

Manual de Acesso Prestador

Allianz

Saúde

Allianz 



Clique para iniciar a navegação.

- AllianzNet Corretor
- AllianzNet Prestador
- Saúde
- Contatos

Allianz Parque,
um espetáculo à parte

Curta nossa página no **Facebook**

Siga-nos no **Twitter**

Siga-nos no **LinkedIn**



Allianz Auto IAS Carro Reserva Atendimento Online

Auto Residência Saúde Comunicado: Fraude



Você e seu carro protegidos. O futuro de milhares de crianças garantido



Sua tranquilidade mora aqui



A saúde da sua empresa começa com a dos seus funcionários



Fraude no faturamento e venda de veículos

- Acessos Rápidos**
- ABA
 - Site Sustentabilidade Allianz
 - Prêmio Allianz Seguros de Jornalismo

AVISO DE SINISTROS

3156 4340 (Grande SP)
0800 7777 243
(Demais localidades)

Encontre um Prestador de Saúde

Encontre um Corretor perto de você

Dúvidas? Ajuda? Resolva agora no chat online



A madrugada que você acordou para ver o GP. Ou um momento em que ele te inspirou.

Norio Kake ASE



Allianz Auto IAS Carro Reserva Atendimento Online

Topo

Login

Usuário

Senha

A Senha é sensível a maiúsculas e minúsculas

Entrar

Faça o seu login para continuar.

Atendimento online

Aplicações Allianz

Allianz 

Aplicações Allianz

Menu

Após o login
clique nesta
opção, em
seguida clique
no "Menu".

Encerrar Sessão 29:57



Bem-vindos à nova versão do AllianzNet da Allianz Brazil.

Allianz 



Para consulta de extratos de pagamentos por número de protocolo enviado eletronicamente.

- Consulta de Lotes
- Ficha Gestão Propria
- Tabela Honorários Prestador / TUSS
- Gestão Senhas de Autorização
- Movimentos
- Extractos

Bem vindo Prestador Allianz Saúde

Encontra-se disponível no link "TISS" a tabela com os procedimentos contratados bem como seus respectivos valores.

Veja abaixo essa e outras informações que deseja saber.

- > Troca de Informação em Saúde Suplementar (TISS)
- > Manual do Prestador
- > Formulários



CONSULTA DE LOTES

☒ BUSCA DE LOTES

☒ BUSCA POR NÚMERO DE PROTOCOLO

Nº. Protocolo

> Pesquisar

☒ INTERVALO DE DATAS

Data Início * 16

Data Fim * 16

> Pesquisar

Insira o número do protocolo faturado eletronicamente.

Tabela Honorários Prestador / TUSS



Aplicações Allianz

Menu

Acesso a tabela de códigos, procedimentos e valores contratados.

Encerrar Sessão 29:51



Consulta de Lotes

Ficha Gestão Propria

Tabela Honorários Prestador / TUSS

Gestão Senhas de Autorização

Movimentos

Extractos

Bem vindo Prestador Allianz Saúde

Encontra-se disponível no link "TISS" a tabela com os procedimentos contratados bem como seus respectivos valores.

Veja abaixo essa e outras informações que deseja saber.

- > Troca de Informação em Saúde Suplementar (TISS)
- > Manual do Prestador
- > Formulários

Topo

Tabela Honorários Prestador / TUSS

SINISTROS DE SAÚDE



✕ PESQUISA HONORÁRIOS PRESTADOR

Endereço *	NOME DO PRESTADOR
Rede *	PLANO
Tipo de Serviço	
Procedimento (Código / Designação)	

> Exportar para Excel > Pesquisar

✕ RESULTADO

Cód. Proc. Prestador	Cód. Proc. TUSS	Desc. Proc. TUSS	Endereço	Rede	Tipo de Serviço	Valor do Proc.	Valor do Filme
	00000000	ANESTESIA PARA EXAMES	NOME DO PRESTADOR	PLANO	Hospitalização	R\$ 0	R\$ 0
	00000000	ARCO AORTICO E VASOS DO PESCOCO	NOME DO PRESTADOR	PLANO	Hospitalização	R\$ 0	R\$ 0
	00000000	ANGIOGRAFIA MEDULAR	NOME DO PRESTADOR	PLANO	Hospitalização	R\$ 0	R\$ 0
	00000000	PNEUMOENCEFALOGRAFIA	NOME DO PRESTADOR	PLANO	Hospitalização	R\$ 0	R\$ 0

Visualize o valor para cada procedimento contratado de acordo com a categoria do plano.



