

**Rede Referenciada
Allianz**

**Treinamento
Julho/2021**



Conteúdo

Tópicos

- 01** **P.R.O. Allianz**
Programa de Relacionamento com Oficinas /
Indicadores de Performance
- 02** **VOC – Voice Of the Customer**
Saiba Mais
- 03** **Audatex I360 – Incluindo informações**
Como preencher
- 04** **Epac – Incluindo Informações**
Como preencher
- 05** **Encargos**
Saiba mais sobre



VOCÊ E A ALLIANZ CADA VEZ MAIS PRÓXIMOS.

Vem com a gente

P.R.O Allianz, o programa que foi
pensado para você, e para atender
melhor as suas necessidades e
reconhecer a nossa parceria!

Internal

Você já conhece o P.R.O Allianz?

Em 06 de abril, demos início a Rede Única de Oficinas. Agora você faz parte do P.R.O Allianz, Programa de Relacionamento com as Oficinas; um programa pensado para atender melhor as suas necessidades e com muitos benefícios para esta parceria.

Classificação de Oficinas

Em breve você receberá um e-mail contendo os resultados dos indicadores de performance da oficina referentes ao período 2021, as metas de cada um dos indicadores e a informação do seu grupo de classificação. Os grupos são definidos por Excelência, Ouro e Prata, sendo o grupo Prata o inicial, o Ouro o grupo intermediário e o Excelência o grupo de melhor classificação em performance e remuneração (valor de m.o./hora).

Acompanhamento dos Indicadores de Performance

Você deverá acompanhar o seu indicador mensalmente para verificar qual ponto tem que ser melhorado para alcançar uma Classificação superior no P.R.O Allianz. Os indicadores estão estruturados em 3 pilares: Qualidade, Eficiência e Reparabilidade Consciente.

Quais os benefícios P.R.O Allianz?

- Prazo de pagamento reduzido;
- Atendimento Exclusivo de um representante para facilitar as tratativas do seu dia a dia;
- Remuneração variável. Em cada um dos grupos de classificação do P.R.O. Allianz (Excelência, Ouro e Prata) haverá 3 padrões de valores de m.o.





**A melhor experiência do cliente
começa em você!**

Internal

O que é o programa Voice Of the Customer?

O Voice of the Customer (VoC) é um programa global do Grupo Allianz que possui uma abordagem para coletar o feedback do cliente com foco na otimização e melhoria contínua dos nossos serviços.

Qual o objetivo do VoC?

É avaliar a experiência do cliente durante seu contato com a Allianz por meio do envio de pesquisas questionando a satisfação, com o processo em uma escala 5 estrelas. A nota média obtida nestas avaliações é publicada no site institucional da Allianz e os feedbacks dos clientes são usados para a implementação de melhorias contínuas em nossos serviços.

Quem recebe a pesquisa Voice of the Customer?

No momento somente os segurados mas, a estrutura é para ouvir todos os clientes que utilizaram os serviços na Allianz

Quando a pesquisa Voice of the Customer é enviada?

Após a finalização dos reparos do veículo e o preenchimento das ferramentas do Audatex I360 e e-Pac, o cliente recebe uma pesquisa para avaliar a satisfação do serviço prestador pela oficina.

O que o Voice Of The Customer influenciará na oficina?

O resultado dessa pesquisa irá influenciar na classificação da oficina no P.R.O Allianz (Programa de Relacionamento com Oficinas Allianz).

Lembrando que o módulo do VoC só está disponível para as oficinas Excelência e Ouro. Em breve expansão para as oficinas do grupo Prata.





Como o cliente recebe essa pesquisa?

“Após o preenchimento da etapa “Entrega do Veículo” no e-Pac, a pesquisa será enviada ao cliente 2 dias depois que a data entrega é inserida na aplicação. Confira como o formato da pesquisa que o cliente recebe:”

Como foi sua experiência no processo de reparo do seu veículo?

Como foi sua experiência no processo de reparo do seu [Claim_TypeOfClaim]?

★★★★★

Caso o cliente avalie com 4-5 estrelas a pesquisa é encerrada e enviada.

