



Solicite e acompanhe questões operacionais dos seus assessorados de forma rápida e eficiente, **através de um único acesso com seu login**, no Gestor de operações, disponível no Allianznet.

Reentrada de propostas por motivo de recusa indevida:

→ Caso uma proposta pendente seja recusada indevidamente, ou seja, houve tratativas devidas e conclusivas e mesmo assim o sistema recusa. Nestes casos, está autorizado a solicitação de reentrada. Importante: A nova proposta será gerada nas mesmas condições da que foi recusada anteriormente, de acordo com as regras de aceitação de cada produto.

Reemissão de apólices somente para alteração da forma de pagamento:

→ Exclusivo para alteração da forma de pagamento e desde que seja enviado com prazo de até 1 dia útil da vigência.

Emissão manual de cotação válida e dentro do prazo:

→ **Pedidos com divergência de prêmio:** Necessário o envio de print da tela do sistema onde conste o número da cotação e o valor do prêmio + PDF da cotação (forma de pagamento e prêmio devem vir preenchidas no formulário).

→ **Erro no processo de efetivação da proposta:** Necessário o envio de print da tela do sistema onde conste o erro ou número do chamado aberto + PDF de cotação válida.

Cancelamento de apólices:

→ Pedidos de cancelamento pro rata, desde que de acordo com as regras de cada produto.

Cancelamento de endossos:

→ Opção válida exclusivamente para os produtos Auto individual, Residência, Condomínio e Empresa PME, desde que o endosso a ser cancelado seja o último emitido e o pagamento esteja ainda pendente.

Solicitação de recusa de proposta:

→ Pedidos de recusa de propostas pendentes, de todos os ramos. Se o pedido for enviado e a apólice já estiver emitida, a solicitação será recusada. Neste caso, a apólice deverá ser cancelada através da opção cancelamento disponível no Allianznet.

Parcela paga pendente de baixa bancária:

→ Quando há uma parcela em aberto há mais de 3 dias úteis de um pagamento já realizado. Neste caso, é necessário o envio do comprovante de pagamento com autenticação bancária para tratativas junto ao banco.

Quitação antecipada da apólice:

→ Caso o segurado tenha interesse em quitar todo o saldo pendente da apólice (**somente após a primeira parcela já constar cobrada em sistema**). Nesta situação faremos a emissão de um boleto com todo o saldo pendente elegível.

Cobrança indevida:

→ Quando há um pagamento que está indevido. Seja um débito não reconhecido pelo segurado ou um lançamento na fatura de cartão de crédito. Quando não há uma ligação entre a cobrança e uma apólice ativa. Neste caso é necessário o envio da cobrança indevida e, se comprovado que está indevido, faremos a devolução dos valores.

Inversão de parcela:

→ Ocorre quando o segurado paga erroneamente uma parcela do boleto invertida, ou seja, deveria pagar a parcela do mês e antecipou de outro período. Quando isso ocorre fazemos ajuste de todas as parcelas subsequentes, inclusive da parcela que deveria ser paga, a fim de que seja reajustado os vencimentos.

Agendamento de inspeção:

→ Acompanhe todas as etapas do agendamento de inspeção de risco para emissão de apólice.

Confira todas as facilidades no Allianznet:
Menu “Gestão” > Gestor de Operações.

Allianz. **Você pronto para viver o melhor.**