



Perdeu a bagagem? Pode contar com a gente!

Perder as malas durante a viagem pode ser um pesadelo, mas **com o Allianz Travel você conta com apoio logístico**, o serviço que te ajuda na localização da bagagem.

E se a bagagem for oficialmente dada como extraviada pela companhia aérea, você também pode solicitar o pagamento da indenização pelo extravio.

Siga o passo-a-passo e vamos encontrar suas malas:

1. Vá ao balcão da Companhia Aérea

Preencha o formulário de reclamação PIR (Property Irregularity Report).

2. Ligue para Allianz Travel

No Brasil: **0800 770 8020** | No exterior: **+55 11 4331 5445**

Informe o número do PIR e seus dados pessoais.

3. Aguarde!

A Allianz Travel vai te ajudar na busca pela localização da bagagem e te manter informado diariamente.

4. Malas encontradas!

A Allianz Travel vai te informar imediatamente onde está sua bagagem!

5. E se as malas foram extraviadas? Solicite indenização da Companhia Aérea!

Siga com o pedido de indenização para a Companhia Aérea. É seu direito!

6. Receba a indenização da Companhia Aérea e informe a Allianz Travel.

Clique aqui para saber o procedimento completo de solicitação de Indenização por extravio total de bagagem, de acordo com a cobertura contratada no seu Seguro Viagem Allianz

7. Pronto! A Allianz Travel realiza o pagamento.

No prazo de 30 dias úteis, após o recebimento dos documentos, é feita a análise e pagamento da indenização, de acordo com o capital segurado da cobertura do seu plano.

Não importa o destino, viajar preparado e bem informado é essencial.

A Allianz Travel está sempre com você.

Baixe o App agora!



Serviços de assistência prestados por AWP Service Brasil Ltda. – CNPJ 52.910.023/0001-37, representante de seguro viagem da Allianz Seguros S.A. – ramo 1369, conforme extrato do contrato de representação de seguro. Centrais de Atendimento: (i) Exterior: +55 11 4331 5445; (ii) Nacional: 0800 770 8020, Atendimento emergencial: Opção 2; SAC 24 horas: Opção 4; Whatsapp: +55 11 94128 8586. Allianz Seguros S.A., CNPJ: 61.573.796/0001-66, Rua Eugênio de Medeiros nº 303, ands. 1-parte, 2 ao 9, 15 e 16, Pinheiros, São Paulo - CEP: 05425-000. Processo SUSEP nº 15414.901460/2015-57. Consulte as Condições Gerais no site www.allianztravel.com.br. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco. Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala: 08000 121 239. Ouvidoria Allianz Seguros: 0800 771 3313.