Se o cliente avalia com 1-3 estrelas as perguntas adicionais aparecem para filtrar e detalhar em qual etapa o problema ou insatisfação aconteceu.

Tempo de conclusão do reparo	Comentário do cliente (liquidação) - reparo
★★★★	Carro ficou impecável, parece novo!
Tempo para conclusão do serviço	
Sem resposta	
Confiança no prestador ou oficina	
★★★★	
Confiança no serviço prestado	
Sem resposta	

Comentário livre do cliente.



É importante reforçar o preenchimento da pesquisa sempre quando o cliente for retirar o carro da oficina.

Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC



Para inicia a jornada do cliente, insira algumas informações no Audatex I360

Adicione a data de entrada do veículo para início dos reparos.
Obs: Pode ser data futura.

Em seguida, adicione a data prevista para a entrega

⚠ Na vistoria complementar, a data pode ser alterada, **porém** a data adicionada na versão complementar deve ser a **última promessa** de entrega, não sendo permitido mais alterações.

Perito adiciona a data da regulação do Orçamento.



Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC

10 – Prazo de entrega – Previsão e Entrega I360

Imputar as informações de entrada e previsão de entrega do veículo no Audatex

Audatex
e Solera company

Nome de Usuário: marco.stenico@allianz.com.br
Empresa: Allianz Seguros S/A.

Número do Sinistro

CONSULTAR PEÇAS BUSCAR ▾ ADMINISTRADOR NOVO ORÇAMENTO MINHA CONTA ▾

Você está em: Novo Orçamento
1234567890 - ABC1234

Log Off / Sair da Sessão

APS QAPTS Calcular Documentos Gerenciar Notas Comparar Endereços Validar Enviar

Resumo Veículo **Detalhes Gerais** Inclusão Documento de Peças Salvados Avaliação de Danos

Dados do Acidente

Condutor

Carteira de Habilitação

Validade Idade

Local

Número de Solicitação

Número do Sinistro

Oficina adiciona a data de entrada do veículo para início dos reparos. Pode ser Futura

Oficina adiciona a data prevista para a entrega

Perito adiciona a data da regulação do Orçamento

Datas e Horas Gerais

Data do Aviso	31/12/2019	00:30:00
Entrada na Oficina	02/01/2020	
Promessa de Entrega	22/01/2020	
Data de Avaliação		
Envio de Autorização		
Autorização		
Data de Rejeição		



Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC

10 – Prazo de entrega – Previsão e Entrega Cilia

Imputar as informações de entrada e previsão de entrega do veículo no Cilia

The screenshot displays the Allianz Cilia system interface. The top navigation bar includes the Allianz logo, a menu icon, and the user's name 'Vanessa Carvalho - Allianz Seguros Coordenador'. The main content area shows a vehicle entry form for a Honda Motozema. A callout box points to the 'Chegada na Oficina' (Arrival at Workshop) field, stating: 'Oficina adiciona a data de entrada do veículo para início dos reparos. Pode ser Futura' (Workshop adds the date of vehicle entry for the start of repairs. It can be future). Another callout box points to the 'Previsão de Entrega' (Delivery Prediction) field, stating: 'Oficina adiciona a data prevista para a entrega' (Workshop adds the date predicted for delivery). A dropdown menu for 'Ações do Orçamento' (Budget Actions) is open, showing options: 'Chegada na Oficina', 'Clonar', 'Negociações', 'Histórico do Veículo', and 'Previsão de Entrega'. Two modal windows are visible: 'DATA DE CHEGADA DO VEÍCULO NA OFICINA' (Vehicle Arrival Date at Workshop) and 'DATA DE PREVISÃO DE ENTREGA' (Delivery Prediction Date). The 'DATA DE PREVISÃO DE ENTREGA' modal shows a calendar for April 2022, with the date '30' selected. The bottom section of the interface displays a table of costs under the heading 'FECAS (IMPACTO)' (FECAS (IMPACT)).

