

Manual do Segurado  
10/2017

# Empresa

## Allianz Empresa

Prezado(a) cliente,

Parabéns! Você acaba de adquirir o **Allianz Empresa**, um seguro completo desenvolvido especialmente para atender às suas necessidades.

E esta segurança é garantida pela **Allianz**, um dos maiores grupos seguradores do mundo com aproximadamente 80 milhões de clientes espalhados em mais de 70 diferentes países.

Neste manual, apresentamos as Condições Gerais que regem o seu seguro e todas as vantagens e serviços oferecidos, além dos procedimentos em caso de sinistro e um pequeno glossário contendo termos técnicos que o auxiliarão em sua leitura.

Por tudo isso, com o **Allianz Empresa** você pode estar certo de ter contratado um dos melhores seguros do mercado.

Para mais informações, ligue para a Linha Direta **Allianz**:

**3156-4340** (Capitais e regiões metropolitanas) e **0800-7777-243** (Outras localidades) ou se preferir, acesse [www.allianz.com.br](http://www.allianz.com.br).

**Allianz.** Com você de A a Z.

## Índice

<b>Allianz Empresa</b>	<b>9</b>
<b>Glossário dos Termos Técnicos</b>	<b>9</b>
<b>Recomendações de Segurança</b>	<b>18</b>
<b>Allianz Assistência Empresa e Aviso de Sinistro On-Line</b>	<b>19</b>
<b>Serviços</b>	<b>20</b>
1. Chaveiro	21
2. Serviços de Segurança	21
3. Serviços de Limpeza	21
4. Serviços de Hidráulica	21
5. Serviços de Informações	21
6. Retorno Antecipado	22
7. Recuperação do Veículo	22
8. Guarda-Móveis/Mudança	22
9. Serviço de Reparo Temporário de Telhado	22
10. Transmissão de Mensagens Urgentes	22
11. Eletricista	22
12. Ambulância	22
<b>Informações Importantes</b>	<b>23</b>
1. Limites dos Serviços	23
2. Casos de Restituição	23
3. Exclusões do Serviço de Assistência	23
4. Reclamações	24
<b>I - Condições Gerais do Seguro Allianz Empresa</b>	<b>24</b>
1. Apresentação	24
2. Estrutura deste Contrato de Seguro (Apólice)	24
3. Objetivo do Seguro	25
4. Âmbito Geográfico	25
5. Documentos do Seguro	25
6. Riscos Cobertos	26
7. Riscos Não Cobertos	26
8. Bens Não Compreendidos no Seguro	29
9. Prejuízos Indenizáveis	31
10. Limite Máximo de Garantia da Apólice e Limite de Indenização por Cobertura Contratada	35
11. Franquia e/ou Participação Obrigatória do Segurado	36
12. Forma de Contratação	36
13. Aceitação da Proposta de Seguro	36
14. Vigência – Início e Término da Cobertura de Risco	38
15. Renovação da Apólice	38
16. Pagamento do Prêmio do Seguro	38
17. Procedimentos em Caso de Sinistro	42
18. Salvados	44
19. Comunicações	44
20. Sistemas de Proteção	44
21. Concorrência de Apólices ou Coexistência de Seguros	45
22. Reintegração do Limite de Indenização da Cobertura Contratada	46

23. Inspeção de Risco	46
24. Alteração/Agravação do Risco	47
25. Perda de Direitos	48
26. Cancelamento e Rescisão do Contrato	49
27. Sub-Rogação de Direitos	50
28. Prescrição	51
29. Legislação e Foro	51
30. Atualização de Valores	51
31. Encargos de Tradução	52
32. Local de Risco	52
33. Cobertura Simultânea	52
34. Seguros mais específicos	53
<b>II. Condições Especiais Obrigatórias do Seguro Allianz Empresa</b>	<b>53</b>
<b>1. Cobertura de Incêndio (Básica)</b>	<b>53</b>
1. Riscos Cobertos	53
2. Exclusões Específicas	53
3. Participação do Segurado nos Prejuízos	54
<b>III. Condições Especiais Opcionais do Seguro Allianz Empresa</b>	<b>54</b>
<b>2. Danos Elétricos</b>	<b>54</b>
1. Riscos Cobertos	54
2. Restrição para cobertura de elevadores (manutenção e modernização)	55
3. Exclusões Específicas	55
4. Participação do Segurado nos Prejuízos	56
<b>3. Derrame de Água ou outra Substância Líquida de Instalações de Chuveiros Automáticos (Sprinklers)</b>	<b>56</b>
1. Riscos Cobertos	56
2. Exclusões Específicas	56
3. Participação do Segurado nos Prejuízos	57
<b>4. Despesas de Recomposição de Registros e Documentos</b>	<b>57</b>
1. Riscos Cobertos	57
2. Exclusões Específicas	57
3. Participação do Segurado nos Prejuízos	58
<b>5. Despesas Fixas</b>	<b>58</b>
1. Riscos Cobertos	58
2. Definições	58
3. Forma de Contratação	59
4. Riscos com atividades em vários locais contratados na apólice	59
5. Procedimento em caso de sinistro	59
6. Exclusões Específicas	60
7. Participação do Segurado nos Prejuízos	61
<b>6. Diárias pela Interrupção Total da Atividade</b>	<b>61</b>
1. Riscos Cobertos	61
2. Eventos Cobertos	61
3. Período Indenitário	61
4. Exemplo de Indenização	62
5. Perda de Direito	62
6. Exclusões Específicas	63
7. Participação do Segurado nos Prejuízos	63

<b>7. Equipamentos Eletrônicos</b>	<b>63</b>
1. Riscos Cobertos	63
2. Equipamentos Cobertos	63
3. Exclusões Específicas	64
4. Participação do Segurado nos Prejuízos	65
<b>8. Equipamentos em Exposição</b>	<b>65</b>
1. Riscos Cobertos	65
2. Exclusões Específicas	65
3. Participação do Segurado nos Prejuízos	67
<b>9. Equipamentos Móveis e Estacionários</b>	<b>67</b>
1. Riscos Cobertos	67
2. Exclusões Específicas	67
3. Participação do Segurado nos Prejuízos	69
<b>10. Fidelidade de Empregados</b>	<b>69</b>
1. Riscos Cobertos	69
2. Definições	69
3. Exclusões Específicas	69
4. Participação do Segurado nos Prejuízos	70
<b>11. Impacto de Veículos</b>	<b>70</b>
1. Riscos Cobertos	70
2. Exclusões Específicas	70
3. Participação do Segurado nos Prejuízos	70
<b>12. Lucros Cessantes</b>	<b>70</b>
1. Riscos Cobertos	70
2. Definições	71
3. Forma de Contratação	72
4. Disposições Gerais	72
5. Ratificação	73
6. Franquia	73
7. Apuração do prejuízo	73
8. Procedimentos em Caso de Sinistro	74
9. Exclusões Específicas	75
<b>13. Perda ou Pagamento de Aluguel</b>	<b>75</b>
1. Riscos Cobertos	75
2. Indenização	75
3. Exclusões Específicas	76
4. Participação do Segurado nos Prejuízos	76
<b>14. Quebra de Vidros e Anúncios Luminosos</b>	<b>76</b>
1. Riscos Cobertos	76
2. Suspensão da cobertura	76
3. Exclusões Específicas	76
4. Participação do Segurado nos Prejuízos	77
<b>15. Roubo de Bens</b>	<b>78</b>
1. Riscos Cobertos	78
2. Exclusões Específicas	78
3. Participação do Segurado nos Prejuízos	79

<b>16. Roubo de Valores em Trânsito em Mãos de Portadores</b>	<b>79</b>
1. Riscos Cobertos	79
2. Cláusula de Proteção e Controle de Valores	80
3. Início e Fim de Responsabilidade	80
4. Exclusões Específicas	80
5. Participação do Segurado nos Prejuízos	81
<b>17. Roubo de Valores no Interior do Estabelecimento</b>	<b>81</b>
1. Riscos Cobertos	81
2. Cláusula de Proteção e Controle de Valores	81
3. Cláusula de Proteção Especial	82
4. Cláusula de Obrigatoriedade de Depósito Bancário (aplicável a todos os Segurados)	82
5. Exclusões Específicas	82
6. Participação do Segurado nos Prejuízos	83
<b>18. Tumultos</b>	<b>83</b>
1. Riscos Cobertos	83
2. Definições	83
3. Exclusões Específicas	83
4. Participação do Segurado nos Prejuízos	84
<b>19. Vendaval, Ciclone, Tornado e Granizo</b>	<b>84</b>
1. Riscos Cobertos	84
2. Definições	84
3. Exclusões Específicas	84
4. Participação do Segurado nos Prejuízos	85
<b>IV. Condições Especiais Opcionais para as Garantias de Responsabilidade Civil</b>	<b>86</b>
<b>20. Responsabilidade Civil Contingente de Veículos</b>	<b>86</b>
1. Riscos cobertos	86
2. Limites de Responsabilidade	86
3. Defesa em juízo cível	87
4. Disposições Especiais	88
5. Exclusões Específicas	88
6. Participação do Segurado nos prejuízos	88
<b>21. Responsabilidade Civil Empregador</b>	<b>88</b>
1. Riscos cobertos	88
2. Limites de Responsabilidade	89
3. Defesa em juízo cível	89
4. Disposições Especiais	90
5. Exclusões Específicas	90
6. Participação do Segurado nos Prejuízos	91
<b>22. Responsabilidade Civil - Operações</b>	<b>91</b>
1. Riscos Cobertos	91
2. Limites de Responsabilidade	92
3. Defesa em juízo cível	92
4. Disposições Especiais	93
5. Exclusões Específicas	93
6. Participação do Segurado nos Prejuízos	94

<b>V. Condições Especiais do Seguro Allianz Concessionárias Autorizadas</b>	<b>94</b>
<b>23. Cobertura Compreensiva para Veículos em Exposição e Venda</b>	<b>94</b>
1. Riscos Cobertos	94
2. Bens Cobertos	95
3. Exclusões Específicas	96
4. Obrigação do Segurado	97
5. Período de Cobertura	97
6. Participação do Segurado nos Prejuízos	97
<b>24. Responsabilidade Civil – Veículos de Terceiros</b>	<b>98</b>
1. Riscos Cobertos	98
2. Período da Cobertura	99
3. Limites de Responsabilidade	99
4. Defesa em juízo cível	99
5. Disposições Especiais	100
6. Exclusões Específicas	101
7. Participação do Segurado nos Prejuízos	103
<b>Allianz Empresa Hotel</b>	<b>103</b>
<b>25. Responsabilidade Civil – Guarda de Veículos de Terceiros</b>	<b>103</b>
1. Riscos Cobertos	103
2. Limites de Responsabilidade	104
3. Defesa em juízo cível	104
4. Disposições Especiais	105
5. Exclusões Específicas	105
6. Participação do Segurado nos Prejuízos	106
<b>26. Responsabilidade Civil – Hotéis</b>	<b>107</b>
1. Riscos Cobertos	107
2. Limites de Responsabilidade	107
3. Defesa em juízo cível	108
4. Disposições Especiais	108
5. Exclusões Específicas	109
6. Participação do Segurado nos Prejuízos	110
<b>27. Roubo de Bens de Hóspedes</b>	<b>110</b>
1. Riscos Cobertos	110
2. Exclusões Específicas	110
3. Participação do Segurado nos Prejuízos	111
<b>VI. Condições Particulares do Seguro Allianz Empresa</b>	<b>111</b>
(003) Posto de Serviços	111
(004) Armazéns de Depósito	111
(005) Edifícios Desocupados	111
(006) Cláusula Particular de Permissão de Estacionamento, Aplicável à Cobertura de Incêndio (Básica)	111
(301) Processo de Soldagem e Iluminação Elétrica	112
(302) Acondicionamento em Fardos Prensados	112
(304) Substâncias ou Materiais Perigosos	112

## Allianz Empresa

### Glossário dos Termos Técnicos

**ABNT:** Associação Brasileira de Normas Técnicas. Entidade sem fins lucrativos, responsável pela publicação e comercialização das Normas Técnicas pelos diferentes CB (Comitês Brasileiros) e dos Organismos de Normalização Setoriais (NOS), elaboradas peças Comissões de Estudo (CE), formadas por representantes dos setores industriais envolvidas, delas fazendo parte: produtos, consumidores e neutros (universidades, laboratórios e outros).

**Aceitação do Risco:** Ato de aprovação, pela Seguradora, de proposta de seguro efetuada pelo proponente para cobertura de seguro de determinado(s) risco(s), após análise do risco.

**Acidente de causa externa:** Aquele em que o agente causador não faz parte do bem danificado e constitui elemento estranho ou imprevisto à natureza do objeto segurado.

**Agravação do Risco:** São circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco assumido pela Seguradora quando da aceitação da proposta do contrato do seguro.

**Apólice:** Contrato de Seguro, emitido pela Seguradora, que discrimina o bem ou interesse segurado, suas coberturas e garantias contratadas pelo Segurado. Os direitos e deveres das partes contratantes constam do Manual do Segurado, que é parte integrante da apólice.

**Apropriação Indébita:** É apoderar-se de coisa alheia a qual tenha a posse, objeto deste Contrato de Seguro, sem o consentimento do respectivo proprietário e sem a intenção de devolver.

**Arrastão:** Ser roubado por bando de delinquente improvisado.

**Ato culposo:** Ações ou omissões que violem direito e causem dano a outrem, ainda que exclusivamente moral, decorrentes de negligência, imperícia ou imprudência do responsável pela ação ou omissão, ou de pessoa pela qual o responsável responde ou por coisas sob a guarda dele.

**Ato doloso:** Ações ou omissões que violem direito e causam dano de maneira voluntária a outrem, ainda que exclusivamente moral.

**Ato ilícito:** Toda ação ou omissão voluntária, negligência, imperícia ou imprudência que viole direito alheio ou cause prejuízo a outrem.

**Avaria:** Termo empregado para designar os danos aos bens seguráveis.

**Aviso de Sinistro:** Comunicação da ocorrência de um sinistro que o Segurado é obrigado a fazer a Seguradora, assim que dele tenha conhecimento.

**Beneficiário:** Pessoa Física ou Jurídica para qual é devida a indenização em caso de sinistro. O beneficiário pode ser determinado, quando constituído nominalmente na apólice ou indeterminado, quando desconhecido na formação do contrato, como é o caso dos beneficiários dos seguros à ordem ou nos seguros de responsabilidade.

**Bens Seguráveis:** Prédios, seus anexos, instalações elétricas e hidráulicas, assim como tudo aquilo que componha suas construções (exceto fundações, alicerces e o terreno), tanques e silos metálicos ou de concreto,

instalações de combate a incêndio, estufas, tubulações e benfeitorias indispensáveis ao funcionamento do estabelecimento segurado, desde que integrem as estruturas da construção, bem como seu conteúdo, composto por maquinismo, móveis, utensílios, equipamentos, instalações, mercadorias e matérias-primas do próprio segurado ou de terceiro, existentes nos locais de risco discriminados na apólice, desde que inerentes ao ramo de negócio do segurado, abrangendo também antenas e torres de comunicação, painéis de propaganda e anúncios instalados no estabelecimento segurado ou no respectivo terreno, respeitando-se sempre o que dispõem as Condições Gerais.

**Boa fé:** No Contrato de Seguro é o procedimento absolutamente honesto que tem o Segurado e a Seguradora agindo ambos com total transparência, isentos de vícios e convictos de que agem em conformidade com a lei e normas contratuais. em conformidade com a lei e normas contratuais.

**Boletim de Ocorrência:** Termo utilizado para designar documento oficial, emitido por autoridade policial, descrevendo e confirmando a ocorrência de um acidente ou fato danoso, que se torna indispensável no encaminhamento de determinadas reclamações de sinistros.

**Bônus:** Desconto progressivo aplicado sobre o prêmio do seguro, de acordo com a experiência de sinistro das Apólices anteriores.

**Caixa-Forte:** Compartimento de concreto, à prova de fogo e roubo, provido de porta de aço, com chave e segredo, permitindo-se aberturas apenas suficientes para ventilação.

**Cancelamento:** Dissolução antecipada do Contrato de Seguro, de comum acordo entre as partes contratantes, ou em razão do esgotamento do Limite Máximo de Garantia da Apólice, ou ainda, em razão do não pagamento do prêmio pelo Segurado.

**Capital Segurado:** É o valor contratado pelo Segurado para as coberturas do seguro. Corresponde ao valor máximo de indenização em caso de sinistro, não condicionado, enquanto, como prévio reconhecimento de que este venha a ser liquidado pelo seu valor integral. Equivale ao Limite Máximo de Indenização.

**Carência:** Período de tempo em horas, dias ou meses durante o qual a Seguradora está isenta de qualquer responsabilidade indenizatória.

**Ciclone:** Fenômeno atmosférico violento, produzido por grandes massas de ar, animadas de grande velocidade de rotação, que se deslocam à velocidade de translação crescente.

**Classe de Construção:** Determina-se a classe de construção, para fins deste seguro, a composição do material empregado na construção dos edifícios:

**Importante:** Consideram-se somente as partes estruturais dos edifícios: paredes, vigas, colunas, pisos, teto, escadas, travejamento e telhado. Materiais de revestimento e separação de ambientes não são considerados como parte estrutural.

**a) Classe SUPERIOR** – paredes, colunas, vigas, pisos, tetos, fornos e escadas de material incombustível (concreto e/ou alvenaria), travejamento incombustível (metal, concreto ou alvenaria), telhado incombustível (argila, fibrocimento, metal). Fiações elétricas totalmente (100%) embutidas em paredes, calhas, dutos ou bandejas.

**b) Classe SÓLIDA** – idem a classe superior, mas também admitindo-se: travejamento de madeira, colunas

metálicas, paredes de fibrocimento ou metálicas (até 25% da área construída, sem travejamento de madeira). Ainda tanques metálicos ao ar livre e construções abertas (sem paredes).

**c) Classe MISTA e/ou INFERIOR** – emprego de material combustível, em qualquer quantidade nas paredes e/ou telhados, tais como, mas não se limitando a estes exemplos: madeira, plástico, espuma, isopor e isopanel.

**Classe de Ocupação:** Determina-se a classe de ocupação, para fins deste seguro, a indicação da classe relativa à atividade para classificação.

**Cobertura:** Garantia da indenização ao Segurado pelos danos causados pelo sinistro, decorrentes de riscos previamente contratados.

**Cobertura Básica:** São aquelas sem as quais o Contrato de Seguro não pode ser constituído.

**Coberturas Adicionais:** São as coberturas complementares à cobertura básica.

**Cofre-forte:** Compartimento de aço, à prova de fogo e roubo, fixo ou móvel, este último com peso igual ou superior a 50 quilos, provido de porta com chave e segredo.

**Condições Contratuais:** Representam as Condições Gerais, Condições Especiais e Condições ou Cláusulas Particulares de um mesmo seguro.

**Condições e/ou Cláusulas Particulares:** Conjunto de cláusulas que alteram as Condições Gerais e/ ou Especiais de um Contrato de Seguro, modificando ou cancelando disposições já existentes, ou, ainda, introduzindo novas disposições e, eventualmente, ampliando ou restringindo a cobertura.

**Condições Especiais:** Conjunto das disposições especiais relativas a cada modalidade e /ou cobertura do seguro, que eventualmente alteram as Condições Gerais.

**Condições Gerais:** Conjunto de cláusulas comuns a todas as coberturas desta apólice de seguro, que estabelece as obrigações e os direitos das partes contratantes.

**Conteúdo:** Maquinismos, equipamentos, instalações, móveis e utensílios (em operação ou em condições de operação). Enquadram-se, também, mercadorias e matérias-primas, incluindo suas embalagens.

**Contrato de Seguro:** Aquele que estabelece para uma das partes (Seguradora), mediante recebimento de um prêmio da outra parte (Segurado), a obrigação de garantir interesse legítimo do Segurado, indenizando determinada quantia, uma vez sobrevindo o sinistro referente ao risco predeterminado no mesmo contrato.

**Corretor de Seguros:** Intermediário – Pessoa Física ou Jurídica devidamente habilitada e registrada na SUSEP – legalmente autorizado a representar os Segurados, angariar e promover contratos de seguro entre as Seguradoras e as pessoas físicas ou jurídicas de direito privado. Na forma do decreto lei nº 73/66, o corretor é responsável pela orientação aos Segurados sobre as coberturas, obrigações e exclusões do Contrato de Seguro.

**Culpa Grave:** Fala grosseira e inepta, não dolosa, ocorrendo quando o agente não tinha a intenção fraudulenta de causar o dano, embora a omissão pudesse ser evitada sem esforço de atenção.

**Dano Corporal:** Lesão física, enfermidade ou doença sofrida por pessoa natural, inclusive a morte resultante dos mesmos eventos.

**Dano Material:** Destruição ou danificação dos bens segurados causados por sinistro coberto pela apólice.

**Dano Moral:** Toda ofensa ou violação que, mesmo sem ferir ou causar estragos aos bens patrimoniais de uma pessoa, ofenda aos seus princípios e valores de ordem moral, tais como os que se referem à sua liberdade, à sua honra, aos seus sentimentos, à sua dignidade e/ou à sua família, em contraposição ao patrimônio material, tudo aquilo que não seja suscetível de valor econômico, ficando a cargo do Juiz no processo judicial o reconhecimento da existência de tal dano, bem como a fixação de sua extensão e eventual reparação devendo ser sempre caracterizado como uma punição que se direciona especificamente contra o efetivo causador dos danos.

**Danos de Causa Externa:** Danos aos equipamentos segurados, decorrentes de causas acidentais, as quais o agente causador não faça parte do danificado.

**Depreciação:** Expressar o valor percentual matematicamente calculado que, deduzido do valor de novo de um determinado bem, conduzirá ao valor atual desse mesmo bem, ou seja, o valor do mesmo na data de eventual sinistro. Para cálculo do percentual utilizam-se os critérios de uso, idade e estado de conservação do bem a ser depreciado.

**Depreciação por perda tecnológica:** Decorre de obsolescência, devido ao desenvolvimento e invenção de novos equipamentos e ainda pelo estado de conservação.

**Despesas com Sinistro:** Compreende todos os gastos relativos à assistência jurídica e outros gastos necessários, efetuados pelo Segurado, com o consentimento da Seguradora, a fim de realizar a investigação, acordo extrajudicial ou a defesa de qualquer reclamação.

**Dolo:** Ato consciente de má-fé em proveito próprio ou de terceiro, para induzir outrem à prática de um ato jurídico que lhe é prejudicial.

**Emolumentos:** Conjunto de despesas adicionais que a Seguradora cobra do Segurado, correspondente às parcelas de origem tributário, impostos e outros encargos a que está sujeito o seguro.

**Empregado:** Pessoa física que presta serviços de natureza não eventual ao empregador, sob a dependência deste e mediante salário, na forma estabelecida pela Consolidação das Leis do Trabalho.

**Endosso:** É o documento que formaliza toda e qualquer alteração na apólice, durante a sua vigência, acordada entre o Segurado e Seguradora. Este documento fica anexado à apólice, dela fazendo parte integrante.

**Especificação da Apólice:** Documento que faz parte integrante da apólice, no qual estão particularizadas as características do seguro contratado.

**Estelionato:** É o ato de obter, para si ou para outrem, vantagem patrimonial ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo em erro alguém mediante artifício, ardil ou qualquer outro meio fraudulento.

**Estipulante:** Pessoa física ou jurídica que contrata seguro por conta de terceiros. Pode, eventualmente, assumir a condição de beneficiário, equiparar-se ao Segurado nos seguros obrigatórios ou de mandatário do Segurado nos seguros facultativos.

**Evento:** Toda e qualquer ocorrência ou acontecimento decorrente de uma mesma causa passível de ser garantido por uma apólice de seguro. O fato ou acontecimento gerador do sinistro.

**Explosão:** Resultado de uma reação físico-química, na qual a velocidade extremamente alta é acompanhada por brusca elevação de pressão, devido ao fato de a energia liberada pela reação em cadeia ser feita num intervalo de tempo muito curto para ser dissipada na medida de sua produção.

**Extorsão:** De acordo com o artigo 158 do Código Penal, extorsão é constranger alguém, mediante violência ou grave ameaça, e com o intuito de obter para si ou para outrem indevida vantagem econômica, a fazer, tolerar que se faça ou deixar fazer alguma coisa.

**Extorsão indireta:** De acordo com o artigo 160 do Código Penal, extorsão indireta é exigir ou receber, como garantia de dívida, abusando da situação de alguém, documento que pode dar causa a procedimento criminal contra a vítima ou contra terceiro.

**Extorsão mediante sequestro:** De acordo com o artigo 159 do Código Penal, extorsão mediante sequestro é sequestrar pessoa com o fim de obter, para si ou para outrem, qualquer vantagem, com condição ou preço de resgate.

**Falhas Profissionais:** Entende-se por serviços profissionais aqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgãos competentes, de âmbito nacional, e geralmente denominadas “profissionais liberais”, tais como, mas não limitados a: advogados, auditores, corretores de seguro, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, engenheiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários, e outros similares.

**Força Maior:** Acontecimento inevitável e irresistível, ou seja, evento que poderia ser previsto, porém não controlado ou evitado.

**Franquia:** Valor ou percentual definido na especificação da apólice pelo qual o Segurado fica responsável em caso de sinistro. A Seguradora somente indenizará os sinistros que excederem a esse valor, o qual será sempre deduzido de qualquer indenização a ser paga ao Segurado.

**Fraude:** Obtenção, para si ou para outrem, de vantagem ilícita, financeira ou material, em prejuízo alheio, mantendo ou até induzindo alguém em erro, mediante ardil, artifício ou qualquer outro meio que possa enganar. Iguala-se assim ao estelionato e ao dolo.

**Furto:** Subtração, para si ou outrem, do bem segurado, sem ameaça ou violência.

**Furto Qualificado:** Para fins deste Contrato de Seguro, entende-se como furto qualificado, aquele que ocorre com destruição ou rompimento de obstáculo de parte do imóvel segurado, para subtração de bens. Excluem-se deste contrato, aqueles praticados com abuso de confiança ou mediante fraude, escalada ou destreza, bem como quando utilizada chave falsa.

**Furto Simples:** De acordo com o artigo 155 do “caput” do Código Penal, furto simples é a subtração de coisa alheia móvel praticada por agente que tem a finalidade de ter a coisa para si ou para outro.

**Garantias:** São as obrigações que a Seguradora assume com o Segurado quando da ocorrência de um evento coberto, previsto nestas Condições Contratuais.

**Greve:** Ajuntamento de mais de 03 (três) pessoas da mesma categoria ocupacional que se recusam a trabalhar ou a comparecer onde os chama o dever.

**Hard Disk:** Unidade para armazenamento dos dados, também conhecida como HD ou disco rígido. Constitui-se de um conjunto de discos de metal recobertos por material magnético onde os dados são gravados, revestido externamente por proteção metálica.

**Hardware:** Parte física do computador, ou seja, é o conjunto de componentes eletrônicos, circuito integrados, placas, teclado, mouse, impressora, monitor, Hard Disk, leitor de CD/DVD entre outros.

**Imóvel:** Local cujo endereço se encontra expressamente indicado na especificação da apólice.

**Imóvel Tombado:** Aquele cuja conservação e proteção sejam do interesse público, por seu valor arqueológico, etnográfico ou artístico.

**Implosão:** Fenômeno físico, violento, que ocorre quando em um recipiente fechado a pressão interna é menor do que a existente do lado externo e provoca a sua destruição.

**Indenização:** É o valor pago pela Seguradora a título de ressarcimento do sinistro ao Segurado, limitada ao valor estabelecido em cada cobertura, na data do sinistro, deduzindo eventual franquia, não podendo ultrapassar, em hipótese alguma, o Limite Máximo de Indenização da Cobertura contratada e o Limite Máximo de Garantia da apólice.

**Indenização Individual Ajustada:** Distribuição do valor de indenização majoritariamente pelas coberturas que não apresentam vínculos com outras apólices, reduzindo-se, assim, a parcela que cabe às coberturas que são concorrentes com as existentes em outras apólices.

**Inspeção de Risco:** Inspeção feita por peritos para verificação das condições do objeto do seguro. **Inspetor**

**de Risco:** Pessoa indicada pela Seguradora para realizar uma inspeção de risco. **Isopainel:** Isopainel ou

“painel sanduíche” é um tipo de construção constituído por duas chapas metálicas unidas por um material isolante.

**Limite Máximo de Garantia da Apólice (LMG):** Valor máximo a ser pago pela(s) seguradora(s) com base nos valores contratados na apólice, resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos durante sua vigência, abrangendo uma ou mais coberturas contratadas. Esse limite não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação do(s) objeto(s) ou interesse(s) segurado(s).

**Limite Máximo de Indenização (LMI):** Valor máximo de responsabilidade assumida pela Seguradora para cada cobertura contratada, não implicando, entretanto em reconhecimento por parte da Seguradora como prévia determinação do valor real dos bens segurados.

**Liquidação de Sinistro:** Processo de análise da reclamação apresentada pelo Segurado, de verificação da cobertura para o evento comunicado, de apuração dos prejuízos e pagamento da indenização devida.

**Local de Risco:** Instalações e dependência situadas no mesmo terreno e no endereço informado na apólice (exceto o próprio terreno, fundações e alicerces).

**Lock-out:** Paralisação dos serviços ou atividades de uma empresa ou empresas de atividades afins, por determinação de seus administradores ou do sindicato patronal respectivo.

**Maremoto:** Fenômeno da natureza provocado por um deslocamento de placas tectônicas, ou outro tipo de abalo sísmico ocorrido na superfície da terra cobertas pelas águas de mares e oceanos cuja energia liberada forma ondas gigantes com grande agitação do mar.

**Método Ross/Heidecke:** Metodologia mista criada a partir da combinação da metodologia ROSS que se baseia na idade aparente e na previsão da vida útil, considerando que o bem tenha recebido uso normal, conservação e manutenções ideais e metodologia HEIDECKE que considera o estado de conservação do bem avaliado através de uma tabela de depreciação.

**Motim:** Ação de pessoas com característica de aglomeração, que perturbe a ordem pública através da prática de atos predatórios, para cuja repressão não haja necessidade de intervenção das forças armadas.

**Negligência:** Ato do Segurado em relação às suas obrigações ou bens, cuja decorrência possa causar ou agravar os prejuízos; falta de precaução.

**Objeto do Seguro:** Designação genérica de qualquer interesse Segurado, sejam bens, responsabilidades, obrigações, direitos ou garantias.

**Obsolescência:** Qualidade de obsoleto, ou seja, produto ultrapassado devido à tecnologia empregada, desenho defasado, embalagem ultrapassada, substituição por produto inovador e desgaste devido ao uso.

**Participação Obrigatória do Segurado:** Participação obrigatória, de responsabilidade do segurado, decorrente dos sinistros previstos nas coberturas contratadas. Esse montante será calculado conforme o valor e/ou percentual estabelecido na apólice de seguro.

**Perdas e Danos:** É todo prejuízo material sofrido pelo Segurado, passível de indenização, de acordo com as condições de cobertura da apólice de seguro contratada.

**Período Indenitário:** Período posterior à data da ocorrência do sinistro, que tenha causado a paralisação parcial ou total do estabelecimento segurado ou, tenha tornado o local de risco inabitável.

**Prejuízo:** Valor que representa as perdas sofridas pelo Segurado em um determinado sinistro.

**Prêmio:** Preço do seguro, ou seja, é a importância paga pelo Segurado à Seguradora em decorrência da contratação do seguro.

**Preposto:** Pode ser um auxiliar direto, um empregado, um subordinado, uma pessoa que recebe ordens de outra, ou um profissional liberal designado para uma atividade específica. São os colaboradores permanentes ou temporários, com ou sem vínculo empregatício, que recebem poderes para representar a empresa perante terceiros.

**Prescrição:** Perda de direito de propor uma ação depois de ultrapassado o prazo que a lei determina para reclamar um interesse.

**Primeiro Risco Absoluto:** Termo utilizado para definir a forma de contratação da cobertura indicada, pela qual responde integralmente pelos prejuízos decorrentes de riscos cobertos, previstos e indenizáveis, até os respectivos Limites Máximos de Indenização (LMI) estabelecidos pelo Segurado.

**Primeiro Risco Relativo:** Forma de contratação do seguro na qual o prêmio da cobertura contratada é ajustado

em função da relação entre Limite Máximo de Indenização/Valor em Risco Declarado. Além disso, quando da ocorrência de sinistro amparado pela cobertura contratada, a respectiva indenização é ajustada em função da relação entre Valor em Risco Declarado e Valor em Risco Apurado. Não obstante, em quaisquer situações, a responsabilidade máxima da seguradora estará limitada ao Limite Máximo de Indenização contratado.

**Proponente:** Pessoa física ou jurídica que se dispõe a contratar o seguro junto a Seguradora.

**Proposta de Seguro:** Documento pelo qual o Proponente torna oficial a sua vontade de contratar um seguro.

**Pró-rata:** É o método de calcular o prêmio do seguro com base nos dias de vigência do contrato de seguro.

**Rateio:** Condição contratual que prevê a possibilidade de o segurado assumir uma proporção da indenização do seguro quando o valor segurado é inferior ao valor efetivo do bem segurado.

**Reconstrução:** Reposição do imóvel sinistrado com as mesmas características construtivas anteriores à ocorrência do evento.

**Regulação e Liquidação de Sinistro:** Etapa final de um processo de pagamento ou recusa de um sinistro.

**Reintegração:** Solicitação de recomposição do Limite de Indenização por Cobertura Contratada de uma ou mais coberturas, na mesma proporção em que foram reduzidas em decorrência de sinistro indenizado.

**Ressaca:** É a elevação do nível do mar em relação aos períodos sem tempestade, e tem a presença de ondas maiores do que as de costume, que avançam sobre o continente. Apesar de ocorrer no litoral, esse fenômeno está associado às correntes de ventos ocorridas em regiões de baixa pressão atmosférica, normalmente que acontecem em alto mar.

**Risco:** Evento futuro e incerto, de natureza súbita e imprevista, independente da vontade do segurado, cuja ocorrência pode provocar prejuízos de natureza econômica.

