou acesso a seus dados pessoais. As medidas dependem de fatores como tecnologia de ponta, natureza e escopo do processamento e nível de risco, que inclui, mas não se limita a:

- Utilização de criptografia, total ou parcial, anonimização de seus dados pessoais, quando apropriado;
- Testar e avaliar regularmente a eficácia das medidas de segurança para garantir a proteção do processamento;
- Manter planos e contingências para continuidade dos negócios e recuperação de desastres, incluindo confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas em sistemas e serviços.

## **VIII. Perda de Dados Pessoais**

Informaremos você, sem atrasos indevidos, se um incidente de perda de dados pessoais poderá resultar em um alto nível de risco aos seus direitos e liberdades, incluindo os seguintes detalhes:

- Natureza do incidente de perda de dados pessoais;
- Consequências prováveis do incidente de perda de dados pessoais;
- Medidas que estamos tomando ou planejamos tomar para tratar de incidentes de perda de dados pessoais, incluindo, quando apropriado, medidas para mitigar seu impacto.

Nós não lhe informaremos se:

- Nossas medidas de segurança tornam os dados pessoais inacessíveis ou inutilizáveis a qualquer pessoa que não esteja autorizada a acessá-los (por exemplo, os dados pessoais são criptografados);
- Tomamos medidas subsequentes para garantir que quaisquer riscos de alto nível para os seus direitos e liberdades sejam improváveis de acontecer, ou
- O esforço para contatar cada pessoa afetada individualmente for desproporcional. Nesses casos, emitiremos uma comunicação pública ou medida semelhante para garantir que você seja informado de maneira igualmente clara e eficaz.

## **IX. Privacidade por Design e Padrão**

### **1. Privacidade por Design**

Consideraremos o princípio de privacidade por design ao projetar ou alterar um aspecto que afete o processamento de dados pessoais (por exemplo, desenvolvimento de um novo produto, serviço ou sistema de tecnologia da informação) para nos ajudar a:

- Identificar e limitar os impactos e riscos da proteção de dados no processamento;
- Cumprir com os requisitos da APS e com as obrigações legais que afetam o processamento;
- Limitar os dados que coletamos ou identificar diferentes maneiras que visem diminuir o impacto sobre a privacidade e a proteção de dados, facilitando, ao mesmo tempo, o atingimento do objetivo comercial.

### **2. Privacidade por Padrão**

Serão utilizadas medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir que, por padrão, coletamos e processamos apenas os dados pessoais necessários para nossas finalidades comerciais. Também usamos esse princípio para incorporar controles de privacidade e proteção de dados em nossas atividades de processamento, o que significa que seus dados pessoais não serão publicados ou compartilhados.

## **X. Cooperação com Autoridades de Proteção de Dados**

Nós cooperamos com as autoridades de proteção de dados:

- Disponibilizando a equipe necessária para intermediação com as autoridades de proteção de dados;
- Cumprindo com seus direcionamentos sobre qualquer assunto relacionado às regras para transferências internacionais.



## C. Seus Direitos

Seus direitos estão resumidos abaixo. Se você exercer seus direitos, fizer qualquer solicitação ou tiver uma reclamação, eles serão tratados de acordo com a Seção C.VI (Atendendo suas Solicitações referentes aos seus Dados Pessoais).

### I. Solicitações para Acessar, Retificar ou Eliminar

#### 1. Solicitação de Acesso

Você tem o direito de nos perguntar se possuímos quaisquer dados pessoais relacionados a você e, caso tenha interesse, é possível solicitar uma cópia desses dados pessoais em formato eletrônico, a menos que você queira recebê-los de outra maneira (por exemplo, em cópia impressa). Além disso, você pode nos solicitar informações sobre como utilizamos seus dados pessoais, com quem os compartilhamos, por quanto tempo os mantemos, onde são armazenados e outras informações para ajudá-lo a entender como os utilizamos.

#### 2. Solicitação de Retificação

Você tem o direito de nos pedir para corrigir os seus dados pessoais (incluindo o fornecimento de uma declaração suplementar) se estiverem incorretos ou incompletos. Dessa forma, os seus dados serão atualizados sem demora indevida. Se não pudermos corrigir imediatamente os seus dados pessoais, incluiremos uma observação em nossos arquivos a respeito de sua solicitação para que seja feita a correção de seus dados pessoais assim que possível.

