

PRECISOU? CHAMA NO CHAT!
**VEJA TUDO QUE VOCÊ PODE
RESOLVER PELO CHAT ALLIANZ**
É MUITO MAIS AGILIDADE E FACILIDADE!

Quer acessar o chat allianz?

CLIQUE AQUI

Autosserviços no Chat Bot
(24 horas - 7 dias por semana)



**Consultas
de Apólice**

- Informação sobre as apólices contratadas.
- PDF da apólice e carteirinha digital, também disponível para salvar no aplicativo "Wallet" ou "tickets".
- Consulta de coberturas.
- Consulta de bônus e CI.
- Nome e telefone do Corretor da apólice.
- Informações sobre contratação, renovação, cancelamento.
- Informações da Assistência 24hs.



Serviços e consultas de Sinistro

- Abertura de Sinistro.
- Consulta de status.
- Informações de reparos.
- PDF do orçamento.
- Agendamento de vistoria.
- Informações de Indenização.
- Acesso as informações da ficha de gestão.
- Envio de documentação por Sedex.
- Cancelamento de Sinistro.
- Contato com o analista via nota.



Serviços de Cobrança

- Consulta de status de pagamento e situação das parcelas.
- Envio de PDF do boleto e linha digitável para pagamento.



Carro Reserva

- Acionamento.
- Acompanhamento.
- Informações.



Saúde

- Elegibilidade do titular e do dependente.
- Número da carteirinha.
- Tipo de plano.
- Vigência.
- Emissão de boleto.
- Emissão de senhas de autorização médica para prestadores.

Chat com nossos analistas

(Segunda a sexta das 8 às 20h, e sábados de 8 às 14h, exceto feriados)



Proposta

- Consulta os motivos para pendências (bloqueios) na proposta.
- Consulta os motivos para recusa da proposta.
- Reenvio do link para vistoria prévia digital.
- Envio de PDF do voucher de vistoria presencial.
- Informação dos dados de postos de vistoria disponíveis para os casos de vistoria presencial.
- Recusa de propostas pendentes (bloqueadas) de emissão de apólice ou de endosso.
- Alteração ou correção de dados cadastrais do cliente (dados cadastrais de correspondência, e-mail, Telefone e nome, em caso de matrimônio ou divórcio) e atualização da informação de isenção de IOF (PJ).



Apólice

- Informação de dados da apólice (exemplo: coberturas, contratações, bem segurado).
- Envio de documentos (PDF) não disponíveis no Portal do Corretor.



Financeiro

- Consulta status de parcelas do prêmio (pendente, quitada etc.) e envio de 2ª via de boleto.
- Realização de quitação de apólice (unificação das parcelas para pagamento único).
- Auxílio nos casos de parcela pendente em sistema, mesmo após seu pagamento.
- Auxílio nos casos de pagamento de parcela invertida (exemplo: houve pagamento de parcela futura ao invés da parcela vigente).
- Auxílio nos casos de pagamento em duplicidade de uma parcela.
- Auxílio nos casos em que ocorre erro na tentativa de pagamento de um boleto (exemplo: problemas de registro, código de barras inválido, título baixado/liquidado ou procure o beneficiário etc.).
- Envio do comprovante de restituição de valores ao segurado.
- Realiza a rejeição bancária, que é a reprogramação de uma restituição de valor ao segurado.



Sinistro

- Abertura de sinistro e agendamento da Vistoria Inicial do Sinistro, reagendamento e alteração de local de vistoria.
- Abertura de Vistoria de Qualidade (Para os casos em que o nosso cliente informar defeitos ou problemas no veículo após reparo no sinistro).
- Abertura de Vistoria de Reclamação (Para os casos em que o cliente reclama de situações relacionadas à má experiência em uma oficina parceira ou divergências de valores no orçamento).
- Auxílio nos casos de peças em atraso, trocadas, danificadas.
- Reenvio de orçamento.
- Acompanhamento de sinistro.
- Esclarecimento de dúvidas sobre documentações relacionadas a indenização integral (Auto).
- Esclarecimento de dúvidas no preenchimento de formulários, relacionados a indenização integral (Auto).



Carro Reserva

- Solicitação e acompanhamento de todo processo até seu encerramento.



Endosso Vida

- Envio de formulário alteração de dados básicos (Endereço, beneficiário e dados bancários).
- Envio de formulário para solicitação de cancelamentos.



Saúde

- Informações de apólice, boleto, coberturas, elegibilidade, reembolso e dependentes.
- Rede Referenciada.
- Autorizações.

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8 às 20h, exceto feriados.

Demais situações

- Registro de reclamações.
- Dados do atendimento comercial.
- Envio de Informe de Rendimentos.

Quer acessar o chat allianz?

[CLIQUE AQUI](#)