

# Malas prontas? Allianz Travel vai junto com você.

Imagine estar em um destino desconhecido e enfrentar uma emergência médica ou ter a bagagem perdida? Nessas situações imprevistas, o **Allianz Travel** se torna crucial. Oferecemos a segurança financeira necessária, cobrindo despesas médicas, custos de cancelamento e outros contratemplos. Seu cliente conta com a garantia de assistência e proteção contra imprevistos, permitindo que aproveite seu tempo longe de casa com mais tranquilidade e segurança.

O Allianz Travel tem pacotes com coberturas completas para a sua viagem internacional em todos os continentes, confira os detalhes:

	Ásia/África /Oceania ESPECIAL	Europa ESPECIAL	América do Norte ESPECIAL	América do Sul ESPECIAL	Ásia/África /Oceania EXCLUSIVO	Europa EXCLUSIVO	América do Norte EXCLUSIVO	Nacional EXCLUSIVO	Ásia/África /Oceania PLUS	Europa PLUS	América do Norte PLUS	América do Sul PLUS	América do Sul PRIME	Nacional ESPECIAL TOP
Despesas Médicas e Hospitalares	R\$ 250.000,00	R\$ 250.000,00	R\$ 250.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 500.000,00	R\$ 500.000,00	R\$ 500.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 250.000,00	R\$ 210.000,00	R\$ 126.000,00	R\$ 220.000,00	R\$ 50.000,00
Cancelamento, Interrupção e Extensão de Viagem	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 3.500,00
Regresso Antecipado do Segurado	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 3.000,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 3.500,00
Garantia de Viagem de Regresso	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 3.500,00
Hospedagem após Alta Hospitalar	R\$ 4.200,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.200,00	R\$ 1.500,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.200,00	R\$ 0,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.600,00	R\$ 4.200,00	R\$ 3.400,00	R\$ 3.500,00	R\$ 0,00
Despesas com Fisioterapia	R\$ 3.300,00	R\$ 3.300,00	R\$ 3.300,00	R\$ 2.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 0,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.300,00	R\$ 3.300,00	R\$ 2.100,00	R\$ 3.000,00	R\$ 0,00
Despesas Farmacêuticas	R\$ 1.700,00	R\$ 1.700,00	R\$ 1.700,00	R\$ 1.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 500,00	R\$ 1.700,00	R\$ 1.700,00	R\$ 1.700,00	R\$ 1.300,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
Despesas Odontológicas	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 1.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 500,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.000,00	R\$ 2.100,00	R\$ 3.000,00	R\$ 500,00
Telemedicina	Serviço incluído	Serviço incluído	Serviço incluído	Serviço incluído	Serviço incluído	Serviço incluído	Serviço incluído	Serviço incluído	Serviço incluído	Serviço incluído	Serviço incluído	Serviço incluído	Serviço incluído	Serviço incluído
Traslado Médico	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 7.500,00	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 10.000,00

# Malas prontas? Allianz Travel vai junto com você.

	Ásia/África /Oceania ESPECIAL	Europa ESPECIAL	América do Norte ESPECIAL	América do Sul ESPECIAL	Ásia/África /Oceania EXCLUSIVO	Europa EXCLUSIVO	América do Norte EXCLUSIVO	Nacional EXCLUSIVO	Ásia/África /Oceania PLUS	Europa PLUS	América do Norte PLUS	América do Sul PLUS	América do Sul PRIME	Nacional ESPECIAL TOP
Regresso Sanitário	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 0.00	R\$ 100.000,00	R\$ 250.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 84.000,00	R\$ 0.00
Visita ao Segurado Hospitalizado	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 3.000,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.500,00	R\$ 10.000,00
Hospedagem de Acompanhante	R\$ 4.200,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.200,00	R\$ 1.500,00	R\$ 4.600,00	R\$ 4.600,00	R\$ 4.600,00	R\$ 600,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.600,00	R\$ 4.200,00	R\$ 3.400,00	R\$ 3.500,00	R\$ 500,00
Retorno de Acompanhantes	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 3.000,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.500,00	R\$ 10.000,00
Retorno de Menores	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 3.000,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.500,00	R\$ 10.000,00
Traslado de Corpo	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 84.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 84.000,00	R\$ 84.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 10.000,00
Extravio de Bagagem	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 1.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 500,00	R\$ 2.500,00	R\$ 4.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 1.500,00	R\$ 4.000,00	R\$ 500,00
Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 0.00	R\$ 200.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 10.000,00
Morte Acidental	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 10.000,00
Despesas com Assistência Jurídica	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 0.00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 0.00
Tratados Internacionais Cobertos	Tratado de Schengen				Tratado de Schengen									



