

Aviso de Privacidade

O aplicativo Allianz Saúde (“App” ou “Aplicativo”) está diretamente vinculado à(às) apólice(s) de seguro de saúde da Allianz Saúde S/A (“Allianz”) e só poderá ser utilizado por segurados com apólice vigente.

Essa declaração de privacidade descreve quais são os dados pessoais tratados pela Allianz para permitir a utilização do Aplicativo e fornecer ao segurado, serviços mais práticos, com informações atualizadas da apólice de seguro, tais como o plano do titular e suas coberturas, segurados dependentes (quando houver), carências, serviços e benefícios.

Importante: lembramos que todo tratamento de dados pessoais realizado pela Allianz, independentemente do canal utilizado, obedecerá a legislação e recomendações técnicas em vigor.

Ainda, visando aumentar a transparência junto aos titulares, a Allianz disponibiliza em seu site institucional os seguintes documentos: (i) [Política de Privacidade](#); e (ii) [Política de Cookies](#).

Dados

Após realizar o *download* do Aplicativo, para ter acesso à área logada e fazer uso do Aplicativo, você está ciente que deverá disponibilizar as seguintes informações:

- Detalhes de contato/*login*: chave de acesso (CPF, ou RG, ou Passaporte, ou Registro Nacional de Estrangeiros, ou Código Nascido Vivo), número do telefone celular e endereço de e-mail;
- Senha do Aplicativo;
- Documentos e informações para processamento de pedidos de reembolso: nome do segurado/dependente, data da consulta/procedimento, valor total adimplido, cópia da nota fiscal/recibo e pedido médico.

Além dos dados fornecidos acima, o Aplicativo coletará informações técnicas sobre os dispositivos utilizados para acessar o App Allianz Saúde (tais como tipo, modelo, OS do aparelho), identificadores técnicos (ID device) e informações sobre engajamento (publicidades por meio das quais o Usuário teve acesso ao Aplicativo ou visualizou o Aplicativo e seus cliques e interações dentro do Aplicativo).

Dados sobre sua apólice de seguro saúde serão obtidos pelo App Allianz Saúde junto aos sistemas da Allianz, através dos detalhes de contato/*login* fornecidos por você.

Todas as informações acima disponibilizadas para a Allianz serão, quando coletivamente referidas, denominadas como os seus "Dados".

Para que não usamos os seus Dados

A Allianz utilizará seus dados para as finalidades informadas neste documento e na Política de Privacidade que pode ser consultada em nosso site, acrescentando que a empresa não compartilha os seus Dados com terceiros, exceto se necessário para viabilizar as garantias e os serviços do seguro contratado ou melhorar a sua experiência neste App.

Finalidades do Tratamento dos seus Dados

Os seus Dados serão tratados para viabilizar as garantias e serviços do seguro contratado e melhorar a sua experiência, através de avaliações que permitam a personalização e aprimoramento do Aplicativo e dos serviços relacionados.

Os seus Dados serão tratados, também, para realizar análises de campanhas de marketing, considerando o interesse legítimo da Allianz de analisar a efetividade da utilização do Aplicativo e das suas campanhas publicitárias, de modo a entregar a melhor experiência para os clientes.

A Allianz armazenará os dados coletados no Aplicativo durante: (i) o prazo em que você mantiver o Aplicativo instalado em seu dispositivo móvel; (ii) pelo prazo de vigência da sua apólice de seguro; e (iii) pelo prazo previsto em legislação para cumprimento de obrigações legais, regulatórias e/ou exercício regular de direitos.

O aplicativo Allianz Saúde pode utilizar o Google Analytics para analisar o seu uso. O Google Analytics utiliza um conjunto de cookies para coletar informações e reportar estatísticas de uso sem identificar pessoalmente usuários ao Google. Mais informações sobre o Google Analytics estão disponíveis em: "Como o Google usa informações de sites ou apps que utilizam nossos serviços" localizado em www.google.com/policies/privacy/partners/. Quaisquer usos dos Dados coletados por essa ferramenta, pelo Google ou seus parceiros, são de responsabilidade única e exclusiva do Google.

Os seus Dados podem ser compartilhados com afiliadas, empresas sob controle comum, fornecedores e prestadores de serviços da Allianz, para oferecer tecnologia, atendimento ao cliente, pesquisa, comunicações e outras formas de suporte ao

Aplicativo, sempre com a finalidade de oferecer a melhor experiência ao usuário e tecnologia aplicável.

Descrevemos também aqui algumas situações específicas em que a Allianz poderá compartilhar seus Dados:

- para responder ou cumprir com as respectiva legislação, regulamento, intimação, ordem judicial ou outra obrigação legal;
- para fazer cumprir e proteger seus direitos;
- para detectar, investigar e ajudar a evitar ameaças à segurança, fraudes ou outras atividades maliciosas; e/ou
- para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de todos os usuários, colaboradores ou outros.

Seus Direitos

Em observância à Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, ficam assegurados aos titulares de dados pessoais os direitos listados no Artigo 18 desta Lei. O referido artigo dispõe, ainda, no inciso II do §4º, que a Allianz poderá indicar as razões que a impedem de tomar eventual providência solicitada pelo titular. Para maiores informações, inclusive sobre o exercício de seus direitos, acesse a Política de Privacidade no site institucional da Allianz Brasil.

Segurança

Seus Dados estão protegidos por diversos controles de segurança administrativas, físicas e técnicas, incluindo criptografia e tecnologias de exclusão segura.

Alterações

Qualquer alteração no conteúdo desta Declaração de Privacidade será informada a você.

Contato

Em caso de dúvidas, comentários ou solicitações quanto a esta declaração de privacidade e/ou ao tratamento de seus Dados Pessoais, entre em contato através do seguinte e-mail:

➤ privacidade@allianz.com.br

Telefones: 4090-1110 (Capitais e Regiões Metropolitanas), 0800 777 7243 (demais regiões), SAC: 08000 115 215 (atendimento 24 horas) e 0800 771 3313 (Ouvidoria).

Versão de 14 de Agosto de 2024.

¹ Allianz Seguros S.A., inscrita no CNPJ/ME 61.573.796/0001-66, com sede na Rua Eugênio de Medeiros, nº 303, 1º andar, parte 2º ao 9º, 15º e 16º andar - Bairro Pinheiros, na Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, CEP: 05425-000.