#### 3. Solicitação de Eliminação

Você tem o direito de nos pedir para eliminar seus dados pessoais se:

- Seus dados pessoais não forem mais necessários para a(s) finalidade(s) para o(s) qual(is) foram coletados;
- Seus dados pessoais forem processados ilegalmente;
- Seus dados pessoais devam ser eliminados para cumprir uma lei ou regulamento;
- Os dados pessoais referirem-se a uma criança ou a um indivíduo cujos dados pessoais foram coletados quando ele/ela era criança por meio de serviços prestados via Internet, sites ou aplicativos;
- Você revogar o seu consentimento para o processamento dos dados pessoais (se esta for a única base na qual estamos processando seus dados pessoais);
- Você se opuser a um processamento baseado nos nossos interesses legítimos, desde que não haja razões legítimas para continuar o processamento, ou
- Você se opuser ao processamento para fins de marketing direto.

Se tornamos públicos os dados pessoais em questão, também tomaremos medidas razoáveis para informar outros controladores de dados que processam os dados para que eles possam empregar seus melhores esforços para apagar links ou cópias de seus dados pessoais.

Podemos nos recusar a apagar seus dados pessoais nos casos em que o processamento de seus dados pessoais for necessário para:

- Exercer nosso direito de liberdade de expressão e informação;
- Cumprir leis e regulamentos ;
- A execução de um contrato;
- O desempenho de uma tarefa realizada com base em interesse público ou quando investida de autoridade oficial;

- Estabelecer, exercitar ou defender ações administrativas ou judiciais.

Nesses casos, quando solicitado, podemos restringir o processamento em vez de apagar seus dados pessoais. Consulte a Seção C.III para obter mais detalhes.

## II. Solicitações de Oposição

Você tem o direito de se opor a qualquer momento ao processamento de seus dados pessoais, quando o processamento se basear em nossos legítimos interesses. Isso inclui qualquer processamento chamado "*profiling*". Nossa Nota de Privacidade informa quando utilizamos nossos interesses legítimos para processar seus dados pessoais. Nesses casos, deixaremos de processar seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos suficientes para continuar tal processamento. Podemos rejeitar sua solicitação quando o processamento de seus dados pessoais for necessário para estabelecer, exercer ou defender processos administrativos e/ou judiciais.

Você tem o direito de se opor a qualquer momento ao processarmos seus dados pessoais para fins de marketing direto. Você também pode se opor a qualquer momento ao *profiling* para marketing direto. Nesses casos, deixaremos de processar seus dados pessoais quando recebermos sua oposição.

## III. Solicitações para Restringir

Você tem o direito de nos pedir para restringir o processamento de seus dados pessoais quando:

- Seus dados pessoais apresentarem imprecisão e estivermos durante o processo de verificação dos dados pessoais que possuímos;
- O processamento não encontrar amparo legal, mas você não desejar a eliminação de seus dados pessoais;
- Não precisarmos mais dos seus dados pessoais para a finalidade original do processamento, mas você precisar que eles sejam utilizados em ações administrativas ou judiciais e, como resultado, você não desejar que eliminemos os seus dados pessoais, ou
- Você se opuser ao processamento realizado em razão dos nossos interesses legítimos (consulte a seção anterior), enquanto verificamos se nossos motivos legítimos podem, porventura, substituir o seu.

Se o processamento for restrito, poderemos processar seus dados pessoais (exceto para fins de armazenamento), apenas:

- Se você tiver nos concedido seu consentimento;
- Para reivindicar, exercer ou defender seus direitos por ações judiciais e/ou administrativas;
- Para proteger os direitos de outra pessoa física ou jurídica, ou
- Por razões de relevante interesse público, conforme definido nas leis e regulamentos aplicáveis.

Uma vez que o processamento é restrito, após sua solicitação, nós lhe informaremos antes que a restrição seja suspensa.

## **IV. Solicitações de Portabilidade**

Se nosso processamento for realizado por vias digitais e for necessário para cumprir um contrato com você ou se for baseado em seu consentimento, você tem o direito de:

- Receber quaisquer dados pessoais que nos tiver fornecido em um formato eletrônico estruturado, comumente usado e legível por máquina;
- Enviar seus dados pessoais para outra organização ou solicitar que os enviemos por você, se for tecnicamente viável.

Se a sua solicitação se referir a um conjunto de dados pessoais que também diga respeito a outras pessoas, o fato de você solicitar a portabilidade desses dados, conforme descrito acima, não impede que esses indivíduos exerçam seus próprios direitos em relação a seus dados pessoais.

Mesmo que você solicite a portabilidade de seus dados pessoais, você também tem o direito de solicitar a sua eliminação de acordo com a Seção C.I.3 acima.