Oficina adiciona a data de entrada do veículo para início dos reparos. Pode ser Futura

Oficina adiciona a data prevista para a entrega

DATA DE CHEGADA DO VEÍCULO NA OFICINA

Cadastrar nova data: 20/04/2022 16:32
Data atual cadastrada: 23/03/2022 - 20:01

DATA DE PREVISÃO DE ENTREGA

Cadastrar nova data: 30/04/2022 00:00
Data atual cadastrada: 21/04/2022 - 00:00

FECAS (IMPACTO)

Item	Valor
Bruto de Peças (Oficina)	R\$ 6.154,30
Descontos (Oficina)	R\$ 923,94
Líquido de Peças (Oficina)	R\$ 5.230,36
Bruto de Peças (Seguradora)	R\$ 0,00
Descontos (Seguradora)	R\$ 0,00

Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC



Calcule a data de entrega do veículo.

BALIZADOR	OP	VALOR
Total de horas em orçamento		40
Divide por 4 (fator de Mercado)	=	10
Fornecimento de Peças Cia (se houver)	+	3
Adicionar 2 dias p/ Regulação e Análise	+	2

Mão de Obra	40,40h.
Peças - Concessionária	
Peças sem desconto	
Valor Bruto das Peças	
Descontos	
Val. Liq. das Peças	
Divergência Negociada	
Material de Pintura	



Julho 2020						
Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
		1 Dia da Mulher	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Datas e Horas Gerais		
Data do Aviso	31/12/2019	00:30:00
Entrada na Oficina	02/01/2020	
Promessa de Entrega	22/01/2020	
Data de Avaliação		
Envio de Autorização		
Autorização		

Entrada do Veículo:

1.Se o veículo chegar de guincho, adicionar a data do dia que o carro chegou de guincho

2. Se for data futura adicionar a data em que agendou com o cliente para recolher na oficina



Finalizando a jornada do Cliente com informações inseridas no portal - E-Pac

 AllianzNet

Último acesso:
30/06/2021 11:56:48
29:59



Formulários Allianz

Siga o acesso ao menu de forma habitual

Notification de Sinistros

Consultas Gerais

Conta Corrente i360

Agendamento de Vistoria

Pessoas Envolvidas

Entrega do Veículo

Painel Avisos Profesionales Externos_BR

Peritagens Automóveis

Transferencias Profissionais



Selecione o módulo Entrega do Veículo

Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC



Finalizando a jornada do Cliente com informações inseridas no portal - E-Pac

ENTREGA DO VEÍCULO

Seleção Pendentes Atrasados Entregues

DADOS DA REPARAÇÃO

Placa

Sinistro

> Pesquisar

PP-XXXX

Encargo	Sinistro	Placa	Nome	Data Entrada	Data Estimada	Data Entrega	Status
Não existem dados							

> Voltar

> Excel

Brasil 2021

Topo

Clique na opção Seleção.

Você pode buscar por número do sinistro ou placa

A segunda possibilidade de busca é dentro das opções "Pendentes" ou "Atrasados"

Classificação Allianz: PÚBLICO
© Copyright Allianz

Depois de selecionado,
aparece a linha.
Clique na linha para
inserir a data de entrega

Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC



Finalizando a jornada do Cliente com informações inseridas no portal - E-Pac

Adicione a data no calendário e depois em Gravar.



O processo só aparecerá nessa etapa após o encerramento do encargos.

Encargo em aberto / em curso, não apareceram.

ATRASADOS

Allianz

Seleção Pendentes Atrasados Entregues

DADOS DA REPARAÇÃO

RESULTADO

Encargos

Sinistro

Placa

Nome

Data Entrada

Data Estimada

Data Entrega

Status

DATA DE ENTREGA

A data de entrega do veículo notificará o cliente para retirar o veículo reparado e devolver o carro reserva, caso esteja utilizando. O cliente também receberá uma pesquisa de avaliação para o atendimento recebido (5 Stars).

Placa

Sinistro

Data Entrada do Veículo na Oficina

Data Estimada

Data Entrega do Veículo ao Cliente

< Junho >

S

T

Q

Q

S

S

D

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

1

2

3

4

< 2021 >

> Voltar

> Gravar

1	247942398	JIT6266	01	1	2	3	4	5	6	08/07/2020	09/07/2020	ATRASADO
1	247937926	PAX467	7	8	9	10	11	12	13	26/06/2020	27/06/2020	ATRASADO
1	247901270	PRG490	14	15	16	17	18	19	20	06/07/2020	07/07/2020	ATRASADO
1	247885323	PAQ784	21	22	23	24	25	26	27	08/07/2020	09/07/2020	ATRASADO
1	247847946	PBS230	28	29	30	1	2	3	4	26/06/2020	27/06/2020	ATRASADO

Pronto! Após o preenchimento dessas etapas a pesquisa será direcionada para o cliente através do e-mail.