**Risco Excluído:** Eventos que o contrato de seguro exclui do âmbito de responsabilidade da seguradora e são enumerados nas condições gerais e especiais da apólice.

**Roubo:** Subtração, apoderação fraudulenta ou dolosa, de coisa alheia, cometida mediante ameaça direta, emprego de violência contra a pessoa responsável pela guarda do bem.

**Salvados:** Corresponde aos bens resgatados de um sinistro e que ainda possuem valor comercial. Assim, são considerados tanto os bens em perfeito estado como os parcialmente danificados pelos efeitos do sinistro.

**Saque:** Apoderamento violento de bens alheios, praticado por um grupo de pessoas ou por um bando, organizado ou não, aproveitando a confusão e/ou desordem ocasionadas por um distúrbio social, intervenção de forças públicas de segurança, greve ou lockout.

**Segurado:** Pessoa física ou jurídica efetivamente aceita no seguro. Para este produto entende-se ainda como segurado, estabelecimentos comerciais, industriais e de prestação de serviços.

**Seguradora:** Pessoa Jurídica, legalmente constituída e autorizada pela SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) a funcionar no Brasil como tal e que, recebendo o prêmio, assume o risco e garante a indenização em caso de ocorrência de sinistro amparado pelo contrato de seguro.

**Seguro:** Contrato pelo qual uma das partes (a Seguradora) se obriga, mediante recebimento de prêmio, a indenizar outra (o Segurado ou o Beneficiário) por eventuais prejuízos consequentes da ocorrência de determinados eventos, desde que contratados e amparados pelas Condições Contratuais.

**Serviços Profissionais:** São aqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgão competente, de âmbito nacional e, geralmente, denominadas profissionais liberais. Por exemplo, advogados, arquitetos, auditores, corretores de seguros, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários etc.

**Sinistro:** Ocorrência de evento que cause prejuízos ao Segurado, passível de cobertura e indenização, desde que previsto no contrato de seguro.

**Sinistro Causal:** É o termo utilizado na verificação de que a ocorrência de um determinado evento resultará também na indenização de outro evento decorrente deste primeiro, desde que, a cobertura para o primeiro tenha sido contratada.

**Software:** Programas utilizados ou a serem utilizados em equipamentos computadorizados.

**Sub-rogação:** Direito que a lei confere à Seguradora, que pagou a indenização de assumir os direitos do segurado contra terceiros, responsáveis pelos prejuízos.

**Subtração:** Apoderação, fraudulenta ou dolosa, de coisa alheia, cometida mediante destruição ou rompimento de obstáculos, desde que deixe vestígios materiais evidentes ou ainda mediante ameaça direta, emprego de violência contra a pessoa responsável pela guarda do bem.

**SUSEP:** Superintendência de Seguros Privados. Autarquia federal responsável pela regulação e fiscalização do mercado de seguros.

**Tabela de Prazo Curto:** É aplicada, principalmente, para calcular o prêmio de seguros com duração inferior a um ano, onde a exposição ao risco é presumivelmente maior, embora também aplicável às restituições em caso de cancelamento de seguro.

**Terceiro:** Pessoa física ou jurídica que, envolvida num sinistro, não represente nenhuma das duas partes do contrato de seguro (Segurado e seguradora) e que, em virtude de uma relação indireta, pode nele aparecer como reclamante de benefícios ou como responsável pelo dano ocorrido. Não se incluem na definição de terceiro os ascendentes, descendentes, cônjuge, parentes que dependam economicamente do Segurado, funcionários, dirigentes, sócios ou representantes do Segurado.

**Terremoto e/ou Tremor de Terra:** fenômeno da natureza também denominado abalo sísmico causado por movimento ou abalo de placas tectônicas, que em seu contínuo fluxo migratório colidem ou arrastam-se umas sobre as outras causando a liberação de grande quantidade de energia com ondas elásticas que se propagam pela terra em todas as direções.

**Tromba D'água:** Precipitação excessiva de chuva, num curto espaço de tempo, cuja incapacidade de absorção da água pelo solo provoca enchentes, com consequentes danos ao bem Segurado.

**Tumulto:** Ação de pessoas, com características de aglomeração, que perturbe a ordem pública através da prática de atos predatórios, para cuja repressão não haja necessidade de intervenção das Forças Armadas.

**Valor atual:** Custo de reposição, em estado de novo, de bens idênticos aos segurados, a preços correntes de mercado, no dia e local do sinistro, ou, se isto não for possível, do tipo, capacidade e valor equivalente, deduzida, em qualquer hipótese, a depreciação correspondente ao uso, idade, estado de conservação e obsolescência, de acordo com os critérios estabelecidos nas condições contratuais.

**Valor de Novo:** Custo de reposição nas mesmas características aos preços correntes de mercado, no dia e local do sinistro.

**Valor em Risco:** Valor total dos bens seguráveis (prédio e conteúdo) existentes no local do segurado.

**Valor em Risco Apurado:** Custo de reposição aos preços correntes de mercado, no dia e local do sinistro, deduzindo-se a depreciação correspondente ao uso, idade e estado de conservação e obsolescência.

**Valor em Risco Declarado:** Importância em dinheiro que corresponde ao valor total (Valor Atual) dos bens do Segurado, existentes no local do risco, no momento da contratação e declarado pelo Segurado.

**Valores:** Entendem-se como valores para efeito deste seguro: dinheiro, metais preciosos, pedras preciosas ou semipreciosas, pérolas, joias, cheques, vales refeições, passes de ônibus e metrô, títulos de crédito de qualquer espécie, selos, apólice e quaisquer outros instrumentos ou contratos, negociáveis ou não, que representem dinheiro.

**Vandalismo:** Ato ou efeito de produzir estrago ou destruição de monumentos ou quaisquer bens públicos ou particulares, de atacar coisas belas ou valiosas, com o propósito de arruiná-las.

**Veículo:** Qualquer meio de transporte de pessoas ou coisas, sendo mecânico ou não. Para fins de cobertura, entende-se por veículos: automóveis, motocicletas, caminhões, ônibus, trator, retroescavadeira e bicicletas.

**Vício Oculto:** Defeito de construção do objeto que passa despercebido aos construtores e aos fiscais peritos que o examinaram e que somente se revela depois de algum tempo.

**Vício Próprio ou Intrínseco:** É a condição natural de certas coisas, que as torna suscetíveis de se destruir ou avariar, sem intervenção de qualquer causa extrínseca.

**Vigência do Seguro:** período de validade da cobertura da apólice.

**Vistoria de Sinistro:** Inspeção efetuada por peritos, após sinistro, de modo a verificar e estabelecer os danos ou prejuízos sofridos pelo objeto do seguro, como apuração da causa, extensão dos danos, existência de salvados, critérios a serem adotados na apuração dos prejuízos, orientações ao segurado.

**Vistoriador:** Pessoa indicada pela seguradora para regular e liquidar um determinado sinistro.

## Recomendações de Segurança

- Para sua maior segurança e tranquilidade, seguem algumas recomendações que poderão contribuir para a minimização dos riscos ou mesmo dos prejuízos da sua empresa em caso de sinistro:
- A experiência mostra que o combate imediato ao incêndio é determinante para a redução parcial ou total de suas proporções. Por isso, mantenha os equipamentos de proteção em perfeitas condições de uso, bem sinalizados, desobstruídos e pessoal treinado para utilizá-los.
- Todos os funcionários devem estar treinados e orientados para acionar alarmes e outros dispositivos de

segurança. Recomenda-se ainda orientar a operação de saída de pessoas do prédio em caso de incêndio (simulações são valiosas).

- Mantenha sempre boa limpeza, arrumação e *layouts* otimizados.
- Áreas de concentração de líquidos inflamáveis, gases, poeira em suspensão, plásticos, borrachas, centros de computação e outros requerem sistemas de proteção especiais. Onde houver possibilidade, use luz natural e diminua a presença de instalações e aparelhos elétricos.
- Não conecte diversos aparelhos e/ou equipamentos na mesma tomada. Sobrecargas no sistema elétrico são as maiores causas de incêndio conhecidas.
- Armazene as mercadorias e matérias-primas de forma ordenada, desobstruindo equipamentos de segurança, áreas de ventilação, tomadas, interruptores e chaves elétricas e planeje o fácil acesso por meio de corredores de circulação, de modo a permitir o pronto combate a incêndio.
- Os controles contábeis e fiscais devem ser mantidos atualizados e protegidos em local à prova de fogo. Esta providência agilizará a apuração de prejuízos.
- Caso você utilize arquivos gravados em meios magnéticos, tais como CDs e DVDs, procure proteger essas informações, providenciando arquivos reservas (*backups*) e guardando-os em locais diferentes de onde são mantidos os originais e de preferência protegidos contra fogo. Isso pode evitar perda de tempo e dinheiro.
- No que se refere aos equipamentos eletrônicos, de computação e periféricos, não dispense a utilização de sistemas de proteção elétrica e de energia (*nobreaks*), que protegem os aparelhos de distúrbios originados em suas conexões a linhas telefônicas e elétricas, tais como ruídos elétricos, varrições de tensão ou interrupções de energia elétrica.
- Ainda com relação aos computadores, utilize *software* antivírus. Os programas antivírus possuem baixo custo e proporcionam maior segurança aos seus registros.
- Fixe cartazes proibindo o fumo nos locais de produção, depósitos de mercadorias e especialmente onde são manipulados produtos inflamáveis.
- Siga rigorosamente as recomendações dos fabricantes dos equipamentos utilizados, inclusive no que se refere à sua manutenção.
- Não dispense o uso de alarmes de segurança contra roubo, principalmente os infravermelhos com bateria própria, se possível, conectados a algum órgão de defesa. Coloque avisos de sua existência, pois muitas vezes isso desencoraja os mais ousados.
- As fechaduras tetrafásicas e com segredo são as mais recomendáveis. Principalmente em conjunto com as convencionais.
- Ao contratar empregados, procure efetuar cuidadosa análise de antecedentes e referências.
- Em caso de assalto, procure manter a calma, não enfrentando os assaltantes nem discutindo com eles. Procure gravar o máximo possível as características dos assaltantes, tais como cor, altura, cabelos, olhos, cicatrizes, forma de falar, etc.

**Importante:** essas recomendações não esgotam as medidas a serem tomadas com o objetivo de minimizar a possibilidade de ocorrências prejudiciais às atividades da empresa.

## Allianz Assistência Empresa e Aviso de Sinistro On-Line

Com o **Allianz Assistência Empresa** você tem pronta assistência em casos emergenciais.

Em caso de ocorrência de um dos eventos previstos neste contrato, em qualquer lugar do País, em qualquer dia ou horário, comunique-se com a **Linha Direta Allianz** imediatamente após a ocorrência, pelo telefone **3156-4340** (Grande São Paulo) e **0800 7777 243** (outras localidades) e você terá à sua disposição uma completa infraestrutura de apoio.

## Para que seja feito o atendimento, é necessário informar:

- Nome da empresa Segurada.
- Número da apólice.
- Endereço completo da empresa.
- Número de telefone para contato.
- Descrição resumida da emergência e do tipo de ajuda necessário.

## Eventos Previstos

- Roubo ou furto qualificado (caracterizado pela destruição ou rompimento de obstáculos para acesso ao imóvel).
- Incêndio.
- Queda de raio.
- Explosão de qualquer natureza.
- Danos Elétricos.
- Vendaval.
- Granizo.
- Impacto de veículos.
- Inundação.
- Alagamento.
- Desmoramento.
- Acidentes corporais acontecidos na empresa segurada em decorrência dos eventos previstos acima.

**Importante:** o Segurado poderá utilizar os serviços de assistência mesmo que não tenham relação com as coberturas contratadas em seu seguro **Allianz Empresa**. Por exemplo, o seguro pode ter sido contratado apenas com as coberturas Incêndio (Básica) e Danos Elétricos e a empresa segurada pode deparar com uma emergência em decorrência de um arrombamento da porta principal da empresa. Neste caso, o **Allianz Assitência Empresa** poderá ser acionado.

Veja a seguir a descrição dos serviços oferecidos e lembre-se: antes de acionar o **Allianz Assistência Empresa**, verifique se o serviço necessário está sujeito a limitações de prazos e valores.

Fica acordado que eventuais diferenças entre o preço cobrado pelo serviço e o limite para pagamento (constante no presente contrato) ficarão sob responsabilidade da empresa segurada, desde que aprovada a realização do serviço.

**Exemplo:** o reparo emergencial de antena coletiva possui um limite de R\$ 200,00 (duzentos reais). Caso o custo com o reparo necessário seja superior ao limite da assistência, a diferença será paga pela empresa segurada, desde que aprovada a realização do serviço.

**Allianz Assistência Empresa**

**0800 177178**  
Ligação Gratuita

## Serviços

Confira os serviços especiais que estão à sua disposição, 24 horas por dia, inclusive sábados, domingos e feriados. A garantia destes serviços fica limitada à vigência da apólice.

**O uso dos serviços está limitado a 2 (duas) utilizações por ano.**

**Por exemplo, se você utilizou o serviço de Vigilância e também o serviço de Hidráulica – total de 2 (dois) serviços –, seja na ocorrência de um ou dois eventos previstos, essas 2 (duas) utilizações por ano cessam o direito à utilização dos outros serviços.**

## 1. Chaveiro

Ocorrendo algum evento previsto no qual a fechadura de uma das portas comum ou da principal da empresa resulte danificada impossibilitando o seu fechamento, e/ou perda ou roubo das chaves, o serviço **Allianz Assistância Empresa** fornecerá o serviço de chaveiro no local. A **Allianz Assistância Empresa** se responsabiliza pelo serviço de mão de obra do chaveiro para conserto de fechadura do tipo convencional (comum) incluindo-se o fornecimento de qualquer material.

Ocorrendo, ainda, perda ou roubo das chaves, e o segurado não tiver alternativa para adentrar na sua empresa, o serviço **Allianz Assistência Empresa** enviará o profissional para a abertura da porta.

As despesas são limitadas a R\$ 200,00 (duzentos reais) por ocorrência e a 1 (uma) intervenção por ano.

## 2. Serviços de Segurança

Ocorrendo evento previsto no qual a empresa resulte vulnerável à entrada de estranhos, o serviço **Allianz Assistência Empresa** contratará serviços de vigia para proteger a empresa, limitados os gastos a R\$ 500,00 (quinhentos reais) por dia, por até 3 (três) dias e 1 (uma) intervenção por ano.

## 3. Serviços de Limpeza

Ocorrendo evento previsto que torne a empresa temporariamente sem condições de ocupação, em decorrência da presença de lama, água, fuligem, etc., o serviço **Allianz Assistência Empresa** providenciará serviços de limpeza para sua recuperação provisória, de forma a possibilitar a entrada dos funcionários, limitadas as despesas a R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por ocorrência e 2 (duas) intervenções por ano.

## 4. Serviços de Hidráulica

Ocorrendo evento previsto em que a empresa seja alagada ou corra o risco de ser, em decorrência de vazamento das instalações hidráulicas da empresa, o serviço **Allianz Assistência Empresa** providenciará o envio de profissional para o atendimento emergencial, se tecnicamente possível, limitados os gastos a R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por intervenção e 2 (duas) intervenções por ano.

Fica, entretanto, entendido e acordado que não estarão cobertas pela prestação de serviços a que se refere este subitem despesas com a desobstrução de águas servidas de qualquer espécie.

## 5. Serviços de Informações

Havendo necessidade, o serviço **Allianz Assistência Empresa** fornecerá os telefones de autoridades públicas, como bombeiros, da polícia, de hospitais e outros telefones de emergências.

## 6. Retorno Antecipado

Na ocorrência de evento previsto no qual o responsável pela empresa, embora em território nacional, encontre-se a mais de 100 km do município da empresa e não possa retornar pelos meios originalmente previstos, o serviço **Allianz Assistência Empresa** providenciará um meio de transporte para que o segurado possa retornar antecipadamente ao município onde se localiza a empresa, limitados os custos ao transporte de apenas 1 (uma) pessoa e, no caso de transporte aéreo, a uma passagem na classe econômica, com 2 (duas) intervenções por ano.

## 7. Recuperação do Veículo

Em complemento ao serviço de retorno antecipado, o serviço **Allianz Assistência Empresa** providenciará um meio de transporte para que o responsável pela empresa, ou pessoa por ele indicada, possa recuperar o veículo onde foi eventualmente deixado, quando ocorrer seu retorno antecipado. Este serviço deverá ser solicitado no prazo máximo de até 5 (cinco) dias após o retorno antecipado ao município onde se localiza a empresa, limitados os custos ao transporte de apenas 1 (uma) pessoa; no caso de transporte aéreo, a uma passagem na classe econômica, com 2 (duas) intervenções por ano.

## 8. Guarda-Móveis/Mudança

Na ocorrência de evento previsto que resulte em risco de dano aos móveis da empresa ou na ocorrência de reparos ou reformas que exijam a ausência temporária dos funcionários, o serviço **Allianz Assistência Empresa** providenciará um guarda-móveis e objetos e arcará com os custos de locação do espaço, limitados os custos a R\$ 500,00 (quinhentos reais) por intervenção para guarda dos objetos e bens que não possam ser transferidos para novas instalações e para mudança e a 2 (duas) intervenções por ano.

## 9. Serviço de Reparo Temporário de Telhado

Ocorrendo evento previsto que resulte em dano no telhado da empresa, o serviço **Allianz Assistência Empresa** providenciará, se tecnicamente possível, a sua cobertura provisória (lona, plástico, etc.), de forma a minimizar os prejuízos, não se responsabilizando o serviço **Allianz Assistência Empresa** pelo conserto do telhado. Este serviço é limitado a R\$ 1.000,00 (mil reais) por ocorrência e 2 (duas) intervenções por ano.

## 10. Transmissão de Mensagens Urgentes

Ocorrendo evento previsto, o serviço **Allianz Assistência Empresa** se prontifica a transmitir mensagens de caráter urgente, dentro do limite do território nacional, em nome do segurado.

## 11. Eletricista

Ocorrendo evento previsto em que a empresa fique sem luz ou corra o risco de ficar, o serviço **Allianz Assistência Empresa** providenciará o envio de profissional para o atendimento emergencial, se tecnicamente possível, limitados os gastos a R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por intervenção e 2 (duas) intervenções por ano.

## 12. Ambulância

Ocorrendo evento previsto do qual decorra ferimento de alguma pessoa nas dependências da empresa e caso o local onde se encontre não tenha meios de atender à natureza dos ferimentos, será providenciada, após serem prestados os primeiros socorros e segundo avaliação médica dos prestadores, a remoção hospitalar

do(s) ferido(s), da forma mais adequada, segundo critérios do serviço **Allianz Assistência Empresa**, para o local de atendimento médico apropriado mais próximo. A remoção será feita de forma a observar a natureza dos ferimentos, pelo meio mais compatível, limitadas as despesas com a remoção, sob a responsabilidade do serviço **Allianz Assistência Empresa**, ao valor máximo total por ocorrência de R\$ 1.000,00 (mil reais) e 2 (duas) intervenções por ano.

## Informações Importantes

### 1. Limites dos Serviços

Como pôde ser observado, alguns serviços oferecidos ao segurado possuem limitações de prazos e valores.

Eventuais diferenças ficarão sob responsabilidade da empresa segurada, desde que ela aprove a realização do serviço.

### 2. Casos de Restituição

Nas cidades onde não houver a infraestrutura de profissionais necessária para a prestação dos serviços aqui previstos, a empresa segurada ou seus funcionários poderão organizá-los, **desde que o serviço Allianz Assistência Empresa tenha sido previamente contatado para fornecer orientação e dar a autorização para tal procedimento.**

O **Allianz Assistência Empresa** fornecerá o código da autorização e posteriormente efetuará a restituição, de acordo com os limites previstos neste contrato.

Para solicitação da restituição, o segurado deverá encaminhar correspondência para:

**Allianz Assistência Empresa – Departamento de Assistência**  
Rua Tomé de Souza, 15 – 3º andar – CEP 09710-240  
Centro – São Bernardo do Campo – SP

#### Informar:

- Código de autorização fornecido pelo **Allianz Assistência Empresa**.
- Número da apólice.
- Nome, endereço e telefone para contato.
- Data do evento e serviço utilizado.
- Dados bancários para depósito do valor a ser reembolsado.
- Notas fiscais originais dos serviços que são objeto da restituição.

### 3. Exclusões do Serviço de Assistência

- Operações de busca, de recuperação ou de salvamento de objetos, de bens ou de pessoas após a ocorrência de evento previsto.
- Confisco, requisição ou danos causados aos bens segurados por ordem do governo, de direito ou de fato, ou qualquer autoridade instituída.
- Explosão, liberação de calor e irradiações provenientes de radioatividade e ainda os decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas.
- Atos ou omissões dolosas da empresa segurada ou de pessoas por quem ela seja civilmente responsável.
- Ocorrências em situações de guerra, comoções sociais, atos de terrorismo e sabotagem, greves, decretações

de estado de calamidade pública, catástrofes naturais, detenção por parte de autoridade em decorrência de delito que não seja um acidente, salvo se o segurado provar que a ocorrência não tem relação com os referidos eventos.

## 4. Reclamações

Qualquer reclamação no que se refere a prestação de serviços de assistência deverá ser efetuada dentro do prazo de 90 (noventa) dias a contar da ocorrência do evento.

# I - Condições Gerais do Seguro Allianz Empresa

## 1. Apresentação

Apresentamos as Condições Contratuais do seu seguro **Allianz Empresa**, que estabelecem as formas de funcionamento das coberturas contratadas.

Para os devidos fins e efeitos, serão consideradas e cada caso somente as condições correspondentes às coberturas aqui previstas, discriminadas e contratadas, desprezando-se quaisquer outras. Salientamos que, para os casos não previstos nestas Condições Contratuais, serão aplicadas as leis que regulamentam os seguros no Brasil.

Mediante a contratação deste seguro, o Segurado aceita as cláusulas limitativas que se encontram no texto destas Condições Contratuais.

**Observações:** A Aceitação deste seguro estará sujeita à análise do risco. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

## 2. Estrutura deste Contrato de Seguro (Apólice)

Este Contrato de Seguro está subdividido em três partes, denominadas: Condições Gerais, Condições Especiais e Condições Particulares, as quais em conjunto recebem o nome de Condições Contratuais, fazendo parte integrante e inseparável desta apólice.

São denominadas **Condições Gerais** aquelas cláusulas comuns a todas as coberturas e/ou contratantes, ou seja, do Segurado e da Seguradora. Fazem parte delas, por exemplo: aceitação da proposta, vigência, renovação, pagamento de prêmio, foro, prescrição, entre outros.

São denominadas **Condições Especiais** o conjunto de cláusulas relativas a cada cobertura deste plano de seguro, normalmente descrevendo quais são os riscos cobertos, os riscos não cobertos, os bens não compreendidos para cada cobertura, bem como o Limite de Indenização por cobertura, franquia e/ou a participação mínima obrigatória do Segurado nos prejuízos, quando couber. Salientamos, ainda, que as Condições Especiais poderão alterar, modificar ou até cancelar disposições existentes nas Condições Gerais.

São denominadas **Condições Particulares** aquelas cláusulas que alteram as Condições Gerais e/ou Especiais desta apólice de seguro, projetadas para atender às peculiaridades do Segurado, modificando ou cancelando disposições já existentes, ou, ainda, introduzindo novas disposições, eventualmente ampliando ou restringindo coberturas.

Quando as Condições Particulares e/ou Especiais de uma determinada cobertura incluírem entre os riscos cobertos algum(ns) risco(s) excluído(s) e/ou abrangerem algum(ns) bem(ns) não compreendidos(s) conforme estipulado na Cláusula 7 – Riscos Não Cobertos e na Cláusula 8 – Bens Não Compreendidos no Seguro, respectivamente, das Condições Gerais, haverá expressa ressalva da revogação da exclusão na respectiva Condição Especial e/ou Particular, mediante a inclusão da seguinte expressão: “Não obstante o disposto na Cláusula 7 – Riscos Não Cobertos e na Cláusula 8 – Bens Não Compreendidos no Seguro das Condições Gerais, esta cobertura garantirá...”.

O Segurado contrata as coberturas de seu interesse, selecionadas entre aquelas existentes neste plano de seguro.

O Segurado, após ter escolhido as coberturas que deseja contratar, deverá definir para cada uma um valor máximo de pagamento e/ou reembolso, limitado ao que a Seguradora estabelecer, denominado Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada (LMI), representando o valor máximo de responsabilidade assumida pela Seguradora para cada cobertura para compensação de eventual insuficiência de outra.

Não obstante o Limite de Indenização por Cobertura Contratada estipulado pelo Segurado por cobertura, a Seguradora estabelece neste contrato o Limite Máximo de Garantia por apólice, por evento ou séries de eventos.

### 3. Objetivo do Seguro

Este Contrato de Seguro tem por objetivo indenizar o Segurado dos prejuízos sofridos pelos bens segurados, decorrentes de riscos predeterminados, ocorridos durante a vigência desta apólice, observados o Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada e o Limite Máximo de Garantia da Apólice.

Para a efetivação do seguro, deverão ser contratadas, além da Cobertura Básica de Incêndio – contratação obrigatória – uma ou mais coberturas adicionais, escolhidas a critério do proponente do seguro.

As coberturas serão regidas por Condições Especiais, sujeitas cláusulas prevalecerão, em caso de conflito, sobre as Condições Gerais da apólice.

Em qualquer hipótese, a responsabilidade da Seguradora se restringirá aos danos amparados pelas garantias contratadas pelo Segurado, as quais devem ser devidamente identificadas na especificação do seguro junto da apólice.

### 4. Âmbito Geográfico

As disposições deste Contrato de Seguro se aplicam a todos os bens, responsabilidades ou pessoas situados no território brasileiro, devidamente identificados na especificação da apólice, garantidos contra os riscos predeterminados nestas Condições Gerais e nas Condições Especiais do seguro.

### 5. Documentos do Seguro

São documentos do presente seguro a proposta e a apólice com seus anexos e, quando for caso, a ficha de informações.

Nenhuma alteração nesses documentos será válida se não for feita por escrito, receber concordância de ambas as partes contratantes e estiver em conformidade com o disposto na Cláusula 13 – Aceitação na Proposta de Seguro destas Condições Gerais.

Não é válida a presunção de que a Seguradora tenha conhecimento de circunstâncias que não constem dos documentos citados nesta cláusula e daquelas que não tenham sido comunicadas posteriormente na forma estabelecida nestas Condições Gerais.

## 6. Riscos Cobertos

Para fins deste seguro, consideram-se riscos cobertos aqueles definidos nas Condições Especiais e/ou nas Condições Particulares, que fazem parte integrante e inseparável desta apólice, e nelas encontram-se expressamente ratificadas.

Na hipótese de sinistro decorrente de risco simultaneamente amparado por várias coberturas, prevalecerá aquela que for mais favorável ao Segurado, ao seu critério, não sendo admitida em hipótese alguma, a acumulação de coberturas e seus Limites Máximo de Garantia contratados.

## 7. Riscos Não Cobertos

**Além dos riscos excluídos especificamente descritos em cada cobertura e, salvo contratação de cobertura específica, este seguro não cobre quaisquer prejuízos, ônus, perdas, danos ou responsabilidades de qualquer natureza, causados direta ou indiretamente por, resultante de ou para os quais tenham contribuído, riscos decorrentes de:**

- a) **Atos de hostilidade ou de guerra, rebelião, insurreição, revolução, motim, confisco, nacionalização, destruição ou requisição decorrentes de qualquer ato de autoridade de fato ou de direito, civil ou militar, e, em geral, todo ou qualquer ato ou consequência dessas ocorrências, bem como atos praticados por qualquer organização, cujas atividades visem a derrubar, pela força, o governo, ou instigar a sua queda, pela perturbação de ordem política e social do país, por meio de guerra revolucionária, subversão e guerrilhas e, ainda, atos terroristas, cabendo à Seguradora, neste caso, comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito e desde que tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente.**
- b) **Perdas, danos ou destruição de qualquer bem material que cause prejuízos ou despesas emergentes consequente da responsabilidade legal, direta ou indiretamente resultantes de ou para os quais tenham contribuído fissão nuclear, radiações ionizantes, contaminação pela radioatividade de qualquer combustível, resíduos nucleares ou armas nucleares. Estão excluídos os bens ou equipamentos instalados em “offshore”, entende-se por offshore bens instalados ou que operam em oceanos ao largo da costa.**
- c) **Atos de autoridade pública, salvo para evitar propagação de danos cobertos por este seguro.**
- d) **Perdas ou danos causados direta ou indiretamente por terremoto, maremoto, erupção vulcânica, inundação ou qualquer outra convulsão da natureza, salvo quando contratada cobertura específica.**
- e) **Atos dolosos ou culpa grave praticados pelo próprio Segurado e por beneficiários do seguro.**
- f) **Perdas caracterizáveis como lucros cessantes, a não ser quando contratada garantia específica.**
- g) **Negligência do Segurado na utilização dos bens segurados, bem como na adoção de todos os meios para salvá-los e preservá-los durante ou após a ocorrência de qualquer sinistro.**

- h) Atos ilícitos dolosos, ou por culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo representante, de um ou de outro e, ainda, quando se tratar de pessoa jurídica, atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticados por sócios controladores, seus dirigentes e administradores legais, beneficiários e respectivos representantes legais.**
- i) Qualquer prejuízo, dano, destruição, perda e/ou reclamação de responsabilidade, de qualquer espécie, natureza ou interesse, desde que devidamente comprovado pela Seguradora, que possa ser, direta ou indiretamente, originado de, ou consistirem em falha ou mau funcionamento de qualquer equipamento e/ou programa de computador e/ou sistema de computação eletrônica de dados em reconhecer e/ou corretamente interpretar e/ou processar e/ou distinguir e/ou salvar qualquer data como a real e correta data de calendário, ainda que continue a funcionar corretamente após aquele data; qualquer ato, falha, inadequação, incapacidade, inabilidade ou decisão do Segurado ou de terceiro, relacionado com a não utilização ou não disponibilidade de qualquer propriedade ou equipamento de qualquer tipo, espécie ou qualidade, em virtude do risco de reconhecimento, interpretação ou processamento de datas de calendário. Para todos os efeitos, entende-se como equipamento ou programa de computador os circuitos eletrônicos “microchips”, circuitos integrados, microprocessadores, sistemas embutidos, “hardwares” (equipamentos computadorizados), “software” (programas residentes em equipamentos computadorizados), programas, computadores, equipamentos de processamento de dados, sistemas ou equipamentos de telecomunicações ou qualquer outro equipamento similar, sejam eles de propriedade do Segurado ou não.**
- j) Danos e perdas causados direta ou indiretamente por ato terrorista, cabendo à Seguradora comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente.**
- k) Atos praticados por ação ou omissão do Segurado, causados por má-fé.**
- l) Infiltração de água ou qualquer outra substância, danos causados por água de torneiras ou registros, ainda que deixados abertos inadvertidamente, danos causados por água do mar proveniente de ressaca e danos causados por entrada de chuva ou neve no interior do edifício através de portas, janelas, vitrinas, claraboias, respiradouros ou ventiladores abertos ou defeituosos.**
- m) Desarranjo e/ou defeito mecânico, desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, manutenção deficiente e/ou inadequada, operações de reparo, ajustamento e serviços de manutenção dos bens/interesses garantidos, vício próprio, fim de vida útil, defeito oculto, umidade, cavitação, infiltrações, mofo, maresia, erosão, corrosão, ferrugem, oxidação, incrustação, fadiga, fermentação w/ou combustão natural ou espontânea.**
- n) Má qualidade, vício intrínseco não declarado, ou mesmo declarado, pelo Segurado na proposta de Seguro.**
- o) Desmoronamento.**
- p) Tumultos, greves e lock-out, salvo quando expressamente previstos como riscos cobertos pelas coberturas contratadas.**
- q) Atos ou atividades das Forças Armadas em tempos de paz.**
- r) Poluição e/ou contaminação decorrente de emissão, descarga, dispersão, desprendimento, escape,**

**emanação, vazamento ou derrame de agentes poluentes e/ou contaminantes, em estado líquido, sólido ou gasoso, onde quer que se origine, a menos que seja consequente, de forma direta e imediata, de incêndio, raio, explosão, ou quaisquer outros riscos adicionais, previstos e cobertos por este seguro. Não obstante, permanecem excluídas deste seguro, as reclamações de indenização relacionadas com custo de limpeza e de remediação de impacto ambiental (terra, ar ou água). Da mesma forma, estão excluídas deste grupo, as reclamações de indenização, direta ou indiretamente, ocasionados por ou que ocorram por meio, ou em consequência de ruídos (seja ele audível ao ouvido humano ou não), estrondos sônicos, ou quaisquer fenômenos associados aos mesmos.**

- s) Incêndio ou explosão resultante de queima de florestas, matas ou matagal, prados, pampas, juncais ou plantações, de origem fortuita ou em razão de limpeza de terreno, salvo expressa inclusão.**
- t) Dano, responsabilidade ou despesa causada por, atribuída a, ou resultante de qualquer arma química, biológica, bioquímica ou eletromagnética, bem como a utilização ou operação como meio de causar prejuízo, de qualquer computador ou programa, sistema ou vírus de computador, ou ainda, de qualquer outro sistema eletrônico.**
- u) Quaisquer danos causados por roedores, aracnídeos, por ação de bolores, animais, bactérias, de mallophaga (piolho) de aves, cupim, pragas e outros insetos.**
- v) Qualquer tipo de dano decorrente de sinistros reclamados cujas coberturas não tenham sido contratadas, bem como reclamações de indenização relativas a eventos ocorridos anteriormente à data de início de vigência da apólice, independentemente de terem sido notificados ou não à Seguradora.**
- w) Reclamações de indenizações relativas a eventos ocorridos posteriormente ao término da vigência da apólice, ou da data de seu cancelamento ou rescisão.**
- x) Danos e despesas emergentes de qualquer natureza, exceto os eventuais desembolsos efetuados pelo Segurado, decorrentes de despesas de salvamento durante e/ou após a ocorrência do sinistro e os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou terceiros com objetivo de evitar o sinistro, minorar o dano, ou salvaguardar o bem, salvo se contratada garantia específica.**
- y) Danos causados por erro de projeto, execução e má qualidade do material empregado.**
- z) Danos morais.**
- aa) Desvalorização de bens em consequência de retardamento, ou prejuízos resultantes da proibição de uso por medidas sanitárias, desinfecções, quarentena, fumigações, enfim, a quaisquer eventos não representados pela reconstrução, reparação ou reposição dos bens danificados, nos exatos termos das coberturas efetivamente contratadas.**
- bb) Despesas com a recomposição de restaurações artesanais, artísticas ou quaisquer tipos de trabalhos especializados, pinturas, gravações, colocação de películas e inscrição em vidros.**
- cc) Edifícios sob interdição e/ou embargados pelas autoridades competentes.**

## 8. Bens Não Compreendidos no Seguro

Além das exclusões acima, não estão amparados os seguintes bens, objetos e mercadorias:

- a) Pedras e metais preciosos e semipreciosos, de todos os tipos e espécie, pérolas, títulos e outros papéis que tenham ou representem valor, livros comerciais, escrituras públicas ou particulares, contratos, manuscritos, projetos, plantas, debuxos, modelos e moldes, selos e estampilha.
- b) Dinheiro e cheques, vale refeição, vale combustível e vale transporte e cartão de crédito, salvo se contratada cobertura específica, respeitando suas disposições.
- c) Jóias, relógios, quadros, ornamentos, objetos de arte, objetos raros de valor estimativo ou histórico, raridades, antiguidades, tapetes, livros, canetas, coleções e esculturas.
- d) Construções (inclusive dependências) com mais de 25% (vinte e cinco por cento) da sua estrutura, paredes ou coberturas, construídos de madeira ou outro material combustível.
- e) Animais de qualquer espécie. Jardins, jardins verticais/jardins suspensos, paisagismo, quiosque, plantas, arbusto, árvores, ou qualquer tipo de plantação e vegetação, quando estes não se referirem a mercadorias.
- f) Edifício em construção, reconstrução ou reforma, e respectivo conteúdo, admitindo-se porém, pequenos reparos destinados à sua manutenção (exemplos: troca de telhas, vidros, disjuntores, interruptores, torneira, sifões quebrados ou danificados, consertos em fechaduras, portas e janelas), desde que esses pequenos reparos não obrigue a desocupação do local em que os trabalhos estejam sendo realizados, mesmo que temporariamente e que não exceda o limite de 0,5% (meio por cento) do Limite Máximo de Indenização da cobertura Básica limitada ao máximo de R\$ 100.000,00 (cem mil reais). Estão excluídos também danos materiais causados ao Segurado e/ou terceiros decorrentes da obra e/ou reforma.
- g) Automóveis, motocicletas e quaisquer outros veículos terrestres licenciados para uso em via pública, com ou sem propulsão própria, bem como suas respectivas chaves e componentes, acessórios instalados ou não e ainda bens que estejam no interior de veículos, exceto quando se tratar de mercadorias próprias ou em consignação inerentes à atividade do Segurado, devidamente comprovada por meio de notas fiscais ou contratos específicos.
- h) Construções do tipo galpão de vinilona, sapê e assemelhados, bem como os seus respectivos conteúdos.
- i) Mercadorias, matérias-primas e bens que se encontram ao ar livre, em prédios abertos ou semiabertos ou sob toldos e/ou lonas (inclusive o respectivo toldo e/ou lona), exceto equipamento de energia solar.
- j) Moldes e matrizes ou fotolitos, exceto quando se referirem a mercadorias do segurado;
- k) Telefones celulares e smartphones, palmtops, ipod, pendrive, tablets (ex: ipad, galaxy, entre outros), MP3, MP4, MP5, GPS, equipamentos de telefonia rural celular, hand held, agendas eletrônicas, rádio monocal telefônico e seus acessórios, demais equipamentos portáteis e quaisquer equipamentos assemelhados.

