

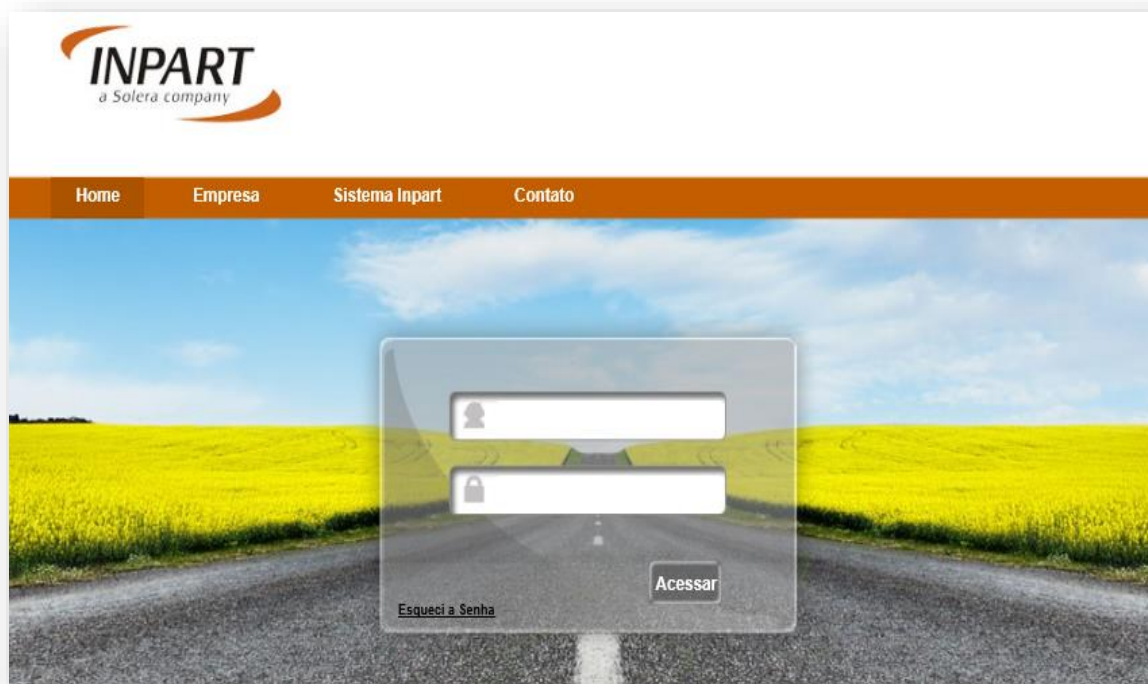
Consulte as peças fornecidas



Prezado(a) Parceiro(a),

Você sabe consultar o status das peças fornecidas pela Allianz?
Confira o passo a passo no Audaparts e no Cilia Peças

Com seu login e senha, vamos acessar o Audaparts através do:
www.audaparts.com.br



Painel de Controle

Esta é a tela inicial do Sistema Audaparts, nela você acompanha os pedidos. Em seguida temos a opção “Pedidos” .

Usuário:
Empresa:

CADASTRO PEDIDO

Você está em: Cadastro > Painel de Controle

Aprovação de Alteração no Pedido - Oficina

Pesquisa de Pedido - Seguradora

Painel de Controle

Resumo operacional Acompanhamento de Entregas

Comunicação Oficina

Não foram encontrados registros

Consultando Pedido

Na tela de Pedidos, você poderá visualizar todos os pedidos, basta apenas realizar uma pesquisa através do campo “Data do Pedido desde”. A consulta também pode ser realizada pelo número do sinistro ou placa.

Usuário:
Empresa:

CADASTRO PEDIDO

Você está em: Pedido > Pesquisa de Pedido - Seguradora

Log off

Pesquisa de Pedido - Seguradora

Filtros da Pesquisa

País Brasil Oficina Sucursal Oficina

Número Pedido Seguradora Sucursal Seguradora

Data do Pedido desde 01/08/2017 até 24/08/2017 Número Sinistro Chassi

Entrega Efetiva desde Apólice / Nr. Documento Placa do Veículo

Duração do Pedido Número da NF

Status do Pedido Todos

Pesquisar Limpar

Resultado da Busca: 2 registro (s)

Origem	Seguradora / Sucursal	Pedido Cotação	Entrega Prevista	Sinistro	Apólice / Documento	Data/Hora Pedido	Duração	Status
Segurado							2	Faturado
Segurado							2	Entregue

Detalhes do Pedido

Para visualizar detalhadamente o pedido, clique no ícone “Lupa” localizado no canto direito.

Resultado da Busca: 2 registro(s)

Origem	Seguradora / Sucursal	Pedido Cotação	Entrega Prevista	Sinistro	Apólice / Documento	Data/Hora Pedido	Duração	Status
Seguradora							2	Faturado
Seguradora							2	Entregue

Nessa área você pode visualizar as informações “Itens do Pedido”, “Dados de Entrega e Sinistro” e “Mensagem do Pedido”.