- Consulta de Lotes
- Ficha Gestão Propria
- Tabela Honorários Prestador / TUSS
- Gestão Senhas de Autorização
- Movimentos
- Extractos

Pesquise ou crie senhas de autorização.

Bem vindo Prestador Allianz Saúde

Encontra-se disponível no link "TISS" a tabela com os procedimentos contratados bem como seus respectivos valores.

Veja abaixo essa e outras informações que deseja saber.

- > Troca de Informação em Saúde Suplementar (TISS)
- > Manual do Prestador
- > Formulários

Topo

Gestão Senhas de Autorização



Aplicações Allianz

Menu

AUTORIZAÇÕES

✖ PESQUISA

Nº. Autorização

Beneficiário (CPF / RG / Nome)

Nº. Carteira Seguro

Status Autorização

✖ CAMPOS DE PESQUISA ADICIONAIS

Origem solicitação

Data provável de Ocorrência 16 a 16

> Limpar > Pesquisar

✖ RESULTADOS DA PESQUISA

Nº. Autorização	Tipo Beneficiário	Data provável de Ocorrência	Status	Data de criação	Origem solicitação	
000000000	2/02	DD/MM/AA	Análise Médica	DD/MM/AA	Intranet	
000000000	1/05	DD/MM/AA	Liberada	DD/MM/AA	URA	
000000000	1/05	DD/MM/AA	Liberada	DD/MM/AA	URA	
000000000	1/05	DD/MM/AA	Liberada	DD/MM/AA	URA	
000000000	1/05	DD/MM/AA	Liberada	DD/MM/AA	URA	
000000000	2/02	DD/MM/AA	Pendente	DD/MM/AA	Intranet	
000000000	1/05	DD/MM/AA	Liberada	DD/MM/AA	URA	
000000000	2/02	DD/MM/AA	Liberada	DD/MM/AA	Intranet	
000000000	1/05	DD/MM/AA	Liberada	DD/MM/AA	URA	
000000000	1/02	DD/MM/AA	Liberada	DD/MM/AA	Intranet	

> Anterior 1 ... > Próxima

> Criar senha de atendimento

Visualize senhas já solicitadas ou crie uma senha de atendimento.



- Consulta de Lotes
- Ficha Gestão Propria
- Tabela Honorários Prestador / TUSS
- Gestão Senhas de Autorização
- Movimentos
- Extractos

Para consultar o extrato de um determinado período.

Bem vindo Prestador Allianz Saúde

Encontra-se disponível no link "TISS" a tabela com os procedimentos contratados bem como seus respectivos valores.

Veja abaixo essa e outras informações que deseja saber.

- > Troca de Informação em Saúde Suplementar (TISS)
- > Manual do Prestador
- > Formulários



EXTRATOS

☾ PESQUISA DE EXTRATOS

☾ INTERVALO DE DATAS

Data Início *	DD/MM/AA	16
Data Fim *	DD/MM/AA	16

> Pesquisar

Preencha os campos de "Intervalo de Datas" considerando o período que deseja consultar. Para melhor desempenho da pesquisa, inclua intervalos de trinta dias.



Aplicações Allianz

Menu

EXTRATOS

☾ PESQUISA DE EXTRATOS

☾ INTERVALO DE DATAS

Data Início *

Data Fim *

☾ LISTA DE TRANSFERÊNCIAS

Nº. Transferência	Nº. Lote	Nº. Nota Fiscal	Valor solicitado	Valor Pago	Data de emissão	
			00,00 R\$	00,00 R\$	DD/MM/AA	

É possível visualizar o extrato com todas as despesas pagas, selecione o faturamento que deseja consultar clicando aqui.

