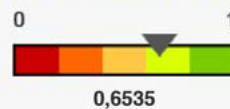


## Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

Confira a avaliação da Allianz Saúde no Ano-base 2018:

### IDSS da operadora 2019 (Ano-base 2018)



#### 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

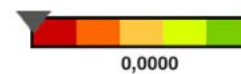
Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



▼ [Ver mais informações](#)

##### 1.1. Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)

▶ [Ver mais informações](#)



##### 1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)

▶ [Ver mais informações](#)



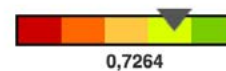
##### 1.3. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)

▶ [Ver mais informações](#)



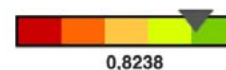
##### 1.4. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)

▶ [Ver mais informações](#)



##### 1.5. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)

▶ [Ver mais informações](#)



##### 1.6. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)

▶ [Ver mais informações](#)



**1.7. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)**

Indicador não aplicável

▶ [Ver mais informações](#)

**1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)**

Indicador não aplicável

▶ [Ver mais informações](#)

**1.9. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)**



▶ [Ver mais informações](#)

**1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)**



▶ [Ver mais informações](#)

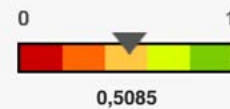
**1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)**

Indicador bônus Operadora não pontuada

▶ [Ver mais informações](#)

**2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO**

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



▼ [Ver mais informações](#)

**2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)**



▶ [Ver mais informações](#)

**2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)**



▶ [Ver mais informações](#)

**2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)**



▶ [Ver mais informações](#)

**2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)**

Indicador não aplicável

▶ [Ver mais informações](#)

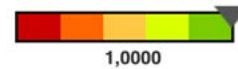
2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais)

▶ [Ver mais informações](#)



2.7. Frequência de Utilização de Rede de SADT com Atributo de Qualidade (Qualidade de Laboratórios)

▶ [Ver mais informações](#)



2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)

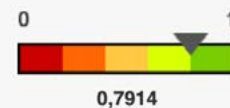
▶ [Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

### 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

▼ [Ver mais informações](#)



3.1. Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)

▶ [Ver mais informações](#)



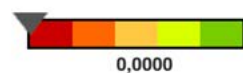
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)

▶ [Ver mais informações](#)



3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)

▶ [Ver mais informações](#)



3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)

▶ [Ver mais informações](#)



3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

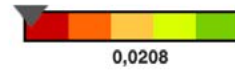
3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários (Gestão Financeira Ativa)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

### 3.7. Índice de Reajuste Médio Ponderado aplicado aos Planos Coletivos (Dispersão de Reajustes)

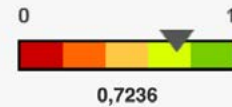
▶ [Ver mais informações](#)



## 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

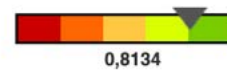
Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

▼ [Ver mais informações](#)



### 4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)

▶ [Ver mais informações](#)



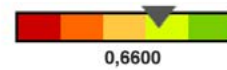
### 4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)

▶ [Ver mais informações](#)



### 4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)

▶ [Ver mais informações](#)



### 4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)

▶ [Ver mais informações](#)

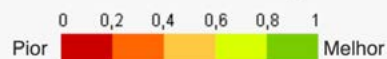


### 4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)

▶ [Ver mais informações](#)



Faixas de notas de avaliação:



Para mais informações, **clique aqui** e acesse o portal da ANS.