Allianz Travel | O seguro viagem que fala a sua língua:

atendimento 100% em português e 24 horas por dia/todo dia.

## PRINCIPAIS DÚVIDAS

**Consigo contratar o Seguro Viagem para menores de idade?**

Consegue sim, o processo de cotação é o mesmo, basta selecionar a quantidade de passageiros na opção "0 a 70 anos" para seguir com a escolha do melhor plano disponível para a viagem. Ao preencher as informações do menor de idade, o site solicitará o CPF do responsável para validação dos dados.

**Vou viajar para vários países em uma mesma viagem, terei cobertura?**

Com certeza! Ao realizar uma cotação, indique todos os países ou continentes que visitará e calcularemos o melhor plano que atende às necessidades de cada destino, exceto Países com restrições temporárias e Sancionados.

Veja aqui a lista de países restritos/sancionados.

**É muito simples!**

**Minha bagagem foi extraviada, o que devo fazer?**

É importante que você reporte imediatamente a companhia aérea sobre o extravio da sua bagagem e preencha o formulário de reclamação P.I.R (Property Irregularity Report, ou Registro de Irregularidade de Bagagem - em português). Feito isto, ligue para a nossa Central de Atendimento 24hrs, através dos números 0800 770 8020 ou (11) 4331-5445 - Opção 2 para auxiliarmos no serviço de localização. Caso a companhia aérea declare o extravio definitivo da sua bagagem, [clique aqui](#) para verificar como funciona o processo de indenização.

**Minha viagem foi adiada, como efetuo a alteração de datas do meu Seguro Viagem Allianz?**

Em caso de qualquer alteração de datas de viagem, a apólice poderá ser cancelada (ver regras de cancelamento) e poderá ser emitida uma nova para as novas datas respeitando a elegibilidade do produto.

**Como efetuo o cancelamento do meu Seguro Viagem Allianz?**

Você pode efetuar o cancelamento direto no site, através do link Cancelamento de Apólice ou solicitar o cancelamento ao nosso SAC 24hrs nos telefones 0800 770 8020 e (11) 4331-5445 - Opção 5. O cancelamento será feito conforme as regras abaixo:

Solicitação de cancelamento em até 7 dias corridos da contratação - **REEMBOLSO INTEGRAL DO VALOR;**

Solicitação de cancelamento após 7 dias corridos da contratação - **DESCONTO DE 0,38% NO VALOR TOTAL REFERENTE A IMPOSTOS;**

Solicitação de cancelamento após início da viagem - **DESCONTO PROPORCIONAL AOS DIAS UTILIZADOS DA VIGÊNCIA;**

Solicitação de cancelamento após utilização do Seguro - **DESCONTO DO PRÊMIO DA COBERTURA UTILIZADA, CONFORME DESCRITA NA APÓLICE, NO VALOR TOTAL PAGO.**

Você deverá informar sua conta corrente em caso de pagamento em boleto. Para cartões de crédito, o reembolso é feito na fatura subsequente.

**Mudei a minha data de retorno, como altero as datas do meu Seguro Viagem Allianz para proteger toda a minha viagem?**

Para estender a sua data de retorno, você deverá entrar em contato com a nossa Central 24h\* nos telefones 0800 770 8020 ou (11) 4331-5445 - Opção 5.

*\*Importante: a partir de 72 horas antes do vencimento da apólice. Toda extensão de viagem está sujeita a análise.*