

Declaração de Privacidade

O aplicativo Allianz Cliente ("App" ou "Aplicativo") está diretamente vinculado à(às) apólice(s) de seguro de Auto, Vida e Residencial da Allianz Seguros ("Allianz")¹ e só poderá ser utilizado por segurados com pelo menos uma apólice de seguro Auto e/ou Vida e/ou Residencial vigente.

Esta declaração de privacidade descreve quais são os dados pessoais tratados pela Allianz para permitir a utilização do Aplicativo e fornecer ao segurado serviços mais práticos, com informações atualizadas da apólice de seguro, coberturas contratadas e seus benefícios.

Importante: lembramos que todo tratamento de dados pessoais realizado pela Allianz, independentemente do canal utilizado, obedecerá a legislação e recomendações técnicas em vigor.

Ainda, visando aumentar a transparência junto aos titulares, a Allianz disponibiliza em seu site institucional os seguintes documentos: (i) [Política de Privacidade](#); e (ii) [Política de Cookies](#).

Dados:

Após realizar o *download* do Aplicativo, para ter acesso à área logada e fazer uso do Aplicativo, o segurado deverá disponibilizar as seguintes informações:

- Detalhes de contato/login: chave de acesso (CPF ou CNPJ); e
- Senha do Aplicativo.

Além dos dados fornecidos, acima, o Aplicativo coletará informações técnicas sobre os dispositivos utilizados para acessar o Allianz Cliente (tipo, modelo, OS do aparelho), identificadores técnicos (ID device) e informações sobre engajamento (publicidades por meio das quais o Usuário teve acesso ao Aplicativo ou visualizou o Aplicativo; e seus cliques e interações dentro do Aplicativo).

Todas as informações acima disponibilizadas para a Allianz serão, quando coletivamente referidas, denominadas como os seus "Dados".

Classificação Allianz: PÚBLICO

Finalidades do Tratamento dos seus Dados

Os seus Dados serão tratados para viabilizar as garantias e serviços do seguro contratado e/ou benefícios ofertados pela Allianz a seus segurados, bem como melhorar a sua experiência, através de avaliações que permitam a personalização e aprimoramento do Aplicativo e dos serviços relacionados.

Os seus Dados serão tratados, também, para realizar análises de campanhas de marketing, considerando o interesse legítimo da Allianz de analisar a efetividade da utilização do Aplicativo e das suas campanhas publicitárias, de modo a entregar a melhor experiência para os segurados.

A Allianz ressalta que apenas utilizará seus dados para as finalidades informadas neste documento e na Política de Privacidade que pode ser consultada em nosso site, acrescentando que não compartilha informações com terceiros, exceto se necessário para viabilizar as garantias e os serviços do seguro contratado e/ou melhorar a sua experiência neste App e/ou em nosso site.

A Allianz não realiza o tratamento de “dados biométricos” para autenticação de usuário e acesso ao Aplicativo. O tratamento de referidos dados é realizado com exclusividade pelo sistema operacional do aparelho utilizado pelo segurado.

A partir da biometria e/ou biometria facial, cadastrada no sistema operacional do smartphone, os seus dados pessoais serão tratados para fins de reconhecimento de identidade e autenticação. Importante salientar que o titular tem a possibilidade de ativar ou não o recurso de autenticação por meio de biometria.

A Allianz armazenará os dados coletados no Aplicativo durante: (i) o prazo em que você mantiver o Aplicativo instalado em seu dispositivo móvel; (ii) pelo prazo de vigência da sua apólice de seguro; e (iii) pelo prazo previsto em legislação para cumprimento de obrigações legais e regulatórias e exercício regular de direitos.

O aplicativo Allianz Cliente pode utilizar o Google Analytics para analisar o seu uso. O Google Analytics utiliza um conjunto de cookies para coletar informações e reportar estatísticas de uso sem identificar pessoalmente usuários individuais ao Google. Mais informações sobre o Google Analytics estão disponíveis em: “Como o Google usa informações de sites ou apps que utilizam nossos serviços” localizado em www.google.com/policies/privacy/partners/.

O aplicativo Allianz Cliente também utiliza a ferramenta Appsflyer para monitoramento de downloads e cadastros do aplicativo. A Appsflyer utiliza um conjunto de cookies para identificar os usuários que realizaram o download e de qual forma realizaram o download para reportar à Allianz apenas dados estatísticos dos downloads e cadastros do aplicativo. Mais informações sobre a Appsflyer estão disponíveis em

Classificação Allianz: PÚBLICO

<https://www.appsflyer.com/trust/privacy/>.

O aplicativo Allianz Cliente também utiliza a ferramenta Pushwoosh, uma plataforma de serviços de notificação por push, que centraliza os envios de push para APNS (Apple) e FCM (Google). Mais informações sobre a Pushwoosh estão disponíveis em <https://www.pushwoosh.com/privacy-policy/>.

Os seus Dados podem ser compartilhados com afiliadas, empresas sob controle comum, fornecedores e prestadores de serviços da Allianz para oferecer tecnologia, atendimento ao segurado, pesquisa, comunicações e outras formas de suporte ao Aplicativo, sempre com a finalidade de oferecer a melhor experiência ao usuário e tecnologia aplicável.

Descrevemos também aqui algumas situações específicas em que a Allianz poderá compartilhar seus Dados:

- para responder ou cumprir com qualquer lei, regulamento, intimação, ordem judicial ou outra obrigação legal;
- para fazer cumprir e proteger seus direitos;
- para detectar, investigar e ajudar a evitar ameaças à segurança, fraudes ou outras atividades maliciosas; e/ou
- para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de todos os usuários, colaboradores e/ou outros.

Sobre os Termos de Utilização do Allianz Cliente

As condições para utilização do Aplicativo estão detalhadas nos Termos de Utilização disponíveis para consulta dentro do Aplicativo.

Seus Direitos

Em observância à Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados, ficam assegurados aos titulares de dados pessoais os direitos listados no Artigo 18 desta Lei. Referido artigo dispõe, ainda, em seu inciso II do §4º, que a Allianz poderá indicar as razões que a impedem de tomar eventual providência solicitada pelo titular. Para mais informações, acesse a Política de Privacidade da Allianz no site da Allianz.

Segurança

Seus Dados estão protegidos por diversos controles de segurança administrativas, físicas e técnicas, incluindo criptografia e tecnologias de exclusão segura.

Classificação Allianz: PÚBLICO

Alterações

Qualquer alteração no conteúdo desta Declaração de Privacidade será previamente informada a você.

Contato

Em caso de dúvidas, comentários ou solicitações quanto a esta declaração de privacidade e/ou ao tratamento de seus Dados Pessoais, entre em contato através do seguinte e-mail:

➤ privacidade@allianz.com.br

Telefones: 4090-1110 (Capitais e Regiões Metropolitanas), 0800 777 7243 (demais regiões), SAC: 08000 115 215 (atendimento 24 horas) e 0800 771 3313 (Ouvidoria).

Versão de 07 de maio de 2025.

¹ Allianz Seguros S.A., inscrita no CNPJ/ME 61.573.796/0001-66, com sede na Rua Eugênio de Medeiros, nº 303, 1º andar, parte 2º ao 9º, 15º e 16º andar - Bairro Pinheiros, na Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, CEP: 05425-000.