DESTAQUE: o envio da pesquisa só é realizada após o encerramento deste fluxo **LEMBRANDO** que, se a data de fechamento for superior a 15 dias o sistema não enviará a pesquisa..

Classificação Allianz: PÚBLICO
© Copyright Allianz

Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC



Atenção aos processos antigos

Na Aplicação “**Entrega do Veículo**” constará processos de sinistros antigos. Nestes processos, pedimos lançar como data de entrega a mesma data estimada conforme tela abaixo. Assim, o sistema não entra em conflito com os processos atuais disparando somente os processos novos.

⚠ Para baixarem processos antigos, pedimos colocar a date de entrega = a data estimada.

Desta maneira não gera conflito no sistema e não dispara pesquisa de processos antigos.

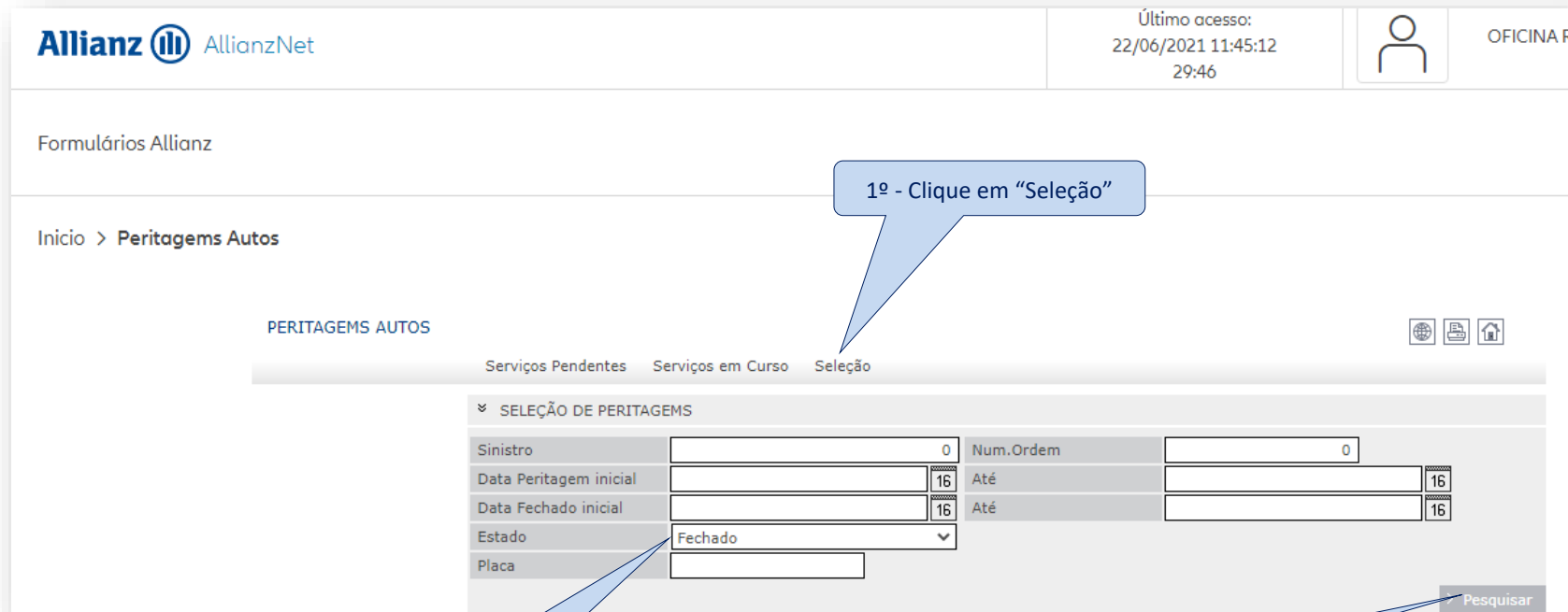
Encargo	Sinistro	Placa	Nome	Data Entrada	Data Estimada	Data Entrega	Status
1				23/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	ENTREGUE
1				17/12/2019	18/12/2019	18/12/2019	ENTREGUE
1				13/01/2020	14/01/2020	14/01/2020	ENTREGUE
1				23/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	ENTREGUE
1				14/01/2020	15/01/2020	15/01/2020	ENTREGUE
1				09/12/2019	10/12/2019		ATRASADO
1				17/12/2019	18/12/2019		ATRASADO
1				16/12/2019	17/12/2019		ATRASADO
1				09/01/2020	10/01/2020		ATRASADO
1				22/07/2020	23/07/2020		ATRASADO
1				13/12/2019	14/12/2019		ATRASADO
1				25/11/2019	25/11/2019		ATRASADO
1				17/12/2019	18/12/2019		ATRASADO
1				20/01/2020	21/01/2020		ATRASADO
1				17/12/2019	18/12/2019		ATRASADO