## **l) Notebooks:**

- Atingidos por sinistros fora do local de risco especificado na apólice.
- Com mais de 5 (cinco) anos de uso, sendo a idade do equipamentos comprovada por meio da data na Nota Fiscal de aquisição.
- Que não possuam comprovação de pré-existência mediante notas fiscais emitidas exclusivamente em nome do Segurado (Pessoa Jurídica) ou em nome de Pessoa Física, desde que haja comprovação de vínculo societário.

## **m) Água estocada, estradas, ramal de estrada de ferro, alicerces e fundações.**

## **n) Bens de terceiros, em poder do Segurado, recebidos em depósito, consignação ou garantia, guarda, custódia ou manipulação de quaisquer trabalhos, exceto se inerentes às atividades do Segurado desenvolvidas no local de risco e devidamente comprovadas qualitativa e quantitativamente, por meio de contrato, ordem de serviço ou nota fiscal.**

## **o) Mercadoria em consignação, bens pessoais e valores existentes no interior de veículos.**

## **p) “Software”, chaves de software, dispositivos de acesso ao hardware e/ou hardlocks.**

## **q) Linhas de transmissão e distribuição, incluindo cabos, fios, postes, pilares, colunas, torres e outras estruturas de suporte e equipamento de qualquer tipo que possa estar a serviço de tais instalações, de qualquer natureza, com o propósito de transmissão e distribuição de energia elétrica, sinais de telefonia e qualquer sinal de comunicação, seja áudio, visual e dados de informática.**

## **r) Bens importados cuja origem e/ou aquisição não se possa comprovar.**

## **s) Fusíveis, relés térmicos, resistências, ampolas, termostatos, lâmpadas, leds, baterias e/ou acumuladores de energia, válvulas eletrônicas, tubos de raios x e seus encapsulamentos, unidades ópticas de aparelhos de cd/DVD, tubos de raios catódicos, contadoras e disjuntores, escovas de carbono, materiais refratários de fornos, bem como os relacionados à manutenção preventiva do bem, mesmo que em consequência de risco coberto ou quaisquer outros componentes que, por sua natureza, necessitem de trocas periódicas.**

## **t) Componentes mecânicos (tais como rolamentos, engrenagens, buchas, correias, eixos e similares), químicos (óleos lubrificantes, gás refrigerante e similares) ou filtros, bem como a mão de obra aplicada na reparação ou substituição desses componentes, mesmo que em consequência de evento coberto. São cobertos, no entanto, óleo isolante elétricos, armários metálicos de painéis elétricos, transformadores e eletrodutos, desde diretamente afetados pelo calor gerado no evento.**

## **u) Vagões, locomotivas, aeronaves e embarcações (inclusive maquinismos, suas peças, componentes, acessórios e objetos neles transportados, armazenados ou instalados).**

## **v) Máquinas, equipamentos e ferramentas para operação de bombeamento, perfuração ou extração de gases e/ou petróleo, salvo quando estiverem desmontados e/ou depositados.**

## **w) Construções com coberturas abertas e semi-abertas e/ou cuja cobertura/telhado seja de sapê, piaçava ou materiais similares, e seus respectivos conteúdos, inclusive para empresas cuja atividade principal seja hotel, motel, pousada, bares e restaurantes.**

- x) Elevadores, escadas rolantes, centrais de ar condicionado ou refrigerado, compactadores e incineradores de lixo, quando o estabelecimento Segurado pertencer a edifício em condomínio.
- y) Bens pertencentes a outras empresas instaladas no mesmo local de risco, mesmo quando houver vínculo familiar ou societário.
- z) Armas de fogo ou munições.
- aa) Bens fora de uso e/ou sucatas.
- bb) Danos localizados nas redes hidráulicas ou elétricas cuja manutenção seja de responsabilidade das concessionárias de serviços públicos ou, no caso de condomínios, do administrador legal.
- cc) Danos nas redes hidráulicas e elétricas ou telhados cuja construção encontra-se em desconformidade com as especificações e normas técnicas regulamentares da construção civil, estabelecidas pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).
- dd) Qualquer tipo de material biológico: cabelo, unha, pele (tecidos), saliva, entre outros, inclusive bancos de órgãos, de sangue, óvulos, sêmen e embriões, entre outros.
- ee) Perda, dano, destruição, distorção, apagamento, corrupção ou alteração de dados eletrônicos a partir de qualquer causa (incluindo mas não limitado a vírus de computador) ou perda de uso, redução em funcionalidade, custos, despesas de qualquer natureza disto resultantes, independentemente de qualquer outra causa ou evento que tenha contribuído concorrentemente ou em qualquer outra sequência para o sinistro.
- ff) Qualquer tipo de despesas com documentação, exceto quando contratada a cobertura de **Recomposição de Documentos**.
- gg) Bens e mercadorias com prazo de validade vencido.
- hh) Qualquer tipo de gás.

## 9. Prejuízos Indenizáveis

Serão indenizáveis os danos, as perdas e os prejuízos decorrentes dos riscos cobertos previstos e expressamente incluídos nesta apólice, constituídos:

- a) Dos danos sofridos aos bens segurados.
- b) Das despesas com salvamento ou proteção dos bens segurados durante e/ou após ocorrência do sinistro, quando sinistro coberto.
- c) Da tentativa de evitar ou minorar o dano, quando sinistro coberto.
- d) Da impossibilidade de remoção ou proteção dos salvados por motivos de força maior.

**A soma da indenização dos itens acima não poderá exceder o Limite de Indenização por Cobertura Contratada, sendo assim, o Limite Máximo de Indenização representa o valor máximo de responsabilidade assumida pela Seguradora para cada cobertura contratada.**

**A soma das indenizações pagas, em um único sinistro ou série de sinistros, não poderá ultrapassar o Limite Máximo de Garantia fixado para o segurado.**

A Seguradora poderá, mediante acordo entre as partes, indenizar o Segurado em dinheiro, reparo ou por meio da reposição dos bens danificados ou destruídos, o que igualmente implicará o pleno cumprimento de suas obrigações estabelecidas neste seguro. Em qualquer hipótese retornando-os ao estado em que se achavam imediatamente antes do sinistro, até os limites estabelecidos para as respectivas coberturas. Para tanto, o Segurado fica obrigado a fornecer plantas, desenhos, especificações ou outras informações e esclarecimentos necessários. Na impossibilidade de reposição do bem, à época da liquidação, a indenização devida será paga em dinheiro.

A Seguradora efetuará a indenização no prazo de até 30 (trinta) dias, contados da entrega de toda a documentação, podendo, em caso de dúvida fundada e justificável, solicitar outros documentos.

Em caso de solicitação de novos documentos, mediante dúvida fundada e justificável, a contagem do prazo para liquidação do sinistro será suspensa, reiniciando-se a contagem a zero hora do dia seguinte à entrega do documento complementar solicitado e contando-se o prazo já decorrido.

Para determinação dos prejuízos indenizáveis a seguradora tomará por base os seguintes critérios:

**a) No caso de edifícios, maquinismos, móveis, utensílios, equipamentos e instalações, tomará por base o valor atual, disponível no mercado brasileiro, ou seja, o custo de reposição ao preço corrente, no dia e local do sinistro, menos a depreciação pela idade, uso, perda tecnológica que corresponde à depreciação decorrente de obsolescência, devido ao desenvolvimento e invenção de novos equipamentos e ainda pelo estado de conservação.**

**b) A indenização total não poderá ultrapassar a duas vezes o valor indenizável pelo critério do valor atual. c)**

**Se, em virtude de determinação legal ou por qualquer outra razão, não se puderem repor ou reparar os bens sinistrados, ou só será reponsável pelas importâncias que seriam devidas se não houvesse tal impedimento.**

**d) No caso de mercadorias e matérias-primas, tomará como base, o custo, no dia e local de sinistro, tendo em conta o gênero de negócio do Segurado, limitado ao valor de venda, se este for menor.**

**e) Em qualquer caso a indenização nunca será superior ao Limite Máximo de Indenização de cada cobertura.**

**f) Estão garantidas as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos, as despesas para salvamento e proteção dos bens e desentulho do local.**

O pagamento das indenizações poderá sofrer atualização de valores, conforme disposto na Cláusula 30. Atualização de Valores.

## **9.1. Riscos Patrimoniais**

**9.1.1.** Para apuração dos prejuízos de sinistros cobertos e indenizáveis, a Seguradora se valerá dos vestígios físicos, da contabilidade, dos controles da empresa, de informações tributárias junto aos órgãos oficiais, de informação e inquéritos policiais, de informações de compradores, fornecedores e clientes ou qualquer outro meio razoável para sua conclusão.

**9.1.2.** Para determinação dos prejuízos indenizáveis será tomado por base o valor apurado pela Seguradora, através de orçamento ao preço corrente no dia e local do sinistro, considerando o custo de reconstrução do prédio e/ou reparo/reposição do bem (máquinas, móveis e utensílios), deduzidos das depreciações cabíveis.

**Para fins de depreciação será utilizado o método ROSS – HEIDECKE, que considera o estado de conservação, idade, uso e obsolescência.**

**Observação: o método ROSS – HEIDECKE não se aplica para os bens definidos no item Tabela de Depreciação.**

### Tabela de Depreciação

<b>Tempo de Uso</b>	<b>Móveis, Utensílios, Demais Equipamentos e Instalações</b>
Até 1 ano de uso	0%
Até 2 anos de uso	20%
De 3 a 4 anos de uso	30%
Até 5 anos de uso	40%
De 6 a 18 anos	50%
Acima de 18 anos de uso	60%

<b>Tempo de Uso</b>	<b>Informática, Telefonia, Interfonia e Sistemas de Segurança</b>
Até 1 ano de uso	0%
Até 2 anos de uso	20%
Até 3 anos de uso	40%
Até 4 anos de uso	50%
De 5 a 6 anos	40%
Acima de 7 anos de uso	90%

<b>Tempo de Uso</b>	<b>Motores e Bombas Elétricas</b>
Até 1 ano de uso	0%
De 2 a 3 anos de uso	10%
De 4 a 5 anos de uso	20%
De 6 a 7 anos de uso	30%
Até 8 anos de uso	40%
Até 10 anos de uso	50%
Até 14 anos de uso	60%
Até 18 anos de uso	80%
Acima de 18 anos de uso	90%

<b>Tempo de Uso</b>	<b>Componentes Eletrônicos de Elevadores (Painéis, Cabines, Placas, etc. exceto inversores)</b>
Até 1 ano de uso	0%
Até 2 anos de uso	15%
Até 3 anos de uso	20%
Até 4 anos de uso	30%
Até 5 anos de uso	40%
Até 6 anos de uso	50%
Até 7 anos de uso	60%
Até 8 anos de uso	70%
Até 13 anos de uso	80%
Acima de 14 anos de uso	90%
<b>Tempo de Uso</b>	<b>Inversores de Frequência e seus componentes</b>
Até 1 ano de uso	20%
Até 2 anos de uso	40%
Até 3 anos de uso	60%
Até 4 anos de uso	80%
Acima de 4 anos de uso	90%

### 9.1.3. No caso de veículos

- a) Perda Parcial em novos e veículos nacionais usados:** No caso de qualquer dano que possa ser reparado, o valor a ser indenizado será o custo dos reparos necessários a restabelecer o bem sinistrado ao mesmo estado em que se encontrava imediatamente antes da ocorrência do sinistro. A Seguradora também indenizará o custo da desmontagem e remontagem que se fizerem necessárias para a efetivação dos reparos, assim como as despesas normais de transportes de ida e volta da oficina de reparos. Os reparos serão preferencialmente executados nas oficinas credenciadas da Seguradora, que decidirá sobre o reaproveitamento dos componentes danificados. A Seguradora indenizará o custo das peças e mão de obra, decorrentes dos reparos efetuados com base nos preços de custo dos mesmos, não fazendo qualquer redução na indenização, a título de depreciação com relação às partes substituídas, entendendo-se, porém, que estas passarão a ser de sua propriedade. Quando o custo de reparação for igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento) do valor do bem sinistrado no dia da ocorrência do sinistro, ou quando, a critério do fabricante, a avaria afetar a condição de veículo novo sob garantia, ainda que se trate de danos parciais, a liquidação será efetuada com base na alínea “b” a seguir.
- b) Perda Total em veículos nacionais novos ou dentro da garantia:** A indenização corresponderá ao preço de custo do bem sinistrado na data da ocorrência, mais as despesas de socorro e salvamento. Os salvados serão de propriedade da Seguradora que deles poderá dispor como melhor lhe convier.
- c) Perda Total em veículos nacionais usados:** A indenização corresponderá ao valor médio de mercado apurado na data da ocorrência do sinistro.

**d) Perda em veículos importados:** A Seguradora poderá optar:

- d.1) Pela reparação dos danos:** Tratando-se de reparação dos danos, o valor indenizável de qualquer peça ou parte danificada, cuja reparação seja economicamente inviável, ficará limitado ao preço constante da última lista do respectivo fabricante, no país de origem, ao câmbio oficial de compra da moeda indicada, acrescido dos impostos devidos e das despesas inerentes à importação marítima.
- d.2) Pela indenização em espécie:** Na hipótese de indisponibilidade para compra de qualquer parte ou peça danificada, a Seguradora poderá dar como cumpridas suas obrigações mediante indenização em espécie do respectivo valor, fixado segundo os critérios da alínea anterior, acrescido dos custos de mão de obra necessários para sua reposição, não podendo o Segurado argumentar com essa indisponibilidade para pleitear o reconhecimento da perda total do veículo sinistrado.
- d.3) Pela substituição do veículo por outro equivalente:** Em se tratando de perda total, a indenização corresponderá ao valor médio do veículo no mercado nacional, limitado ao preço constante da última lista de preços do respectivo fabricante, no país de origem, ao câmbio oficial de compra da moeda indicada, acrescido dos impostos devidos e as despesas com a importação marítima. Considerar-se-á perda total sempre que os prejuízos decorrentes do sinistro forem iguais ou superiores a 75% (setenta e cinco por cento) do valor do veículo, conforme definido neste item, bem como no caso de veículos novos, a critério do fabricante, a avaria afetar a condição do veículo sob garantia, ainda que se trate de danos parciais.

Em qualquer das hipóteses referidas na alínea “d” do item 9.1.3, caso seja necessária a substituição de partes ou peças do veículo, não existentes no mercado brasileiro, a Seguradora poderá optar por:

- a) O preço constante da última lista de fornecedores tradicionais no mercado brasileiro.**
- b) Na hipótese de não ser possível o previsto na alínea “a” acima, o preço será calculado pela última lista do respectivo fabricante no país de origem, ao câmbio em vigor na data do sinistro, mais as despesas inerentes à importação, devidamente comprovadas.**
- c) Na hipótese de não ser possível também o previsto na alínea “b” acima, o custo de partes ou peças similares existentes no mercado brasileiro.**

A inexistência de peças no mercado, não implicará no enquadramento do sinistro como perda total do veículo garantido.

## **10. Limite Máximo de Garantia da Apólice e Limite de Indenização por Cobertura Contratada**

O valor da indenização a que o Segurado tem direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do objeto ou interesse do Segurado no momento do sinistro.

### **10.1. Limite Máximo de Garantia da Apólice**

É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante de determinado evento, ou série de eventos, ocorridos durante a vigência da apólice, abrangendo uma ou mais coberturas contratadas. Esse limite não representa em qualquer hipótese pré-avaliação do objeto ou interesse segurado. Esse valor corresponderá:

- a) Ao limite de indenização da cobertura Básica de Incêndio, caso não seja contratada a cobertura de Lucros Cessantes ou Despesas Fixas.
- b) ou ao somatório dos limites de indenização das coberturas Básica de Incêndio e de Lucros Cessantes ou Despesas Fixas, se ambas forem contratadas.

Fica entendido e acordado que o valor da indenização a que o Segurado tem direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do objeto ou interesse segurado no momento do sinistro.

O Limite Máximo de Garantia da Apólice será indicado na especificação do seguro juntada a ela.

## **10.2. Limite de Indenização por Cobertura Contratada**

É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante da ocorrência de um determinado evento garantido pela cobertura contratada. Esse limite não representa em qualquer hipótese pré-avaliação do objeto ou interesse segurado.

Fica entendido e acordado que o valor da indenização a que o Segurado tem direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do objeto ou interesse segurado no momento do sinistro.

## **11. Franquia e/ou Participação Obrigatória do Segurado**

Correrão por conta do Segurado os primeiros prejuízos ou despesas indenizáveis, relativas a cada sinistro, ou série de sinistros cobertos pelo presente Contrato de Seguro, conforme os percentuais ou valores indicados na especificação da apólice.

## **12. Forma de Contratação**

### **12.1. Coberturas a 1º Risco Relativo**

Nas coberturas Básica (Incêndio, Raio, Explosão, Fumaça e Queda de Aeronaves), Lucros Cessantes e Despesas Fixas, a Seguradora responde pelos prejuízos cobertos até o Limite Máximo de Indenização dessas coberturas, desde que o Valor em Risco Declarado seja igual ou superior a 80% do Valor em Risco Apurado na data do sinistro. Caso contrário, a parte proporcional dos prejuízos correspondentes à diferença entre a razão do Valor em Risco Declarado e o Valor em Risco Apurado correrá por conta do Segurado

### **12.2. Coberturas contratadas a Risco Absoluto**

#### **Demais Coberturas**

As demais coberturas constantes nesta apólice são contratadas sob a condição de primeiro risco absoluto, respondendo a seguradora integralmente pelos prejuízos cobertos, independentemente dos valores em risco dos objetos segurados garantidos por esta apólice, até o respectivo limite de indenização especificado no contrato de seguro, observadas as demais cláusulas e condições da apólice.

## **13. Aceitação da Proposta de Seguro**

**13.1.** A contratação deste seguro deverá ser feita por meio de proposta escrita que contenha os elementos essenciais para exame, aceitação ou recusa do(s) risco(s) proposto(s), bem como a informação da existência de outros seguros cobrindo os mesmos interesses contra os mesmos riscos, assinada pelo Proponente, seu representante ou pelo Corretor de Seguros.

**13.2.** A Seguradora poderá solicitar, simultaneamente à apresentação da Proposta de Seguro e, deste modo, fazendo parte integrante dessa, documentos complementares para uma melhor análise de risco.

**13.3.** A Proposta de Seguro e o Questionário com as informações essenciais à avaliação do Risco fazem parte integrante deste Contrato de Seguro.

**13.4.** Nenhuma alteração nesses documentos será válida se não for feita por escrito, receber concordância de ambas as partes contratantes e estiver em conformidade com o disposto nestas Condições Gerais.

**13.5.** Não é válida a presunção de que a Seguradora tenha conhecimento de circunstâncias que não constem dos documentos citados nesta Cláusula e daquelas que não tenham sido comunicadas posteriormente na forma estabelecida nestas Condições Gerais.

**13.6.** A Seguradora fornecerá ao Proponente, representante legal ou Corretor de Seguros, obrigatoriamente, protocolo que identifique a Proposta de Seguro por ela recepcionada, com a indicação da data e a hora de seu recebimento.

**13.7. Em qualquer caso, seja renovação, seguro novo ou alterações que impliquem ou modifiquem o risco (endossos), a Seguradora terá um prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data do recebimento da respectiva proposta de renovação ou de alterações, para pronunciar sobre a sua aceitação ou recusa.**

**13.8.** A Seguradora poderá efetuar a solicitação de documentos e/ou informações complementares para a análise do pedido de alteração ou renovação do Contrato de Seguro. Neste caso, o prazo estabelecido no subitem 13.7 ficará suspenso, reiniciando a contagem a partir da data em que se der a entrega da documentação e/ou informação complementar.

**13.8.1.** No caso de o proponente ser pessoa física, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso se a Seguradora solicitar documentos complementares para análise do risco, o que poderá ser feito apenas uma vez, reiniciando a sua contagem a partir do primeiro dia útil após a data em que se der a entrega desses documentos.

**13.8.2.** No caso de o proponente ser pessoa jurídica, a solicitação de documentos complementares poderá ser feita mais de uma vez, durante o prazo estabelecido no subitem 13.7, desde que a Seguradora justifique o pedido da nova documentação para melhor análise do pedido de alteração do Contrato de Seguro.

**13.9.** A emissão da apólice ou endosso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data da aceitação da proposta.

**13.10. Na hipótese de não aceitação da Proposta de renovação ou alteração, a Seguradora comunicará por escrito ao Proponente, seu representante legal ou ao seu Corretor de Seguros, os motivos da recusa.**

**13.10.1.** Decorrido o prazo estabelecido no subitem 13.7 sem que a Seguradora tenha se pronunciado, por escrito, a respeito, a proposta relativa às alterações ou renovação será entendida como aceita pela Seguradora.

**13.10.2.** Caso a Proposta de Seguro recusada tenha sido recepcionada com adiantamento de Prêmio:

a) O valor do adiantamento é devido a partir da data de formalização da recusa, e será restituído ao proponente, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, integralmente ou deduzido da parcela “pró rata temporis” correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura;

- b) O valor a ser restituído será corrigido monetariamente pelo índice estabelecido na Cláusula 30 - Atualização de Valores destas Condições Gerais, a partir da data do pagamento pelo Segurado até a data da efetiva restituição;
- c) A cobertura prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data da formalização da recusa pela Seguradora.

#### 14. Vigência – Início e Término da Cobertura de Risco

Este contrato de Seguro vigora pelo prazo de 1(um) ano, a partir das 24h (vinte e quatro horas) da data de vigência indicada na Especificação da Apólice, salvo expressa estipulação contrária.

Os contratos de seguro cujas propostas tenham sido recebidas sem pagamento de prêmio antecipado, têm o início de vigência coincidente com a data de aceitação da respectiva Proposta de Seguro ou com data distinta, desde que expressamente acordado entre as partes e indicada na Especificação da Apólice.

Os contratos de seguro cujas propostas tenham sido recebidas com adiantamento de valor para o futuro pagamento parcial ou total do prêmio, terão o seu início de vigência a partir da data da recepção da proposta pela Seguradora.

No caso de recusa de propostas, dentro do prazo previsto no item 13.7 da Cláusula 13 – Aceitação da Proposta de Seguro, a cobertura de seguro prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o Proponente, seu representante legal ou Corretor de Seguros tiver conhecimento formal da recusa.

#### 15. Renovação da Apólice

A renovação desta apólice não ocorre de forma automática, devendo ser precedida de entendimentos entre Segurado, seu representante legal ou Corretor de Seguros e Seguradora, mediante apresentação de nova Proposta de Seguro.

Nesse caso, após pedido de renovação, deve ser considerada integralmente a condição constante na Cláusula 13 – Aceitação da Proposta de Seguro.

#### 16. Pagamento do Prêmio do Seguro

O pagamento do prêmio poderá ser efetuado à vista ou em prestações mensais, de acordo com o constante das notas de seguro.

A Seguradora encaminhará ao Segurado, seu representante ou, por expressa solicitação de algum destes, ao Corretor de Seguros documento de cobrança de prêmio ou de suas parcelas até 5(cinco) dias úteis antes da data de vencimento do respectivo documento, contendo no mínimo os seguintes elementos:

- Nome do Segurado
- Valor do Prêmio
- Data de emissão e número do instrumento de seguro
- Data limite para pagamento

Para o pagamento efetuado através da rede bancária, além das informações mínimas supramencionadas do documento de cobrança, também devem constar:

- Número da conta corrente da Seguradora
- O nome e respectiva agência do banco recebedor e, se for o caso, a informação de que o prêmio poderá ser pago em qualquer agência desse ou de outros bancos.

O pagamento do prêmio poderá ocorrer no primeiro dia útil após o feriado bancário ou fim de semana, se a data de vencimento coincidir com estes dias.

### 16.1. Pagamento de Prêmio em Parcela Única

A data limite para pagamento do prêmio não poderá ultrapassar o 30º (trigésimo) dia da emissão da apólice, dos aditivos ou endossos dos quais resulte aumento do prêmio.

Fica entendido e ajustado que, se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio, sem que ele tenha sido efetuado o direito à indenização não ficará prejudicado.

Decorrido o prazo referido nos itens anteriores, sem que tenha sido quitado o respectivo documento de cobrança, o contrato ou aditamento a ele referente, o direito à indenização ficará automaticamente e de pleno direito cancelado, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

Fica vedado o cancelamento do Contrato de Seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixar de pagar o financiamento.

### 16.2. Pagamento do Prêmio Fracionado

Os prêmios serão pagos em parcelas sucessivas, não podendo a primeira parcela ser paga em prazo superior a 30 (trinta) dias contados da emissão da apólice, endosso ou aditivo, bem como a data de vencimento da última parcela não pode ultrapassar a vigência desta apólice.

O não pagamento da primeira parcela implicará o cancelamento de pleno direito da apólice.

Nas apólices com prêmio fracionado, para efeito de cobertura, diante do não pagamento de qualquer parcela na data indicada no respectivo instrumento de cobrança, será observado, exatamente o número de dias correspondentes ao percentual do prêmio calculado a partir da razão entre prêmio pago e prêmio devido, conforme tabela a seguir. A Seguradora informará por meio de comunicação escrita o novo prazo de vigência ajustado.

#### Tabela de Prazo Curto

Nº Dias	Prêmios								
0/365	0,00%	8/365	6,93%	16/365	13,47%	24/365	17,20%	32/365	20,93%
1/365	0,87%	9/365	7,80%	17/365	13,93%	25/365	17,67%	33/365	21,40%
2/365	1,73%	10/365	8,67%	18/365	14,40%	26/365	18,13%	34/365	21,87%
3/365	2,60%	11/365	9,53%	19/365	14,87%	27/365	18,60%	35/365	22,33%
4/365	3,47%	12/365	10,40%	20/365	15,33%	28/365	19,07%	36/365	22,80%
5/365	4,33%	13/365	11,27%	21/365	15,80%	29/365	19,53%	37/365	23,27%
6/365	5,20%	14/365	12,13%	22/365	16,27%	30/365	20,00%	38/365	23,73%
7/365	6,07%	15/365	13,00%	23/365	16,73%	31/365	20,47%	39/365	24,20%

Nº Dias	Prêmios								
40/365	24,67%	80/365	38,00%	120/365	50,00%	160/365	64,00%	200/365	73,67%
41/365	25,13%	81/365	38,20%	121/365	50,40%	161/365	64,40%	201/365	73,80%
42/365	25,60%	82/365	38,40%	122/365	50,80%	162/365	64,80%	202/365	73,93%
43/365	26,07%	83/365	38,60%	123/365	51,20%	163/365	65,20%	203/365	74,07%
44/365	26,53%	84/365	38,80%	124/365	51,60%	164/365	65,60%	204/365	74,20%
45/365	27,00%	85/365	39,00%	125/365	52,00%	165/365	66,00%	205/365	74,33%
46/365	27,20%	86/365	39,20%	126/365	52,40%	166/365	66,27%	206/365	74,47%
47/365	27,40%	87/365	39,40%	127/365	52,80%	167/365	66,53%	207/365	74,60%
48/365	27,60%	88/365	39,60%	128/365	53,20%	168/365	66,80%	208/365	74,73%
49/365	27,80%	89/365	39,80%	129/365	53,60%	169/365	67,07%	209/365	74,87%
50/365	28,00%	90/365	40,00%	130/365	54,00%	170/365	67,33%	210/365	75,00%
51/365	28,20%	91/365	40,40%	131/365	54,40%	171/365	67,60%	211/365	75,20%
52/365	28,40%	92/365	40,80%	132/365	54,80%	172/365	67,87%	212/365	75,40%
53/365	28,60%	93/365	41,20%	133/365	55,20%	173/365	68,13%	213/365	75,60%
54/365	28,80%	94/365	41,60%	134/365	55,60%	174/365	68,40%	214/365	75,80%
55/365	29,00%	95/365	42,00%	135/365	56,00%	175/365	68,67%	215/365	76,00%
56/365	29,20%	96/365	42,40%	136/365	56,27%	176/365	68,93%	216/365	76,20%
57/365	29,40%	97/365	42,80%	137/365	56,53%	177/365	69,20%	217/365	76,40%
58/365	29,60%	98/365	43,20%	138/365	56,80%	178/365	69,47%	218/365	76,60%
59/365	29,80%	99/365	43,60%	139/365	57,07%	179/365	69,73%	219/365	76,80%
60/365	30,00%	100/365	44,00%	140/365	57,33%	180/365	70,00%	220/365	77,00%
61/365	30,47%	101/365	44,40%	141/365	57,60%	181/365	70,20%	221/365	77,20%
62/365	30,93%	102/365	44,80%	142/365	57,87%	182/365	70,40%	222/365	77,40%
63/365	31,40%	103/365	45,20%	143/365	58,13%	183/365	70,60%	223/365	77,60%
64/365	31,87%	104/365	45,60%	144/365	58,40%	184/365	70,80%	224/365	77,80%
65/365	32,33%	105/365	46,00%	145/365	58,67%	185/365	71,00%	225/365	78,00%
66/365	32,80%	106/365	46,27%	146/365	58,93%	186/365	71,20%	226/365	78,13%
67/365	33,27%	107/365	46,53%	147/365	59,20%	187/365	71,40%	227/365	78,27%
68/365	33,73%	108/365	46,80%	148/365	59,47%	188/365	71,60%	228/365	78,40%
69/365	34,20%	109/365	47,07%	149/365	59,73%	189/365	71,80%	229/365	78,53%
70/365	34,67%	110/365	47,33%	150/365	60,00%	190/365	72,00%	230/365	78,67%
71/365	35,13%	111/365	47,60%	151/365	60,40%	191/365	72,20%	231/365	78,80%
72/365	35,60%	112/365	47,87%	152/365	60,80%	192/365	72,40%	232/365	78,93%
73/365	36,07%	113/365	48,13%	153/365	61,20%	193/365	72,60%	233/365	79,07%
74/365	36,53%	114/365	48,40%	154/365	61,60%	194/365	72,80%	234/365	79,20%
75/365	37,00%	115/365	48,67%	155/365	62,00%	195/365	73,00%	235/365	79,33%
76/365	37,20%	116/365	48,93%	156/365	62,40%	196/365	73,13%	236/365	79,47%
77/365	37,40%	117/365	49,20%	157/365	62,80%	197/365	73,27%	237/365	79,60%
78/365	37,60%	118/365	49,47%	158/365	63,20%	198/365	73,40%	238/365	79,73%
79/365	37,80%	119/365	49,73%	159/365	63,60%	199/365	73,53%	239/365	79,87%

Nº Dias	Prêmios								
240/365	80,00%	266/365	84,47%	292/365	88,93%	318/365	93,40%	344/365	97,80%
241/365	80,20%	267/365	84,60%	293/365	89,07%	319/365	93,53%	345/365	98,00%
242/365	80,40%	268/365	84,73%	294/365	89,20%	320/365	93,67%	346/365	98,10%
243/365	80,60%	269/365	84,87%	295/365	89,33%	321/365	93,80%	347/365	98,20%
244/365	80,80%	270/365	85,00%	296/365	89,47%	322/365	93,93%	348/365	98,30%
245/365	81,00%	271/365	85,20%	297/365	89,60%	323/365	94,07%	349/365	98,40%
246/365	81,20%	272/365	85,40%	298/365	89,73%	324/365	94,20%	350/365	98,50%
247/365	81,40%	273/365	85,60%	299/365	89,87%	325/365	94,33%	351/365	98,60%
248/365	81,60%	274/365	85,80%	300/365	90,00%	326/365	94,47%	352/365	98,70%
249/365	81,80%	275/365	86,00%	301/365	90,20%	327/365	94,60%	353/365	98,80%
250/365	82,00%	276/365	86,20%	302/365	90,40%	328/365	94,73%	354/365	98,90%
251/365	82,20%	277/365	86,40%	303/365	90,60%	329/365	94,87%	355/365	99,00%
252/365	82,40%	278/365	86,60%	304/365	90,80%	330/365	95,00%	356/365	99,10%
253/365	82,60%	279/365	86,80%	305/365	91,00%	331/365	95,20%	357/365	99,20%
254/365	82,80%	280/365	87,00%	306/365	91,20%	332/365	95,40%	358/365	99,30%
255/365	83,00%	281/365	87,20%	307/365	91,40%	333/365	95,60%	359/365	99,40%
256/365	83,13%	282/365	87,40%	308/365	91,60%	334/365	95,80%	360/365	99,50%
257/365	83,27%	283/365	87,60%	309/365	91,80%	335/365	96,00%	361/365	99,60%
258/365	83,40%	284/365	87,80%	310/365	92,00%	336/365	96,20%	362/365	99,70%
259/365	83,53%	285/365	88,00%	311/365	92,20%	337/365	96,40%	363/365	99,80%
260/365	83,67%	286/365	88,13%	312/365	92,40%	338/365	96,60%	364/365	99,90%
261/365	83,80%	287/365	88,27%	313/365	92,60%	339/365	96,80%	365/365	100,00%
262/365	83,93%	288/365	88,40%	314/365	92,80%	340/365	97,00%		
263/365	84,07%	289/365	88,53%	315/365	93,00%	341/365	97,20%		
264/365	84,20%	290/365	88,67%	316/365	93,13%	342/365	97,40%		
265/365	84,33%	291/365	88,80%	317/365	93,27%	343/365	97,60%		

Na antecipação do pagamento do prêmio total ou parcialmente fracionado, poderá ocorrer redução proporcional dos juros pactuados.

