

MANUAL SISTEMA E-PAC

Rede Excelência

Rede Ouro

Versão – V4





Olá Prezado(a) Parceiro(a)!

Nós somos a Allianz e estamos entre as maiores seguradoras do Mundo.

Seja bem-vindo, esse é o Manual do E-PAC Prestadores, trata-se do acesso ao sistema da Allianz para utilização de ferramentas de acompanhamento aos processos de sinistros, inclusão de notas para pagamentos, consultas ao extrato, entre outras funções.



Tópicos

- 01 ACESSO**
E-pac prestador oficina / Reset de senha
- 02 CONSULTAS GERAIS**
Consultar dados da apólice / Sinistro já aberto
- 03 CONSULTA DE VISTORIAS**
Caixa de fluxo de vistorias / Atendimentos
- 04 CONSULTA ANDAMENTO DO PROCESSO**
Visualização andamento do processo canal de comunicação eletrônica com a Allianz
- 05 ABERTURA DE SINISTROS**
Realizar abertura de sinistros
- 06 AGENDAMENTO DE VISTORIA**
Segurado e Terceiro
- 07 CONTA CORRENTE I-360**
Inserir notas fiscais para pagamento
- 08 EXTRATOS DE PAGAMENTO**
Consulta lotes de pagamentos para oficina
- 09 ENCARGO / VISTORIA**
Encerramento / Status / Complemento final
- 10 ENTREGA DO VEÍCULO**
5 Stars

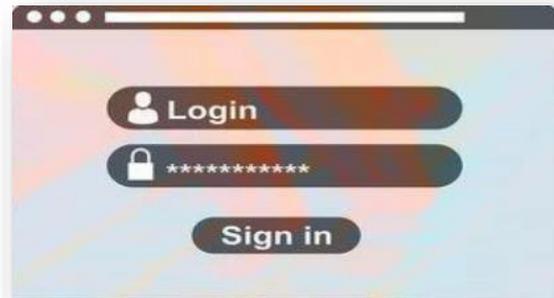
01 – Procedimento para da desbloqueio senha

Pensando na maior agilidade no seu atendimento do Help Desk, em casos de reset de senha, **agora é possível realizar essa ação de forma automatizada!**

Confira o passo a passo:

- Ligue para o Help Desk – Prestador: (11) 3171-6646
- Digite a opção 1
- Serão realizadas duas validações, onde você deverá digitar seu BP e CNPJ – somente números.
- Com os dados validados, o sistema informará a sua nova senha – que deverá ser alterada no primeiro acesso. Anote-a!

Em caso de falha na autenticação, sua ligação será direcionada para um dos analistas.





01 - Acesso

Acesse através: <https://www.allianznet.com.br/ngx-epac-professional/public/home>

Na página Inicial digite o usuário e senha e clique em Entrar

Allianz  AllianzNet



Um novo portal
mais **moderno.**
Vamos juntos!

Bem-vindo (a) à AllianzNet

Usuário

Senha

A Senha é sensível a maiúsculas e minúsculas

→ [RECUPERAÇÃO DE SENHA](#)

[INICIAR SESSÃO](#)





01 - Acesso

Após logar, clicar em “Formulários Allianz”

Allianz  AllianzNet

Último acesso:
22/06/2021 11:45:12
21:36



[Formulários Allianz](#)



[Conta Corrente](#)

[Conta Corrente i360](#)

[Agendamento de Vistoria](#)

[Entrega do Veículo](#)

[Panel Avisos Profesionales Externos_BR](#)

[Peritagens Autos](#)

[Transferencias Profesionais](#)





Consultas gerais – é uma ferramenta que concede ao prestador, visualizar se já consta abertura de sinistro realizado e seu respectivo número, acesso às informações dos dados pessoais do cliente como endereço e contato, também é possível visualizar a apólice onde constará informações técnicas do contrato vigente e já encerrados, além do registro do corretor responsável e seus dados para contato.

The screenshot displays the AllianzNet user interface. At the top left, the Allianz logo and 'AllianzNet' text are visible. On the top right, the last access date and time are shown as '30/06/2021 11:56:48 29:59', along with a user profile icon. Below this is a section titled 'Formulários Allianz' with a list of navigation links: 'Notification de Sinistros', 'Consultas Gerais', 'Conta Corrente i360', 'Agendamento de Vistoria', 'Pessoas Envolvidas', 'Entrega do Veículo', 'Painel Avisos Profissionais Externos_BR', 'Peritagens Automóveis', and 'Transferencias Profissionais'. A blue callout bubble points to the 'Consultas Gerais' link with the text 'Clique em "Consultas Gerais"'. At the bottom of the page, there is an illustration of three people: a man with orange hair, an older man with a grey beard, and a woman with brown hair.