Topo

Troca de Informações em Saúde Suplementar (TISS)



Aplicações Allianz

Menu

Encerrar Sessão 29:51



Consulta de Lotes

Ficha Gestão Propria

Tabela Honorários
Prestador / TUSS

Gestão Senhas de
Autorização

Movimentos

Extractos

Bem vindo Prestador Allianz Saúde

Encontra-se disponível no link "TISS" a tabela com os procedimentos contratados bem como seus respectivos valores.

Informações sobre preenchimento de guias e faturamento eletrônico.

Veja abaixo essa e outras informações que deseja saber.

- > Troca de Informação em Saúde Suplementar (TISS)
- > Manual do Prestador
- > Formulários

Topo

Troca de Informações em Saúde Suplementar (TISS)



Aplicações Allianz

Encerrar Sessão 29:39



Troca de Informação em Saúde Suplementar (TISS)

Acesse informações sobre a Troca de Informação em Saúde Suplementar (TISS):

Recepção de guias

Elegibilidade

Tire suas dúvidas

Manuais e informações TISS

Topo



- Consulta de Lotes
- Ficha Gestão Propria
- Tabela Honorários Prestador / TUSS
- Gestão Senhas de Autorização
- Movimentos
- Extractos

Mantenha-se sempre bem informado, o manual está em formato Adobe PDF.

Bem vindo Prestador Allianz Saúde

Encontra-se disponível no link "TISS" a tabela com os procedimentos contratados bem como seus respectivos valores.

Encontra-se abaixo essa e outras informações que deseja saber.

- > Troca de Informação em Saúde Suplementar (TISS)
- > Manual do Prestador
- > Formulários



- Consulta de Lotes
- Ficha Gestão Propria
- Tabela Honorários Prestador / TUSS
- Gestão Senhas de Autorização
- Movimentos
- Extractos

Os formulários disponíveis nesta seção estão em formato Adobe PDF.

Bem vindo Prestador Allianz Saúde

Encontra-se disponível no link "TISS" a tabela com os procedimentos contratados bem como seus respectivos valores.

Encontra-se abaixo essa e outras informações que deseja saber.

- > Troca de Informação em Saúde Suplementar (TISS)
- > Manual do Prestador
- > Formulários



Formulários

Os formulários disponíveis nesta seção estão em formato Adobe PDF.

Para visualizá-los você precisa ter o Acrobat Reader instalado em seu computador.

- > Anexo de Outras Despesas (168 Kb, pdf)
- > Anexo de Solicitação de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) (121 Kb, pdf)
- > Anexo de Solicitação de Quimioterapia (103 Kb, pdf)
- > Demonstrativo de Análise de Conta (186 Kb, pdf)
- > Demonstrativo de Pagamento (130 Kb, pdf)
- > Guia de Comprovante Presencial (151 Kb, pdf)
- > Guia de Consulta (65 Kb, pdf)
- > Guia de Honorários (133 Kb, pdf)
- > Guia de Prorrogação de Internação para Complementação de Tratamento (90 Kb, pdf)
- > Guia Recurso de Glosa (126 Kb, pdf)
- > Guia de Resumo de Internação (160 Kb, pdf)
- > Guia de Serviços Profissionais / Serviço Auxiliar Diagnóstico e Terapia (SP/SADT) (110 Kb, pdf)
- > Guia de Solicitação de Internação (105 Kb, pdf)
- > Instruções para Apresentação de Recurso de Glosa (40 Kb, pdf)

Canais de Atendimento



• **Linha direta Allianz : 4001-5080** (Capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 6146 (localidades não atendidas pelo **4001-5080**) 24 Horas.

Análise de Cobertura;
Envio de Fax;
Senha de autorização.

• **Contas Médicas : (11) 3156-4477**
• **Credenciamento : (11) 3156-4255**
• **Recurso de Glosa : (11) 3156-5335**

Previsão de Pagamento;
Último pagamento efetuado;
Esclarecimentos sobre valores divergentes;
Solicitação de Formulários de Atendimento;
Atendimento Pessoal.

Allianz 