

Declaração de Privacidade

Essa declaração de privacidade descreve quais são os dados que serão coletados de você e como a Allianz Seguros S.A (“Allianz”), e seus fornecedores (inclusive o Fornecedor do Aplicativo) tratarão as suas informações coletadas por meio do aplicativo para o Programa Auto.Vc.

Dados

Ao se registrar online para participar do Programa Auto.Vc, o Fornecedor do Aplicativo irá receber diretamente de você:

- Detalhes de contato: nome, CPF, endereço de e-mail e número de telefone celular, data de nascimento;
- Senha do Aplicativo; e,
- Informações de perfil do Aplicativo: nome de usuário e imagem de perfil (se aplicável).

Se você escolher registrar-se e acessar o aplicativo utilizando uma conta junto a terceiro (tal como a sua conta de Facebook, do Google ou Apple ID), a autenticação do seu login será feita pelo terceiro. O Fornecedor do Aplicativo irá coletar o seu nome, endereço de e-mail, foto de perfil e qualquer outra informação da sua conta junto ao terceiro que você concorde em compartilhar no momento em que você escolher se registrar por meio de terceiro e der permissão para que a sua conta do Programa Auto.Vc fique vinculada à sua conta junto ao terceiro.

Além disso, o Aplicativo irá coletar os seguintes dados sobre a condução e locomoção do veículo:

- Informações de viagem: data e hora de início e de término da viagem;
- Distância percorrida;
- Dados de velocidade, aceleração, desaceleração e de frenagem;
- Informações sobre a superfície da estrada;
- Informação de localização e direcional; e
- Informações sobre o uso de dispositivos móveis, por exemplo, se a função hands-free foi usada ou se textos foram enviados durante uma viagem.

Por fim, poderão ainda ser coletadas informações técnicas sobre os dispositivos utilizados para acessar o App (tipo, modelo, OS do aparelho), identificadores técnicos (endereços de IP, ID device, IMEI) e informações sobre engajamento (publicidades por meio das quais o Usuário teve acesso ao Aplicativo ou visualizou o Aplicativo e seus cliques e interações dentro do aplicativo).

Todas as informações acima, disponibilizadas pela Allianz, diretamente por você ou por qualquer conta junto a um terceiro, serão coletivamente referidas como os seus “Dados de Telemetria”.

Para que não usamos os seus dados

A Allianz não utilizará os seus Dados de Telemetria para fins de análise de sinistros, para recusa de pagamento de indenização, nem para aumentar o prêmio do seguro. Também não forneceremos seus dados para ofertas de produtos de terceiros.

Finalidades do Tratamento dos seus dados

Os seus Dados de Telemetria serão tratados com a finalidade de elaborar um “score” que possibilite identificar se o usuário é um bom motorista e conceder cupom de desconto na proporção da diminuição do risco. Bons motoristas se envolvem em menos sinistros, e a diminuição da sinistralidade impacta menos no fundo comum administrado pela Allianz, reduzindo, assim, o valor do prêmio total líquido do seguro devido pelos clientes.

Os seus Dados de Telemetria serão tratados para fins de execução do Regulamento (celebrado entre Vc e a Allianz para os fins do Programa Auto.Vc), mediante análise do seu perfil de condução, visando definir critérios mais assertivos para o estudo de precificação e análise do risco segurado. Além disso, seus Dados de Telemetria serão tratados para análise estatística e de pesquisa; para melhorar ou desenvolver outros produtos, serviços e benefícios relacionados aos seguros de automóvel da Allianz.

Serão tratados para estudos de sinistros, visando melhorar análise do risco segurado e evitar fraude no seguro. Também, serão tratados para realização e análises de campanhas de marketing, envio de comunicados e prospecções, considerando o seu legítimo interesse de analisar a efetividade da utilização do Auto.Vc e das suas campanhas publicitárias, permitindo, assim, identificar se o aplicativo está sendo bem utilizado e, em consequência, melhorar a análise do risco segurado com o intuito de favorecer o fundo comum.

Os Dados de Telemetria podem ser tratados, ainda, (i) para cumprir com obrigações legais, e (ii) para o exercício regular de direito na resolução de conflitos e para exigir o cumprimento de contratos.

