

# Gestão Relacionamento com Oficinas

## Organograma



**Fabrício Pereira**  
**Gerente Relacionamento Prestadores**  
Fabricio.pereira@allianz.com.br  
(21) 98445-3998



**Rafael Pedro**  
**Gestor de Relacionamento Oficinas**  
Rafael.Pedro@allianz.com.br  
(21) 98793-2519



**Andrei Gomes**  
**Região SP Interior**  
andrei.gomes@allianz.com.br  
(11) 99805-3892



**Cristian Ferreira**  
**Região SP Capital**  
cristian.ferreira@allianz.com.br  
(11) 97752-5199



**Márcia Barbosa**  
**Região MG, MT e MS**  
marcia.barbosa@allianz.com.br  
(21) 98578-3932



**Wilson Junior**  
**Região RJ e ES**  
wilson.junior@allianz.com.br  
(21)967827113



**Gerson Cristóvão**  
**Região RS e SC**  
gerson.cristovao@allianz.com.br  
(21) 99790-5276



**Roan Reynier**  
**Região PR, DF e GO**  
roan.reynier@allianz.com.br  
(21)97585-0310



**Paulo Vitor Aragão**  
**Região NO e NE e Autorizadas Brasil**  
paulovitor.aragao@allianz.com.br  
(21) 98492-9388



**Raylla Motta**  
**Assistente Relacionamento**  
raylla.motta@allianz.com.br  
(21) 95100-7380

### Principais atividades das área:

- ✓ Análise de novos referenciamentos Rede Referenciada;
- ✓ Negociação MO, desconto e sistema de orçamentação;
- ✓ Relacionamento com as oficinas;
- ✓ Acompanhamento dos indicadores;
- ✓ Orientação dados de emissão e inclusão de notas fiscais;
- ✓ Orientação sistemas;
- ✓ Ressarcimento por devolução de peças
- ✓ Manutenção do cadastro
- ✓ Bloqueio e desbloqueio
- ✓ Visita as oficinas
- ✓ Reclamação