

## **1. Introdução.**

O presente “Termo e Condições de Uso” tem por objetivo regular o uso dos serviços, o tratamento e o compartilhamento de dados dos consumidores pela Allianz Seguros S/A (“Allianz”), no contexto do Sistema de Seguros Aberto (“Open Insurance” ou “OPIN”), instituído pela Resolução nº 415/2021 do Conselho Nacional de Seguros Privados (“CNSP”), e suas alterações.

## **2. O que é o Open Insurance?**

O OPIN é uma iniciativa da Superintendência de Seguros Privados (“SUSEP”) que tem como principais objetivos trazer inovação ao sistema de seguros, promover a concorrência, e melhorar a oferta de produtos e serviços para o consumidor, que decidirá quando e com qual empresa deseja compartilhar seus dados de forma padronizada e em observância ao disposto na legislação em vigor, em especial, mas não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

## **3. Como ocorre a “Jornada de Compartilhamento dos Dados”?**

O compartilhamento de dados cadastrais e transacionais entre Instituições autorizadas a funcionar pela SUSEP, se dará somente mediante expresse consentimento do consumidor.

A instituição autorizada pelo consumidor para acessar esses dados (“receptora”) poderá utilizá-los para o objetivo definido por ele, principalmente para melhorar a personalização da oferta de produtos e serviços, adequando-os às suas necessidades.

Desta forma, na jornada de compartilhamento de dados do OPIN, o consumidor deverá outorgar seu consentimento para que a Allianz receba e trate seus dados, originalmente mantidos em outra instituição (“transmissora”), da seguinte forma:

- A Allianz solicitará do consumidor sua autorização para o compartilhamento dos dados que mantenha em outra instituição;
- O Consumidor deverá escolher de qual instituição, quais dados, e por quanto tempo quer compartilhar as informações com a Allianz.
- Os dados recebidos serão utilizados pela Allianz para oferta de seus melhores produtos e serviços;
- O consumidor será redirecionado para o aplicativo ou plataforma da Instituição de origem dos dados, a fim de que, neste ambiente realize sua autenticação, para, após, confirmar seu interesse no compartilhamento dos dados, de acordo com o que foi solicitado pela Allianz;
- Após o consumidor será redirecionado para o ambiente da Allianz, que informará a efetivação da autorização de compartilhamento dos dados, assim que esta ocorrer. Com o consentimento efetivado, a Allianz poderá acessar os dados que o consumidor autorizou, para os fins doravante estabelecidos.
- A efetivação da jornada implicará na expressa aceitação do presente Termo e Política de Privacidade da Allianz, pelo consumidor.

Caso o consumidor não possua qualquer vínculo contratual prévio com a Allianz, para viabilizar o processo acima descrito, o consumidor deverá realizar um cadastro prévio junto a Allianz, fornecendo os seguintes dados de identificação: (i) nome; (ii) CPF; (iii) e-mail.

Ao completar referido cadastro, o consumidor se declara ciente das implicações legais inerentes a omissão, inexatidão ou erro das informações prestadas as instituições transmissora e receptora, podendo ser penalizado pelos prejuízos a que eventualmente der causa.

Caso sejam transmitidos dados pessoais de menor(es) de 18 (dezoito) anos, o consumidor, responsável legal pelo menor, declara consentir com o tratamento dos dados para viabilizar a “Jornada de Compartilhamento dos Dados”, em atenção ao art. 14 §1º da LGPD.

## **4. Quais dados serão tratados pela Allianz no OPIN?**

Em regra, a Allianz (receptora) solicitará da instituição (transmissora) dados da seguinte natureza:

- Dados Cadastrais: nome completo, CPF e/ou Passaporte, endereço residencial.
- Dados Transacionais: dados de prêmio; dados da apólice e endossos; dados de sinistros.

## 5. Qual a finalidade do tratamento dos dados?

A Allianz se compromete a utilizar os dados recebidos do consumidor somente para oferecer as melhores soluções disponíveis em seu portfólio.

Os dados do consumidor poderão ser utilizados para:

- Atualização de cadastro;
- Oferta de produtos e serviços mais adequados ao perfil do consumidor;
- Iniciar, executar ou rescindir contratos, assim como serviços ou itens relacionados a esses contratos, tais como a cotação e aceite do seguro, emissão de endossos, regulação e liquidação de sinistros, pagamento de indenizações, acionamento de serviços de assistência, entre outras atividades típicas de seu negócio;
- Execução de atividades de relacionamento e atendimento aos clientes, ex-clientes e prospects;
- Execução de atividades voltadas à promoção de serviços e produtos dos parceiros de negócio da Allianz;
- Execução de atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes, realização de pesquisas de satisfação e divulgação de benefícios;
- Realização de processos de auditoria, de prevenção à fraude, análise de risco e análise de crédito;
- Identificação do perfil e necessidades dos consumidores;
- Elaboração de estudos e estatísticas, indicadores e métricas;
- Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias e atender às determinações de autoridades competentes, como a Superintendência de Seguros Privados – Susep, a Agência Nacional de Saúde Complementar – ANS, entre outros;
- Tomada de decisões automatizadas (incluindo a criação de perfis) com a finalidade de realizar cálculo de prêmios, subscrição de riscos, índices de sinistralidade e personalização dos seus produtos para que se ajustem às necessidades dos consumidores;
- Execução de atividades relacionadas a faturamento, cobrança, pagamento e recolhimentos tributários;

O tratamento dos dados pessoais dos consumidores pela Allianz se dará em conformidade com as hipóteses de tratamento previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção de crédito, bem como, sempre que necessário, para a execução dos contratos formalizados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos da Allianz de clientes ou de terceiros.

