

## Procedimento Veículos Rebocados



Prezado (a) Parceiro(a),

Em algumas cidades nos estados de **São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Paraná**, temos o procedimento do envio do veículo visualmente caracterizado como Indenização Integral diretamente para os pátios de salvados. Nas demais cidades e estados, enviamos os veículos para base do reboquista, porém isso só é possível se:

- O veículo for segurado da Allianz;
- O reboque seja acionado pela Assistência 24h Allianz.

### O que deve ser feito:

Caso receba um guincho em sua oficina e o veículo seja indenização integral, você deve seguir com os procedimentos de vistoria (fotos e orçamento) e transmitir para a Cia. Em seguida, informe ao reboquista que não irá receber o veículo pois é indenização integral e que o mesmo deverá entrar em contato com a Central da Assistência 24h Allianz para definir novo destino.

Os procedimentos são os mesmos de uma vistoria de indenização integral, [conforme manual de procedimentos e do P.R.O Allianz](#).

**Vale Lembrar:** É obrigatório o envio das fotos visualizando os danos com a numeração do chassis e motor.

Foto da numeração do motor. Caso não tenha acesso, é necessário informar a justificativa no campo de observação da vistoria.



### **Caso você não tenha a vistoria em sua grade:**

- ✓ Realize os procedimentos de vistoria conforme manual (fotos e orçamento) e comunique o representante Allianz da sua oficina. Ele vai te dar todo apoio.
- ✓ Avise o reboquista que é uma indenização integral e você vai realizar os procedimentos de vistoria. Quando concluído, informe ao reboquista que não irá receber o veículo pois é indenização integral e que o mesmo deverá entrar em contato com a Central da Assistência 24h Allianz para definir novo destino.

### **IMPORTANTE:**

- ✓ O veículo poderá retornar pra oficina nos casos em que as fotos encaminhadas NÃO caracterizem Indenização Integral. Nesta situação, será necessário elaboração de um orçamento mais completo após a chegada na oficina.
- ✓ Caso seja necessário o retorno para a Oficina em função de uma caracterização incorreta de Indenização Integral, o custo deste reboque de retorno (Pátio x Oficina) será de responsabilidade da Oficina.
- \* Veículos de incêndio total ou totalmente destruído - a oficina deverá realizar fotos em 45° podendo dispensar foto do chassis e do motor caso não estejam acessíveis. Este procedimento especificamente é aplicável para todo o território nacional.

Sempre receba os veículos da Allianz! Mesmo que você esteja impossibilitado de atender pelo tipo de dano, por ferramental, por capacitação técnica ou outro motivo.



Em caso de dúvida, entre em contato com o seu representante regional.