Encargos

“Você sabia que com o encerramento do encargo, após 2 dias úteis, você pode solicitar o pagamento no portal, que será creditado em até 5 dias úteis?”



Ao clicar em “Seleção” conseguimos consultar os encargos já fechados. Esses processos já estão liberados para inclusão de notas fiscais, através do módulo “Conta Corrente I360”.



Allianz  AllianzNet

Último acesso:
22/06/2021 11:45:12
29:46

 OFICINA R

Formulários Allianz

Início > Peritagens Autos

PERITAGENS AUTOS

Serviços Pendentes Serviços em Curso **Seleção**

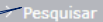
1º - Clique em “Seleção”

SELEÇÃO DE PERITAGEMS

Sinistro	0	Num.Ordem	0
Data Peritagem inicial	16	Até	16
Data Fechado inicial	16	Até	16
Estado	Fechado		
Placa			

2º - Preserve o Estado como Fechado

3º - Faça o filtro por sinistro e clique em Pesquisar



Encargos – Você sabe o que é Encargo?



Encargo é a **NOMENCLATURA** utilizada pela Allianz para a atividade da **VISTORIA**. Quando o segurado pede uma vistoria, abre-se um **ENCARGO** que gerará o lote no i360/Cilia. Ele só será encerrado quando não houver mais complementos e o carimbo no Audatex estiver **‘VISTORIA FINAL’**

No portal da Allianz, na aplicação “Peritagens Auto”, você consegue verificar todos os encargos e o status de cada um.

Notification de Sinistros Consultas Gerais Conta Corrente i360 Agendamento de Vistoria Pessoas Envolvidas Entrega do Veículo

Painel Avisos Profesionales Externos_BR Peritagens Automóveis Transferencias Profissionais

A informação “SI”, significa vistorias já realizadas, aguardando a vistoria com carimbo VISTORIA FINAL para o encerramento do encargo e a oficina RECEBER

A informação “NO” significa que a vistoria não foi transmitida para a Cia. Nestes casos pedimos seguir o procedimento de encaminhar como VEÍCULO AUSENTE no prazo de 48 hs

Atente-se aos prazos de envio de vistoria para melhor fluidez dos processos!

Allianz AllianzNet

Último acesso:
22/06/2021 11:45:12
23:52

Formulários Allianz

Início > Peritagens Autos

PERITAGENS AUTOS

Serviços Pendentes **Serviços em Curso** Seleção

CRITÉRIOS SELEÇÃO

Sinistro	0	Tot. Encargos	8
Placa		Tot. Encargos com Av.	7

> Pesquisar

LISTAGEM DE ENCARGOS EM CURSO

Av.	D.Vistoria	Placa	Sinistro	Oficina	CEP	Localidade	Tipo	Modif.
☐	SI	23/06/2021					P	
☐	SI	25/06/2021					V	
☐	SI	28/06/2021					V	
☐	SI	28/06/2021					V	
☐	SI	28/06/2021					V	
☐	SI	28/06/2021					V	
☐	SI	29/06/2021					V	

EM CURSO: São encargos com vistoria agendada e com o lote no Audatex. Nele você pode identificar o nome do segurado/terceiros, placa do carro e o regulador responsável pela realização da vistoria.