## **V. Solicitações de Oposição às Decisões Automatizadas**

Em regra, você tem o direito de se opor a qualquer decisão que produza um efeito legal a seu respeito (por exemplo, cancelamento de seu contrato) ou que o afete significativamente (por exemplo, recusa do seu pedido de seguro online) se esta se basear exclusivamente no processamento automatizado de seus dados pessoais. Isso inclui decisões automatizadas com base no “*profiling*”.

Podemos recusar a sua solicitação de oposição quando a decisão em questão for:

- Necessária para o contrato existente com você ou para a execução do seu contrato conosco;
- Permitida pelas leis e regulamentos, ou
- Baseada no seu consentimento explícito.

Somente tomaremos decisões confiando exclusivamente no processamento automatizado que envolva os seus dados pessoais sensíveis mediante o seu consentimento explícito ou caso o processamento seja necessário por razões de interesse público substancial, baseado em leis e regulamentos aplicáveis, a fim de proteger os seus direitos, liberdades e interesses legítimos.

## **VI. Atendendo suas Solicitações referentes aos Seus Dados Pessoais**

### **1. Confirmação da Sua Identidade**

Queremos garantir que não fornecemos acesso as suas informações a alguém que não tenha direito a elas. Portanto, podemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atendermos à sua solicitação.

### **2. Prazos para o Atendimento de Solicitações**

Quando recebermos uma solicitação sua:

- Nós o informaremos de qualquer ação tomada sem demora indevida. Isso se dará no prazo máximo estabelecido em lei contado do recebimento da sua solicitação.
- Podemos estender o prazo para resposta dependendo da natureza da sua solicitação. Vamos notificá-lo de qualquer extensão de prazo juntamente com os motivos para tal.

- Iremos informá-lo assim que pudermos, se decidirmos não atender a sua solicitação, juntamente com as nossas razões para a recusa. Você também receberá informações sobre seu direito de reclamar perante uma autoridade de proteção de dados e/ou seu direito de adotar medidas cabíveis, sejam administrativas ou judiciais.

### **3. Formato de Resposta**

Se você fizer uma solicitação eletrônica, nossa meta é responder eletronicamente, a menos que você nos peça para responder em outro formato.

### **4. Custos**

Geralmente não cobramos pelo atendimento da sua solicitação. No entanto, isso poderá ser necessário se:

- Sua solicitação for infundada ou excessiva, por exemplo, se a solicitação for repetitiva ou
- Se você solicitar cópias adicionais de dados pessoais que já fornecemos a você.

### **5. Recusa em Cumprir Sua Solicitação**

Podemos nos recusar a atender sua solicitação se:

- Sua solicitação for infundada ou excessiva, o que inclui mas não se limita a, solicitações repetitivas;
- Nosso processamento não exigir que você seja identificado e pudermos demonstrar que sua identificação não é possível ou;
- As leis e regulamentações nos impedirem de atender sua solicitação, por exemplo, se uma autoridade pública ou regulatória nos impuser uma restrição legal.

### **6. Notificação de Alteração aos Destinatários dos Seus Dados Pessoais**

Informamos a terceiros com quem compartilhamos seus dados pessoais, como fornecedores ou prestadores de serviços, alterações devido a eliminação, retificação ou restrição de processamento de seus dados pessoais, a menos que isso seja impossível ou envolva um esforço desproporcional. Informaremos quem são esses destinatários, caso você solicite essa informação.



## **D. Transferências Internacionais de Seus Dados Pessoais**

### **I. Suas Reclamações e como as Atendemos**

Levamos a sério qualquer reclamação sobre o modo como seus dados pessoais foram tratados de acordo com as regras para transferências internacionais. Você pode registrar uma reclamação entrando em contato conosco por nossos canais de comunicação oficiais.

Nós iremos:

- Confirmar o recebimento da sua reclamação e fazer o máximo para resolvê-la e responder-lhe o mais rapidamente possível. Informaremos sobre os procedimentos e prazos para responder e manteremos você atualizado durante esse período;
- Investigar as circunstâncias relacionadas à sua reclamação e coletar informações para fornecer uma resposta;
- Encaminhar imediatamente a sua reclamação ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais para condução da investigação, bem como a equipe da Allianz responsável pelo atendimento de reclamações;

- Informá-lo sobre nossa estimativa de tempo referente a duração do atendimento da sua reclamação;
- Resolver sua reclamação se ela for confirmada e informá-lo sobre as ações que adotamos. Você poderá encaminhar sua reclamação para o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, se não estiver satisfeito com o resultado;
- Informá-lo se sua reclamação não for confirmada e sobre o seu direito de encaminhar sua reclamação ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

