



### Avaliação de Desempenho IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 00051-5  
 Razão Social: ALLIANZ SAÚDE S/A  
 IDSS da Operadora: 0,5521

Dimensão	Pontuação
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,5013
Indicador	

1.1 - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)	0,0000
1.2 - Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)	0,5032
1.3 - Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)	0,7767
1.4 - Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)	1,0000
1.5 - Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)	0,0000
1.6 - Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)	0,6448
1.7 - Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)	0,6325
1.10 - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	0,6666
1.11 - Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)	0,0000



**18**  
ANOS

*A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil*

### Avaliação de Desempenho IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 00051-5  
 Razão Social: ALLIANZ SAÚDE S/A  
 IDSS da Operadora: 0,5521

<b>Dimensão</b>	<b>Pontuação</b>
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,2794
<b>Indicador</b>	

2.1 - Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)	0,1548
2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)	0,0000
2.3 - Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)	0,2422
2.6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais, SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	1,0000



### Avaliação de Desempenho IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 00051-5  
 Razão Social: ALLIANZ SAÚDE S/A  
 IDSS da Operadora: 0,5521

Dimensão	Pontuação
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,8057
<b>Indicador</b>	

3.1 - Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)	0,9800
3.2 - Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	0,8000
3.3 - Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)	0,1000
3.4 - Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)	1,0000
3.5 - Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base (Satisfação do Cliente /Paciente)	0,0000
3.6 - Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus (Gestão Financeira Ativa)	0,0000



**18**  
ANOS

A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

### Avaliação de Desempenho IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 00051-5  
 Razão Social: ALLIANZ SAÚDE S/A  
 IDSS da Operadora: 0,5521

Dimensão	Pontuação
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,7618
<b>Indicador</b>	

4.1 - Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)	1,0000
4.2 - Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)	1,0000
4.3 - Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	0,5779
4.4 - Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,0000
4.5 - Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS - Bônus (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)	1,0000

Para mais informações, clique aqui e acesse o portal da ANS

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>