PERITAGENS						
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação	
1 A				Em Curso Com Av.	R\$ 0,00	

O Encargo neste status, conclui-se que o veículo ainda não foi entregue, que os reparos estão em andamento, e que se faz necessário a realização da vistoria final para o encerramento do encargo (status terminado), para que o processo de pagamento esteja disponível no portal e para que a oficina possa lançar a nota em sistema para receber.

Neste status, o cliente não recebe a pesquisa VoC.

VOCÊ SABE QUAIS SÃO OS PRAZOS DE TRANSMISSÃO DAS VISTORIAS INICIAIS E COMPLEMENTARES?

O prazo para a transmissão das vistorias INICIAIS E COMPLEMENTARES é de 12 horas úteis.

Envie a vistoria inicial o mais breve possível para que os reparos sejam liberados no prazo.

Solicite o completo o mais rápido possível para que o regulador possa concluir a vistoria e encerrar o encargo para você receber o sinistro!

PERITAGENS						
	Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação
1 A 0					Terminado	R\$ 9.151,87

Se o encargo estiver com status “terminado” e a oficina necessitar de uma vistoria complementar, ela deve entrar em contato com o regulador para que o mesmo agende “um novo encargo”.

Ao gerar o novo encargo: o lote Audatex será gerado em branco e a oficina deve realizar o orçamento somente dos itens completos necessários.

Antes de gerar o novo encargo: A oficina deve solicitar o pagamento no portal para que não haja sobreposição de valor e comprometa a reserva de pagamento. Quando isto ocorre, não é possível solicitar o processo de pagamento via portal. (No portal, aparece a mensagem **ORÇAMENTO DIVERGENTE**).

CANCELADO: São aqueles que por algum motivo não tiveram continuidade para efetuar o processo de vistoria.

PERITAGENS						
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação	
1				Cancelado	R\$ 0,00	

NÃO ENCONTRADO: São aqueles que encerraram o processo de vistoria com “Veículo Ausente”

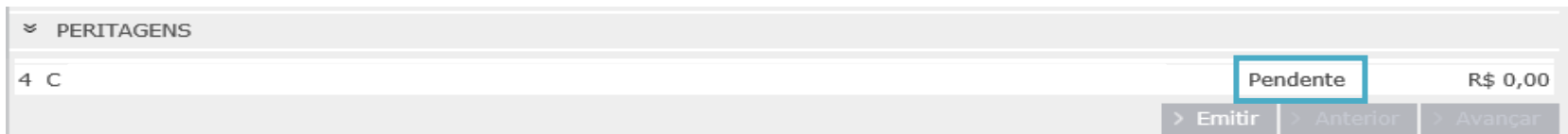
PERITAGENS						
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação	
3 C 1				Não Encontrado	R\$ 0,00	

VOCÊ SABE QUAL O PRAZO DE TRANSMISSÃO DAS VISTORIAS DOS VEÍCULOS AUSENTES?

O prazo para a transmissão das vistorias é de **48 HORAS ÚTEIS**.

Caso necessite agendar uma vistoria com encargos nestes status, entre em contato com o regulador/representante responsável pela sua oficina!

PENDENTE - São aqueles que por algum motivo “falharam” no momento da geração do lote de vistoria no i360, ou seja, a vistoria foi agendada, porém, não gerou o lote no sistema Audatex. Para regularizar efetue o reproprocessamento.



