

Seu reembolso no app Allianz Saúde é rápido e prático!

Veja os documentos que você precisa para solicitar o reembolso



Consultas:

1. Nota fiscal ou recibo que deve conter:
 - Nome do paciente;
 - Descrição do serviço (consulta médica)
 - Especialidade do médico
 - Endereço completo
 - Data da consulta
 - CNPJ/CPF da clínica ou do médico
 - Assinatura do médico
 - Carimbo com número inscrição no CRM
 - Valor pago
2. A partir de 4 consultas/ano para a mesma especialidade deve ser enviado relatório médico contendo justificativa para recorrência.



Exames:

1. Nota fiscal ou recibo que deve conter:
 - Nome do paciente
 - CNPJ do laboratório/Clínica
 - Endereço completo e telefone
 - Data da realização
 - Descrição de todos os exames realizados com valor individual
 - Valor total pago
2. Pedido médico contendo
 - Nome do paciente
 - CID ou Hipótese Diagnóstica
 - Nome, carimbo e assinatura do médico solicitante
 - Data

No caso de exames com Diretriz de Utilização o pedido médico deve conter as informações necessárias para esclarecimento do cumprimento da DUT.

3. Comprovante de pagamento (voucher do cartão de crédito, comprovante transferência bancária ou PIX, etc.).



Honorários médicos de cirurgias

1. Nota fiscal quitada ou recibo;
2. Relatório médico com descrição do(s) procedimento(s) cirúrgico(s) realizado(s), tempo de acompanhamento e existência da patologia;
3. Para cirurgia de retirada parcial ou total de órgãos, é necessário o envio do laudo anátomo patológico.
4. Descritivo cirúrgico contendo todas informações da cirurgia realizada.



Internações Hospitalares

1. Nota fiscal quitada contendo local do atendimento, data de internação e alta hospitalar, padrão de acomodação utilizada, descrição individual dos itens cobrados;
2. Relatório médico com descrição do(s) procedimento(s) cirúrgico(s) realizado(s), tempo de acompanhamento existência da patologia. Quando forem casos clínicos, é necessário que conste a data das visitas e a especialidade do médico que as realizou;
3. Prescrição de exames, medicamentos e materiais utilizados;
4. Detalhamento e valores individuais cobrados para materiais, medicamentos, taxas, exames e OPME;
5. Quantidade e custos individuais de diárias hospitalares e honorários médicos;
6. Laudos de exames relacionados ao diagnóstico.



Terapias

1. Para início de tratamento de todos os tipos de terapias deve ser enviado relatório médico de encaminhamento contendo quadro clínico, diagnóstico e tempo de acompanhamento e existência da patologia;
2. Para continuidade do tratamento deve ser enviado relatório do profissional que realizou o atendimento contendo diagnóstico, quadro clínico, tratamento realizado e plano terapêutico;
3. Nota fiscal quitada ou recibo indicando a quantidade e data das sessões realizadas, nome do profissional responsável por sua realização, carimbo contendo número de inscrição no respectivo conselho e assinatura.
4. Laudos de exames, se realizados, que corroborem com a indicação e tratamento proposto.
5. A acupuntura deve ser solicitada por profissional médico e realizada por profissional médico ou profissional devidamente habilitado para realização da mesma.

Se houver dúvidas ou necessidade de informações adicionais, alguns documentos complementares serão solicitados. **IMPORTANTE:** para comprovação de prestação de serviços, os seguintes documentos não são aceitos: recibos provisórios (RPS) e recibos temporários (caução), nota de débito ou duplicatas.

NOVO
App Allianz Saúde.
De plantão pra vc.