Ocorrendo atraso, a cobertura poderá ser restabelecida pelo período inicialmente contratato, desde que efetuado o pagamento da parcela ou parcelas vencidas dentro do prazo indicado na tabela acima e nas notas de seguro, acrescido de juros equivalentes aos praticados no mercado financeiro.

Ao término do prazo estabelecido nas notas de seguro, sem que haja restabelecimento do pagamento, a apólice ficará cancelada independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

No caso de fracionamento em que a aplicação da Tabela de Prazo Curto não resultar em alteração do prazo de vigência da cobertura, o não pagamento de qualquer parcela subsequente à primeira, implicará o cancelamento desta apólice de pleno direito.

Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento de qualquer uma de suas parcelas sem que tenha sido efetuado o devido pagamento, o direito à indenização não ficará prejudicado.

Ocorrendo a perda parcial nos casos de vencimento à vista cujo pagamento ainda não tenha sido efetuado, a parcela vincenda, seja da apólice ou de endosso, será exigida por ocasião do pagamento da indenização.

Ocorrendo a perda total, as parcelas vincendas, sejam da apólice ou de endosso, serão deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.

Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento deste Contrato de Seguro, as parcelas vincendas do prêmio serão deduzidas do valor da indenização, excluído o respectivo adicional de fracionamento.

## **17. Procedimentos em Caso de Sinistro**

### **17.1. Riscos Patrimoniais**

Em caso de sinistro coberto por esta apólice, o Segurado, sob pena de perder direito à indenização, conforme Cláusula 25 - Perda de Direitos obriga-se, logo que dele tenha conhecimento:

- a) Comunicar a Seguradora a ocorrência do sinistro tão logo dele tome conhecimento, constando as seguintes informações: data, hora, local, bens sinistrados, estimativa e causas prováveis do sinistro.**
- b) Comunicar imediatamente à Seguradora o recebimento de qualquer citação, carta ou documento que se relacione com a responsabilidade civil do Segurado, bem como encaminhar com urgência tais documentos para Seguradora.**
- c) Conservar todos os indícios e vestígios deixados no local e nos bens segurados, enquanto for necessário para constatação e apuração da Seguradora.**
- d) Comprovar a ocorrência do sinistro, fornecendo todas as informações disponíveis sobre as circunstâncias a ele relacionadas.**
- e) Não iniciar a reparação dos danos sem prévia concordância da Seguradora, salvo se para atender interesse público ou para evitar a agravação dos prejuízos.**
- f) Proceder, caso necessário, à imediata substituição dos bens sinistrados, visando evitar a diminuição da eficiência de seus serviços e o prosseguimento normal de suas atividades, sem prejuízos dos itens acima.**
- g) Registrar a ocorrência do sinistro junto às autoridades competentes.**
- h) Facultar a Seguradora a adoção de medidas policiais, judiciais ou outras para elucidação do fato.**
- i) Poderá a seguradora exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido. Alternativamente, poderá solicitar cópia da certidão de abertura de inquérito, que porventura tiver sido instaurado.**
- j) Preservar todos os bens atingidos pelo sinistro e passíveis de reaproveitamento, pois depois de indenizados, passam automaticamente à propriedade da seguradora.**
- k) Dar ciência à seguradora, da contratação, cancelamento ou rescisão de qualquer outro seguro que**

**contemple coberturas idênticas aquelas previstas neste contrato.**

**l) Apresentar todas as provas da ocorrência do sinistro, da existência e quantidade dos bens ou valores além dos livros ou registros comerciais exigidos por Lei, como toda a documentação exigível e indispensável à comprovação dos prejuízos.**

Para fins de indenização e mediante acordo entre as partes, poderá ocorrer a reposição ou reparo do bem a coisa, quando couber. Na impossibilidade de reposição da coisa, à época da liquidação, a indenização devida será paga em dinheiro.

#### **17.2. Documentos necessários em caso de sinistro:**

- a) Carta do segurado comunicando a ocorrência do sinistro em qualquer das coberturas contratadas;**
- b) Boletim de ocorrência, quando necessário e imprescindível para a liquidação do sinistro;**
- c) Cópia do Contrato Social da Empresa e/ou Estatuto da Empresa;**
- d) Relação/controle/cópia dos cheques cujos valores foram sinistrados na ocorrência da Subtração de Valores;**
- e) Laudo do Instituto de Criminalística em sinistro sobre o incêndio e/ou explosão;**
- f) Laudo do Corpo de Bombeiros em sinistro sobre o Incêndio e/ou Explosão;**
- g) Orçamentos prévios e detalhados para conserto e/ou reposição dos equipamentos sinistrados;**
- h) Cópia da ficha de registro do empregado;**
- i) Carteira Profissional, Carteira Nacional de Habilitação, Documentos dos Veículos sinistrados e/ou causador e Carta de Terceiros em sinistro sobre a Responsabilidade Civil, RGC Veículos e Impactos de Veículos Terrestres;**
- j) Extratos Bancários e Movimentos de Caixa;**
- k) Notas fiscais de Aquisição em nome do Segurado e/ou Sócios;**
- l) Boletim meteorológico em sinistros sobre o Vendaval, Ciclone, Furacão e Tornado;**
- m) Documentos Contábeis;**
- n) Comprovantes de Despesas em sinistros sobre a Cobertura de Lucros Cessantes;**
- o) Orçamento para a Reposição dos Vidros quando esta não for efetuada pela seguradora nas ocorrências de Quebra de Vidros;**
- p) Relação detalhada dos prejuízos em objetos, especificando quantidade, tipo, modelo, data de aquisição e preço da reposição;**
- q) Carta com indicação do banco, agência e conta corrente, exclusivamente do segurado, para crédito do valor da indenização na ocorrência de sinistros em qualquer das coberturas contratadas;**

Quando Pessoa Física, apresentar também: cópia do RG ou documento de identificação, cópia do CPF e cópia do comprovante de residência.

Quando Pessoa Jurídica, apresentar também: cópia do cartão do CNPJ, cópia do contrato social e respectivas alterações.

Outros documentos poderão ser solicitados em função do sinistro, tipo de bens sinistrados e coberturas contratadas.

A Seguradora se reserva, ainda, o direito de:

- a) Tomar providências para proteção dos bens ou interesses seguráveis, ou ainda, dos salvados, sem que tais medidas, por si só, a obriguem a indenizar os prejuízos reclamados;**
- b) Proceder redução de sua responsabilidade na mesma proporção da agravação dos prejuízos, se for por ela comprovado que os mesmos foram majorados em decorrência da morosidade na apresentação dos documentos necessários para apuração dos prejuízos e valor a ser indenizado.**

## 18. Salvados

No caso de sinistro que atinja os Bens Segurados, todos os bens indenizados e/ou substituídos (salvados) passam automaticamente à propriedade da Seguradora, não podendo o Segurado dispor deles sem expressa autorização da Seguradora, sob risco de perda do direito à indenização do referido bem.

O Segurado não pode abandonar os salvados e deve tomar desde logo todas as providências cabíveis para protegê-los e minorar os Prejuízos durante ou após a ocorrência de qualquer sinistro.

## 19. Comunicações

O Segurado se obriga a comunicar à Seguradora, imediatamente e por escrito, qualquer informação ou alteração que possa modificar as características da cobertura prevista neste contrato de seguro, sob pena de incidir a sanção prevista na Cláusula 25 – Perda de Direitos.

## 20. Sistemas de Proteção

Os descontos nas taxas de seguro pela existência de quaisquer sistemas de prevenção, detecção e combate a incêndio, bem como quaisquer sistemas de proteção contra roubo, concedidos para os locais citados nesta apólice, estarão sujeitos à revisão imediata se ocorrer modificação nos sistemas ou no risco ou se for verificada a existência de fatores de agravação não considerados na ocasião da concessão.

O Segurado se compromete a dar ciência imediata à seguradora de qualquer modificação, bem como conservar os sistemas em perfeitas condições de funcionamento e eficiência. Na inobservância desta condição, a seguradora ficará isenta de qualquer obrigação, em caso de sinistro, conforme Cláusula 25 - Perda de Direitos.

Informamos ainda que se for verificada na inspeção de risco, a existência de qualquer dispositivo de segurança ou combate a incêndio exigido por lei, bem como dispositivos contra roubo, como vigilância armada 24 horas ou sistema de alarme, mas que por ocasião do sinistro não tenham sido utilizados por negligência do Segurado ou estivessem desativados, total ou parcialmente, a Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação, em caso de sinistro, conforme Cláusula 25 - Perda de Direitos.

## 21. Concorrência de Apólices ou Coexistência de Seguros

O Segurado que, na vigência do contrato pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, e todas as Sociedades Seguradas envolvidas, sob pena de perda de direito.

O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) Despesas comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade.**
- b) Valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das Sociedades Seguradoras envolvidas;**

De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) Despesas de salvamento, comprovadamente, efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro.**
- b) Valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa.**
- c) Danos sofridos pelos bens segurados.**

A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura contratada.

Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as sociedades seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes condições:

- a) Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado, Limite Máximo de Indenização da cobertura e cláusulas de rateio.**

- b) Será calculada a Indenização Individual Ajustada de cada cobertura, na forma abaixo indicada:**

- b.1) Se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo Limite Máximo de Garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva Indenização Individual Ajustada. Para efeito deste recálculo, as Indenizações Individuais Ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e Limites Máximos de Indenização. O valor restante do Limite Máximo de Garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os Limites Máximos de Indenização dessas coberturas;**

- b.2) Caso contrário, a Indenização Individual Ajustada será a indenização individual, calculada de acordo com o item “a” deste artigo.
- c) Será definida a soma das Indenizações Individuais Ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o item “b” deste subitem;**
- d) Se a quantia a que se refere o item “c” deste subitem for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Sociedade Seguradora envolvida participará com a respectiva Indenização Individual Ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;**
- e) Se a quantia estabelecida na letra “d” for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Sociedade Seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva Indenização Individual Ajustada e a quantia estabelecida naquele item.**

A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada Sociedade Seguradora na indenização paga.

Salvo disposição contrária, a Sociedade Seguradora tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte relativa ao produto desta negociação às demais participantes.

Esta cláusula não se aplica às coberturas que garantam morte e/ou invalidez.

## 22. Reintegração do Limite de Indenização da Cobertura Contratada

Se durante a vigência desta apólice ocorrer um ou mais sinistros pelos quais a Seguradora seja responsável, o Limite Máximo de Indenização da Cobertura Contratada relacionado ao bem sinistrado e o Limite Máximo de Garantia da Apólice serão automaticamente reduzidos do valor de toda e qualquer indenização paga a partir da data da ocorrência do sinistro, não tendo o Segurado direito à restituição do prêmio correspondente àquela redução.

Em caso de sinistro, a reintegração do Limite Máximo da Garantia e do Limite Máximo de Indenização poderá ser efetuada, a pedido do Segurado, e terá validade caso a Seguradora manifeste sua aceitação no prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data do recebimento do pedido pela mesma. A ausência de manifestação da Seguradora neste prazo implicará sua aceitação tácita.

Em caso de aceitação pela Seguradora, o prêmio adicional referente à Reintegração do Limite Máximo de Garantia e do Limite Máximo de Indenização será calculado a partir da data de ocorrência do sinistro até o término da vigência do contrato.

## 23. Inspeção de Risco

**A Seguradora se reserva o direito de proceder, previamente à emissão da apólice ou a qualquer tempo durante a vigência dela, as inspeções e verificações que julgar necessárias. O Segurado se obriga a facilitar essas inspeções e disponibilizar documentos e esclarecimentos que venham a ser solicitados em caso de dúvida fundada e justificável.**

**Fica ainda acordado que, para fins de aceitação do seguro proposto, a Seguradora se reserva o direito de requerer adequações nos sistemas de prevenção, proteção ou processos aos quais estão submetidos os bens, o que será feito por escrito e estipulando-se prazo hábil para execução de tais providências.**

**Em caso de eventual sinistro, não tendo havido as adequações requeridas, a Seguradora ficará desobrigada do pagamento de qualquer indenização.**

## **24. Alteração/Agravação do Risco**

A Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação se as alterações a seguir enumeradas, ocorrendo durante a vigência desta apólice, não forem imediata e obrigatoriamente comunicadas por escrito pelo Segurado ou por quem representá-lo perante a Seguradora, para reanálise do risco e estabelecimento eventual de novas bases do contrato:

- a) Correção ou alteração dos dados cadastrais da apólice, inclusive aqueles relacionados com as características do risco coberto;**
- b) Inclusão e exclusão de garantias (coberturas);**
- c) Alteração da razão social da firma ou transmissão a terceiros de interesse no objeto segurado;**
- d) Alteração da natureza da ocupação exercida;**
- e) Encerramento das atividades, férias coletivas, desocupação ou desabitação dos prédios segurados ou que contenham os bens segurados por mais de 30 (trinta) dias;**
- f) Remoção dos bens segurados, no todo ou em parte, para local diverso do designado na apólice;**
- g) Quaisquer obras civis de reforma, ampliação ou alteração estrutural do imóvel segurado, admitindo-se, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à manutenção do imóvel, cujo valor total da obra não supere 0,5% (meio por cento) limite de indenização da Cobertura Básica.**
- h) Quaisquer outras circunstâncias que agravem o risco.**

A agravação do risco poderá ou não ser aceita pela Seguradora, aplicando-se as seguintes disposições:

- a) A Seguradora disporá de 15 (quinze) dias para análise das alterações informadas, contados a partir da data em que recebeu a comunicação do agravamento;**
- b) Em caso de não aceitação, a Seguradora irá cancelar o contrato a partir da data subsequente ao prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir da data do recebimento pelo Segurado ou seu representante da notificação da recusa do risco alterado. Nesse caso, a Seguradora deverá restituir ao Segurado o prêmio pago proporcionalmente ao período a decorrer de vigência da apólice;**
- c) Em caso de aceitação, a Seguradora proporá ao Segurado a modificação correspondente no Contrato de Seguro, dentro do mesmo prazo de 15 (quinze) dias mencionado no item “a” desta cláusula;**
- d) O Segurado disporá de 15 (quinze) dias, após o recebimento da proposição, para aceitar ou não;**
- e) Em caso de não aceitação ou de silêncio do Segurado, a Seguradora, transcorrido esse prazo, poderá rescindir o contrato na data subsequente ao prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir da data de entrega da contraproposta apresentada pela Seguradora. Nesse caso, a Seguradora deverá restituir ao Segurado o prêmio pago proporcionalmente ao período a decorrer de vigência da apólice;**
- f) Em caso de aceitação, a Seguradora poderá cobrar proporcionalmente ao período a decorrer.**

## 25. Perda de Direitos

Além dos casos previstos em lei, a Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação decorrente deste contrato, nos seguintes casos:

- a) Se o Segurado, seu representante legal ou o seu corretor de seguros fizer declarações inexatas, falsas ou incompletas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do prêmio, hipótese em que ficará prejudicado o direito à indenização, além de estar o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido;
- b) Se o Segurado, seu representante legal ou o seu corretor de seguros, por qualquer meio, procurar obter benefícios ilícitos do seguro a que se refere esta apólice;
- c) Se o Segurado transferir direitos e obrigações da empresa segurada a terceiros, sem prévia anuência da Seguradora;
- d) Se o Segurado declarar na proposta, ou se for verificado na inspeção de risco, a existência de qualquer dispositivo de segurança ou combate a incêndio exigido por lei, bem como dispositivos contra roubo, como vigilância armada 24 horas ou sistema de alarme, mas que por ocasião do sinistro não tenham sido utilizados por negligência do Segurado ou estiverem desativados, total ou parcialmente;
- e) Se ficar comprovado que o Segurado, não cumprindo os procedimentos elencados na Cláusula 17 – Procedimentos em Caso de Sinistro, agravou o risco e majorou os prejuízos correspondentes;
- f) Se for constatado que a demora na apresentação dos documentos necessários à regulação do processo de sinistros e à apuração final do valor a ser indenizado (Cláusula 17 – Procedimentos em Caso de Sinistros) tenha comprovadamente agravado os riscos ou majorado os prejuízos correspondentes;
- g) Se o Segurado, seu representante legal ou seu corretor de seguros deixar de cumprir as obrigações convencionadas neste contrato;
- h) Se houver fraude ou tentativa de fraude, culpa grave, má-fé, atos propositais, negligência, flagrante ou intenção, simulando um sinistro ou agravando intencionalmente as consequências de um sinistro, para obter indenização;
- i) Se o sinistro for devido por atos dolosos ou por culpa grave equiparáveis ao dolo praticado pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo representante legal, de um ou de outro;
- j) Se o Segurado, seu representante legal ou o seu corretor não comunicar à Seguradora, logo que saiba, qualquer incidente suscetível de agravar consideravelmente o risco coberto, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.
- k) Se o Segurado, seu representante legal ou o seu corretor de seguros não comunicar à Seguradora, logo que saiba, e não adotar as providências imediatas para minorar as suas consequências.
- l) Se as inexatidões e/ou omissões a que se referem às alíneas anteriores não decorrerem de má-fé do Segurado, a Seguradora poderá:

**1.1.) Na hipótese de não ocorrência do sinistro:**

**1.1.1.) Cancelar o seguro, retendo do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou**

**1.1.2.) Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença do prêmio cabível.**

**1.2.) Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:**

**1.2.1.) Cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou**

**1.2.2.) Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença do prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.**

**1.3.) Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral:**

**1.3.1) Cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença do prêmio cabível.**

**m) Se o Segurado contratar novo seguro sobre os mesmos interesses e contra os mesmos riscos sem comunicar previamente sua intenção à Seguradora.**

**n) Se o Segurado não observar as normas técnicas expedidas pela associação brasileira de normas técnicas (ABNT), Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (INMETRO) e/ou por outros órgãos oficiais, bem como recomendações emanadas do fabricante ou ainda todas as normas e regulamentos vigentes para o funcionamento adequado dos equipamentos.**

**o) Por ocasião do sinistro for constatado enquadramento em desacordo com os critérios mencionados nestas Condições Gerais. O Segurado está obrigado a comunicar à Seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.**

**p) A Sociedade Seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada;**

**q) Na hipótese de continuidade do contrato, a sociedade Seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível. Sob pena de perder o direito à indenização, o Segurado participará do sinistro à sociedade Seguradora, tão logo tome conhecimento, e adotará as providências imediatas para minorar as suas consequências.**

**r) O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio calculada proporcionalmente ao período a decorrer;**

## **26. Cancelamento e Rescisão do Contrato**

**Este seguro poderá ser cancelado, ficando a Seguradora isenta de qualquer responsabilidade, no caso de:**

- a) **Fraude ou tentativa de fraude por parte do Segurado, simulando ou provocando sinistro ou ainda agravando suas consequências, para obter indenização indevida ou dificultar sua elucidação;**
- b) **Uso do estabelecimento segurado para fins diferentes da ocupação constante da apólice, a não ser que tenha havido prévia comunicação do fato à Seguradora e que ela tenha concordado com a alteração ocorrida;**
- c) **Falta de pagamento de qualquer parcela do prêmio dentro dos prazos previstos na Cláusula 16 – Pagamento do Prêmio de Seguro destas Condições Gerais;**
- d) **Além das demais situações previstas nestas Condições Gerais, este Contrato de Seguro será cancelado quando a indenização ou a soma das indenizações pagas, atingirem o Limite Máximo de Indenização para as coberturas especificamente discriminadas e/ou atingirem o limite máximo de garantia expressamente e estabelecido nesta apólice, previsto na Cláusula 10 – Limite Máximo de Garantia da Apólice e Limite de Indenização por Cobertura Contratada.**

**Em razão do cancelamento referido, não caberá nenhuma devolução de prêmio ao Segurado nem mesmo quando, por força da efetivação de um dos riscos cobertos, resulte inoperante, parcial ou totalmente a cobertura de outros riscos previstos na apólice.**

**Por outro lado, o presente contrato será rescindido total ou parcialmente, a qualquer tempo, mediante acordo entre as partes contratantes e, neste caso, a Seguradora reterá o prêmio recebido, observando as seguintes condições:**

- a) **Se a rescisão for por iniciativa do Segurado, a Seguradora reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, no máximo o prêmio calculado de acordo com a tabela de prazo curto prevista na Cláusula 16 – Pagamento de Prêmio do Seguro, constante destas Condições Gerais.**
- b) **Se por iniciativa da Seguradora, esta reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido.**

**Os valores a serem restituídos deverão ser atualizados desde a data de rescisão até a efetiva restituição pelo índice nacional de preços ao consumidor amplo/instituto brasileiro de geografia e estatística – IPCA/IBGE.**

## **27. Sub-Rogação de Direitos**

**27.1.** Efetuado o pagamento da Indenização, cujo recibo valerá como instrumento de cessão, a Seguradora ficará sub-rogada, até o valor da Indenização paga, em todos os direitos e ações do Segurado contra aqueles que, por qualquer razão, tenham causado os Prejuízos indenizados pela Seguradora ou para eles concorrido.

**27.2.** O Segurado deverá assinar todos os documentos necessários, bem como realizar todos os atos possíveis para garantir esses direitos à Seguradora, inclusive em relação ao fornecimento e acesso a quaisquer documentos que possibilitem o ajuizamento, pela Seguradora, de ação judicial em nome do Segurado.

**27.3.** Salvo se em virtude de dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do Segurado, seus descendentes ou ascendentes, bem como a por quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente.

**27.4.** O Segurado não poderá praticar qualquer ato que venha a prejudicar esse direito da Seguradora, não podendo, inclusive, fazer qualquer acordo ou transação sem prévia anuência dela.

## 28. Prescrição

Os prazos prescricionais pertinentes a este Contrato de Seguro serão aqueles determinados pela legislação civil aplicável.

## 29. Legislação e Foro

Os termos e condições deste Contrato de Seguro são regidos pelas leis brasileiras.

Fica estabelecido como competente para dirimir quaisquer disputas ou litígios entre o Segurado e a Seguradora, relativos a este Contrato de Seguro, o foro da cidade de domicílio do Segurado.

Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes contratantes, será válida a eleição de foro diverso daquele previsto no parágrafo anterior.

## 30. Atualização de Valores

O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores deste Contrato de Seguro, ficando sujeito às seguintes regras:

- a) **Em caso de endossos com restituição de prêmio, inclusive cancelamento do seguro: os valores a serem restituídos ao Segurado estarão sujeitos à atualização monetária, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, juros moratórios de acordo com a variação da taxa SELIC, conforme previsto na Cláusula 26 – Cancelamento e Recisão do Contrato de Seguro.**
- b) **Em caso de devolução do prêmio por Proposta de Seguro recusada, os valores a serem devolvidos ao Segurado estarão sujeitos à atualização monetária, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, a contar da data do aviso de recusa da Proposta de Seguros, pela Seguradora até a data do efetivo pagamento ao Segurado.**
- c) **Em caso de devolução de valores recebidos indevidamente pela Seguradora, os valores a serem devolvidos ao Segurado estarão sujeitos à atualização monetária, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, a contar da data de identificação do crédito na Seguradora até a data do efetivo pagamento ao Segurado.**
- d) **Em caso de indenização de sinistros, ocorrida após o prazo previsto na Cláusula 9 – Prejuízos Indenizáveis, incidirão:**
  - d.1) **Atualização monetária, a partir da data de ocorrência do sinistro, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE; e**
  - d.2) **Juros moratórios de acordo com a variação da taxa SELIC, a contar da data de término do prazo contratual para pagamento da indenização, conforme a citada Cláusula 9 – Prejuízos Indenizáveis, até a data de pagamento efetivo.**

- e) **As atualizações previstas nesta cláusula, serão efetuadas com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade de obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data da efetiva liquidação.**
- f) **Todos os valores constantes da apólice e/ou endossos devem ser expressos em moeda corrente nacional, vedada a utilização de unidade monetária de qualquer outra natureza. Essa obrigatoriedade não se aplica às operações contratadas em moeda estrangeira, expressamente autorizadas nos termos da regulamentação específica.**

## 31. Encargos de Tradução

Eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão à cargo da Seguradora.

## 32. Local de Risco

### 32.1 Empresas abrangidas pelo seguro

Este seguro destina-se a estabelecimentos comerciais, industriais e de prestação de serviço em plena atividade e/ou locados para fins comerciais, desde que:

**32.1.1.** Estejam regulamentados e registrados pelos órgãos competentes devendo ser:

- a) **Empresas (Pessoa Jurídica) com CNPJ e Inscrição Estadual/Municipal;**
- b) **Profissionais liberais ou autônomos (Pessoa Física) para os quais é permitida a contratação de seguro, sem CNPJ devendo, entretanto, ser fornecido o número do registro profissional, no respectivo órgão competente e o número do CPF;**
- c) **Proprietários de imóveis destinados à locação (Pessoa Física), cuja cobertura será restrita ao prédio.**

## 33. Cobertura Simultânea

Ocorrendo a mudança do estabelecimento segurado para outro local será admitida durante o período da mudança, a garantia dos prédios e bens situados nos dois locais, até o Limite Máximo de Indenização contratado, limitado ao período máximo de 30 (trinta) dias consecutivos, a partir da data de início da mudança e desde que o segurado tome as seguintes providências:

Comunique a Seguradora o endereço do novo local e a data prevista para o início e término da mudança.

A Seguradora emitirá um único endosso formalizando o novo local de risco, a partir da data do início da mudança ou da data do protocolo da proposta de seguro se esta for posterior, com cobertura simultânea para o período da mudança. O cálculo será feito a partir do início da mudança e poderá haver cobrança ou restituição de prêmio, de acordo com a alteração efetuada.

**Não estarão garantidas quaisquer perdas e danos decorrentes do transporte dos bens inclusive carga e descarga.**

## 34. Seguros mais específicos

Considera-se seguro mais específico àquele que melhor individualiza ou situa o bem segurado e este responderá em primeiro lugar (até esgotar o limite máximo de indenização da cobertura sinistrada) e, caso este limite não seja suficiente, o seguro menos específico responderá completamente.

## II. Condições Especiais Obrigatórias do Seguro Allianz Empresa

### 1. Cobertura de Incêndio (Básica)

#### 1. Riscos Cobertos

Garante, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, os danos materiais causados aos bens segurados por:

- a) **Incêndio:** de qualquer causa e natureza, onde quer que tenham se originado.
- b) **Queda de Raio:** somente para danos físicos (exceto danos elétricos) causados ao estabelecimento segurado pelo impacto da queda de raio dentro do terreno do imóvel, desde que tenha deixado vestígios materiais inequívocos.
- c) **Fumaça:** o dano provocado por fumaça proveniente de desarranjo imprevisível, repentino e extraordinário no funcionamento de qualquer aparelho, regularmente existente e/ou instalado no local segurado, bem como por fumaça proveniente de incêndio ocorrido, fora do terreno onde se localiza o estabelecimento segurado, ressalvadas as Exclusões Gerais e Específicas.
- d) **Explosão:** acidental (não provocada) de aparelhos, de substâncias, de equipamentos ou de produtos, onde quer que a explosão tenha ocorrido.
- e) **Queda de Aeronaves:** entendendo-se por aeronaves qualquer engenho aéreo ou espacial, bem como qualquer objeto integrante dela ou por ela transportado.

Serão indenizadas também as despesas com providências tomadas para o combate ao fogo, salvamento e proteção dos bens segurados e desentulho do local, em consequência de sinistro coberto.

Serão indenizados danos materiais decorrentes dos riscos cobertos causados aos Moldes e Matrizes, comprovadamente em linha de produção nos últimos 24 meses anteriores à data de sinistro e desde que estejam no local de risco contratado na apólice ou de terceiros, excluindo locais de reparo e manutenção. Ex.: ferramentarias e empresas de tratamento térmico.

### 2. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) **Roubo, furto simples ou qualificado consequentes dos riscos cobertos.**
- b) **Perdas ou danos causados aos bens segurados quando submetidos a processos industriais de tratamento, de aquecimento ou de enxugo.**

- c) **Perdas ou danos decorrentes de fermentação, combustão espontânea, bem como os danos diretamente causados pelo extravasamento de materiais em estado de fusão.**
- d) **Perdas ou danos decorrentes de explosão de pó e resíduos.**
- e) **Queimadas em geral, incluindo zonas rurais, florestas, prados, plantas, juncais.**
- f) **Perda de dados, instruções eletrônicas ou software de sistemas computacionais.**
- g) **Danos elétricos causados a equipamentos e/ou instalações elétricas ou eletrônicas, mesmo em consequência de queda de raio, salvo quando contratada a cobertura específica.**
- h) **Destruição por ordem de autoridade, exceto para evitar propagação de fogo.**
- i) **Desmoronamento total ou parcial.**
- j) **Enchentes, Alagamento e Inundação.**
- k) **Imóveis de terceiros, mesmo em decorrência da propagação do incêndio.**
- l) **Quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros.**
- m) **Implosão de quaisquer estruturas de construção civil, prédios, armazéns, edifícios e similares, inclusive quando motivada por riscos à segurança.**
- n) **Especificamente no âmbito da garantia de queda de raio, filtros, óleo lubrificante, gás refrigerante, danos a fusíveis, relés térmicos, resistências, lâmpadas, válvulas termiônicas (inclusive de raios x), tubos de raios catódicos e laser, contatos elétricos (de contadores e disjuntores), relacionados à manutenção preventiva do bem, mesmo que em consequência de evento coberto.**
- o) **Qualquer bem de terceiros em poder do Segurado, para fins de venda em consignação, reparos, consertos e revisões, salvo os que sejam devidamente comprovados por meio de nota fiscal ou ordem de serviço.**
- p) **Manuscritos, plantas, projetos, modelos, debuxos, livros de contabilidade ou qualquer outro livro comercial.**

### **3. Participação do Segurado nos Prejuízos**

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## **III. Condições Especiais Opcionais do Seguro Allianz Empresa**

### **2. Danos Elétricos**

#### **1. Riscos Cobertos**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, a indenização por perdas e danos exclusivamente materiais e desde que diretamente causados a quaisquer máquinas, equipamentos ou instalações eletrônicas

ou elétricas devido a variações anormais de tensão, curto-circuito, arco voltaico, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática ou qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica, inclusive queda de raio fora do local do risco.

## **2. Restrição para cobertura de elevadores (manutenção e modernização)**

Declara-se para os devidos fins e efeitos, que estão excluídos da presente apólice de seguro, qualquer dano causado aos elevadores ou mesmo qualquer dano material ou pessoal causado a terceiros decorrente da modernização ou manutenção dos elevadores presente no(s) local(is) de risco(s) descrito(s) na apólice.

