



Procedimento Veículos Enchente

Prezado (a) Parceiro(a),

Devidos as fortes chuvas típicas dessa época de verão, estamos reforçando os procedimentos de **Vistorias de Veículos de Alagamento:**

Classificação 1

Água na altura do assento dos bancos:

- A oficina deve proceder com a avaliação das condições do motor, verificando e fotografando:
 - Se há vestígios de água no filtro de ar;
 - Se há contaminação do óleo lubrificante, removendo a vareta de óleo;
 - Se há contaminação por água na câmara de combustão (removendo as velas de ignição e girando o motor manualmente).



Caso não seja identificada contaminação em nenhum dos 3 itens citados anteriormente e o motor esteja girando:

1. Dar partida no motor e se atentar à qualquer irregularidade, como barulho, falha, perda de potência e etc. Tais irregularidades devem ser informadas no campo de mensagem da vistoria;

1. Verificar se há alguma luz de anomalia acesa no quadro de instrumentos, fotografando e informando no campo de observação da vistoria.

Caso seja identificada contaminação de água no filtro de ar, óleo e/ou câmara de combustão, repetir o procedimento de giro manual do motor sem as velas. Se o motor estiver girando normalmente:

1. Ainda sem as velas, desligar a bobina de ignição e dar partida no motor, para que toda a água seja removida da câmara de combustão.

Se o motor apresentar travamento ou giro irregular:

1. Verificar visualmente se há quebra no bloco ou cárter do motor. Não sendo identificada quebra, deve ser solicitado à Allianz a desmontagem do motor para análise;
2. Na parte interna do veículo a oficina deverá mostrar, por meio de fotos, o nível que água atingiu.



Classificação 2

Essa classificação se dá quando o nível da água atingiu parte do painel tabelier.

Com a devida comprovação por fotos, o veículo deve ser tratado como indenização integral, onde não será necessário elaborar orçamento completo. A oficina deverá incluir uma peça manualmente com a descrição “VALOR COMERCIAL DO VEÍCULO”, incluindo no valor bruto da peça o valor de mercado do veículo.



Vale Lembrar: É obrigatório o envio das fotos visualizando os danos e, com o numeração do chassis e motor.

Se comprovado a Classificação 2 com o veículo ainda em cima do reboque, é possível liberar o veículo



Em casos de dúvidas entre em contato com o seu representante regional.