

## Declaração de Privacidade

Essa declaração de privacidade descreve quais são os dados que serão coletados de você e como a **ALLIANZ BRASIL SEGURADORA S.A.**, (nova denominação da Sulamérica Seguros de Automóveis e Massificados S.A.), CNPJ:32.357.481/0001-83, Avenida República do Chile nº330, Bloco 1, 24º ao 28º andar, 27º andar-parte, Centro, Rio de Janeiro (doravante denominada simplesmente "Seguradora"), tratará as suas informações coletadas por meio do aplicativo Auto ("App" ou "Aplicativo").

### Dados

Após realizar o download do Aplicativo, para ter acesso à área logada, você deverá disponibilizar as seguintes informações:

- Detalhes de contato: número da apólice, CPF, data de nascimento, número do celular e endereço de e-mail; e
- Senha do Aplicativo.

Além disso, serão coletadas informações técnicas sobre os dispositivos utilizados para acessar o Aplicativo (tipo, modelo, OS do aparelho), identificadores técnicos (endereços de IP, ID device, IMEI) e informações sobre engajamento (publicidades por meio das quais o Usuário teve acesso ao Aplicativo ou visualizou o Aplicativo; e seus cliques e interações dentro do Aplicativo).

Todas as informações acima disponibilizadas para a Seguradora serão coletivamente referidas como os seus "Dados".

Na área logada, as informações disponibilizadas no Aplicativo são aquelas que a Seguradora, trata para prestar os serviços de seguro de automóvel contratados por você.

### Para que não usamos os seus Dados

A Seguradora não utilizará os seus Dados para realizar publicidade direcionada à outros produtos e para ofertar produtos de terceiros.

Os dados preenchidos no Aplicativo poderão ser compartilhados com o parceiro Car10 da Seguradora com objetivo de agilizar o preenchimento da solicitação do serviço. Os parceiros somente poderão iniciar qualquer contato com você após a finalização do agendamento do serviço.

## **Finalidades do Tratamento dos seus Dados**

Com base no legítimo interesse da Seguradora de proporcionar as melhores experiências para os seus clientes, os seus Dados serão tratados para avaliar, personalizar e aprimorar o Aplicativo e os serviços relacionados, oferecendo os serviços de forma mais completa e enxuta e refletindo uma diminuição de despesas em decorrência da utilização de canais mais baratos e assertivos, e para notificá-lo sobre alterações ou atualizações.

Os seus Dados serão tratados, também, para realizar análises de campanhas de marketing, considerando o legítimo interesse da Seguradora de analisar a efetividade da utilização do Aplicativo e das suas campanhas publicitárias, permitindo, assim, identificar se o Aplicativo está sendo bem utilizado.

Os Dados podem ser tratados, ainda, (i) para cumprir com obrigações legais, e (ii) para o exercício regular de direito na resolução de conflitos e para exigir o cumprimento de contratos.

A Seguradora armazenará os dados coletados no Aplicativo durante: (i) o prazo em que você mantiver o Aplicativo instalado em seu dispositivo móvel, (ii) pelo prazo de vigência da sua apólice de seguro, (iii) pelo prazo previsto em legislação, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, e (iv) pelo prazo adicional de 5 (cinco) anos após o término da sua relação com a Seguradora (conforme art. 206 do Código Civil), necessário para o exercício de direitos em juízo. Após esses prazos, os dados poderão ser mantidos de maneira anonimizada (ou seja, que não permita a sua identificação).

O Aplicativo pode utilizar o Google Analytics para analisar o seu uso. O Google Analytics utiliza um conjunto de cookies para coletar informações e reportar estatísticas de uso sem identificar pessoalmente usuários individuais ao Google. Mais informações sobre o Google Analytics estão disponíveis em: "Como o Google usa informações de sites ou apps que utilizam nossos serviços" localizado em [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/).

Os seus Dados podem ser compartilhados com afiliadas, empresas sob controle comum, fornecedores e prestadores de serviços da Seguradora para oferecer tecnologia, atendimento ao cliente, pesquisa, marketing e análise de campanhas de marketing, comunicações e outras formas de suporte ao Aplicativo.

A Seguradora pode precisar divulgar seus Dados:

- para responder ou cumprir com qualquer lei, regulamento, intimação, ordem judicial ou outra obrigação legal;
- para fazer cumprir e proteger seus direitos e propriedades;
- para detectar, investigar e ajudar a evitar ameaças à segurança, fraudes ou outras atividades maliciosas;
- para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de todos os usuários, funcionários ou outros.

## **Sobre os Termos de Utilização do Aplicativo**

As condições para utilização do Aplicativo estão detalhadas nos Termos de Utilização disponíveis para consulta dentro do Aplicativo.

## **Seus Direitos**

Com a entrada em vigor da Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados, ficam assegurados aos titulares de dados pessoais os direitos listados no artigo 18 da referida Lei. O referido artigo dispõe ainda, no inc. II do §4º, que a Seguradora pode indicar as razões que a impedem de tomar a providência solicitada pelo titular.

## **Segurança**

Seus Dados estão protegidos por uma variedade de medidas de segurança administrativas, físicas e técnicas, incluindo criptografia e tecnologias de exclusão segura.

## **Alterações**

Qualquer alteração no conteúdo desta Declaração de Privacidade será previamente apresentada a você.

## **Contato**

Em caso de dúvidas, comentários ou solicitações quanto a esta declaração de privacidade, ao tratamento de seus Dados ou ao exercício de direitos garantidos em lei, entre em contato:

Email: [atendimento.mobile@sulamericaauto.com.br](mailto:atendimento.mobile@sulamericaauto.com.br)

Telefone: 4004 4100 (regiões metropolitanas) e 0800 727 4100(outras regiões).  
Atendimento de 2ª a 6ª de 8h às 22h.

Versão de 01 de Julho de 2021.