## **3. Exclusões Específicas**

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) Danos elétricos causados direta ou indiretamente por desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, erosão, corrosão oxidação, incrustação, fadiga.**
- b) Desligamento intencional de dispositivos de segurança ou de controles automáticos.**
- c) Defeitos preexistentes à contratação desta cobertura que já eram de conhecimento do segurado ou de seus prepostos.**
- d) Danos a fusíveis, resistências de aquecimento, lâmpadas, lâmpadas de projetores, data show e similares, ampolas, tubos catódicos e laser ou de quaisquer outros componentes que por sua natureza necessitam de trocas periódicas de quaisquer tipos de aparelhos.**
- e) Danos elétricos causados a válvulas eletrônicas de estação e torres de transmissão de rádio e TV.**
- f) Danos elétricos causados por água e/ou qualquer substância líquida.**
- g) Danos e/ou prejuízos causados a cabeças de impressão, também conhecidas como “printheads”, módulo a laser de impressão, bem como quaisquer tipos de danos e/ou prejuízos por eles causados.**
- h) Componentes mecânicos, (rolamentos, engrenagens, buchas, correias, eixos e similares), componentes químicos (óleos lubrificantes, gás refrigerante e similares) ou filtros, bem como a mão de obra aplicada na reparação ou substituição destes componentes, mesmo que em consequência de sinistro coberto. Estarão amparados, óleo isolante elétrico, isoladores elétricos, armários metálicos de painéis elétricos, transformadores e eletrodutos, desde que diretamente afetados pelo calor gerado no sinistro.**
- i) Danos elétricos decorrentes de falhas mecânicas (quebras, trincas, amassamentos, etc.).**
- j) Má qualidade e vícios intrínsecos.**
- k) Danos físicos causados ao estabelecimento segurado.**
- l) Baterias.**

#### 4. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

### 3. Derrame de Água ou outra Substância Líquida de Instalações de Chuveiros Automáticos (Sprinklers)

#### 1. Riscos Cobertos

Garante, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, os danos causados aos bens segurados por infiltração, derrames acidentais de água ou outra substância líquida contida em instalações de Chuveiros Automáticos – Sprinklers, em seus encanamentos, válvulas, acessórios, tanques e bombas. Esta garantia abrange também as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos.

#### 2. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) Infiltração ou derrame de qualquer causa não acidental.**
- b) Desmoronamento ou destruição de tanques, e seus componentes.**
- c) Infiltração ou derrame que não provenham das instalações de chuveiros automáticos.**
- d) Instalações de chuveiros automáticos (Sprinklers), quando não tiverem sido periodicamente provadas na forma previstas pelas normas da ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas.**
- e) Instalações que tiverem sofrido reparação, conserto, alteração, ampliação ou paralisação, que não tenha sido realizada por empresa reconhecidamente especializada em instalação de chuveiros automáticos (Sprinklers).**
- f) Incêndio, raio, explosão ou implosão.**
- g) Vendaval, furacão, ciclone, tornado, alagamento, inundação e outros fenômenos ou convulsões da natureza.**
- h) Colisão de veículos terrestres, motorizados ou não, máquinas, equipamentos, aeronaves ou embarcações.**
- i) Lucros cessantes por paralisação parcial ou total do estabelecimento segurado.**
- j) Demora de qualquer espécie ou perda de mercado.**
- k) Roubo ou furto verificado durante ou depois da ocorrência de qualquer dos riscos cobertos.**
- l) Negligência do Segurado em usar de todos os meios para salvar e preservar seus bens durante ou depois da ocorrência de qualquer dos eventos cobertos.**

### 3. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

### 4. Despesas de Recomposição de Registros e Documentos

#### 1. Riscos Cobertos

Garante ao Segurado, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, o reembolso das despesas necessárias à recomposição de seus registros e documentos que forem destruídos total ou parcialmente por eventos de causa externa. Estarão amparados também os registros e documentos de terceiros quando inerentes ao ramo de atividade do Segurado.

Para efeito desta cobertura, entende-se por:

**Acidentes de Causa Externa:** são aqueles decorrentes de origem súbita e inesperada, em que a sua ocorrência independa de ações do usuário.

**Despesas de Recomposição:** o valor do registro ou documento virgem, acrescido de mão de obra necessária, inclusive despesas extraordinárias, comprovadas para obtenção, transcrição dos registros ou gravados, que constavam nos documentos danificados ou destruídos. Esta cobertura é aplicável aos registros e documentos que estiverem no local segurado especificado na apólice, bem como aos registros e documentos em posse do escritório de contabilidade contratado pelo segurado.

#### 2. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) **Erro de confecção, apagamento por revelação incorreta, velamento, desgaste, deterioração gradativa, vício próprio, roeduras ou estragos por animais daninhos ou pragas, chuva, umidade ou mofo.**
- b) **Despesas de programação, apagamento de trilhas ou registros gravados em fitas magnéticas, quando tal apagamento for devido à ação de campos magnéticos de qualquer origem.**
- c) **Confisco, nacionalização ou requisição por ordem de qualquer autoridade federal, estadual ou municipal, ou outras autoridades, que possuam os poderes “de facto” ou “de jure” para assim proceder.**
- d) **Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários.**
- e) **Atos desonestos, fraudulentos ou criminosos praticados pelo segurado, por seus sócios ou empregados ou por pessoas de sua confiança, quer agindo por conta própria ou mancomunados com terceiros.**
- f) **Negligência do segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de providências imediatas para minorar as consequências de qualquer sinistro seja durante ou após sua ocorrência.**
- g) **Papel moeda, moeda cunhada, ações, bônus, cheques, selos, bilhetes de loteria, estampilhas, letras, selos ou quaisquer ordens escritas de pagamento.**
- h) **“Software”.**

### 3. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## 5. Despesas Fixas

### 1. Riscos Cobertos

1.1. Fica entendido e acordado que, tendo o segurado pago o correspondente prêmio adicional, a presente cobertura garantirá, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, as despesas fixas do estabelecimento segurado, se este ficar total ou parcialmente paralisado em decorrência de sinistro coberto pela Cobertura Básica (Incêndio, Queda de Raio, Fumaça, Explosão e Queda de Aeronaves), em consequência dos seguintes eventos:

- a) Da ocorrência de incêndio, explosão ou fumaça, no estabelecimento segurado;
- b) Da sua interdição ou do logradouro onde o mesmo funcione, desde que determinada por autoridade competente, em razão de incêndio, explosão ou fumaça ocorridos na vizinhança;
- c) Da ocorrência de incêndio, explosão ou fumaça em outros locais pertencentes ao Segurado, desde que possuam relação direta com o faturamento da empresa segurada. Importante: Este evento será passível de indenização quando o local sinistrado possuir uma apólice garantindo os danos materiais contra incêndio, explosão, fumaça ou queda de raio, e que os prejuízos causados por estes eventos sejam indenizáveis na cobertura básica.
- d) Queda de Raio (somente os danos físicos causados ao estabelecimento segurado pelo impacto da queda de raio dentro do terreno do imóvel segurado).

1.2. O pagamento da indenização será efetuado mensalmente mediante a comprovação das Despesas Fixas efetivamente realizadas, até o término da reconstrução e/ou reparo do imóvel sinistrado ou pelo período da indenização máximo de até 12 (doze) meses, o eu primeiro ocorrer.

1.3. Se o Segurado decidir por não prosseguir com as atividades usuais da empresa, por qualquer motivo, ainda que em local diferente do citado na apólice, o pagamento de indenização será interrompido.

1.4. A cobertura ficará condicionada a solicitação expressa do Segurado e anuência da Seguradora.

### 2. Definições

**Despesas Fixas:** São aquelas que o Segurado ordinariamente teria feito para o exercício de suas atividades se não houvesse queda de faturamento ou produção no estabelecimento e que continuarão a existir após a ocorrência dos riscos cobertos, e cuja obrigação do pagamento tiver sido gerada durante o período em que verificar a queda do faturamento. Tais como:

- Honorários de Diretoria;
- Salários de empregados;
- Encargos sociais e trabalhistas (INSS, FGTS, IR sobre Salários, I.R sobre Pro Labore);
- Conta de telefone, internet, água, condomínio, gás e energia elétrica (que será proporcionalizada em caso de indústrias);

- Pro labore;
- Aluguel, contratos de vigilância, impostos e contador;
- Prêmio de seguro, exceto transportes.

**Franquia:** Período estabelecido na apólice no qual permanecem por conta do Segurado os primeiros prejuízos indenizáveis ocorridos, computados apenas dias úteis os de efetivo trabalho, caso não tivesse ocorrido a interrupção.

**Gastos Adicionais:** Indeniza as despesas extraordinárias ou adicionais que o Segurado vier a ter em consequência de sinistro coberto por esta apólice, com a finalidade específica de reduzir o tempo de paralisação de suas atividades, bem como para amenizar ou evitar o agravamento dos prejuízos.

**Período Indenitário:** Período determinado por 12 (doze) meses consecutivos constante na apólice, com base no qual a Seguradora efetua a indenização das despesas fixas, que inicia a partir da ocorrência de evento coberto e termina quando esgotado o período determinado ou quando, antes, o Segurado retornar as suas atividades normais.

### 3. Forma de Contratação

#### 3.1. Rateio por Valor em Risco apurado (VR)

Se 80% do valor em risco apurado for superior ao valor em risco declarado quando da contratação do seguro, o segurado será considerado responsável pela diferença existente e estará, portanto, sujeito ao mesmo risco da seguradora. Neste caso, a importância pagável será rateada entre a seguradora e o segurado, proporcionalmente a 100% do valor em risco apurado e ao valor em risco declarado na apólice.

### 4. Riscos com atividades em vários locais contratados na apólice

Fica entendido e acordado que, sobre a perda de Lucro Líquido e/ou Despesas Fixas ou Despesas Especificadas, sofrida por qualquer das empresas contratadas neste seguro, consequentes de evento coberto, ocorrido nos locais por elas ocupado e contratados na apólice, deverá ser considerada a interdependência entre elas. Na hipótese da interrupção ou perturbação no giro dos negócios, de uma das empresas seguradas provocar acréscimo no giro de negócios de outra do grupo, a apuração da importância pagável será feita levando em conta a perda que, em conjunto, as empresas tenham sofrido com o evento coberto.

O valor em risco será o somatório dos valores em risco de cada uma das empresas, apurando conforme as definições e disposições da apólice, e que a importância pagável (perda de Lucro Líquido e/ou Despesas Fixas e Gastos Adicionais) será apurada, separadamente, empresa por empresa, desde que os controles contábeis/ financeiros do Segurado assim o permitam.

### 5. Procedimento em caso de sinistro

Em caso de sinistro coberto por esta apólice, o Segurado, sob pena de perder direito à indenização, conforme Cláusula 25 – Perda de Direitos, obriga-se a, logo que dele tenha conhecimento:

- Comunicar a seguradora a ocorrência de sinistro, tão logo dele tome conhecimento, constando as seguintes informações: data, hora, local, bens sinistrados, estimativa e causas prováveis do sinistro, de acordo com o item g, abaixo.**
- Preservar o local sinistrado para a competente vistoria e avaliação dos prejuízos.**

- c) **Comprovar a ocorrência do sinistro, fornecendo todas as informações disponíveis sobre as circunstâncias a ele relacionadas.**
- d) **Aguardar autorização da seguradora para dar início a qualquer reconstrução, reparação ou reposição dos bens.**
- e) **Proceder, caso necessário, à imediata substituição dos bens sinistrados, visando evitar a diminuição da eficiência de seus serviços e o prosseguimento normal de suas atividades, sem prejuízo dos itens acima.**
- f) **Facultar à Seguradora a adoção de medidas policiais, judiciais ou outras para elucidação do fato.**
- g) **Entregar à Seguradora todos os documentos pertinentes à reclamação, conforme constante dos subitens “g.1” e “g.2”, que possibilitem o processo de regulação do sinistro e apuração dos correspondentes.**
  - g.1) **Reclamação sobre perdas e danos causados pelo sinistro, indicando de maneira precisa e detalhada os bens destruídos ou danificados e o valor dos prejuízos sofridos, tendo em consideração o valor desses bens no momento da ocorrência. Fica estabelecido que a Seguradora poderá, no caso de dúvida fundada e justificável, solicitar informações ou documentações complementares no processo de regulação do sinistro.**
  - g.2) **Relação de todos os seguros existentes sobre os mesmos bens. Fica o segurado obrigado a facilitar e, quando solicitado, enviar à Seguradora o exame de qualquer documento ou prova, inclusive escrita contábil, que sejam exigidos, assim como perícias e sindicâncias, objetivando comprovar seu direito à indenização e o respectivo montante**
- h) **Prestar toda a colaboração que lhe for solicitada, inclusive fornecendo atestados e certidões de autoridades competentes, abertura de inquéritos ou processos instaurados para elucidação do fato que produziu o sinistro.**

**Importante:** A Allianz Seguros poderá solicitar outros documentos ou esclarecimentos que julgar necessário, mediante dúvida fundada e justificável.

## 6. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes da Cláusula 7- Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 – Bens Não Compreendidos no Seguro – das Condições Gerais, este contrato de Seguro não indenizará reclamações decorrentes de acidentes causados por:

- a) **Perdas e danos decorrentes de riscos não cobertos pela cobertura de incêndio (básica);**
- b) **PIS e COFINS;**
- c) **Prejuízos decorrentes da paralisação de equipamentos para limpeza e manutenção, quando estes serviços não forem decorrentes direta ou indiretamente dos eventos cobertos;**
- d) **A agravação de prejuízos acarretados pela insuficiência de seguro de danos materiais;**
- e) **Paralisação decorrente de outros eventos que não os mencionados nos eventos cobertos desta cobertura.**

## 7. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na quantia especificada na apólice.

## 6. Diárias pela Interrupção Total da Atividade

### 1. Riscos Cobertos

Reembolso das Despesas Fixas Diárias decorrentes de interrupção total no giro do negócio do Segurado, sendo esta interrupção consequente de danos materiais amparados por algum dos eventos a seguir discriminados e expressamente mencionados na apólice com seus respectivos limites de indenização por cobertura contratada, ocorridos no estabelecimento segurado, e que esta Seguradora tenha indenizado ou reconhecido sua responsabilidade com relação a esses danos.

### 2. Eventos Cobertos

- Incêndio, queda de raio, queda de aeronave e explosão de qualquer natureza.
- Vendaval, fumaça, furacão, ciclone, tornado, granizo, impacto de veículos.
- Tumultos.
- Danos elétricos.
- Vazamento de chuveiros automáticos. R\$350,00 (trezentos e cinquenta reais): a Seguradora não indenizará o prejuízo, por ser inferior ao mínimo de R\$400,00 (quatrocentos reais) estipulado.

Entendem-se por Despesas Fixas os gastos abaixo discriminados que tenham caráter fixo e que perdurem mesmo após a paralisação total do estabelecimento: honorários de diretoria, salários de empregados, encargos sociais, indenizações trabalhistas, luz, força, água, telefone, aluguel do imóvel, impostos, taxas, prêmios de seguro e assinaturas de jornais e revistas, limitados ao período de paralisação.

Esta cobertura inclui também:

**Impedimento de Acesso:** este seguro cobre também as despesas causadas decorrentes da interrupção ou perturbação total no giro de negócios do Segurado, devido à interdição do seu estabelecimento ou do logradouro onde ele funciona, interdição esta superior à franquia estipulada na apólice, independentemente de o evento ter ocorrido no edifício onde se encontra o estabelecimento do Segurado ou em outro edifício da vizinhança, desde que:

- O período de paralisação seja maior que a franquia estipulada na apólice.
- A interdição tenha sido determinada por autoridade competente.
- O evento que originou os danos materiais esteja previsto na cobertura de Despesas Fixas.

### 3. Período Indenitário

O valor de cada diária corresponderá à média, dos últimos 3 (três) meses, das Despesas Fixas diárias do Segurado, limitado a 1/90 (um noventa avos), devendo a indenização ser efetuada a cada 30 (trinta) dias, observando-se o período indenitário de 3 (três) meses consecutivos da interrupção da atividade do Segurado.

A indenização será paga desde que essas despesas sejam devidamente comprovadas, em parcelas mensais.

#### 4. Exemplo de Indenização

O seguinte exemplo de indenização para apólice com um local simula a interrupção total de atividade de comércio, no mês de agosto, por 20 (vinte) dias:

a) Para calcular a indenização de Diárias por Interrupção Total da atividade, é necessário que a paralisação do estabelecimento seja total.

b) Apura-se a Média Mensal dos últimos 3 (três) meses dos Gastos Indenizáveis, como segue:

Mês	Despesas
Maio	R\$ 25.000,00
Junho +	R\$ 20.000,00
Julho +	<u>R\$ 30.000,00</u>
	<b>R\$ 75.000,00 /3 (meses) = R\$ 25.000,00</b>

**Média Mensal R\$ 25.000,00**

c) Apura-se a Média Diária

$$\text{Média Mensal} \frac{\text{R\$ 25.000,00}}{30 \text{ (dias)}} = \text{R\$ 833,33}$$

**Média Diária R\$833,00**

d) Calcula-se o Prejuízo Indenizável

$$\text{PI} = \text{MD} \times (\text{dias de interrupção} - \text{franquia})$$

$$\text{PI} = \text{R\$ 833,00} \times (20 \text{ dias de interrupção} - 4 \text{ dias de franquia})$$

$$\text{PI} = \text{R\$ 833,00} \times 16 \text{ (dias)}$$

$$\text{PI} = \text{R\$ 13.328,00}$$

Sendo:

PI = Prejuízos Indenizáveis

MD = Média Diária

#### 5. Perda de Direito

O Segurado perderá o direito à indenização em qualquer das seguintes hipóteses:

a) Se por qualquer motivo não quiser continuar com suas atividades normais de comércio ou indústria, ainda que em locais diferentes dos constantes nesta apólice.

b) Se, sem prévia e expressa concordância da Seguradora, houver alteração da espécie de comércio ou indústria do Segurado ou, ainda, da sua natureza, bem como transferência, salvo a legítimo herdeiro, de interesse do Segurado no objeto deste contrato.

## 6. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes da Cláusula 7- Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 – Bens Não Compreendidos no Seguro – das Condições Gerais, este contrato de Seguro não indenizará reclamações decorrentes de acidentes causados por:

- a) Prejuízos em decorrência de danos materiais não contratados na apólice;
- b) Paralisação decorrente de outros eventos que não os mencionados nos eventos cobertos desta cobertura;
- c) Diárias referentes ao lucro líquido do segurado;
- d) Despesas com instalação em novo local.

## 7. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## 7. Equipamentos Eletrônicos

### 1. Riscos Cobertos

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os prejuízos por perdas e danos materiais, de origem súbita e imprevista (causa externa), causados aos equipamentos eletrônicos de baixa voltagem, (tensões de até 220 volts) relativos à atividade segurada, inclusive de informática, e os citados no subitem, “Equipamentos Cobertos”, de propriedade do Segurado, ou por ele utilizados em função da sua atividade e que estejam nas dependências do local de risco, em consequência de:

- a) Danos mecânicos.
- b) Transporte interno.
- c) Queda, quebra, amassamento em consequência de eventos cobertos. Ressalvadas as exclusões gerais e específicas.

### 2. Equipamentos Cobertos

- a) Equipamentos de informática: micro-computador, computadores de maior porte, impressoras, scanners, plotters, modems e outros periféricos de hardware e portáteis tais como lap top, notebook, netbook.
- b) Máquinas eletrônicas, copiadoras, relógios de ponto, caixas registradoras.
- c) Câmeras de circuito interno e centros de controle monitorados.
- d) Aparelhos telefônicos, centrais telefônicos e fax.
- e) Aparelhos ou equipamentos odontológicos, médicos e/ou hospitalares.

### 3. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) Incêndio, queda de raio ou explosão de qualquer natureza.**
- b) Danos elétricos causados a instalações elétricas, equipamentos elétricos e equipamentos eletrônicos.**
- c) Lucros cessantes e lucros esperados, multas, juros e outros encargos financeiros decorrentes de atraso ou interrupção no processo de produção.**
- d) Tumultos, greves e locaute.**
- e) Responsabilidade civil.**
- f) Vendaval, ciclone, furacão, tornado, granizo, queda de aeronaves e impacto de veículos terrestres, fumaça, fuligem, poeira, umidade e chuva.**
- g) Alagamento ou inundação.**
- h) Roubo, furto simples ou qualificado.**
- i) Infidelidade ou qualquer outro ato doloso praticado por dirigentes, empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, em conjunto ou não com terceiros.**
- j) Danos a fusíveis, réles térmicos, resistências, lâmpadas, válvulas termiônicas, inclusive de raios x, tubos de raios catódicos e laser, contatos elétricos (contatores e disjuntores), escovas de carbono, materiais refratários de fornos.**
- k) Desgaste natural de peças de reposição e desgaste natural dos equipamentos causado pelo uso, desarranjo mecânico, corrosão, ferrugem, umidade e chuva.**
- l) Operações de transporte ou transladação dos bens segurados fora do local de risco contratado na apólice;**
- m) Substituição natural de peças decorrente de manutenção dos equipamentos, inclusive mão-de-obra;**
- n) Recomposição de registros e documentos;**
- o) Arranhaduras ou defeitos estéticos;**
- p) Danos em consequência de uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelo fabricante;**
- q) Falhas ou defeitos preexistentes à data de início de vigência deste seguro;**
- r) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;**

- s) **Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;**
- t) **Danos e/ou prejuízos causados a cabeças de impressão, também conhecidas como “printheads”, módulo a laser de impressão, bem como quaisquer tipos de danos e/ou prejuízos por eles causados;**
- u) **Insetos.**
- v) **Cabos de alimentação de energia elétrica que não façam parte integrante do equipamento eletrônico segurado.**
- w) **Cabos externos de transmissão de dados entre equipamentos de processamento instalados em prédios distintos.**
- x) **Fitoteca (arquivo de fitas magnéticas) e dados em processamento.**
- y) **Quaisquer dispositivos ou equipamentos auxiliares que não estejam conectados aos bens segurados.**
- z) **Materiais e peças auxiliares (como, por exemplo, CDs e DVDs, “pen drives”, fitas e similares, bem como formulários para impressão).**
- aa) **Softwares.**
- bb) **Equipamentos quando mercadorias do segurado.**
- cc) **Equipamentos portáteis utilizados fora do local segurado.**
- dd) **Aparelhos de telefone celular.**

#### **4. Participação do Segurado nos Prejuízos**

O Segurado poderá ter participação em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

### **8. Equipamentos em Exposição**

#### **1. Riscos Cobertos**

Esta cobertura garante até o Limite Máximo de Indenização Contratado, a indenização por perdas e danos exclusivamente materiais de natureza súbita e imprevista causados aos equipamentos ou bens do Segurado durante o período em que estiverem em exposição, dentro recintos de feira de amostras ou exposições, inclusive o traslado de ida até o local da exposição e de volta ao local de origem, ou para onde se destinar. Fica entendido e acordado que a presente cobertura vigorará a partir do momento em que o equipamento segurado deixar o local de embarque para a exposição, e terminará no momento de seu retorno ao estabelecimento segurado e/ou outro local indicado para tal retorno, desde que não ultrapasse o período de 30 dias limitados ao vencimento da apólice, cujo vencimento determinará a automática cessação da cobertura, independentemente do local em que se encontre o equipamento segurado.

#### **2. Exclusões Específicas**

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) Lucros cessantes por paralisação temporária ou cancelamento definitivo da exposição.**
- b) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, desarranjo mecânico, defeitos mecânicos, elétricos ou eletrônicos, corrosão, incrustação, ferrugem, umidade ou chuva.**
- c) Furto qualificado, roubo, extorsão, apropriação indébita ou estelionato praticados contra o patrimônio do Segurado.**
- d) Operações de reparo, ajustamentos, serviços de manutenção em geral, a menos que seguidos de incêndio ou explosão, caso em que a seguradora responderá somente por perda ou dano causado por tal incêndio ou explosão.**
- e) Demoras de qualquer espécie ou perda de mercado.**
- f) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários.**
- g) Riscos provenientes de contrabando ou transporte e comércio ilegal.**
- h) Estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, bem como arranhões em superfícies polidas ou pintadas, salvo se resultarem de risco coberto por esta apólice.**
- i) Sobrecarga, isto é, por carga cujo peso exceda a capacidade normal de levantamento de qualquer equipamento utilizado na movimentação dos bens segurados.**
- j) Negligência do segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de todos os meios razoáveis para salvá-los e preservá-los durante ou após a ocorrência de qualquer sinistro.**
- k) Curto-circuito, sobrecarga, fusão ou outros distúrbios elétricos causados a dínamos, alternadores, motores, transformadores, condutores, chaves e demais acessórios elétricos, salvo se ocorrer incêndio, caso em que serão indenizáveis somente os prejuízos causados pelo incêndio.**
- l) Furto simples (sem emprego de violência), desaparecimento inexplicável ou simples extravio, destreza e escalada.**
- m) Queda, quebra, amassamento ou arranhadura, salvo se decorrentes de risco coberto, devidamente caracterizado.**
- n) Danos decorrentes de mau acondicionamento, insuficiência de embalagens.**
- o) Infidelidade, cumplicidade, culpa ou negligência de diretores, sócios, empregados ou representantes legais do Segurado.**
- p) Sinistros ocorridos fora do território brasileiro.**
- q) Avarias, perdas e danos decorrentes de eventos ocorridos no interior de local segurado e já garantidos nesta apólice, pela Cobertura Básica ou pelas demais Coberturas Acessórias contratadas.**
- r) Danos decorrentes durante o traslado dos equipamentos quando o trajeto for interrompido para quaisquer outras finalidades que não o do traslado do(s) equipamento(s) do local de origem ao local de exposição e/ou vice-versa.**

- s) **Prejuízos em que o fabricante ou fornecedor seja responsável perante o Segurado por lei ou contratualmente.**
- t) **Quaisquer falhas ou defeitos pré-existentes à data de início de vigência desta cobertura.**
- u) **Operações de reparo, ajustamento, serviços em geral de manutenção.**
- v) **Subtração em decorrência de incêndio, raio, explosão, vendaval, furacão, ciclone, granizo, impacto de veículos terrestres, fumaça, alagamento e desmoronamento.**

### 3. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## 9. Equipamentos Móveis e Estacionários

### 1. Riscos Cobertos

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, o pagamento da indenização por perdas e danos materiais, causados aos bens descritos na apólice, por acidentes decorrentes de causa externa, enquanto instalados ou em operação exclusivamente no endereço segurado, permitindo-se para os equipamentos móveis a translação entre as dependências do segurado, por autopropulsão ou qualquer meio de transporte adequado, salvo por helicópteros.

**Por equipamentos móveis**, entendem-se os destinados a serviços de nivelamento, escavação e compactação de terra, concretagem e asfaltamento, estaqueamento, britamento, solda, sucção e recalque, compressões, geradores, guinchos, guindastes, empilhadeiras e veículos dart.

**Por equipamentos estacionários**, entendem-se máquinas e equipamentos industriais, comerciais, médico-odontológico, de escritório, telefonia e comunicações de “tipo fixo”, quando instalados para operação permanente no endereço segurado.

Para efeito desta cobertura, entende-se por:

**Acidentes de causa externa:** são aqueles decorrentes de origem súbita e inesperada, em que a sua ocorrência independa de ações do usuário.

### 2. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e 8 - Bens não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) **Incêndio, raio ou explosão de qualquer natureza e suas consequências.**
- b) **Roubo, furto simples, furto qualificado, extorsão, desaparecimento inexplicável, apropriação indébita ou estelionato, praticados contra patrimônio do Segurado.**
- c) **Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, desarranjo mecânico, corrosão, incrustação, ferrugem, umidade e chuva.**

- d) Operações de reparo, ajustamento e serviços de manutenção em geral.**
- e) Demoras de qualquer espécie e perda de mercado.**
- f) Apropriação ou destruição por força de regulamento alfandegário.**
- g) Riscos provenientes de contrabando, transporte ou comércio ilegais.**
- h) Sobrecarga, isto é, operações com carga cujo peso exceda a capacidade normal de operação dos equipamentos segurados.**
- i) Danos elétricos causados a instalações elétricas e equipamentos elétricos e eletrônicos.**
- j) Operações de içamento, transporte ou trasladação dos equipamentos segurados, permitindo-se apenas a trasladação e equipamentos móveis entre as dependências do Segurado.**
- k) Queda, amassamento ou arranhadura, salvo se decorrente de acidente coberto por essa cobertura adicional.**
- l) Alagamentos e inundações.**
- m) Lucros Cessantes por paralisação parcial ou total do equipamento segurado.**
- n) Lucros Cessantes e lucros esperados, multas, juros e outros encargos financeiros decorrentes de atraso ou interrupção no processo de produção.**
- o) Especificamente para Equipamentos Móveis:**
  - o.1) Estouro, cortes e outros danos a pneumáticos ou câmaras de ar, bem como arranhões em superfícies polidas, salvo se resultarem de risco coberto por esta cobertura adicional.**
  - o.2) Operações dos equipamentos segurados em obras subterrâneas, escavações de túneis, sobre cais, docas, pontes, comportas, píeres, balsas, pontões, embarcações, plataformas (flutuantes ou fixas) e estaqueamento sobre água ou em praias, margens de rios, represas, canais, lagos e lagoas.**
- p) Equipamentos móveis e estacionários não relacionados na apólice.**
- q) No que se refere aos equipamentos estacionários, qualquer bem ao ar livre, inclusive postes, linhas de transmissão e antenas.**
- r) Qualquer bem instalado em caráter provisório ou definitivo em veículos, aeronaves ou embarcações.**
- s) Negligência do segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de providências imediatas para minorar as consequências de qualquer sinistro seja durante ou após sua ocorrência.**
- t) Responsabilidade do fabricante ou do fornecedor perante o segurado, previstas em lei ou contratualmente.**
- u) Manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante ou fornecedor.**

v) **Uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelo fabricante ou fornecedor.**

### 3. Participação do Segurado nos Prejuízos

O segurado poderá ter participação em cada sinistro na forma especificada na apólice.

## 10. Fidelidade de Empregados

### 1. Riscos Cobertos

Garante até o Limite Máximo de Indenização contratado, as perdas e danos materiais que o Segurado venha a sofrer decorrentes de crime de furto, roubo, apropriação indébita ou estelionato contra o seu patrimônio, conforme definidos pelo Código Penal Brasileiro.

Esta cobertura somente será caracterizada mediante a instauração de inquérito policial solicitado pelo segurado contra o empregado infiel em decorrência dos delitos previstos nesta cobertura e ocorridos durante a vigência da apólice.

### 2. Definições

**Empregado:** Pessoa física com vínculo empregatício junto ao segurado, relacionados nominalmente e no exercício de suas funções, na forma estabelecida pela Consolidação das Leis do Trabalho.

**Patrimônio do Segurado:** valores e bens de propriedade do segurado ou bens de terceiros, sob guarda e custódia do segurado e pelos quais ele seja legalmente responsável.

**Sinistro:** ocorrência dos delitos a que se refere o tópico Riscos Cobertos, representados por evento ou série de eventos contínuos e praticados por empregados ou empregados coniventes.

### 3. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes na Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e 8 - Bens Não Compreendidos no Segurado - das Condições Gerais, este Contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) **Valor estimativo de qualquer bem integrante do patrimônio do Segurado.**
- b) **Sinistro que não tenha ocorrido ou não tenha se iniciado durante a vigência da apólice.**
- c) **Sinistro que não tenha sido descoberto pelo Segurado no prazo de 360 (trezentos e sessenta) dias da data de sua ocorrência ou de seu início.**
- d) **Sinistro que não tenha sido descoberto pelo Segurado no prazo de 60 (sessenta) dias da data em que, por morte, demissão, ausência ou qualquer outro motivo, tenha cessado o vínculo entregue o Segurado e o funcionário autor de delito.**
- e) **Sinistro resultante, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, de ato ilícito ou desonesto de qualquer dirigente do Segurado, de seus ascendentes, descendentes ou cônjuge, entendendo-se como dirigente o ocupante de cargo por indicação dos participantes em contrato social ou da assembleia geral em caráter definitivo.**

- f) Sinistros cuja autoria não tenha sido comprovadamente de responsabilidade do Empregado.**
- g) Crimes causados por terceirizados, prestadores de serviços e demais prepostos que não sejam empregados registrados direto pelo segurado.**
- h) Danos corporais.**
- i) Danos morais.**

#### **4. Participação do Segurado nos Prejuízos**

O Segurado poderá ter participação em cada sinistro na forma especificada na apólice.

### **11. Impacto de Veículos**

#### **1. Riscos Cobertos**

Garante a indenização até o Limite Máximo de Garantia Contratada pelos danos materiais diretamente causados ao imóvel segurado pelo impacto involuntário exclusivamente de veículos terrestres de terceiro. Entende-se por **veículo terrestre**: aquele com tração própria ou não.

#### **2. Exclusões Específicas**

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) Danos de qualquer natureza causados às pessoas envolvidas no sinistro.**
- b) Danos causados a veículos terrestres (motorizados ou não), aeronaves, equipamentos e máquinas.**
- c) Despesas ou danos causados as mercadorias e matérias-primas durante movimentação de carga, entendida como sendo o carregamento, a descarga, o deslocamento, o içamento e descida.**
- d) Danos causados a bens, matérias-primas e mercadorias ao ar livre.**

#### **3. Participação do Segurado nos Prejuízos**

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

### **12. Lucros Cessantes**

#### **1. Riscos Cobertos**

1.1. Fica entendido e acordado que, tendo o segurado pago o correspondente prêmio adicional, a presente cobertura garantirá, até o Limite Máximo de indenização contratado, as perdas de Lucro Bruto do estabelecimento segurado, na proporção da queda de faturamento e/ou produção ocorrida, em decorrência de sinistro coberto pela cobertura básica de Incêndio, Queda de Raio, Explosão, Fumaça e Queda de Aeronaves, em consequência dos seguintes eventos:

- a) Da ocorrência de incêndio, explosão ou fumaça, no estabelecimento segurado.
- b) Da sua interdição ou do logradouro onde o mesmo funcione, desde que determinada por autoridade competente, em razão de incêndio, explosão ou fumaça ocorridos na vizinhança.
- c) Da ocorrência de incêndio, explosão ou fumaça em outros locais pertencentes ao Segurado, desde que possuam relação direta com o faturamento da empresa segurada. Importante: Esse evento será passível de indenização quando o local sinistrado possuir uma apólice garantindo os danos materiais contra incêndio, explosão, fumaça ou queda de raio, e que os prejuízos causados por estes eventos sejam indenizáveis na cobertura básica.
- d) Queda de Raio (somente os danos físicos causados ao estabelecimento segurado pelo impacto da queda de raio dentro do terreno do imóvel segurado).