PERITAGENS

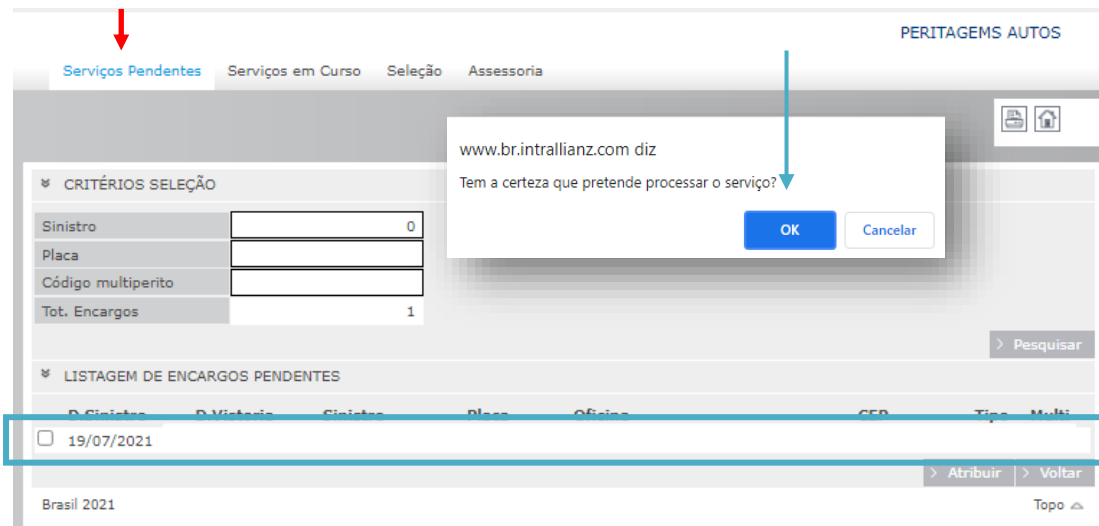
4 C

Pendente R\$ 0,00

> Emitir > Anterior > Avançar

COMO REPROCESSAR: Caso o status da vistoria esteja “Pendente” para reprocessar basta entrar na aplicação “Peritagens Auto”, acessar a pasta “Serviços Pendentes” e clicar em cima da Linha. Abrirá a janela solicitando a confirmação do processamento, clicar em OK e a vistoria passará para “Em curso”.

ATENÇÃO: Caso o encargo esteja “Em Curso”, mas sem lote gerado no i360, entre em contato com o Regulador/Representante responsável pela sua oficina!



PERITAGENS AUTOS

Serviços Pendentes Serviços em Curso Seleção Assessoria

www.br.intrallianz.com diz
Tem a certeza que pretende processar o serviço?

OK Cancelar

CRITÉRIOS SELEÇÃO

Sinistro	0
Placa	
Código multiperito	
Tot. Encargos	1

LISTAGEM DE ENCARGOS PENDENTES

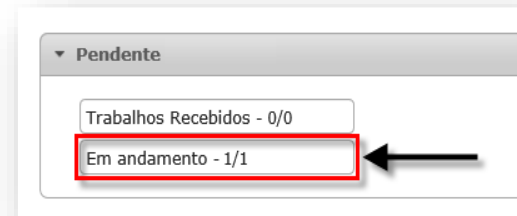
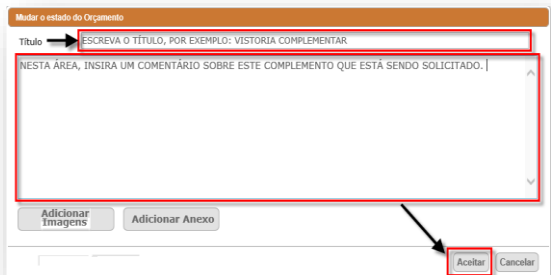
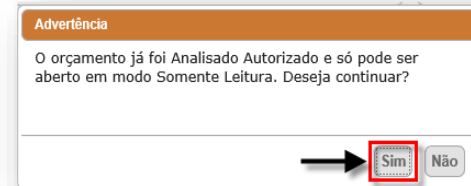
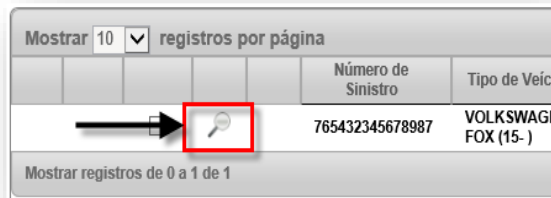
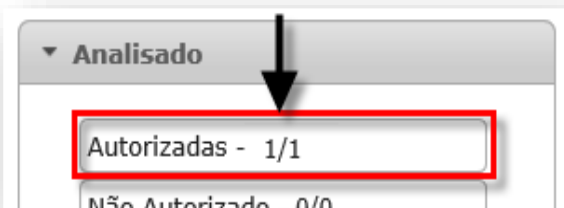
D. Sinistro	D. Vistoria	Sinistro	Placa	Oficina	CEP	Tipo	Mult
☐	19/07/2021						