Audaparts Usuário: Empresa: CADASTRO PEDIDO

Você está em: Pedido > Cadastro de Pedido - Fornecimento Seguradora Log off

Cadastro de Pedido - Fornecimento Seguradora

Dados do Pedido

Número/Data Pedido	Número Sinistro	Status Atual	Número Cotação	Origem	Empresa de Origem	Local de Entrega
37870 21/08/2017		Faturado	30837	Seguradora		

Itens do Pedido **Dados de Entrega e Sinistro** **Dados de Entrega** **Mensagens no Pedido**

Fornecedor	Nome do Contato	E-mail	Telefone	Telefone 2
1	Fernando Costa			

Tipo da Peça	PartNumber	Descrição da Peça	Prazo de Entrega	Status
Genuína	260607166R	CAIXA DE LUZES COMBI	23/08/2017	Faturado
Genuína	260107166R	CONJUNTO OPTICO DIANT.ESQUERDO LED DE FAROL DIURNO	22/08/2017	Cancelado

Atualização das peças fornecidas por e-mail

No e-mail você receberá uma notificação com a previsão da chegada das peças.

Previsão de Entrega - Sinistro: 267038001_1 - Pedido: 4621 - Placa: QMU3F45 - Allianz Seguros S/A

E-mail

Allianz **InPart**

Notificação de Previsão de Entrega

Previsão (s) R
Segue abaixo a relação da(s) peça(s) autorizada(s). A entrega será realizada de acordo com o(s) prazo(s) estabelecido(s) em cada item, a partir da data de autorização:

Dados do Pedido

Pedido: 4921	Sinistro/	Apólice:	Data: 23/06/2022
Nome Segurado:		Nome Terceiro:	
Perito:		Prestador de Serviço:	
Cliente: Allianz Seguros S/A		Sucursal/ Filial: Espírito Santo - Vitória	

Dados do Veículo

Montadora: VOLKSWAGEN	Marca:	Modelo:	Ano: 2018/2018	Placa:
Descrição: VOYAGE G7 COMFORTLINE 1 MOTION 1.6 BV FLEX 2018		Chassi: 1		
NF Partes:	KM:	Cor: PRATA		

Arquivos

Para consulta no Cilia

Com o seu login de acesso ao Cilia, insira a placa do veículo no local indicado, em seguida clique no campo laranja (Orçamento) e após clique em “Forn Peças”.

The screenshot shows the Cilia system interface. At the top, there are filters for 'TIPO DE DATA' (Agendamento), 'DE' (00/00/0000), 'ATÉ' (00/00/0000), 'SINISTRO', 'ORÇAMENTO', and 'PLACA' (IYW-...). Below the filters, there are buttons for 'FILTROS AVANÇADOS', 'EXPORTAR XLS', 'LIMPAR FILTROS', and 'PESQUISAR'. A search bar contains 'Agendamento mais antigo'. Below the search bar, there are buttons for 'Abrir Orçamento', 'Relatório', and 'Forn. Peças'. A sidebar on the left shows a summary of the claim: Sinistro: 280901, Orçamento: 280901, Placa: IYW-..., Allianz Seguros, Analisado, Segurado, MECANICA TIRELLO / ERECHIM-RS - DRP (Linhas gerais). The main content area shows the vehicle details: FIAT TORO (2016 A 2021) FREEDOM AUT 2.0 TURBO DIESEL 4X4 2019, 36878 km, BRANCA. Below the vehicle details, there are sections for 'MECANICA', 'RESPONSÁVEL ATUAL' (Allianz Seguros), 'VISTORIA REALIZADA' (Allianz Seguros, Giovanni Gomes Lopes de), 'STATUS' (ANALISADO), and 'CONCLUSÃO' (AUTORIZADO).

Ao clicar em “Forn Peças”, aparecerá o status do pedido, dados do fornecedor e prazo de entrega das peças.

The screenshot shows the Allianz Cilia system interface. At the top, there is the Allianz logo and the text 'Rastreamento do Sinistro'. Below the logo, there is a search bar with the text 'TORO (2016 A 2021) FREEDOM AUT 2.0 TURBO DIESEL 4X4 2019'. Below the search bar, there are sections for 'SEGURADORA' (ALLIANZ SEGUROS), 'SINISTRO', 'ORÇAMENTO', 'OFICINA MECANICA', and 'CIDADE ERECHIM - RS'. Below these sections, there is a progress bar showing the status of the claim: 'Em Cotação' (11/04/22 - 09:58:59), 'Aguardando Aprovação' (11/04/22 - 14:02:30), 'Aguardando Entrega' (11/04/22 - 16:34:00), and 'Entregue'. Below the progress bar, there is a section for 'STATUS DAS PEÇAS (6)' with the text 'Última Atualização (12/04/22 - 10:15:53)'. Below this section, there are two rows of data for parts. The first row shows 'CÓDIGO 52040550', 'PEÇA EMBLEMA DA PORTA DIANT', 'QTD 1', 'FORNECEDOR BARIGUI TORRES - FIAT - PR', and 'PREVISÃO DE ENTREGA 13/04/22 - 16:34:00'. The second row shows 'CÓDIGO 52040548', 'PEÇA EMBLEMA 4X4 DA PORTA DIANT', 'QTD 1', 'FORNECEDOR BARIGUI TORRES - FIAT - PR', and 'PREVISÃO DE ENTREGA 13/04/22 - 16:34:00'. Below each row, there is a progress bar showing the status of the part: 'Em Cotação', 'Aguardando Aprovação', 'Aguardando Entrega', and 'Entregue'.

Atualização das peças fornecidas por e-mail

No e-mail você também receberá uma atualização das peças fornecidas pela cia, você poderá clicar ver maiores detalhes.



Em caso de dúvidas fale com Representante de Prestadores da sua região!!

Agradecemos a parceria e compreensão.