1.2. O pagamento da indenização será efetuado mensalmente mediante a comprovação das Despesas Fixas efetivamente realizadas e do Lucro Líquido, até o término da reconstrução e/ou reparo do imóvel sinistrado ou pelo período da indenização limitado ao prazo mencionado na apólice, ou no máximo de até 12 (doze) meses, o que primeiro ocorrer.

1.3. Se o Segurado decidir por não prosseguir com as atividades usuais da empresa, por qualquer motivo, ainda que em local diferente do citado na apólice, o pagamento da indenização será interrompido.

1.4. A cobertura ficará condicionada a solicitação expressa do segurado e anuência da Seguradora.

## 2. Definições

**Despesas Fixas:** São Despesas inerentes as atividades do segurado e que não guardam relação com o faturamento e que perduram independente da interrupção da atividade do Segurado. As despesas fixas que continuarão a existir após a ocorrência dos riscos cobertos, serão pagos na mesma proporção em que se verifica a queda do faturamento.

**Franquia:** Período estabelecido na apólice no qual permanecem por conta do Segurado os primeiros prejuízos indenizáveis ocorridos, computados apenas dias úteis ou os de efetivo trabalho, caso não tivesse ocorrido a interrupção.

**Gastos Adicionais:** Indeniza as despesas extraordinárias ou adicionais que o Segurado vier a ter em consequência de sinistro coberto por esta apólice, com a finalidade específica de reduzir o tempo de paralisação de suas atividades, bem como para amenizar ou evitar o agravamento dos prejuízos.

**Lucro Líquido:** É o resultado das atividades do segurado nos locais mencionados na apólice, após a dedução de todas as despesas variáveis, inclusive as de depreciações e amortizações, não computadas as rendas do capital e as despesas a ele atribuíveis.

**Lucro Bruto:** É a soma do lucro líquido com as despesas fixas que perdurarem mesmo após o evento ou, na falta do lucro líquido, o valor das referidas despesas menos a parte do prejuízo decorrente das operações do Segurado.

**Movimento de Negócios:** É o total das quantias pagas ou devidas ao Segurado por mercadorias vendidas ou por serviços prestados no curso das atividades do Segurado nos locais mencionados na apólice.

**Porcentagem do Lucro Bruto:** é a relação percentual de Lucro Bruto sobre o movimento de Negócios durante o último exercício financeiro, ou durante os meses, anteriores anterior a data do evento.

**Período Indenitário:** Período determinado pelo Segurado e constante na apólice, com base no qual a Seguradora efetua a indenização da perda de lucro líquido, que inicia a partir da ocorrência de evento coberto e termina quando esgotado o período determinado ou quando, antes, o Segurado retornar às suas atividades normais.

**Valor em Risco:** Para todos os fins e efeitos de aplicação de Rateio, entende-se por Valor em Risco:

- a) **Quando o período indenitário descrito na apólice for inferior a um ano:** o resultado mediante aplicação da porcentagem de Lucro Bruto ao valor do movimento de negócios padrão correspondente ao período indenitário máximo estipulado na apólice. Entende-se por porcentagem de lucro bruto a relação percentual do Lucro Bruto (somatória de despesas fixas com o lucro líquido) de lucro líquido e despesas fixas sobre o valor de venda da produção durante o último exercício financeiro anterior à data do evento.
- b) **Quando o período indenitário descrito na apólice for igual ou superior a um ano:** o resultado apurado mediante aplicação da porcentagem de Lucro Bruto ao valor total do movimento de negócios em número de meses igual ao do período indenitário estipulado na apólice, imediatamente anteriores ao mês que ocorreu o sinistro.

### 3. Forma de Contratação

#### 3.1. Rateio por Valor em Risco apurado (VR):

Se 80% do valor em risco apurado de acordo com os critérios das especificações movimento de negócios e produção (valor de venda) for superior ao valor em risco declarado quando da contratação do seguro, o segurado será considerado responsável pela diferença existente e estará, portanto, sujeito ao mesmo risco da seguradora. Neste caso, a importância pagável será rateada entre a seguradora e o segurado, proporcionalmente a 100% do valor em risco apurado e ao valor em risco declarado na apólice.

O rateio aplica-se, também, à importância pagável a título de gastos adicionais.

### 4. Disposições Gerais

#### 4.1. Riscos com atividades em outros locais contratados na apólice

Fica entendido e acordado que, sobre a perda de Lucro Líquido e/ou Despesas Fixas ou Despesas Especificadas sofrido por qualquer das empresas contratadas neste seguro, consequentes de evento coberto, ocorrido nos locais por elas ocupados e contratados na apólice, deverá ser considerada a interdependência entre elas. Na hipótese de a interrupção ou perturbação no giro dos negócios de uma das empresas seguradas provocar acréscimo no giro de negócios de outra do grupo, a apuração da importância pagável será feita levando em conta a perda que, em conjunto, as empresas tenham sofrido com o evento coberto.

O valor em risco será o somatório dos valores em risco de cada uma das empresas, apurado conforme as definições e disposições da apólice, e que a importância pagável (perda de Lucro Líquido e/ou Despesas Fixas e Gastos Adicionais) será apurada, separadamente, empresa por empresa, desde que os controles contábeis/ financeiros do Segurado assim o permitam.

## 4.2. Importância Pagável

A cobertura concedida por esta Garantia abrange a perda de Lucro Bruto em consequência de redução do Movimento de Negócios e a realização de gastos adicionais efetuados para evitar ou atenuar essa redução, nas circunstâncias abaixo referidas. As Importâncias Pagáveis, sujeitas às condições às condições desta apólice serão o resultado das seguintes apurações:

- a) **Com referência à Perda de Lucro Bruto** - a importância resultante da aplicação de Percentagem de Lucro Bruto à Queda de Movimento de Negócios, decorrente do evento coberto.
- b) **Com referência aos Gastos Adicionais** - aqueles que, pelo fato de terem sido efetuados, tenham evitado ou atenuado a redução do Movimento de Negócios, durante o período indenitário. Em qualquer caso, a importância correspondente a esses gastos não deverá exceder, em hipótese alguma, a importância resultante da aplicação da Percentagem de Lucro Bruto, à redução assim evitada.

## 5. Ratificação

Ratificam-se todos os termos das Condições Gerais que não tenham sido alterados ou revogados pela presente garantia adicional.

A contratação das garantias deste plano de seguro estará condicionada à contratação da cobertura Básica.

## 6. Franquia

**Correrão, sempre, por conta do Segurado os primeiros prejuízos indenizáveis e fixados de acordo com os seguintes critérios:**

- a) **Apuração com base na especificação Produção a Preços de Venda do item indenização:** as primeiras horas, até o limite estipulado na apólice, com verificação, por ocasião da apuração final dos prejuízos, da real queda de movimento de negócios, com o valor correspondente ao número de dias da franquia estabelecida na apólice;
- b) **Apuração com base na especificação Movimento de Negócios do item indenização:** as primeiras horas até o limite estipulado na apólice, computados apenas dias úteis, contadas a partir da zero hora do dia em que tiver início a queda do movimento de negócios, em consequência do sinistro.

## 7. Apuração do prejuízo

O contrato de seguro de Lucro Líquido/Despesas Fixas parte do princípio que a atividade de uma empresa se reflete em seu movimento de negócios e, deste modo, a ocorrência de qualquer evento coberto, que afete sua operação, deverá ser mensurada pela redução provocada na receita - Queda do Movimento de Negócios.

Desta queda apurada, o seguro de Lucro Líquido/Despesas Fixas indenizará a parte proporcional que o representa dentro do Movimento de Negócios.

A indenização considerará várias etapas, desde a ocorrência do evento:

- a) O reconhecimento, por parte desta Seguradora da cobertura de danos materiais e dos efeitos físicos consequentes do evento coberto;

- b) A observação do comportamento do Movimento de Negócios da Empresa Segurada, para avaliação da perturbação ou paralisação verificada;
- c) O estabelecimento dos valores que servirão de base para a indenização: Valor em Risco, Percentagem de Lucro Líquido / Despesas Fixas, Movimento de Negócios Padrão e Queda do Movimento de Negócios, os quais conduzirão ao prejuízo suportado;
- d) A apuração da indenização final, já então considerados os Gastos Adicionais efetuados, a Franquia e a eventual aplicação da Cláusula de Rateio.

## 8. Procedimentos em Caso de Sinistro

Em caso de sinistro coberto por esta apólice, o Segurado, sob pena de perder direito à indenização, conforme clausula 25. Perda de Direitos obriga-se a, logo que dele tenha conhecimento:

- a) Comunicar a Seguradora à ocorrência do sinistro, tão logo dele tome conhecimento, constando as seguintes informações: data, hora, local, bens sinistrados, estimativa e causas prováveis do sinistro, de acordo com o item g, abaixo;
- b) Preservar o local sinistrado para a competente vistoria e avaliação dos prejuízos;
- c) Comprovar a ocorrência do sinistro, fornecendo todas as informações disponíveis sobre as circunstâncias a ele relacionadas;
- d) Aguardar autorização da Seguradora para dar início a qualquer reconstrução, reparação ou reposição dos bens;
- e) Proceder, caso necessário, à imediata substituição dos bens sinistrados, visando evitar a diminuição da eficiência de seus serviços e o prosseguimento normal de suas atividades, sem prejuízo dos itens acima;
- f) Facultar à Seguradora a adoção de medidas policiais, judiciais ou outras para elucidação do fato;
- g) Entregar à Seguradora todos os documentos pertinentes à reclamação, conforme constante dos subitens “g.1” e “g.2”, que possibilitem o processo de regulação do sinistro e apuração dos correspondentes prejuízos:
  - g.1) reclamação sobre perdas e danos causados pelo sinistro, indicando de maneira precisa e detalhada os bens destruídos ou danificados e o valor dos prejuízos sofridos, tendo em consideração o valor desses bens no momento da ocorrência. Fica estabelecido que a Seguradora poderá, no caso de dúvida fundada e justificável, solicitar informações ou documentação complementares no processo de regulação do sinistro;
  - g.2) relação de todos os seguros existentes sobre os mesmos bens. Fica o Segurado obrigado a facilitar e, quando solicitado, enviar à Seguradora o exame de qualquer documento ou prova, inclusive escrita contábil, que sejam exigidos, assim como perícias e sindicâncias, objetivando comprovar seu direito à indenização e o respectivo montante;
- h) prestar toda colaboração que lhe for solicitada, inclusive fornecendo atestados e certidões de autoridades competentes, abertura de inquéritos ou processos instaurados para elucidação do fato que produziu o sinistro.

**Importante – A Allianz poderá solicitar outros documentos ou esclarecimentos que julgar necessários, mediante dúvida fundada e justificável.**

## 9. Exclusões Específicas

- a) Permanecem válidas as exclusões previstas nas Exclusões Gerais das Condições Gerais;
- b) Se contratadas as coberturas para os eventos de Danos Elétricos, Tumultos e/ou Vendaval, as Exclusões de Coberturas das respectivas garantias adicionais também prevalecerão para esta garantia adicional;
- c) PIS e Cofins;
- d) Prejuízos decorrentes da paralisação de equipamentos para limpeza e manutenção, quando estes serviços não forem decorrentes direta ou indiretamente dos eventos cobertos;
- e) A agravação de prejuízos acarretados pela insuficiência de seguro de Danos Materiais;
- f) Paralisação decorrente de outros eventos que não os mencionados nos eventos cobertos desta cobertura.

## 13. Perda ou Pagamento de Aluguel

### 1. Riscos Cobertos

Garante, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, indenização referente às despesas de aluguel e encargos (a valores de mercado ou de contrato), quando proprietário ou locatário do imóvel, caso o imóvel não possa ser ocupado no todo ou parte, em função da ocorrência dos eventos da cobertura básica.

#### Se o Segurado é proprietário do imóvel:

- a) Garante ao proprietário locador de imóvel, o aluguel que este deixar de render, desde que não conste no contrato de locação, a obrigação de continuidade de pagamento dos aluguéis pelo locatário, mesmo com a ocorrência dos eventos cobertos; ou
- b) Garante ao proprietário ocupante do próprio imóvel, o pagamento do aluguel a terceiros.

#### Se o Segurado é locatário do imóvel:

Garante o pagamento do aluguel ao proprietário do imóvel, se, de acordo com o contrato de locação, o locatário for obrigado a continuar a pagar o aluguel, mesmo com a ocorrência dos eventos a terceiros.

### 2. Indenização

A indenização será paga até o término do reparo, reconstrução ou período da indenização máximo de 12 (doze) meses, o que primeiro ocorrer, desde que essas despesas sejam devidamente comprovadas em parcelas mensais.

### 3. Exclusões Específicas

**Permanecem válidas as exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais.**

### 4. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## 14. Quebra de Vidros e Anúncios Luminosos

### 1. Riscos Cobertos

Garante a indenização até o Limite Máximo de Garantia Contratada pelos danos causados aos vidros, espelhos, mármore e granitos (exceto pisos) e letreiros, painéis e anúncios luminosos, instalados de forma fixa nas dependências do Segurado, decorrentes de quaisquer acidentes de causa externa, exceto os mencionados em Riscos Não Cobertos e Bens não Compreendidos no Seguro das Condições Gerais e Exclusões Específicas desta cobertura.

Para efeito desta cobertura entende-se por:

**Acidentes de causa externa:** são aqueles decorrentes de origem súbita e inesperada, em que a sua ocorrência independa de ações do usuário.

### 2. Suspensão da cobertura

A garantia desta apólice ficará suspensa automaticamente durante a execução de obras de reparo, pintura, remoção ou reconstrução dos vidros segurados ou dos locais onde os vidros se encontrem, salvo na hipótese de ter havido solicitação prévia do segurado e anuência da Seguradora à manutenção da cobertura.

### 3. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) **Quebra motivada por incêndio, raio ou explosão, e queda de aeronaves ou outros engenhos aéreos ou espaciais, ocorrida no local onde se achem instalados os bens segurados.**
- b) **Danos causados por trabalhos de colocação, substituição ou remoção dos vidros segurados, ou resultantes de desmoronamento total ou parcial do edifício.**
- c) **Quebra decorrente de movimentação da edificação ou da estrutura por qualquer motivo, dilatação térmica e ação de condicionadores de ar.**
- d) **Quebra de vidros durante períodos de realização de obras ou reparos no local segurado, serviços de pintura ou de desocupação do mesmo por prazo superior a 30 (trinta) dias consecutivos.**
- e) **Prejuízos decorrentes exclusivamente de qualquer ato de vandalismo.**

- f) Vidros e espelhos não fixados em paredes, portas, janelas e divisórias.**
- g) Ferragens, caixilhos em geral, prateleiras, balcões e películas e adesivos.**
- h) Painéis de LEDs (pequenas lâmpadas que são acesas em sequência programada, resultando na apresentação de textos e imagens).**
- i) Totens de vidros.**
- j) Decorações, pinturas, gravações, inscrições, jateamento e qualquer trabalho artístico de moldagem de vidros e espelhos.**
- k) Vendaval, ciclone, furacão, tornado e granizo.**
- l) Impacto de veículos.**
- m) Arranhaduras ou lascas.**
- n) Quebra resultante do emprego de técnicas ou materiais inadequados à instalação dos vidros, espelhos planos, granito, mármore.**
- o) Quebra decorrente de defeito e/ou falta de manutenção nas respectivas ferragens.**
- p) Prejuízos ocasionados ou facilitados por dolo do Segurado.**
- q) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito latente, desarranjo mecânico, corrosão, umidade, ferrugem, incrustação e chuva.**
- r) Roubo ou furto com ou sem emprego de violência, desaparecimento inexplicável, simples extravio, extorsão de acordo com artigo 158 do Código Penal;**
- s) Extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, definidos conforme Arts. 159 e 160 do Código Penal, apropriação indébita, estelionato, praticados contra o patrimônio do Segurado.**
- t) Sobrecarga, isto é, por carga cujo peso exceda a capacidade normal de operação dos equipamentos segurados.**
- u) Negligência do segurado na utilização dos equipamentos.**
- v) Queda, quebra, amassamento ou arranhadura, salvo se decorrentes de acidente coberto por esta apólice.**

**Esclarecimento: no caso da quebra de vidros importados ou fora de fabricação, a reposição, ou o valor para a reposição, ficará limitada aos similares nacionais encontrados no mercado, na tonalidade igual ou mais próxima à existente.**

#### **4. Participação do Segurado nos Prejuízos**

O Segurado poderá ter participação em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## 15. Roubo de Bens

### 1. Riscos Cobertos

Garante, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, a indenização por perdas e danos decorrentes de roubo ou furto qualificado de mercadorias, máquinas, equipamentos, instalações e matérias-primas inerentes ao ramo de negócios do segurado, no local do risco descrito nesta apólice.

Esta cobertura abrange, ainda, qualquer dano material diretamente causado aos bens segurados durante a prática ou tentativa de roubo ou furto. Também está prevista nesta garantia como evento coberto a extorsão, definida no artigo 158 do Código Penal.

**Esclarecimento:** a qualificação do furto com destruição ou rompimento de obstáculo, à subtração dos bens segurados, ocorre quando o agente inutiliza, desfaz, desmancha, arrebenta, rasga, fende, corta ou deteriora um obstáculo, tal como trincos, portas, janelas, fechaduras, que visam a impedir a subtração. Portanto, para a caracterização do furto, é necessário que tenha havido a destruição ou rompimento do obstáculo existente para se atingir o bem, e não a destruição do próprio bem. Do contrário, o fato fica caracterizado como furto simples, hipótese não abrangida pela cobertura desde seguro.

### 2. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) Furto simples, definido no artigo 155 do código penal brasileiro;
- b) Extorsão mediante sequestro, definida no artigo 159 do código penal brasileiro.
- c) Extorsão indireta, definida no artigo 160 do código penal brasileiro.
- d) Furto qualificado, como tal definido nos incisos II, III e IV do parágrafo 4º, do artigo 155 do código penal brasileiro:
  - a. “com abuso de confiança, ou mediante fraude, escalada” ou “destreza”;
  - b. “com emprego de chave falsa.”
  - c. “mediante concurso de duas ou mais pessoas” (sem que tenha ocorrido destruição ou rompimento do obstáculo à subtração da coisa).
- e) Delitos praticados por empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros.
- f) Automóveis, motocicletas e qualquer outro veículo de propriedade do segurado, de terceiros e de funcionários sob guarda do Segurado para qualquer finalidade, tal como estacionamento, manutenção, consertos e reparos. Estarão compreendidos, entretanto, os veículos do segurado ou de terceiros em consignação que se destinarem exclusivamente à venda e cuja venda seja atividade inerente ao ramo de negócios do Segurado, devidamente comprovado por meio de Notas Fiscais ou Contratos específicos.
- g) Bens de terceiros, de empregados, prestadores de serviços e/ou “freelances”, bem como bens de empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico.

- h) **Bens de terceiros em poder do segurado para guarda, exceto quando inerente à atividade desenvolvida no estabelecimento segurado, mediante apresentação de documentos comprobatórios.**
- i) **Bens existentes ao ar livre e em edificações abertas ou semiabertas (galpões, alpendres, barracões e semelhantes, inclusive quando se tratar de varandas, garagens e terraços.**
- j) **Equipamentos e bens que não possuam nota fiscal em nome do Segurado e/ou ou sócios que comprovem a sua preexistência.**
- k) **Bens de joalherias, antiquários ou galerias de arte.**
- l) **Bens existentes em edifícios desabitados e/ou vazios.**
- m) **Subtração total ou parcial de quaisquer instalações elétricas, fios e cabos (inclusive de para-raios), estará excluído também os danos causados pela tentativa de subtração e instalação de novos fios.**
- n) **Subtração de portas de abrigo de gás, água ou de luz, câmeras de circuito interno; interfone ou porteiro eletrônico instalados no imóvel segurado e que estejam em área aberta ou semi aberta.**
- o) **Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita.**
- p) **Qualquer objeto de valor estimativo exceto no que disser respeito ao valor material e intrínseco.**
- q) **Mercadorias em trânsito, por qualquer meio de transporte.**
- r) **Dinheiro de qualquer espécie, cheques, títulos, vale alimentação, vale refeição, vale transporte e quaisquer outros papéis que representem valor.**

### 3. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## 16. Roubo de Valores em Trânsito em Mãos de Portadores

### 1. Riscos Cobertos

Garante, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, prejuízos decorrentes de roubo ou furto de valores ocorridos em trânsito em mãos de portadores.

Também está prevista nesta garantia, como evento coberto, a extorsão, definida no artigo 158 do Código Penal.

**Importante:** Entende-se por valores, exclusivamente, dinheiro em espécie, cheques em moeda corrente no país, vale-refeição, vale-combustível e vale-transporte.

Não serão considerados portadores, os menores de 18 anos, os vendedores ou motoristas que recebam pagamento contra entrega de mercadorias, nem pessoas sem vínculo empregatício com o Segurado.

**Esclarecimento:** a qualificação do furto com destruição ou rompimento de obstáculo, à subtração dos bens segurados, ocorre quando o agente inutiliza, desfaz, desmancha, arrebenta, rasga, fende, corta ou deteriora

um obstáculo, tal como trincos, portas, janelas, fechaduras, que visam a impedir a subtração. Portanto, para a caracterização do furto é necessário que tenha havido a destruição ou rompimento do obstáculo existente para se atingir o bem, e não a destruição do próprio bem. Do contrário, o fato fica caracterizado como furto simples, hipótese não abrangida pela cobertura deste seguro.

## 2. Cláusula de Proteção e Controle de Valores

Sem prejuízo de outras exigências estabelecidas por legislação específica, qualquer que seja o Limite de Indenização da Cobertura Contratada, por uma ou mais apólices, o segurado se obriga a proteger convenientemente os valores e a cumprir ou fazer cumprir o seguinte:

**a) Acondicionar convenientemente, segundo a sua natureza, os valores em trânsito, devendo o portador manter permanentemente sob a sua guarda pessoal os valores transportados, não os abandonando em nenhuma hipótese em veículos ou qualquer outro local, nem os confiando a terceiros não credenciados para tal. Nos períodos de hospedagem em hotéis ou similares, o portador fica obrigado a utilizar os cofres desses estabelecimentos para recolhimento dos valores transportados, sempre que tais valores excederem a quantia equivalente a R\$ 500,00 (quinhentos reais).**

**b) Manter um sistema regular de controle para comprovação das entregas. Esse sistema servirá para a identificação qualitativa e quantitativa dos valores segurados.**

**c) Efetuar e proteger as remessas, conforme abaixo:**

O segurado perderá o direito a qualquer indenização se, no momento do sinistro, o montante dos valores transportados for superior aos limites previstos abaixo, independentemente do Limite de Indenização da Cobertura Contratada.

c.1) Transporte permitido para um único portador: até R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais).

c.2) Transporte permitido por dois ou mais portadores: até R\$ 12.000,00 (doze mil reais).

c.3) Transporte permitido em veículo com, no mínimo, dois portadores armados ou um portador acompanhado de dois guardas armados, não se considerando como portador o guarda ou motorista, em qualquer caso: até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais).

## 3. Início e Fim de Responsabilidade

Fica entendido e acordado que a responsabilidade da Seguradora se inicia no momento em que os valores são entregues ao portador, no local de origem, contra comprovante por ele assinado, e termina no momento em que os valores são entregues no destino ou devolvidos à origem, respeitado o prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas e, em ambas as situações, contra comprovante.

## 4. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

**a) Furto simples, definido no artigo 155 do Código Penal Brasileiro.**

- b) Extorsão mediante sequestro, definida no artigo 159 do Código Penal Brasileiro.
- c) Extorsão indireta, definida no artigo 160 do Código Penal Brasileiro.
- d) Furto qualificado, como tal definido nos incisos II, III e IV do parágrafo 4º do artigo 155 do Código Penal Brasileiro.
- e) Valores fora do roteiro da atividade especificada dos portadores.
- f) Valores destinados a custeio de viagens, estadias e despesas pessoais.
- g) Valores em veículos de entrega de mercadorias.
- h) Valores durante viagens aéreas.
- i) Valores durante o pagamento de folha salarial.

## 5. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## 17. Roubo de Valores no Interior do Estabelecimento

### 1. Riscos Cobertos

Garante, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, indenização por prejuízos decorrentes de roubo ou furto qualificado de valores ocorridos no interior do estabelecimento segurado, mediante destruição ou rompimento de obstáculo.

Também está prevista nesta garantia, como evento coberto, a extorsão, definida no artigo 158 do Código Penal.

**Importante:** Entende-se por valores, exclusivamente, dinheiro em espécie, cheques em moeda corrente no país, vale-refeição, vale-combustível e vale-transporte.

**Esclarecimento:** a qualificação do furto com destruição ou rompimento de obstáculo, à subtração dos bens segurados, ocorre quando o agente inutiliza, desfaz, desmancha, arrebenta, rasga, fende, corta ou deteriora um obstáculo, tal como trincos, portas, janelas, fechaduras, que visam a impedir a subtração. Portanto, para a caracterização do furto é necessário que tenha havido a destruição ou rompimento do obstáculo existente para se atingir o bem, e não a destruição do próprio bem. Do contrário, o fato fica caracterizado como furto simples, hipótese não abrangida pela cobertura deste seguro.

### 2. Cláusula de Proteção e Controle de Valores

Sem prejuízos de outras exigências estabelecidas por legislação específica, qualquer que seja o Limite de Indenização por uma ou mais apólices, o Segurado se obriga a proteger convenientemente os valores e a cumprir ou fazer o seguinte:

- a) Fora do horário de expediente, guardar os valores em cofres-fortes ou caixa-fortes, devidamente fechados

à chave de segurança e segredo, entendendo-se como horário de expediente o período de permanência dos funcionários em serviços normais ou extraordinários do estabelecimento, não se considerando para estes fins o pessoal de vigilância ou conservação.

- b) Manter um sistema regular e exato de controle contábil para comprovação dos valores, o qual servirá para a identificação quantitativa do montante dos prejuízos.

### 3. Cláusula de Proteção Especial

A presente cláusula é aplicável a todas as empresas de comércio, independentemente do Limite de Indenização da Cobertura Contratada. Esta cláusula também se aplica às empresas de prestação de serviços que possuem em suas instalações operações de recebimento ou arrecadação de contas, faturas, ou que ainda efetuem pagamentos, cujo Limite de Indenização da cobertura contratada seja igual ou superior a R\$ 10.000,00 (dez mil reais).

A cobertura prevista nesta apólice só terá validade se no estabelecimento designado como local do seguro existir cofre-forte destinado ao recolhimento imediato e obrigatório dos valores recebidos diretamente do público pelos caixas, atendentes ou vendedores, ficando a chave em poder do responsável pela arrecadação, que não poderá ser nenhum dos recebedores.

A indenização de valores sinistrados existentes nas caixas registradoras, guichês ou em poder dos caixas, atendentes ou vendedores ficará limitada ao máximo de R\$ 500,00 (quinhentos reais) por caixa registradora, guichê, caixa, atendente ou vendedor.

Esta indenização, todavia, não poderá em hipótese alguma exceder a 10% (dez por cento) do Limite de Indenização da Cobertura Contratada, quer individualmente, quer pelo conjunto de caixas registradoras, guichês, caixas, atendentes ou vendedores. Se o limite de 10% (dez por cento) corresponder a uma indenização inferior a R\$ 500,00 (quinhentos reais), prevalecerá o limite de R\$ 500,00 (quinhentos reais)

### 4. Cláusula de Obrigatoriedade de Depósito Bancário (aplicável a todos os Segurados)

Sob pena de perda dos direitos de indenização, fica o segurado obrigado a efetuar diariamente o depósito bancário do movimento diário relativo ao dia imediatamente anterior, ou dias anteriores quando referentes aos finais de semana e feriados. Esta cobertura garante a indenização dos prejuízos ocorridos no interior do estabelecimento relativos ao movimento de caixa do segurado do dia do sinistro, estendendo-se ainda ao dia útil imediatamente anterior à data do sinistro se os referidos valores não tiverem sido depositados até o momento do sinistro.

### 5. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) **Furto Simples, definido no artigo 155 do Código Penal Brasileiro;**
- b) **Furto qualificado, como tal definidos nos incisos ii, iii, e iv do parágrafo 4º, do artigo 155 do Código Penal Brasileiro;**

- c) Extorsão mediante sequestro, definida no artigo 159 do Código Penal Brasileiro;
- d) Extorsão indireta, definida no artigo 160 do Código Penal Brasileiro;
- e) Delitos praticados por empregados ou prepostos do Segurado;
- f) Subtração em decorrência de tumultos, greve, lock-out, impacto de veículos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo e alagamento.
- g) Valores em veículos de entrega de mercadorias;
- h) Valores já entregues ou em poder dos portadores ainda que estejam no interior do estabelecimento.

## 6. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## 18. Tumultos

### 1. Riscos Cobertos

Garante, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, os danos materiais causados ao estabelecimento segurado em decorrência de atos predatórios, ocorridos durante tumulto, greve ou lock-out.

### 2. Definições

**Tumulto:** aglomeração de pessoas que perturbem a ordem pública, para cuja repressão não haja necessidade de intervenção das Forças Armadas (Exército, Marinha e Aeronáutica).

**Greve:** ajuntamento de mais de três pessoas da mesma categoria ocupacional que se recusam a trabalhar ou a comparecer ao local de trabalho.

**Lock-out:** cessação de atividade por ato ou fato de empregador.

### 3. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:

- a) Prejuízos advindos ao Segurado, caso tenha sido ele o motivador do Lock-out;
- b) Qualquer dano não material, tais como perda de ponto, lucros cessantes, lucro líquido, despesas fixas, perda de mercado e desvalorização de objetos segurados;
- c) Atos de sabotagem que não se relacionem com os acontecimentos de tumulto, greve ou Lock-out;
- d) Perda de posse dos bens segurados decorrente da ocupação do local Segurado;
- e) Deterioração dos bens segurados em consequência de dificuldade de conservação ou de transporte, ainda que em decorrência de evento coberto pela apólice;

- f) Atos dolosos que não se enquadrem na definição de tumulto, objeto desta cobertura;**
- g) Roubo, furto ou saque, entendidos como, subtração violenta dos bens e mercadorias pertencentes ao Segurado, por uma ou mais pessoas;**
- h) Quaisquer danos causados a vidros, espelhos, letreiros e anúncios luminosos;**
- i) Destruição sistemática de edifícios destinados a cultos religiosos, políticos ou outros fins ideológicos;**
- j) Confisco, nacionalização e requisição dos bens por qualquer autoridade municipal, estadual ou federal.**
- k) Bens que se encontrem fora do(s) estabelecimento(s) segurado(s) e/ou ao ar livre;**
- l) Incêndio decorrente de tumulto, greve e “lock-out” por estarem os prejuízos consequentes previstos na cobertura básica;**
- m) Danos causados a veículos.**

#### **4. Participação do Segurado nos Prejuízos**

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

### **19. Vendaval, Ciclone, Tornado e Granizo**

#### **1. Riscos Cobertos**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, indenização por perdas e danos aos bens segurados, causados diretamente por Vendaval, Ciclone, Furacão, Tornado e Granizo.

#### **2. Definições**

Para fins destas Condições Especiais, entende-se por:

- a) Vendaval: vento de velocidade igual ou superior a 54 km/h (cinquenta e quatro quilômetros por hora).
- b) Ciclone: turbilhão em que o ar se precipita em círculos espiralados para dentro de uma área de baixa pressão.
- c) Furacão: vento de velocidade igual ou superior a 90 km/h (noventa quilômetros por hora).
- d) Tornado: vento de velocidade igual ou superior a 120 km/h (cento e vinte quilômetros por hora).
- e) Granizo: precipitações de chuva de pedras de gelo (água em estado sólido).

#### **3. Exclusões Específicas**

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) Danos causados a qualquer parte do estabelecimento segurado, inclusive ao seu conteúdo, por inundação ou alagamento, decorrente de transbordamentos de rios e/ou enchentes de quaisquer espécies, mesmo que estes eventos sejam consequentes dos riscos amparados por esta garantia.
- b) Danos causados diretamente por entrada de água de chuva e/ou granizo em aberturas naturais do imóvel segurado, tais como janelas, vitrês, portas e frestas para ventilação natural.
- c) Danos causados por água de chuva, decorrentes de vazamentos de origem hidráulica ou extravazamento de calhas ou condutores da edificação segurada, mesmo que caracterizada a ocorrência de vendaval, furacão, ciclone e tornado.
- d) Danos decorrentes de entrada de água causada pela falta de conservação de telhados e calhas e transbordamento devido ao acúmulo de sujeira, e/ou má conservação das instalações de água do imóvel.
- e) Danos causados pela ação da chuva, salvo se consequente de destelhamento ou danos ao imóvel decorrentes de vendaval, furacão, ciclone, tornado ou granizo.
- f) Danos decorrentes da entrada de água provocada pela insuficiência do sistema de escoamento.
- g) Danos causados por gelo derretido, bem como pelo entupimento e/ou rompimento de calhas e tubulações do imóvel segurado por qualquer causa, exceto entupimento e/ou rompimento de calhas e tubulações causados por granizo.
- h) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito visível, corrosão, incrustação, ferrugem.
- i) Arranhões em superfícies pintadas ou polidas.
- j) Qualquer tipo de estrutura, inclusive toldos, com cobertura em lona, plástico, nylon, materiais similares ou derivados.
- k) Tapumes, cervas e muros construídos sem alicerces (vigas e colunas)
- l) Quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros.
- m) Bens, (máquinas, móveis, utensílios, matérias-primas e mercadorias) ao ar livre.
- n) Dano a qualquer tipo de veículo, com ou sem tração própria. Entende-se por veículo, qualquer meio mecânico de transporte de pessoas ou coisas.
- o) Antenas, totens, outdoor, tabuletas.
- p) Anúncios, painéis e letreiros luminosos, salvo se contratada cobertura específica.
- q) Revestimento de fachada, exceto quando fizer parte da construção original do risco.