Para fins de transparência com o usuário, a Allianz destaca que o Fornecedor do Aplicativo, conforme disposto no Contrato de Licença de Usuário Final de Produto Licenciado, aceito por você ao se cadastrar no Aplicativo, poderá utilizar os seus Dados de Telemetria para avaliar, personalizar e aprimorar o seu Aplicativo e os serviços de telemetria relacionados, para notificá-lo sobre alterações ou atualizações; e responder às suas solicitações, questionamentos e dúvidas.

Os dados coletados pelo App serão armazenados durante: (i) o prazo em que você estiver participando do Programa Auto.Vc; (ii) nos casos em que o usuário contratar o seguro na Allianz, pelo prazo de vigência da sua apólice de seguro; (iii) pelo prazo previsto em legislação, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, e (iv) pelo

prazo de 3 (três) anos para realização de ações de marketing e (v) pelo prazo adicional de 5 (cinco) anos após o término da sua relação com a Allianz (conforme art. 27 do Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/90), necessário para o exercício de direitos em juízo. Após esses prazos, os dados poderão ser mantidos de maneira anonimizada (ou seja, não permitindo a respectiva identificação do titular).

O Programa Auto.Vc pode utilizar o Google Analytics para analisar o uso do aplicativo. O Google Analytics utiliza um conjunto de cookies para coletar informações e reportar estatísticas de uso sem identificar pessoalmente usuários individuais ao Google. Mais informações sobre o Google Analytics estão disponíveis em: “Como o Google usa informações de sites ou apps que utilizam nossos serviços” localizado em www.google.com/policies/privacy/partners/.

Os seus Dados de Telemetria podem ser compartilhados com afiliadas, fornecedores e prestadores de serviços da Allianz e do Fornecedor do Aplicativo para oferecer tecnologia, atendimento ao cliente, pesquisa, marketing e análise de campanhas de marketing, comunicações e outras formas de suporte ao Aplicativo de Telemetria.

As informações de seu perfil, restritas a apelido, pontuação, total de viagens, quilometragem total, posição no ranking e cidade serão exibidas publicamente para outros usuários registrados no Aplicativo na tela de Ranking.

A Allianz e/ou o Fornecedor do Aplicativo podem precisar divulgar seus Dados de Telemetria:

- para responder ou cumprir com qualquer lei, regulamento, intimação, ordem judicial ou outra obrigação legal;
- para fazer cumprir e proteger seus direitos e propriedades;
- para detectar, investigar e ajudar a evitar ameaças à segurança, fraudes ou outras atividades maliciosas;
- para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de todos os usuários, funcionários ou outros.

Para maiores informações e como forma de reforçar o compromisso da Allianz junto aos titulares de dados pessoais, verifique a Política de Privacidade Allianz Brasil, disponível em: <https://www.allianz.com.br/politicas-do-sistema.html#privacidade>.

Ainda, você também poderá ter acesso à Política de Cookies Allianz Brasil, localizada em: <https://www.allianz.com.br/politicas-do-sistema.html#cookies>.

Sobre o Regulamento do Programa Auto.Vc

As condições do Programa Auto.Vc, estão detalhadas no Regulamento disponível neste link: https://www.allianz.com.br/content/dam/onemarketing/iberolatam/allianz-br/documents/pagina-documentos/Programa_Allianz_Auto.Vc_Regulamento.pdf

Seus Direitos

Com a entrada em vigor da Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados, ficam assegurados aos titulares de dados pessoais os direitos listados no Artigo 18 da referida Lei. O referido artigo dispõe ainda, no inc. II do §4º, que a Allianz pode indicar as razões que a impedem de tomar a providência solicitada pelo titular.

Segurança

Seus Dados de Telemetria estão protegidos por uma variedade de medidas de segurança administrativas, físicas e técnicas, incluindo criptografia e tecnologias de exclusão segura. Esta proteção é feita pelo Fornecedor do Aplicativo.

Alterações

Qualquer alteração no conteúdo desta Declaração de Privacidade será previamente apresentada para você, sendo necessária a sua ciência aos novos termos para que você continue participando do Programa Allianz Auto.Vc.

Contato

Em caso de dúvidas, comentários ou solicitações quanto a esta declaração de privacidade, ao tratamento de seus Dados de Telemetria ou ao exercício de direitos garantidos em lei, entre em contato:

privacidade@allianz.com.br

08000 115 215 - Atendimento 24 horas por dia, todos os dias.

Última atualização: 29 de Agosto de 2022.