Brasil 2021

> Atribuir > Voltar

Topo

Na tela “Meu trabalho”, clicar na opção “Autorizadas” na aba “Analisado”, após clicar na lupa para abrir a vistoria, na mensagem de advertência clicar em “SIM” e logo após clicar em “Enviar”. Em seguida, cadastrar informações sobre a vistoria e clicar em aceitar.



Encargos - Encerramento



A maneira mais assertiva para o encerramento do encargo e liberação do processo para faturamento é enviando a vistoria para a Cia. com o carimbo **“Vistoria Final”**

Audatex
Nome de Usuário: fabio.superior@allianz.com.br
Empresa: Allianz Seguros S/A

Número do Sinistro: Buscar

CONSULTAR PEÇAS BUSCAR

Você está em: Novo Orçamento
241154623_12 - Nº2003 FORD ECOSPORT (CBW) FREESTYLE PLUS SP 1.5 12v Dragon Flex Automático 5-M DGC010 Modelo 19 - R\$577,40

APS CAPTER Calcular Relatório Audatagem AudioDocumentos Gerenciar Notas Comparar Endereços Validar Enviar

Resumo Veículo Detalhes Gerais Inclusão Manual Detalhes de Danos Fornecimento de Peças Salvados Avaliação de Danos

Dados Gerais

Empresa: Allianz Seguros
Seguradora: BRI0006004050
Padrão de Mão de Obra:
Franquia: 2.526,23
Provedor de Trabalho: Regifra Reguladora de Sinistr

Veículo

Fabricante: FORD
Modelo: ECOSPORT (CBW)
Tipo de Veículo: Automóveis
Chassi: 9SPJN81EPFB071685
Car:
Placa:
Hodômetro / KM:
Aspecto dos Danos:

Sinistro

Número do Sinistro: 241154623_12
Garantia:
Data/Hora do Sinistro: 26/06/2019 14:30:00
Data/Hora de Abertura: 10/10/2019
Status: Em andamento

Mudar o estado do Orçamento

☒ Autorizado ☐ Não Autorizado

Justificativa:

Motivo: **Vistoria Autorizada Final**

Carro Reser:
☐ Sim ☒ Não

Botões: Aceitar Cancelar

Cálculo

Total Mão de Obra: 0,00
Total Pintura: 0,00
Total Peças: 3.103,71
Valor Líquido*: 577,48
% vs Perda Total: 6,01

Dados do Cliente

Nome:
Documento:
Bairro:
Número:

Em qualquer fase da reparação, se a vistoria está como autorizada, o encerramento só ocorrerá após o regulador fechar a vistoria no i360 na Cia.

Para isso, a maneira mais rápida e fácil de encerrar um encargo é a oficina enviar a vistoria com o carimbo “Vistoria Final” no Audatex i360

Lembrando e certificando que, não haverá mais complementos na vistoria.

A solicitação de encerramento do encargo também pode ser solicitada ao perito através do e-mail ou telefone, no entanto, ele vai fazer o procedimento que é da oficina (descrito acima)



O encerramento do encargo pode levar até 24hs para integrar no I360.



Encerramento Encargo final Cilia

1 Certifique-se de que o orçamento está analisado...

2 Clique em qualquer parte da célula para selecionar o orçamento... No lado direito da tela irá aparecer o botão **NOVO FLUXO**...

3 Clique aqui para gerar o novo fluxo do tipo **COMPLEMENTO** ou **SUPERVISÃO**.

Colocar em Observação que trata-se de Vistoria Final para encerramento do encargo.

1 Selecione Complemento para simples alteração no orçamento.

2 Clique aqui para gerar o novo fluxo do tipo **COMPLEMENTO**...

1 Clique no botão verde **INICIAR ORÇAMENTAÇÃO**...

Obrigado