#### 4. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## IV. Condições Especiais Opcionais para as Garantias de Responsabilidade Civil

Trata-se de coberturas adicionais que possuem um Limite Máximo de Indenização por cobertura contratada, cujo valor é definido pelo proponente, respeitando-se o Limite Máximo de Garantia das coberturas adicionais contratadas e o Limite Máximo de Garantia da cobertura de Incêndio (Básica).

Entende-se por **LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA DA APÓLICE (LMG)**, o limite máximo de responsabilidade da Seguradora, de estipulação opcional, aplicável a apólices que abrangem várias coberturas, quando acionadas por sinistros decorrentes de um mesmo fato gerador. O LMG é fixado com valor menor ou igual à soma dos limites máximos de indenização estabelecidos para cada cobertura contratada. Se a soma das reparações e/ou despesas, devidas ou pagas pelo Segurado, exceder o LMG, a Seguradora assumirá o pagamento de indenizações e/ou reembolsos até que totalizem aquele limite, não estando o excesso coberto pelo seguro.

Entende-se por **LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO POR COBERTURA CONTRATADA (LMI)**, o limite máximo de responsabilidade da Seguradora, por cobertura, relativo a reclamação, ou série de reclamações decorrentes do mesmo fato gerador. Os limites máximos de indenização estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

## 20. Responsabilidade Civil Contingente de Veículos

### 1. Riscos cobertos

Garante o reembolso, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, das quantias que o segurado vier a ser obrigado a pagar, em virtude de sua responsabilidade civil, reconhecida por sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresso pela Seguradora, decorrente de danos materiais ou corporais causados involuntariamente a terceiros e decorrentes de acidentes relacionados com a circulação de veículos, em todo Território Nacional, quando comprovadamente a serviço eventual do Segurado.

Esta cobertura só se aplicará em proteção dos interesses do Segurado, mas em nenhuma hipótese em benefício dos proprietários dos citados veículos.

Nesta cobertura estarão também compreendidos os danos que vierem a ser atribuídos à responsabilidade do segurado decorrentes de eventos previstos no contrato e causados por:

- I. Atos ilícitos culposos ou dolosos, praticados por empregados do segurado, ou, ainda, por pessoas a eles assemelhados;
- II. Atos ilícitos culposos praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante legal, de um ou de outro, se o segurado for pessoa física, exceto no caso de culpa grave equiparável a atos ilícitos dolosos;
- III. Atos ilícitos culposos praticados pelos sócios controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiários e respectivos representantes legais, se o segurado for pessoa jurídica, exceto no caso de culpa grave equiparável e atos ilícitos dolosos.

### 2. Limites de Responsabilidade

**Limites Máximo de Indenização:** Limite máximo de responsabilidade da sociedade Seguradora, por cobertura, relativo a reclamação, ou série de reclamações decorrentes do mesmo fator gerador. Os limites

máximos de indenização estabelecidos para as coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

**Limite Agregado:** Valor total máximo indenizável por cobertura no Contrato de Seguro, considerada a soma de todas as indenizações e demais gastos ou despesas relacionadas aos sinistros ocorridos, sendo previamente fixado e estipulado como o produto do limite de indenização por um valor superior ou igual a um. Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos causados à terceiros, atendidas as disposições do contrato.

**Esclarecimento:** Tratando-se de seguro de responsabilidade civil, a simples ocorrência de eventos, tais como vendaval, não caracteriza a cobertura de sinistro, por esta depender da existência de responsabilidade civil, de acordo com o definido neste tópico.

### 3. Defesa em juízo cível

**3.1.** Quando qualquer ação for proposta perante a ESFERA CÍVEL, vinculada a danos de responsabilidade civil do Segurado cobertos por este contrato, contra o Segurado, será dado imediato conhecimento do fato à Seguradora, para a qual serão remetidas cópias das notificações, intimações, citações ou de quaisquer outros documentos recebidos, sob pena de perda ao direito de indenização.

**3.1.1.** Em tais casos, o Segurado (ou seu preposto) ficará obrigado a constituir, para a defesa judicial ou extrajudicial de seus direitos, procurador ou advogado, exceto nos casos em que a lei dispensar tal nomeação.

**3.1.2.** É facultado à Seguradora intervir na referida ação.

**3.2.** É vedado ao Segurado transigir, pagar ou adotar outras providências e/ou responsabilidades que possam influir no resultado das negociações ou litígios, bem como reconhecer sua responsabilidade ou confessar fatos, salvo se houver anuência prévia e expressa da Seguradora.

**3.2.1.** Em havendo acordo autorizado pela Seguradora e aceito pelo terceiro interessado, mas não anuído pelo Segurado, a Seguradora somente responderá até o limite estabelecido no referido acordo.

**3.3.** A Seguradora indenizará também, as custas judiciais e os honorários do advogado ou procurador, nomeado(s) pelo Segurado, até o valor do Limite Máximo de Indenização fixado para essa cobertura, observada, quando for o caso, a eventual proporção na responsabilidade pela indenização principal. O reembolso dos honorários fica condicionado ao envio, análise prévia e validação da Seguradora do contrato de prestação de serviços advocatícios, sob pena de perda ao direito de indenização.

**3.4.** A Seguradora reembolsará as custas judiciais e os honorários sucumbenciais, somente quando o pagamento advinha de decisão judicial transitada em julgado, ou acordo autorizado pela Seguradora, e até o Limite Máximo de Indenização da cobertura invocada, abatidas eventuais despesas ou indenizações já pagas ao Segurado da referida importância segurada.

**3.4.1.** O valor do reembolso de custas e honorários advocatícios totais com o processo está limitado a 10% (dez por cento) do risco efetivamente coberto de Responsabilidade Civil objeto da ação. Todo e qualquer reembolso efetivado será deduzido dos Limites Máximos de Indenização de cada cobertura, após o recebimento prévio do contrato dos honorários e seu respectivo recibo de pagamento, da defesa devidamente protocolada em Juízo e a devida denúncia da Seguradora à lide, quando couber, sendo o reembolso efetuado após o trânsito

em julgado da ação.

**3.5.** Se o Segurado e a Seguradora, sendo partes na mesma demanda, nomearem advogados distintos, na hipótese de não ter sido contratualmente previsto o reembolso das custas judiciais e dos honorários do(s) advogado(s) de defesa do Segurado, cada parte assumirá, individualmente, os gastos integrais pelas respectivas contratações.

**3.6.** As cláusulas acima se aplicam **EXCLUSIVAMENTE** para ações propostas na **ESFERA CÍVEL** em face do Segurado, decorrentes de danos de responsabilidade civil cobertos e contratados.

#### 4. Disposições Especiais

Esta cobertura pode ser contratada por quaisquer **pessoas jurídicas** que exerçam atividades comerciais e/ou industriais ou **pessoas físicas** desde que sejam profissionais liberais, não sendo, porém, recomendada para aquelas que disponham de seguro específico, neste ou em outro ramo.

#### 5. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não indenizará reclamações decorrentes de acidentes causados por:**

- a) **Veículos de propriedade do próprio segurado, seus ascendentes, descendentes, cônjuge e parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente e ainda os causados aos sócios controladores da empresa segurada, seus diretores ou administradores;**
- b) **Veículos de empregados quando a utilização de tais veículos for condição inerente ao exercício de suas funções;**
- c) **Veículos vinculados contratualmente ao segurado, de forma expressa ou tácita;**
- d) **Perdas financeiras, inclusive lucros cessantes não decorrentes de dano corporal e/ou dano material, sofridos pelo reclamante e cobertos pelo presente contrato;**
- e) **Desaparecimento inexplicável e simples extravio;**
- f) **Estelionato e/ou apropriação indébita.**

#### 6. Participação do Segurado nos prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

### 21. Responsabilidade Civil Empregador

#### 1. Riscos cobertos

Garante o reembolso, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, das quantias que o segurado vier a ser obrigado a pagar, em virtude da sua responsabilidade civil, reconhecida por sentença judicial transitada em julgado

ou em acordo autorizado de modo expresso pela Seguradora, decorrente de danos corporais causados a seus empregados e prepostos, resultante de acidente súbito e inesperado, quando a serviço do Segurado ou durante o percurso de ida e volta do trabalho sempre que a viagem for realizada em veículo contratado pelo Segurado.

Fica entendido e acordado que a cobertura de RC Empregador se estende aos estagiários, terceirizados e quaisquer pessoas a serviço do Segurado que tenham contrato assinado para a prestação deste serviço junto ao Segurado.

Estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos causados a terceiros, atendidas as disposições do contrato.

É obrigatória a contratação da cobertura de Responsabilidade Civil Operações para a concessão desta cobertura.

**Importante:** Salienta-se que o reembolso independe do pagamento, pela Previdência Social, das prestações por acidentes de trabalho previstas na Lei 8.213, de 24/07/91.

## 2. Limites de Responsabilidade

**Limites Máximo de Indenização:** Limite máximo de responsabilidade da sociedade Seguradora, por cobertura, relativo a reclamação, ou série de reclamações decorrentes do mesmo fator gerador. Os limites máximos de indenização estabelecidos para as coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

**Limite Agregado:** Valor total máximo indenizável por cobertura no Contrato de Seguro, considerada a soma de todas as indenizações e demais gastos ou despesas relacionadas aos sinistros ocorridos, sendo previamente fixado e estipulado como o produto do limite de indenização por um valor superior ou igual a um. Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos causados à terceiros, atendidas as disposições do contrato.

**Esclarecimento:** Tratando-se de seguro de responsabilidade civil, a simples ocorrência de eventos, tais como vendaval, não caracteriza a cobertura de sinistro, por esta depender da existência de responsabilidade civil, de acordo com o definido neste tópico.

## 3. Defesa em juízo cível

**3.1.** Quando qualquer ação for proposta perante a ESFERA CÍVEL, vinculada a danos de responsabilidade civil do Segurado cobertos por este contrato, contra o Segurado, será dado imediato conhecimento do fato à Seguradora, para a qual serão remetidas cópias das notificações, intimações, citações ou de quaisquer outros documentos recebidos, sob pena de perda ao direito de indenização.

**3.1.1.** Em tais casos, o Segurado (ou seu preposto) ficará obrigado a constituir, para a defesa judicial ou extrajudicial de seus direitos, procurador ou advogado, exceto nos casos em que a lei dispensar tal nomeação.

**3.1.2.** É facultado à Seguradora intervir na referida ação.

**3.2.** É vedado ao Segurado transigir, pagar ou adotar outras providências e/ou responsabilidades que possam influir no resultado das negociações ou litígios, bem como reconhecer sua responsabilidade ou confessar fatos, salvo se houver anuência prévia e expressa da Seguradora.

**3.2.1.** Em havendo acordo autorizado pela Seguradora e aceito pelo terceiro interessado, mas não anuído pelo Segurado, a Seguradora somente responderá até o limite estabelecido no referido acordo.

**3.3.** A Seguradora indenizará também, as custas judiciais e os honorários do advogado ou procurador, nomeado(s) pelo Segurado, até o valor do Limite Máximo de Indenização fixado para essa cobertura, observada, quando for o caso, a eventual proporção na responsabilidade pela indenização principal. O reembolso dos honorários fica condicionado ao envio, análise prévia e validação da Seguradora do contrato de prestação de serviços advocatícios, sob pena de perda ao direito de indenização.

**3.4.** A Seguradora reembolsará as custas judiciais e os honorários sucumbenciais, somente quando o pagamento advenha de decisão judicial transitada em julgado, ou acordo autorizado pela Seguradora, e até o Limite Máximo de Indenização da cobertura invocada, abatidas eventuais despesas ou indenizações já pagas ao Segurado da referida importância segurada.

**3.4.1.** O valor do reembolso de custas e honorários advocatícios totais com o processo está limitado a 10% (dez por cento) do risco efetivamente coberto de Responsabilidade Civil objeto da ação. Todo e qualquer reembolso efetivado será deduzido dos Limites Máximos de Indenização de cada cobertura, após o recebimento prévio do contrato dos honorários e seu respectivo recibo de pagamento, da defesa devidamente protocolada em Juízo e a devida denúncia da Seguradora à lide, quando couber, sendo o reembolso efetuado após o trânsito em julgado da ação.

**3.5.** Se o Segurado e a Seguradora, sendo partes na mesma demanda, nomearem advogados distintos, na hipótese de não ter sido contratualmente previsto o reembolso das custas judiciais e dos honorários do(s) advogado(s) de defesa do Segurado, cada parte assumirá, individualmente, os gastos integrais pelas respectivas contratações.

**3.6.** As cláusulas acima se aplicam **EXCLUSIVAMENTE** para ações propostas na **ESFERA CÍVEL** em face do Segurado, decorrentes de danos de responsabilidade civil cobertos e contratados.

#### 4. Disposições Especiais

Esta cobertura pode ser contratada por quaisquer **pessoas jurídicas** que exerçam atividades comerciais e/ou industriais ou **pessoas físicas** desde que sejam profissionais liberais, não sendo, porém, recomendada para aquelas que disponham de seguro específico, neste ou em outro ramo.

#### 5. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não indenizará reclamações decorrentes de acidentes causados por:**

- a) Reclamações resultantes do não cumprimento de obrigações trabalhistas relativas à seguridade social, seguros de acidentes do trabalho, pagamento de salários e similares;**
- b) Danos resultantes de dolo ou culpa grave do segurado;**
- c) Os danos relacionados com radiações ionizantes ou energia nuclear, salvo convenção em contrário;**
- d) Reclamações relacionadas com doença profissional, doença do trabalho ou similar;**

## e) Reclamações decorrentes de ações de regresso contra o segurado, promovidas pela previdência social.

### 6. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## 22. Responsabilidade Civil - Operações

### 1. Riscos Cobertos

Garante o reembolso, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, das quantias que o segurado vier a ser obrigado a pagar, em virtude da sua responsabilidade civil, reconhecida por sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresse pela Seguradora, decorrente de danos involuntários, corporais ou materiais, inclusive despesas médico-hospitalares e odontológicas e funerárias, causados a terceiros, ocorridos durante a vigência deste contrato e relacionados com:

- a) A existência, uso e conservação do estabelecimento segurado.
- b) Operações comerciais ou industriais do Segurado.
- c) Os eventos programados pelo Segurado sem cobrança de ingressos, limitados aos seus empregados, familiares e pessoas comprovadamente convidadas.
- d) A existência e conservação de painéis de propaganda, letreiros e anúncios pertencentes ao Segurado e instalados no seu estabelecimento.
- e) Negligência e imprudência, do Segurado e seus empregados, quando a seu serviço, ocorridos durante a vigência deste seguro e que sejam causados por atividades desenvolvidas dentro do Estabelecimento Segurado, inerentes ao seu ramo de negócios.
- f) Danos de qualquer espécie, causados a terceiros, decorrentes de incêndio e/ou explosão, cuja responsabilidade seja imputada ao Segurado, exceto as mercadorias de terceiros sob responsabilidade do segurado.
- g) Operações de carga e descarga, inclusive em locais de terceiros.

#### 1.1. Estão amparados também:

As custas judiciais do foro civil e os honorários de advogados nomeados pelo Segurado, desde que o evento, que culminou com o ingresso da ação judicial em face do Segurado, bem como o pedido do terceiro na demanda, estejam amparados pelo presente seguro.

#### 1.2. Para efeito desta Garantia ficam válidas as seguintes definições:

- a) **Danos materiais a terceiros:** São os valores que o segurado for obrigado a indenizar em razão de danos materiais causados a terceiros.
- b) **Danos corporais a terceiros:** Compreende as indenizações que o segurado for obrigado a pagar, em decorrência de acidente involuntário causado a terceiro.

## 2. Limites de Responsabilidade

**Limites Máximo de Indenização:** Limite máximo de responsabilidade da sociedade Seguradora, por cobertura, relativo a reclamação, ou série de reclamações decorrentes do mesmo fator gerador. Os limites máximos de indenização estabelecidos para as coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

**Limite Agregado:** Valor total máximo indenizável por cobertura no Contrato de Seguro, considerada a soma de todas as indenizações e demais gastos ou despesas relacionadas aos sinistros ocorridos, sendo previamente fixado e estipulado como o produto do limite de indenização por um valor superior ou igual a um. Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos causados à terceiros, atendidas as disposições do contrato.

**Esclarecimento:** Tratando-se de seguro de responsabilidade civil, a simples ocorrência de eventos, tais como vendaval, não caracteriza a cobertura de sinistro, por esta depender da existência de responsabilidade civil, de acordo com o definido neste tópico.

## 3. Defesa em juízo cível

**3.1.** Quando qualquer ação for proposta perante a ESFERA CÍVEL, vinculada a danos de responsabilidade civil do Segurado cobertos por este contrato, contra o Segurado, será dado imediato conhecimento do fato à Seguradora, para a qual serão remetidas cópias das notificações, intimações, citações ou de quaisquer outros documentos recebidos, sob pena de perda ao direito de indenização.

**3.1.1.** Em tais casos, o Segurado (ou seu preposto) ficará obrigado a constituir, para a defesa judicial ou extrajudicial de seus direitos, procurador ou advogado, exceto nos casos em que a lei dispensar tal nomeação.

**3.1.2.** É facultado à Seguradora intervir na referida ação.

**3.2.** É vedado ao Segurado transigir, pagar ou adotar outras providências e/ou responsabilidades que possam influir no resultado das negociações ou litígios, bem como reconhecer sua responsabilidade ou confessar fatos, salvo se houver anuência prévia e expressa da Seguradora.

**3.2.1.** Em havendo acordo autorizado pela Seguradora e aceito pelo terceiro interessado, mas não anuído pelo Segurado, a Seguradora somente responderá até o limite estabelecido no referido acordo.

**3.3.** A Seguradora indenizará também, as custas judiciais e os honorários do advogado ou procurador, nomeado(s) pelo Segurado, até o valor do Limite Máximo de Indenização fixado para essa cobertura, observada, quando for o caso, a eventual proporção na responsabilidade pela indenização principal. O reembolso dos honorários fica condicionado ao envio, análise prévia e validação da Seguradora do contrato de prestação de serviços advocatícios, sob pena de perda ao direito de indenização.

**3.4.** A Seguradora reembolsará as custas judiciais e os honorários sucumbenciais, somente quando o pagamento advinha de decisão judicial transitada em julgado, ou acordo autorizado pela Seguradora, e até o Limite Máximo de Indenização da cobertura invocada, abatidas eventuais despesas ou indenizações já pagas ao Segurado da referida importância segurada.

**3.4.1.** O valor do reembolso de custas e honorários advocatícios totais com o processo está limitado a 10% (dez por cento) do risco efetivamente coberto de Responsabilidade Civil objeto da ação. Todo e qualquer reembolso efetivado será deduzido dos Limites Máximos de Indenização de cada cobertura, após o recebimento prévio do contrato dos honorários e seu respectivo recibo de pagamento, da defesa devidamente protocolada em Juízo e a devida denúncia da Seguradora à lide, quando couber, sendo o reembolso efetuado após o trânsito em julgado da ação.

**3.5.** Se o Segurado e a Seguradora, sendo partes na mesma demanda, nomearem advogados distintos, na hipótese de não ter sido contratualmente previsto o reembolso das custas judiciais e dos honorários do(s) advogado(s) de defesa do Segurado, cada parte assumirá, individualmente, os gastos integrais pelas respectivas contratações.

**3.6.** As cláusulas acima se aplicam **EXCLUSIVAMENTE** para ações propostas na **ESFERA CÍVEL** em face do Segurado, decorrentes de danos de responsabilidade civil cobertos e contratados.

#### 4. Disposições Especiais

Esta cobertura pode ser contratada por quaisquer **pessoas jurídicas** que exerçam atividades comerciais e/ou industriais ou **pessoas físicas** desde que sejam profissionais liberais, não sendo, porém, recomendada para aquelas que disponham de seguro específico, neste ou em outro ramo.

#### 5. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não indenizará reclamações decorrentes de acidentes causados por:**

- a) Danos decorrentes da circulação de veículos terrestres fora dos locais de propriedade do segurado, ou dos locais por ele alugados ou controlados;**
- b) Danos causados ao segurado, seus ascendentes e cônjuge, bem como a qualquer parente que com ele resida ou que dele dependa economicamente, e danos causados a sócios;**
- c) Danos causados aos empregados ou prepostos do segurado quando a seu serviço;**
- d) Danos decorrentes de má conservação do estabelecimento segurado;**
- e) Danos decorrentes de competições e jogos de qualquer natureza;**
- f) Instalação e montagem, entregas de mercadorias, assistência técnica, bem como qualquer prestação de serviços e atividades em geral realizadas em locais ou recintos de propriedade de terceiros ou por estes controlados ou utilizados;**
- g) Desaparecimento, extravio, subtração ou danos causados a bens, mercadorias, objetos e veículos de terceiros e de funcionários, inclusive em poder do Segurado, para guarda, custódia, uso, transporte, manipulação ou execução de qualquer trabalho;**
- h) Danos causados pelo manuseio, uso ou defeito de mercadorias, comestíveis, bebidas e produtos fabricados, vendidos, alugados, cedidos, aplicados e/ ou distribuídos pelo segurado, depois de entregues a terceiros e ocorridos fora do estabelecimento segurado;**

- i) Danos causados pela distribuição e/ou fornecimento de comestíveis e bebidas, ainda que dentro do estabelecimento segurado;**
- j) Danos decorrentes de falha profissional;**
- k) Eventos relacionados ou consequentes de casos fortuitos ou motivo de força maior, quando os prejuízos deles decorrentes não forem passíveis de serem evitados ou impedidos pelo segurado;**
- l) Danos morais, tais como os representados pela dor, sofrimento psíquico, angústia, flagelação, frustração, sentimentos, reputação e similares, mesmo que diretamente consequentes de danos materiais ou corporais cobertos pela apólice;**
- m) Responsabilidades ou obrigações assumidas pelo segurado em contratos ou convenções por ele celebrados;**
- n) Danos consequentes do inadimplemento de obrigações por força exclusiva de contratos e convenções;**
- o) Danos decorrentes da inobservância de normas relativas à atividade desenvolvida no Estabelecimento Segurado, no que digam respeito à sua segurança e de seus usuários;**
- p) Perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano corporal e/ou dano material sofridos pelo reclamante e cobertos pelo presente seguro.**

## 6. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## V. Condições Especiais do Seguro Allianz Concessionárias Autorizadas

As coberturas previstas no **Allianz Empresa Concessionárias** abrangerão os veículos de propriedade do Segurado ou a ele entregues em consignação, destinados a exposição, armazenamento em pátios e venda, desde que devidamente comprovados por meio de notas fiscais.

Estarão abrangidos, exclusivamente na cobertura de Incêndio, os veículos de terceiros para fins de reparos, revisão e consertos.

Se contratada a cobertura de Roubo ou Furto, o Segurado se obriga a guardar os veículos, quando em pátios ao ar livre, em locais devidamente cercados ou murados, com vigilância permanente, sob pena de perda de direito a qualquer indenização.

Ratificam-se as Condições Gerais do Seguro Allianz Empresa que não tenham sido alteradas por esta Cláusula Particular.

## 23. Cobertura Compreensiva para Veículos em Exposição e Venda

### 1. Riscos Cobertos

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, indenização por perdas e danos exclusivamente materiais e diretamente causados aos veículos de propriedade do Segurado, desde que tais danos materiais sejam resultantes de:

#### **a) Incêndio, raio ou explosão.**

**b) Roubo.**

**c) Furto, total ou parcial. Em se tratando de furto de veículos no interior do imóvel, somente estará coberto se cometido mediante a destruição ou rompimento de obstáculos de parte do local ou, ainda, pelo emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes para abertura de portas ou janelas para acesso ao interior das edificações que compõe o estabelecimento segurado, desde que a utilização destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, e constatada por inquérito policial.**

**d) Colisão, abalroamento ou capotagem acidental.**

Também está prevista nesta garantia, como evento coberto, a extorsão, definida no artigo 158 do Código Penal Brasileiro.

## 2. Bens Cobertos

a) Veículos Nacionais e/ou Importados, novos e/ou usados de propriedade do Segurado, com nota fiscal de entrada (compra), licenciados ou não em nome do Segurado, destinados à exposição e venda;

b) Veículos novos faturados pela fábrica diretamente ao consumidor, a empresas de revenda (Frotista) e empresas de financiamentos e leasing, encaminhados ao Segurado para revisão e/ou entrega.

Estarão também amparados os danos causados aos veículos enquadrados no item 2, quando estes estiverem em trânsito desde que dirigidos por motorista autorizado (empregados do Segurado registrados em CLT ou empregados terceirizados com ficha cadastral e contrato de prestação de serviço firmado com o Segurado, devidamente habilitados e expressamente autorizados pela direção da revenda, com a finalidade de:

a) Verificação Mecânica, realizada dentro do horário de expediente, em uma distância máxima de 10 Km do local segurado, sem interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades e com ordem de serviço aberta.

b) Transferências entre dependências do segurado e/ou oficinas subcontratadas mediante contrato de prestação de serviços, utilizando percursos que sejam os compreendidos pelas vias de ligação dos logradouros correspondentes, sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades e em uma distância máxima de 100 Km (cem quilômetros) do local segurado conduzidos por um funcionário ou preposto do estabelecimento segurado devidamente habilitado e até 300 km (trezentos quilômetros), se devidamente embarcados pelo Segurado em viagens por via terrestre através de guinchos e cegonhas de sua propriedade e/ou de terceiros.

c) Prestação de serviços de entrega domiciliar realizada dentro do horário de expediente, sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades e desde que a entrega ou retirada domiciliar seja realizada em uma distância máxima de 100 Km (cem quilômetros) do local segurado.

d) Manobra dos veículos de estoque realizada dentro do horário de expediente e em uma extensão máxima de 200 (duzentos) metros a partir do local segurado.

e) Demonstração Comercial e/ou Test Drive realizados em horário de expediente e com a presença do representante legal do segurado durante o percurso, que deverá ser em uma distância máxima de 30 km (trinta quilômetros) do local segurado e sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades

(permite-se a condução do veículo pelo interessado na compra desde que o mesmo esteja portando a Carteira Nacional de Habilitação – C.N.H.).

- f) Prestação de serviços de lacração e/ou emplacamento dentro do mesmo município do local segurado, utilizando percurso que seja o compreendido pelas vias de ligação entre o local de origem do segurado e o posto de lacração e/ou emplacamento e sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades.

### 3. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) Eventos da natureza, tais como, vendaval, granizo, furacão, ciclone e tornado;**
- b) Desmoronamento;**
- c) Enchente, inundação ou alagamento;**
- d) Impacto de veículos, máquinas e equipamentos com tração própria, bem como queda de qualquer engenho aéreo ou espacial ou objeto que faça parte integrante dele, ou seja por ele conduzido;**
- e) Furto Simples, definido no artigo 155 do código penal brasileiro;**
- f) Extorsão mediante sequestro, definida no artigo 159 do código penal brasileiro e extorsão indireta, definida no artigo 160 do código penal brasileiro;**
- g) Furto qualificado, como tal definido nos incisos II, e IV do parágrafo 4º do artigo 155 do código penal brasileiro;**
- h) Desgaste pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, desarranjo mecânico, corrosão, incrustação, ferrugem, umidade ou chuva;**
- i) Operações de reparo, ajustamento, serviços de manutenção em geral, a menos que seguidos de incêndio e explosão, caso em que a seguradora responderá somente por perda ou danos causado por tal incêndio e explosão;**
- j) Demoras de qualquer espécie, desvalorização ou perda de mercado;**
- k) Riscos provenientes de contrabando ou transporte e comércio ilegal;**
- l) Estouro, corte e outros causados a pneumáticos ou câmaras de ar, bem como arranhões em superfícies polidas ou pintadas;**
- m) Sobrecarga, isto é, operações com carga cujo peso exceda a capacidade normal de levantamento de qualquer equipamento utilizado na movimentação dos bens segurados.**
- n) Negligência do segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de todos os meios razoáveis para salvá-los e preservá-los durante ou após a ocorrência de qualquer sinistro;**

- o) Curto-circuito, sobrecarga, fusão ou outros distúrbios elétricos, causados a dínamos, alternadores, motores, transformadores, condutores, chaves e demais acessórios elétricos, salvo se ocorrer incêndio, caso em que serão indenizados somente os prejuízos pelo incêndio consequente;**
- p) Queda, amassamento ou arranhadura, salvo se decorrente de risco coberto por esta apólice, devidamente caracterizado;**
- q) Colisão, incêndio, roubo ou furto qualificado de veículos de terceiros destinados a reparos ou revisões, existentes no estabelecimento segurado;**
- r) Operações externas para fins de verificação mecânica, reparos, ajustamentos, e serviços em geral de manutenção, quando a mesma for realizada fora do horário de expediente e/ou em uma distância superior a 10Km (10 quilômetros) do local segurado e/ou que não possuam ordem de serviço aberta;**
- s) Interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades que não forem as descritas na presente cobertura;**
- t) Exposição, feiras ou amostra fora dos locais segurados.**
- u) Utilização dos veículos de estoque para fins diversos como; entrega de peças, cobranças, pagamentos, transporte, enfim, utilização dos mesmos como se fossem veículos da própria frota do segurado;**
- v) Utilização de locais não abertos ao tráfego normal pelos órgãos competentes;**
- w) Veículos estacionados em recuo de calçada, terrenos e/ou vias públicas;**
- x) Veículos do segurado que estiverem suspensos em altura por “muncks” (equipamento hidráulico utilizado para carregamento, descarregamento, transporte e movimentação de máquinas e peças pesadas) ou guindastes, para efeito de exibição pública ou divulgação comercial, em qualquer localidade do território nacional.**

#### **4. Obrigação do Segurado**

O segurado se obriga a guardar os veículos, quando em pátios ao ar livre, em locais devidamente cercados ou murados, com vigilância permanente. Em qualquer caso, obriga-se a manter controle efetivo de entrada e saída de veículos, sob pena de perda de direito a qualquer indenização.

#### **5. Período de Cobertura**

**A cobertura inicia-se no momento em que o veículo for recebido pelo Segurado e termina no momento em que o veículo é entregue ao comprador ou ao transportador que o enviará ao comprador.**

#### **6. Participação do Segurado nos Prejuízos**

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## 24. Responsabilidade Civil – Veículos de Terceiros

### 1. Riscos Cobertos

Garante o reembolso até o Limite Máximo de Indenização Contratado, das quantias que o segurado vier a ser obrigado a pagar, em virtude da sua responsabilidade civil, reconhecida por sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresse pela Seguradora, relativas às reparações por danos corporais à terceiros que estejam dentro do Local de Risco e também os danos materiais involuntários causados a veículos de terceiros que estejam sob a guarda do segurado quando estacionados no interior do estabelecimento declarado na apólice e devidamente legalizado e autorizado pelos órgãos competentes, relacionados a seguir:

- a) **Danos materiais decorrentes de incêndio, colisão e subtração total, causados a veículos de terceiros entregues em custódia ao segurado para revisão e/ou conserto, bem como quando estes estiverem em trânsito exclusivamente nas situações a seguir, desde que dirigidos por empregados do segurado, registrados em CLT ou empregados terceirizados com ficha cadastral e contrato de prestação de serviço firmado com o segurado, devidamente habilitados e expressamente autorizados pela direção da revenda, mediante forma interna de controle e que permita a comprovação hábil na ocorrência de sinistros.**
- b) **Danos ocorridos durante a Verificação Mecânica, realizada dentro do horário de expediente, em uma distância máxima de 10Km (quilômetros) do local segurado, sem interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades, com ordem de serviço aberta e munido da chapa de experiência.**
- c) **Danos ocorridos durante as transferências entre dependências do segurado e/ou oficinas subcontratadas mediante contrato de prestação de serviços, utilizando percursos que sejam os compreendidos pelas vias de ligação dos logradouros correspondentes, sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades e em uma distância máxima de 100Km (quilômetros) do local segurado.**
- d) **Danos ocorridos durante a prestação de serviços de entrega ou retirada domiciliar, dentro do horário do expediente, sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades e desde que realizada em uma distância máxima de 100Km (quilômetros) do local segurado.**
- e) **Estarão garantidos também os danos materiais e/ou corporais quando decorrente de sinistro coberto, causados a terceiros em consequência do trânsito de veículos, que estejam sob a guarda do segurado para revisão e/ou conserto de veículos novos e/ou usados que compõe o estoque do segurado, os recebidos em consignação para venda (através de contrato com firma reconhecida e/ou nota fiscal), bem como dos veículos em Test Drive e do trânsito para demonstração comercial realizados em horário de expediente, respeitando o percurso máximo de 30 km (quilômetros) do local segurado e com a presença do representante legal do segurado.**
- f) **Acidentes causados por ações necessárias às atividades do segurado, mesmo que realizadas apenas eventualmente.**
- g) **Queda, lançamento ou deslocamento de objetos.**
- h) **Desabamento, total ou parcial.**

**i) Danos causados por colisão decorrente da circulação em manobras realizadas no interior do estabelecimento segurado, desde que o veículo esteja sendo conduzido e/ou manobrado por funcionário com vínculo empregatício com o segurado, e que seja portador da Carteira Nacional de Habilitação.**

Será admitida a cobertura para manobristas sem vínculo empregatício com o Segurado, porém, filiado a Cooperativa e/ou Empresa Prestadora de Serviço e desde que haja contrato escrito entre o segurado e a referida Cooperativa e/ou Prestadora de Serviço.

Neste caso não será aplicada a cláusula de sub-rogação de direitos contra o manobrista com a Cooperativa e/ou Empresa Prestadora de Serviço, salvo nos casos em que a perda ou dano decorrer de atos voluntários ou cujo prejuízo poderia ter sido evitado.

**Importante:** São considerados veículos os automóveis, motocicletas, caminhões, ônibus.

No caso de motocicletas, motonetas, somente estarão amparados quando acorrentadas em barras ou argolas de ferro fixadas ao solo ou guardadas em box fechado e trancado com cadeados.

### 1.1. Controle de Entrada e Saída

Esta cobertura somente terá validade se o estabelecimento segurado possuir controle adequado de entrada e saída dos veículos devidamente identificados (placa), entre eles: filmagem com nitidez, cartão do estacionamento, controle com cancela, ticket/cupom de estacionamento e/ou prisma (numeração fixada por imã no veículo).