## 6. Política de Privacidade da Allianz e canais de contato.

Para ofertar a melhor experiência e segurança aos consumidores, a Allianz precisa realizar o tratamento de seus dados, na forma da lei. Por isso, ao efetivar a Jornada de Compartilhamento de Dados, o consumidor concorda e dá ciência de seu conhecimento da Política de Privacidade da Allianz, disponível em [Allianz® Política de Cookies e Política de Privacidade](#).

Para apresentar um dos pedidos relacionados a LGPD, acesse o [“Formulário de Requisição de Titulares de Dados da Allianz”](#) ou envie um e-mail para nosso encarregado pelo tratamento dos seus dados pessoais, através do e-mail: [privacidade@allianz.com.br](mailto:privacidade@allianz.com.br).

## 7. O que acontece se não conceder ou revogar meu consentimento?

O consumidor poderá, a qualquer momento, revogar o consentimento realizado na jornada do compartilhamento, tanto no ambiente da Allianz, quanto no ambiente da instituição transmissora/de origem dos seus dados.

Por padrão definido na regulação do OPIN, o consentimento tem o prazo limite de 12 meses. Ao término do prazo de consentimento, ele é automaticamente revogado.

Para garantir a segurança dos consumidores, a Allianz poderá voluntariamente revogar o consentimento no caso de suspeita de fraude.

Uma vez revogado o consentimento, o compartilhamento de dados entre a transmissora e Allianz será interrompido e os dados já compartilhados serão tratados em conformidade com a Política de Privacidade da Allianz e a legislação pertinente. A revogação do consentimento, portanto, não implica na exclusão imediata dos dados compartilhados. Mesmo após a revogação, a Allianz poderá manter os dados recebidos: (i) pelo prazo exigido nas regulamentações e legislações vigentes, tais como o Código Civil Brasileiro, regulamentações da SUSEP, entre outros (ii) pelo prazo necessário para preservar o legítimo interesse da Allianz; (iii) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da Allianz em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

#### **9. Demais Condições.**

No momento em que efetivar o consentimento para o compartilhamento de seus dados, o consumidor declara que:

- Entende que no OPIN haverá o compartilhamento de dados que abrangerá os dados e o histórico de transações realizadas no período autorizado para vigência do compartilhamento (até 12 meses antes e após a data do consentimento) com relação aos produtos e serviços com contratos vigentes nesse período. O consumidor declara, ainda, que concorda com o possível uso de dados de terceiros que estejam disponíveis em seu próprio histórico de dados e serviços e em seu cadastro, desde que obedecidos os limites legais regularmente previstos.
- O consumidor não deverá compartilhar com terceiros, mesmo que de sua confiança, suas senhas e credenciais de acesso (login), para solicitações de confirmações, sendo estas informações de uso pessoal e intransferível;
- O consumidor não deverá acessar o OPIN por meio de computadores ou dispositivos eletrônicos que não possuam confiabilidade e não garantam a segurança contra acesso indevido às informações por meio deles trafegados;
- O consumidor deverá providenciar a atualização, em seus computadores ou dispositivos eletrônicos, das versões de software ou funcionalidades disponibilizadas pela Allianz.
- É de responsabilidade do consumidor manter sempre atualizado o sistema operacional dos seus computadores ou dispositivos eletrônicos, conforme disponibilizado pelos seus respectivos fabricantes.
- O consumidor reconhece que a Allianz não se responsabiliza por falhas de segurança decorrentes de ação do usuário ou ainda por imprudência, imperícia ou negligência por parte do usuário e/ou da falha do usuário em respeitar as precauções mínimas de segurança indicadas no presente Termo.
- Através da adesão a este Termo, o consumidor autoriza a Allianz a verificar, pesquisar, confrontar e compartilhar as informações a seu respeito perante os órgãos de cadastro, de informação e de proteção ao crédito, e quaisquer outras base de dados, mantidas por associações comerciais e outros órgãos assemelhados, ou ainda empresas especializadas (de natureza pública ou privada) em informações para subsidiar decisões de validação cadastral, crédito e negócios
- O consumidor concorda que a Allianz poderá compartilhar seus dados estritamente necessários para o cumprimento das finalidades do consentimento no escopo do OPIN com fornecedores e prestadores de serviços no desenvolvimento e disponibilização de produtos e serviços, incluindo, sem se limitar, a empresas de processamento de dados e tecnologia, inclusive para integração e comunicação de sistemas e interfaces do OPIN.

A relação jurídica deste Termo é exclusivamente regida pelas leis brasileiras. Qualquer cláusula ou condição deste Termo que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz não afetará a validade das demais disposições deste Termo, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

Eventual falha da Allianz em exigir quaisquer direitos ou disposições do presente Termo não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Ainda, se houver alguma questão jurídica a tratar em relação ao Termo, sua execução e interpretação, fica eleito o foro do local do domicílio do consumidor, no Brasil, para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.