## **II. Seus Direitos como Terceiro Beneficiário em Relação às Transferências Internacionais de Seus Dados Pessoais**

As regras sobre transferências internacionais segundo as leis e regulamentos de privacidade e proteção de dados exigem que quando dados pessoais forem transferidos de uma empresa do Grupo Allianz para uma empresa também do Grupo Allianz, indivíduos cujos dados pessoais forem transferidos devem ser beneficiados de certos direitos em relação a esses dados como terceiros beneficiários. Como resultado, se os seus dados pessoais forem transferidos de uma empresa do Grupo Allianz para outras empresas do Grupo Allianz, você poderá aplicar os seguintes direitos como terceiro beneficiário:

- Devido Cuidado (Seção B.I)
- Qualidade de Dados (Seção B.II)
- Transparência e Abertura (Seção B.III)
- Legalidade do Processamento (Seção B.IV)
- Relacionamento com Processadores de Dados (Seção B.V)
- Transferências de Dados Pessoais (Seção B.VI)
- Segurança e Confidencialidade (Seção B.VII)
- Perda de Dados Pessoais (Seção B.VIII)
- Privacidade por Design e Padrão (Seção B.IX)
- Cooperação com Autoridades de Proteção de Dados (Seção B.X)
- Solicitações para Acessar, Retificar ou Apagar (Seção C.I)
- Solicitações de Oposição(Seção C.II)
- Solicitações para Restringir (Seção C.II)
- Solicitações de Portabilidade (Seção C.IV)
- Solicitações de Oposição às Decisões Automatizadas (Seção C.V)
- Atendendo suas Solicitações referentes aos Seus Dados Pessoais (Seção C.VI)
- Suas Reclamações e como as Atendemos (Seção D.I)
- Seus Direitos como Terceiro Beneficiário em relação às Transferências Internacionais de seus Dados Pessoais (Seção D.II)
- Leis e Regulamentos Aplicáveis(Seção E)

Exercer um direito de terceiro beneficiário significa que você pode tomar uma medida contra uma empresa do Grupo Allianz que esteja sujeita às regras da APS, de acordo com as regras de responsabilidade estabelecidas abaixo, mesmo que você normalmente não lide diretamente com ela e/ou não tenha um contrato com essa empresa. Isso inclui a opção de recorrer a ações administrativas ou judiciais por qualquer violação de seus direitos, incluindo reparação e compensação, conforme o caso e quando devidamente comprovados.

Em todos os casos, você tem o direito de apresentar uma reclamação por violação dos direitos de terceiro beneficiário de acordo com esta seção. Você pode fazer uma reclamação perante os órgãos a seguir dispostos:

- Tribunais na jurisdição da empresa do Grupo Allianz localizada no EEA que transferiram seus dados pessoais para fora do EEA;
- Tribunais na jurisdição onde tenha a sua residência habitual no EEA e/ou ;
- Autoridade de proteção de dados do EEA para o país do EEA onde você tem sua residência habitual ou seu trabalho, ou onde a suposta violação ocorreu.

Se uma empresa do Grupo Allianz (a “exportadora”) compartilhar seus dados pessoais com outra empresa do Grupo Allianz (a “importadora”), resultando em uma violação da APS que afete seus dados pessoais, você poderá reclamar contra a exportadora. A responsabilidade da exportadora está limitada aos danos materiais e não materiais diretos devidamente comprovados resultantes da violação.

A inversão do ônus da prova recai sobre a Allianz, que deverá provar que não é responsável pela violação ou que nenhuma violação ocorreu.



## E. Leis e Regulamentos Aplicáveis

Se qualquer parte da APS for menos rigorosa que as leis ou regulamentos locais, tais leis ou regulamentos locais serão aplicados.

Procuraremos resolver qualquer conflito entre as disposições da APS e as leis e regulamentos locais para determinar as ações apropriadas. Consultaremos as autoridades de proteção de dados em caso de incerteza jurídica.



## F. Atualizações deste Documento

Ajustaremos este documento para refletir as alterações feitas na APS. Especificaremos a data em que este documento foi revisado pela última vez e as datas e motivos de quaisquer alterações.

Versão	Data de Revisão	Motivo para Alterações
[•]	[•]	[•]

Se tiver alguma dúvida sobre a APS, entre em contato com nosso responsável de Privacidade da Allianz Brasil através dos nossos contatos disponíveis em: [www.allianz.com.br](http://www.allianz.com.br)