## 2. Período da Cobertura

A cobertura inicia-se no momento em que o veículo for recebido pelo segurado e termina no momento em que o veículo é entregue ao proprietário ou ao transportador que o devolverá à sua origem.

## 3. Limites de Responsabilidade

**Limites Máximo de Indenização:** Limite máximo de responsabilidade da sociedade Seguradora, por cobertura, relativo a reclamação, ou série de reclamações decorrentes do mesmo fator gerador. Os limites máximos de indenização estabelecidos para as coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

**Limite Agregado:** Valor total máximo indenizável por cobertura no Contrato de Seguro, considerada a soma de todas as indenizações e demais gastos ou despesas relacionadas aos sinistros ocorridos, sendo previamente fixado e estipulado como o produto do limite de indenização por um valor superior ou igual a um. Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos causados à terceiros, atendidas as disposições do contrato.

**Esclarecimento:** Tratando-se de seguro de responsabilidade civil, a simples ocorrência de eventos, tais como vendaval, não caracteriza a cobertura de sinistro, por esta depender da existência de responsabilidade civil, de acordo com o definido neste tópico.

## 4. Defesa em juízo cível

### 4.1. Quando qualquer ação for proposta perante a ESFERA CÍVEL, vinculada a danos de responsabilidade

civil do Segurado cobertos por este contrato, contra o Segurado, será dado imediato conhecimento do fato à Seguradora, para a qual serão remetidas cópias das notificações, intimações, citações ou de quaisquer outros documentos recebidos, sob pena de perda ao direito de indenização.

**4.1.1.** Em tais casos, o Segurado (ou seu preposto) ficará obrigado a constituir, para a defesa judicial ou extrajudicial de seus direitos, procurador ou advogado, exceto nos casos em que a lei dispensar tal nomeação.

**4.1.2.** É facultado à Seguradora intervir na referida ação.

**4.2.** É vedado ao Segurado transigir, pagar ou adotar outras providências e\ou responsabilidades que possam influir no resultado das negociações ou litígios, bem como reconhecer sua responsabilidade ou confessar fatos, salvo se houver anuência prévia e expressa da Seguradora.

**4.2.1.** Em havendo acordo autorizado pela Seguradora e aceito pelo terceiro interessado, mas não anuído pelo Segurado, a Seguradora somente responderá até o limite estabelecido no referido acordo.

**4.3.** A Seguradora indenizará também, as custas judiciais e os honorários do advogado ou procurador, nomeado(s) pelo Segurado, até o valor do Limite Máximo de Indenização fixado para essa cobertura, observada, quando for o caso, a eventual proporção na responsabilidade pela indenização principal. O reembolso dos honorários fica condicionado ao envio, análise prévia e validação da Seguradora do contrato de prestação de serviços advocatícios, sob pena de perda ao direito de indenização.

**4.4.** A Seguradora reembolsará as custas judiciais e os honorários sucumbenciais, somente quando o pagamento advenha de decisão judicial transitada em julgado, ou acordo autorizado pela Seguradora, e até o Limite Máximo de Indenização da cobertura invocada, abatidas eventuais despesas ou indenizações já pagas ao Segurado da referida importância segurada.

**4.4.1.** O valor do reembolso de custas e honorários advocatícios totais com o processo está limitado a 10% (dez por cento) do risco efetivamente coberto de Responsabilidade Civil objeto da ação. Todo e qualquer reembolso efetivado será deduzido dos Limites Máximos de Indenização de cada cobertura, após o recebimento prévio do contrato dos honorários e seu respectivo recibo de pagamento, da defesa devidamente protocolada em Juízo e a devida denúncia da Seguradora à lide, quando couber, sendo o reembolso efetuado após o trânsito em julgado da ação.

**4.5.** Se o Segurado e a Seguradora, sendo partes na mesma demanda, nomearem advogados distintos, na hipótese de não ter sido contratualmente previsto o reembolso das custas judiciais e dos honorários do(s) advogado(s) de defesa do Segurado, cada parte assumirá, individualmente, os gastos integrais pelas respectivas contratações.

**4.6.** As cláusulas acima se aplicam EXCLUSIVAMENTE para ações propostas na ESFERA CÍVEL em face do Segurado, decorrentes de danos de responsabilidade civil cobertos e contratados.

## 5. Disposições Especiais

Esta cobertura pode ser contratada por quaisquer **pessoas jurídicas** que exerçam atividades comerciais e/ou industriais ou **pessoas físicas** desde que sejam profissionais liberais, não sendo, porém, recomendada para aquelas que disponham de seguro específico, neste ou em outro ramo.

## 6. Exclusões Específicas

Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não indenizará reclamações decorrentes de acidentes causados por:

- a) Danos causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes ou cônjuge, bem como a qualquer parente que com ele resida ou que dele dependa economicamente, e ainda os causados a sócios, aos empregados ou prepostos do segurado quando a seu serviço;
- b) Danos causados a terceiros em razão de existência, uso e conservação do estabelecimento segurado;
- c) Furto simples, definido no artigo 155 do código penal brasileiro;
- d) Extorsão mediante sequestro, definida no artigo 159 do código penal brasileiro;
- e) Extorsão indireta, definida no artigo 160 do código penal brasileiro;
- f) Furto qualificado, como tal definido nos incisos II, III e IV do parágrafo 4º do artigo 155 do código penal brasileiro;
- g) Danos ou prejuízos provenientes de roubo ou furto parcial, perda ou extravio de qualquer peça, ferramenta, acessório ou sobressalente, salvo se o próprio veículo for roubado, bem como provenientes de apropriação indébita e roubo ou furto, mesmo total, do veículo, se praticado por ou em convivência com qualquer preposto do segurado. Para fins desta cláusula considera-se preposto qualquer empresa contratada pelo segurado para executar determinada atividade em seu nome. Não se incluem no conceito de preposto antes mencionado os empregados ou assemelhados do segurado.
- h) Danos e prejuízos decorrentes da manutenção de veículos ou da guarda deles em locais inadequados, ou da má conservação dos equipamentos utilizados pelo segurado;
- i) Danos e prejuízos decorrentes da direção dos veículos por pessoas não legalmente habilitadas;
- j) Danos ao próprio veículo resultantes da insuficiente ou defeituosa execução de serviços de reparo, reforma, manutenção, instalação, lavagem ou lubrificação nele executados;
- k) Prejuízos pecuniários ou de qualquer outra natureza decorrentes da demora na entrega do veículo;
- l) Danos causados por construção, demolição, reconstrução ou alteração estrutural do imóvel, bem como qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens;
- m) Danos causados pela ação paulatina da temperatura, umidade, infiltração ou vibração, bem como por alagamento, poluição ou vazamento;
- n) Prestação de serviço em locais de propriedade de terceiros ou por estes controlados ou utilizados;
- o) Danos causados pelo manuseio, uso ou por imperfeição de produtos fabricados, vendidos, negociados ou distribuídos pelo segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, e fora dos locais ocupados ou controlados pelo segurado;

- p) Falhas profissionais;**
- q) Estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, bem como arranhões em superfícies polidas ou pintadas;**
- r) Danos por atos de vandalismo;**
- s) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;**
- t) Responsabilidades assumidas por contratos ou convenções, bem como os danos consequentes de seu descumprimento, inclusive multas de quaisquer;**
- u) Veículos de terceiros estacionados em recuo de calçada, terreno e/ou vias públicas;**
- v) Multas impostas ao segurado, bem como despesas de qualquer natureza, relativas a ações ou processos criminais.**
- w) Transferências entre dependências do segurado utilizando percursos que não sejam os compreendidos pelas vias de ligação dos logradouros correspondentes.**
- x) Danos ocasionados a veículos de empregados quando a serviço do segurado.**
- y) Não obstante quaisquer condições em contrário que possam constar desta cobertura, fica entendido e acordado que a mesma não abrange qualquer bem deixados sob a guarda ou custódia do segurado que não sejam veículos.**
- z) Prejuízos ocasionados ou facilitados por dolo do segurado.**
- aa) Danos provocados por fenômenos da natureza, tais como: vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, tempestade, raio.**
- bb) Danos decorrentes de operações de carga e descarga e/ou içamento e descida.**
- cc) Danos ou prejuízos decorrentes da falta de conservação e manutenção do imóvel;**
- dd) O não comparecimento do segurado nas audiências designadas, quando este for acionado judicialmente, e/ou não elaborar defesa nos prazos previstos em lei ou não estiver devidamente representado no processo judicial, ocasionando a revelia, nos casos em que envolvam os riscos garantidos.**
- ee) Perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano corporal e/ou dano material, sofridos pelo reclamante e cobertos pelo presente contrato.**
- ff) Danos a veículos sob a guarda do segurado decorrentes de queda de objetos lançados pela vizinhança, bem como queda de galhos ou árvores;**
- gg) Veículos do próprio segurado seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente e ainda os danos causados aos veículos de sócios controladores da empresa segurada, seus diretores, administradores, prepostos e empregados.**

## 7. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## Allianz Empresa Hotel

## 25. Responsabilidade Civil – Guarda de Veículos de Terceiros

### 1. Riscos Cobertos

Garante o reembolso, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, das quantias que o segurado vier a ser obrigado a pagar, em virtude de sua Responsabilidade Civil, reconhecida por sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresse pela Seguradora, por danos materiais involuntários causados a veículos de terceiros que estejam sob sua guarda e custódia, nas dependências do estabelecimento segurado e decorrentes dos eventos cobertos abaixo relacionados:

Na **modalidade Parcial**, considera-se cobertos os eventos abaixo:

- a) Incêndio e explosão, caso o evento inicie em um veículo, este não encontra-se amparado, contudo os demais veículos atingidos estão cobertos.
- b) Furto mediante arrombamento ou roubo total.
- c) Danos involuntários decorrentes da existência, uso e conservação do imóvel segurado, especificado na apólice.

Na **modalidade Compreensiva**, considera-se cobertos os eventos acima mencionados e mais o evento abaixo:

- a) Danos por colisão durante manobras no interior do local indicado na apólice, somente se a empresa segurada possuir funcionário registrado como manobrista e/ou prestador de serviços contratado como manobrista, e que seja portador da Carteira Nacional de Habilitação vigente.

Estarão garantidas também as custas judiciais do foro civil e os honorários de advogados nomeados pelo Segurado, desde que o evento, que culminou com o ingresso da ação judicial em face da empresa, bem como o pedido do terceiro na demanda, estejam amparados pelo presente seguro, conforme Cláusula 3.

Esta cobertura somente será válida se a empresa segurada possuir controle através de “tickets” numerados para funcionários, clientes e visitantes, onde constem data e horário de entrada e saída, e dados de identificação dos veículos, ou outros controles hábeis.

### Importante:

- a) Em caso de perda integral, a indenização será efetuada conforme a tabela FIPE de veículos usados, limitada a 100% da tabela, considerando a data da indenização.
- b) Para veículos que não possuam valor na tabela FIPE será utilizado o valor determinado pela Seguradora baseado em orçamentos de mercado.

## 2. Limites de Responsabilidade

**Limites Máximo de Indenização:** Limite máximo de responsabilidade da sociedade Seguradora, por cobertura, relativo a reclamação, ou série de reclamações decorrentes do mesmo fator gerador. Os limites máximos de indenização estabelecidos para as coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

**Limite Agregado:** Valor total máximo indenizável por cobertura no Contrato de Seguro, considerada a soma de todas as indenizações e demais gastos ou despesas relacionadas aos sinistros ocorridos, sendo previamente fixado e estipulado como o produto do limite de indenização por um valor superior ou igual a um. Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos causados à terceiros, atendidas as disposições do contrato.

**Esclarecimento:** Tratando-se de seguro de responsabilidade civil, a simples ocorrência de eventos, tais como vendaval, não caracteriza a cobertura de sinistro, por esta depender da existência de responsabilidade civil, de acordo com o definido neste tópico.

## 3. Defesa em juízo cível

**3.1.** Quando qualquer ação for proposta perante a ESFERA CÍVEL, vinculada a danos de responsabilidade civil do Segurado cobertos por este contrato, contra o Segurado, será dado imediato conhecimento do fato à Seguradora, para a qual serão remetidas cópias das notificações, intimações, citações ou de quaisquer outros documentos recebidos, sob pena de perda ao direito de indenização.

**3.1.1.** Em tais casos, o Segurado (ou seu preposto) ficará obrigado a constituir, para a defesa judicial ou extrajudicial de seus direitos, procurador ou advogado, exceto nos casos em que a lei dispensar tal nomeação.

**3.1.2.** É facultado à Seguradora intervir na referida ação.

**3.2.** É vedado ao Segurado transigir, pagar ou adotar outras providências e/ou responsabilidades que possam influir no resultado das negociações ou litígios, bem como reconhecer sua responsabilidade ou confessar fatos, salvo se houver anuência prévia e expressa da Seguradora.

**3.2.1.** Em havendo acordo autorizado pela Seguradora e aceito pelo terceiro interessado, mas não anuído pelo Segurado, a Seguradora somente responderá até o limite estabelecido no referido acordo.

**3.3.** A Seguradora indenizará também, as custas judiciais e os honorários do advogado ou procurador, nomeado(s) pelo Segurado, até o valor do Limite Máximo de Indenização fixado para essa cobertura, observada, quando for o caso, a eventual proporção na responsabilidade pela indenização principal. O reembolso dos honorários fica condicionado ao envio, análise prévia e validação da Seguradora do contrato de prestação de serviços advocatícios, sob pena de perda ao direito de indenização.

**3.4.** A Seguradora reembolsará as custas judiciais e os honorários sucumbenciais, somente quando o pagamento advinha de decisão judicial transitada em julgado, ou acordo autorizado pela Seguradora, e até o Limite Máximo de Indenização da cobertura invocada, abatidas eventuais despesas ou indenizações já pagas ao Segurado da referida importância segurada.

**3.4.1.** O valor do reembolso de custas e honorários advocatícios totais com o processo está limitado a 10% (dez por cento) do risco efetivamente coberto de Responsabilidade Civil objeto da ação. Todo e qualquer reembolso efetivado será deduzido dos Limites Máximos de Indenização de cada cobertura, após o recebimento prévio do contrato dos honorários e seu respectivo recibo de pagamento, da defesa devidamente protocolada em Juízo e a devida denúncia da Seguradora à lide, quando couber, sendo o reembolso efetuado após o trânsito em julgado da ação.

**3.5.** Se o Segurado e a Seguradora, sendo partes na mesma demanda, nomearem advogados distintos, na hipótese de não ter sido contratualmente previsto o reembolso das custas judiciais e dos honorários do(s) advogado(s) de defesa do Segurado, cada parte assumirá, individualmente, os gastos integrais pelas respectivas contratações.

**3.6.** As cláusulas acima se aplicam **EXCLUSIVAMENTE** para ações propostas na **ESFERA CÍVEL** em face do Segurado, decorrentes de danos de responsabilidade civil cobertos e contratados.

#### 4. Disposições Especiais

Esta cobertura pode ser contratada por quaisquer **pessoas jurídicas** que exerçam atividades comerciais e/ou industriais ou **pessoas físicas** desde que sejam profissionais liberais, não sendo, porém, recomendada para aquelas que disponham de seguro específico, neste ou em outro ramo.

#### 5. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não indenizará reclamações decorrentes de acidentes causados por:**

- a) Roubo ou furto de motocicletas, motonetas, bicicletas e veículos semelhantes que não sejam guardados no interior do imóvel especificado neste contrato, e, ainda, não fixados ao solo ou a elementos estruturais da construção, por correntes e cadeados fechados a chave;**
- b) Furto simples, definido no artigo 155 do código penal brasileiro;**
- c) Extorsão, definida no artigo 158 do código penal brasileiro, extorsão mediante sequestro, definida no artigo 159 do código penal brasileiro e extorsão indireta, definida no artigo 160 do código penal brasileiro;**
- d) Estelionato, definida no artigo 171 do código penal brasileiro;**
- e) Furto qualificado, como tal definido nos incisos II, III e IV do parágrafo 4º do artigo 155 do código penal brasileiro, respectivamente:**
  - II - “com abuso de confiança, ou mediante fraude, escalada ou destreza”.**
  - III - “com emprego de chave falsa”.**
  - IV - “mediante concurso de duas ou mais pessoas” (sem que tenha ocorrido destruição ou rompimento do obstáculo à subtração da coisa).**
- f) Perda ou extravio de peças, ferramentas, quaisquer acessórios ou sobressalentes, bem como a subtração destes bens citados;**

- g) Danos ou prejuízos decorrentes da manutenção ou guarda de veículos em locais inadequados, ou da má conservação dos equipamentos utilizados pelo segurado;**
- h) Danos causados por qualquer tipo de obra, reforma, ampliação, construção, reconstrução, demolição do imóvel ou suas instalações, bem como trabalhos de instalação;**
- i) Qualquer bem, que não seja o veículos, deixado sob a guarda ou custódia do segurado;**
- j) Prejuízos decorrentes de danos à pintura de veículos e danos por atos de vandalismo;**
- k) Inundação, alagamento, enchente, ou danos causados por água, qualquer que seja sua origem;**
- l) Danos consequentes do inadimplemento de obrigações por força exclusiva de contratos e convenções.**
- m) Responsabilidades assumidas por contratos ou convenções, bem como os danos consequentes de seu descumprimento, inclusive multas de qualquer espécie;**
- n) Perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano corporal e/ou dano material, sofridos pelo reclamante e cobertos pelo presente seguro.**
- o) Danos morais de qualquer espécie;**
- p) Apropriação indébita, definida no artigo 168 do código penal brasileiro;**
- q) Danos decorrentes de fenômenos da natureza, tais como: Vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, tempestade, raio, desmoronamento, maremotos, alagamentos, inundação, enchentes e/ou infiltração, terremoto ou tremor de terra, erupção vulcânica ou qualquer outra convulsão da natureza, que não sejam passíveis de serem evitados ou impedidos pelo Segurado;**
- r) Operações de carga e descarga e/ou içamento e descida, bem como, danos à carga do veículo;**
- s) Subtração de veículos, praticada por ou em conivência com qualquer empregado do segurado;**
- t) Danos ou prejuízos decorrentes da tentativa de subtração de veículo e seus acessórios sobressalentes, peças e ferramentas;**
- u) Ação paulatina de temperatura, umidade, infiltração, vibração, bem como por poluição, contaminação e vazamento;**
- v) Veículos localizados fora do edifício segurado, em recuo de calçadas ou em vias públicas;**
- w) Estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmeras de ar, bem como arranhões em superfícies polidas ou pintadas;**
- x) Danos a jet-ski, lanchas, ultraleves ou quaisquer outros veículos similares;**

## 6. Participação do Segurado nos Prejuízos

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## 26. Responsabilidade Civil – Hotéis

### 1. Riscos Cobertos

Garante, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, o reembolso das quantias que o segurado vier a ser obrigado a pagar em virtude da sua responsabilidade civil, reconhecida por sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresse pela Seguradora, decorrente de danos materiais ou corporais causados involuntariamente a terceiros e decorrentes de acidentes relacionados com:

- a) A existência, uso e conservação do estabelecimento segurado.
- b) As atividades do Segurado desenvolvidas no referido estabelecimento.
- c) As programações dos departamentos de relações públicas.
- d) O fornecimento de comestíveis e bebidas para consumo no recinto ou fora do referido imóvel.
- e) A existência e conservação de painéis de propaganda, letreiros ou anúncios pertencentes ao Segurado e instalados no seu estabelecimento.
- f) As custas judiciais do foro civil e os honorários de advogados.
- g) Excursões turísticas, bem como atividades esportivas e recreativas praticadas fora do estabelecimento especificado neste contrato.

Estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos causados a terceiros, atendidas as disposições do contrato.

### 2. Limites de Responsabilidade

**Limites Máximo de Indenização:** Limite máximo de responsabilidade da sociedade Seguradora, por cobertura, relativo a reclamação, ou série de reclamações decorrentes do mesmo fator gerador. Os limites máximos de indenização estabelecidos para as coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

**Limite Agregado:** Valor total máximo indenizável por cobertura no Contrato de Seguro, considerada a soma de todas as indenizações e demais gastos ou despesas relacionadas aos sinistros ocorridos, sendo previamente fixado e estipulado como o produto do limite de indenização por um valor superior ou igual a um. Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos causados à terceiros, atendidas as disposições do contrato.

**Esclarecimento:** Tratando-se de seguro de responsabilidade civil, a simples ocorrência de eventos, tais como vendaval, não caracteriza a cobertura de sinistro, por esta depender da existência de responsabilidade civil, de acordo com o definido neste tópico.

### 3. Defesa em juízo cível

**3.1.** Quando qualquer ação for proposta perante a ESFERA CÍVEL, vinculada a danos de responsabilidade civil do Segurado cobertos por este contrato, contra o Segurado, será dado imediato conhecimento do fato à Seguradora, para a qual serão remetidas cópias das notificações, intimações, citações ou de quaisquer outros documentos recebidos, sob pena de perda ao direito de indenização.

**3.1.1.** Em tais casos, o Segurado (ou seu preposto) ficará obrigado a constituir, para a defesa judicial ou extrajudicial de seus direitos, procurador ou advogado, exceto nos casos em que a lei dispensar tal nomeação.

**3.1.2.** É facultado à Seguradora intervir na referida ação.

**3.2.** É vedado ao Segurado transigir, pagar ou adotar outras providências e/ou responsabilidades que possam influir no resultado das negociações ou litígios, bem como reconhecer sua responsabilidade ou confessar fatos, salvo se houver anuência prévia e expressa da Seguradora.

**3.2.1.** Em havendo acordo autorizado pela Seguradora e aceito pelo terceiro interessado, mas não anuído pelo Segurado, a Seguradora somente responderá até o limite estabelecido no referido acordo.

**3.3.** A Seguradora indenizará também, as custas judiciais e os honorários do advogado ou procurador, nomeado(s) pelo Segurado, até o valor do Limite Máximo de Indenização fixado para essa cobertura, observada, quando for o caso, a eventual proporção na responsabilidade pela indenização principal. O reembolso dos honorários fica condicionado ao envio, análise prévia e validação da Seguradora do contrato de prestação de serviços advocatícios, sob pena de perda ao direito de indenização.

**3.4.** A Seguradora reembolsará as custas judiciais e os honorários sucumbenciais, somente quando o pagamento advinha de decisão judicial transitada em julgado, ou acordo autorizado pela Seguradora, e até o Limite Máximo de Indenização da cobertura invocada, abatidas eventuais despesas ou indenizações já pagas ao Segurado da referida importância segurada.

**3.4.1.** O valor do reembolso de custas e honorários advocatícios totais com o processo está limitado a 10% (dez por cento) do risco efetivamente coberto de Responsabilidade Civil objeto da ação. Todo e qualquer reembolso efetivado será deduzido dos Limites Máximos de Indenização de cada cobertura, após o recebimento prévio do contrato dos honorários e seu respectivo recibo de pagamento, da defesa devidamente protocolada em Juízo e a devida denúncia da Seguradora à lide, quando couber, sendo o reembolso efetuado após o trânsito em julgado da ação.

**3.5.** Se o Segurado e a Seguradora, sendo partes na mesma demanda, nomearem advogados distintos, na hipótese de não ter sido contratualmente previsto o reembolso das custas judiciais e dos honorários do(s) advogado(s) de defesa do Segurado, cada parte assumirá, individualmente, os gastos integrais pelas respectivas contratações.

**3.6.** As cláusulas acima se aplicam EXCLUSIVAMENTE para ações propostas na ESFERA CÍVEL em face do Segurado, decorrentes de danos de responsabilidade civil cobertos e contratados.

### 4. Disposições Especiais

Esta cobertura pode ser contratada por quaisquer **pessoas jurídicas** que exerçam atividades comerciais e/ou industriais ou **pessoas físicas** desde que sejam profissionais liberais, não sendo, porém, recomendada para aquelas que disponham de seguro específico, neste ou em outro ramo.

## 5. Exclusões Específicas

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não indenizará reclamações decorrentes de acidentes causados por:**

- a) Danos resultantes de acidentes com veículos, exceto aqueles ocorridos com veículos terrestres não motorizados e a barco a remo, bem como veleiros de até 07 (sete) metros de comprimento;**
- b) Danos causados ao segurado, seus ascendentes e cônjuge, bem como a qualquer parente que com ele resida ou que dele dependa economicamente, e danos causados a sócios;**
- c) Danos causados aos empregados ou prepostos do segurado quando a seu serviço;**
- d) Desaparecimento, extravio, furto e roubo de bens e valores próprios ou de terceiros;**
- e) Danos causados pela ação paulatina da temperatura, umidade, infiltração ou vibração, bem como por alagamento, poluição ou vazamento;**
- f) Danos a qualquer bem de terceiros e de funcionários (inclusive automóveis) em poder do segurado, inclusive roubo, para guarda ou custódia, uso, transporte, manipulação ou execução de qualquer trabalho, tal como reparos, consertos e revisões;**
- g) Danos causados pelo manuseio, uso ou por imperfeição de produtos fabricados, vendidos, negociados ou distribuídos pelo segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, e fora dos locais ocupados ou controlados pelo segurado;**
- h) Danos decorrentes do fornecimento de produtos fora do prazo de validade;**
- i) Eventos relacionados ou consequentes de casos fortuitos ou motivo de força maior, quando os prejuízos deles decorrentes não forem passíveis de serem evitados ou impedidos pelo segurado;**
- j) Danos morais, tais como os representados pela dor, sofrimento psíquico, angústia, flagelação, frustração, sentimentos, reputação e similares, mesmo que diretamente consequentes de danos materiais ou corporais cobertos pela apólice;**
- k) Responsabilidades assumidas pelo segurado por contratos ou convenções que não sejam decorrentes de responsabilidades civis legais;**
- l) Danos consequentes do inadimplemento de obrigações por força exclusiva de contratos e convenções;**
- m) Multas impostas ao Segurado, bem como despesas de qualquer natureza, relativas a ações ou processos criminais;**
- n) Perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano corporal e/ou dano material sofridos pelo reclamante e cobertos pelo presente seguro.**
- o) Danos decorrentes de falha profissional;**

- p) Translado que seja efetuado por veículos que não sejam de propriedade do estabelecimento segurado e/ou de seus sócios;**
- q) Translado que efetuado por funcionários ou prestadores que não tenham vínculo empregatício com o segurado;**
- r) Dano estético, mesmo que decorrente de evento coberto;**
- s) Danos causados por prática de esportes no local segurado, desde que supervisionado por profissionais habilitados, que tenham vínculo empregatício e/ou contrato de prestação de serviços com o segurado.**
- t) Danos ocasionados por ataque de insetos nas dependências do Segurado.**

## **6. Participação do Segurado nos Prejuízos**

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## **27. Roubo de Bens de Hóspedes**

### **1. Riscos Cobertos**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização Contratado, as perdas e danos causados aos bens pertencentes aos hóspedes, guardados no cofre do hotel, não se considerando como tal os cofres localizados dentro dos quartos, enquanto os mesmos estiverem hospedados no local segurado, em decorrência dos seguintes riscos:

- a) Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados;
- b) Subtração cometida mediante arrombamento do local segurado, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes ou tenham sido constatados por inquérito policial.

### **2. Exclusões Específicas**

**Além das exclusões constantes da Cláusula 7 - Riscos Não Cobertos e Cláusula 8 - Bens Não Compreendidos no Seguro - das Condições Gerais, este contrato de Seguro não cobre prejuízos e despesas decorrentes de:**

- a) Furto simples, definido no artigo 155 do código penal brasileiro.**
- b) Perdas ou danos resultantes de extorsão, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, conforme definição dada pelos artigos 159 e 160 do Código Penal Brasileiro.**
- c) Furto qualificado, como tal definido nos incisos II, III e IV do parágrafo 4º do artigo 155 do Código Penal Brasileiro.**
- d) Subtração em decorrência de incêndio, explosão, implosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos.**
- e) Bens, mercadorias e matérias-primas que estiverem em áreas livres e edificações abertas e semiabertas, inclusive quando se tratar de varandas, garagens abertas e terraços, todas pertencentes ao imóvel segurado (áreas privadas).**
- f) Atos de infidelidade de empregados, sócios ou empregados de empresas contratadas;**

- g) Subtração praticada por empregados, (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos mancomunados ou não com terceiros.**
- h) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita.**
- i) Qualquer objeto de valor estimativo exceto no que disser respeito ao valor material e intrínseco.**
- j) Subtração e danos decorrentes de tentativa de subtração causados a qualquer tipo de veículos, componentes, peças e acessórios neles instalados.**

### **3. Participação do Segurado nos Prejuízos**

O Segurado poderá ter participação, em cada sinistro, na forma especificada na apólice.

## **VI. Condições Particulares do Seguro Allianz Empresa**

Sempre que ratificadas na apólice, prevalecerão as seguintes cláusulas:

### **(003) Posto de Serviços**

Fica entendido e acordado que, quando contratada a cobertura de Responsabilidade Civil Operações em apólices cuja atividade (ocupação) é posto de serviço, esta cobertura garante exclusivamente os danos decorrentes das operações, inclusive de abastecimento no estabelecimento. Não garante, em hipótese alguma, colisão, roubo ou furto qualificado de veículos de terceiros.

### **(004) Armazéns de Depósito**

Fica entendido e acordado que, quando contratada a cobertura de Roubo de Bens em apólices cuja atividade (ocupação) seja Armazéns de Depósito, não estão garantidos em hipótese alguma:

- Cigarros, medicamentos, pneus e câmaras, metais preciosos e pedras preciosas, eletrodomésticos e eletrônicos em geral, equipamentos de telefonia, inclusive aparelhos celulares e respectivos acessórios, fertilizantes, jóias, antiqüários, galerias de arte, armas de fogo e fitas de vídeo.

### **(005) Edifícios Desocupados**

Assim que o prédio estiver total ou parcialmente ocupado, o Segurado deverá dar ciência à Seguradora de que, por força de tais circunstâncias e se couber ao seguro taxa diferente da prevista para a cobertura de Edifícios Desocupados, devolverá ao Segurado ou cobrará deste a diferença de prêmio pro rata pelo tempo a decorrer até o vencimento da apólice.

A não comunicação à Seguradora, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis do início da ocupação do edifício, implicará, em caso de sinistro, a perda de direito a qualquer indenização.

### **(006) Cláusula Particular de Permissão de Estacionamento, Aplicável à Cobertura de Incêndio (Básica)**

Fica concedida permissão para estacionamento, uso e realização de pequenos consertos ou reparos de qualquer veículo, de propriedade do Segurado ou de seus empregados, dentro da área do estabelecimento segurado. Todavia, este seguro não abrange tais veículos, salvo se para eles houver cobertura por verba específica.

### **(301) Processo de Soldagem e Iluminação Elétrica**

Nas áreas de depósito ao ar livre, num raio de 15m a contar de cada recipiente e no edifício (ou edifícios) que constituir o risco, não haverá emprego de chama aberta ou de temperatura artificial, nem qualquer trabalho de manufatura, conserto, emenda ou soldagem de vasilhames, recipientes ou invólucros, nem o emprego de veículos, guindastes ou qualquer outro aparelho mecânico, a não ser os movidos por força manual ou elétrica.

Os veículos destinados a carga ou descarga que entrem nas áreas de depósito ou que constarem nos edifícios referidos deverão estar providos de retentor de fagulhas e, quando dotados de carroçarias metálicas, suficientemente aterrados. Como iluminação artificial, somente será permitida a eletricidade, devendo as instalações de luz e força elétrica obedecer às seguintes condições:

- a) Lâmpadas, inclusive suporte, protegidas por globo de vidro hermeticamente fechado.
- b) Chaves interruptoras protegidas por caixas blindadas.
- c) Motores elétricos blindados à prova de explosão.
- d) Fios condutores embutidos em tubos rígidos de metal.

A inobservância desta cláusula implicará, em caso de sinistro, a perda de direito a qualquer indenização.

### **(302) Acondicionamento em Fardos Prensados**

As fibras vegetais, forragem, aparas, trapos e outras mercadorias semelhantes, existentes no risco, serão acondicionados em fardos prensados, amarrados com arame ou verguilhas de ferro, fardos estes que, em se tratando de algodão ou resíduos de algodão, deverão pesar pelo menos 250 kg/m<sup>3</sup> (duzentos e cinquenta quilogramas por metro cúbico). Todavia, nos casos de fibras de sisal, juta e malva, os respectivos fardos poderão ser amarrados com cordas de sisal, juta e malva, em vez de arame ou verguilhas de ferro.

A inobservância desta cláusula implicará, em caso de sinistro, a perda de direito a qualquer indenização.

### **(304) Substâncias ou Materiais Perigosos**

Fica terminantemente proibida a existência, emprego ou produção de qualquer quantidade das seguintes matérias ou substâncias no local ou locais ocupados, no risco, pelo Segurado: acetona, acetatos de amila, de butila, de etila, de metila e de vinila, ácido acético glacial, ácido nítrico concentrado, ácido pícrico, alcoóis acima de 45°C (quarenta e cinco graus centígrados), aldeídos (exceto o fórmico e o benzaldeído), artigos pirotécnicos, carburetos (exceto o de silício), celulose em bruto, cloratos, colódio, éteres e seus compostos (inclusive lança-perfumes), explosivos, fósforo branco, fulminatos, hidrocarburetos inflamáveis ou explosivos (acetileno, benzina, benzol, butano, gasolina, petróleo, propano, toluol, xilol e outros derivados de petróleo ou carvão em estado gasoso ou líquido com ponto de fulgor inferior a 30°C (trinta graus centígrados), hidrogênio e seus compostos inflamáveis e explosivos, munições, nitratos, peróxidos (água oxigenada e outros), picratos, potássio, sódio, sulfetos (exceto de cobre), terebentina, vernizes e solventes à base de proxilina ou hidrocarburetos inflamáveis.

A proibição acima não abrange as matérias ou substâncias usadas na produção de força, luz, calor, frio, ou utilizadas exclusivamente para fins de análise, assepsia e limpeza.

A inobservância desta cláusula implicará, em caso de sinistro, a perda de direito a qualquer indenização.