Clique em
"Consultas Gerais"



02 - Consultas Gerais – Pesquisa Apólice

⌵ VISÃO GLOBAL CLIENTES

CNPJ/CPF	<input type="text"/>
Doc. Alternativa	<input type="text"/> ▼
Carteirinha Saúde	<input type="text"/>
Nome ou Empresa	<input type="text"/>
Telefone	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>

> Certificado Provisório

⌵ APÓLICE

Proposta	<input type="text"/>	Item	<input type="text"/>	Ver Resumo	Não ▼
Apólice SUSEP	<input type="text"/>	Endosso	<input type="text"/>		
Relação de Itens	Não ▼				

⌵ SINISTRO

Sinistro	<input type="text"/>
----------	----------------------

⌵ PAGAMENTO

Pagamento	<input type="text"/>	Contador	<input type="text"/>
-----------	----------------------	----------	----------------------

⌵ PLACA

Placa do Veículo	ABC1234	Veículo Terceiro (S/N)	Não ▼
Chassi	<input type="text"/>		

⌵ REFERÊNCIA

Ref. Corretor/Segurado	<input type="text"/>
------------------------	----------------------

> Pesquisar

Selecione o dado o qual deseja pesquisar.

*No entanto sugerimos consultar pela placa ou chassi do veiculo



02 - Consultas Gerais – Identificação da Apólice

APÓLICES DE UMA MATRÍCULA  

Placa

✕ PESQUISAR

Placa

Histórico

Marca Modelo

✕ DETALHE DAS APÓLICES

 Bloqueio	Proposta	Adesão	Alt.	Ramo	Corretor	D. Efeito	D. Anul.	Motivo Tomador
	423:							
	429:							
	438:							
	449:							

> Pág.Ant 1 > Pág.Seg

Identificada a apólice, basta clicar sobre a linha para abrir os dados



02 - Consultas Gerais – Pesquisar Sinistro Aberto

DADOS GERAIS 🌐 🖨️ 🏠

[Gerais](#) [Tom. Seg.](#) [Dados Risco](#) [Coberturas](#) [Cláusulas](#) [SDD](#) [Resumo](#)

✖ PESQUISAR

Apólice	109629745	Item	0
Apólice SUSEP		Endosso	000000
Ramo	1211-Automóvel		
Nome			

✖ DADOS GERAIS

Tomador			
Modalidade	0		
Filial/Sucursal	509 - PARCERIAS		
Corretor	4009289 - CORSETEC - ASSESSORIA E CORRETAGEM DE SE		
Colaborador			
Data Início	11/10/2018 <input type="text" value="16"/>	Hora Início	00:00
Data Renovação	11/10		
Parcelamento	Anual		
DTPE	10/2019 <input type="text" value="16"/>	Antecipação Comissão	N
Data Anul/Reat	<input type="text" value="16"/>		
Motivo			
Nível de competência	0300		
Tipo de seguro	Renovação Externa sem Sinistro	Tipo do Período	Anual
Data renovação	<input type="text" value="16"/>		

[> 2 Via C.Verde](#) [> V. Global](#) [> Lista Sinistros](#) [> Ficha Gestão](#) [> Lista Recibos](#)
[> Lista de Adesões](#) [> Histórico da Apólice](#) [> Res. Pesquisa](#)

Clique em
“Lista de Sinistros”, para
identificar se já há sinistro
aberto para o veículo



02 - Consultas Gerais – Informação Sinistro Aberto

LISTAGEM DE SINISTROS   

Gerais Tom. Seg. Dados Risco Coberturas Cláusulas SDD Resumo

✖ PESQUISAR

Apólice		Item	0
Apólice SUSEP	47	Endosso	000000
Ramo	1211-Automóvel		
Nome			

Incluído Histórico

Tomador

Data Ocorrência Desde	<input type="text"/>	16	Data Ocorrência Até	<input type="text"/>	16
Data Protocolo Desde	<input type="text"/>	16	Data Protocolo Até	<input type="text"/>	16

Estado ▼

✖ LISTA DE SINISTROS

Sinistro	Data Ocorrência	Agência Desc	Causa Desc	Data Encerramento	H
Não existem dados					

> Pág.Ant 1 > Pág.Seg

[> 2 Via C.Verde](#) [> V. Global](#) [> Lista Sinistros](#) [> Ficha Gestão](#) [> Lista Recibos](#)
[> Lista de Adesões](#) [> Histórico da Apólice](#) [> Res. Pesquisa](#)

Se houver, será listado

Caso não haja
informação, deve-se
proceder com a abertura



03 – Consulta de Vistorias – Caixa de Vistorias

Allianz  AllianzNet

Último acesso:
22/06/2021 11:45:12
29:49



Formulários Allianz



[Conta Corrente](#)

[Conta Corrente i360](#)

[Agendamento de Vistoria](#)

[Entrega do Veículo](#)

[Panel Avisos Profesionales Externos_BR](#)

[Peritagens Autos](#)

[Transferencias Profissionais](#)



Clique em
Peritagens Autos



03 – Consulta de Vistorias – Vistorias Agendadas

Allianz  AllianzNet

Último acesso:
22/06/2021 11:45:12
29:54

Formulários Allianz 

Início > **Peritagens Autos**

PERITAGEMS AUTOS

[Serviços Pendentes](#) [Serviços em Curso](#) [Seleção](#)

Brasil 2021 Topo 



© Allianz 2021 [Mapa web](#)

Clique em “Serviços em Curso” afim de disponibilizar todas as vistorias vinculadas à oficina



03 – Consulta de Vistorias – Vistoria em Atendimento

Allianz AllianzNet

Último acesso:
22/06/2021 11:45:12
23:52

Formulários Allianz

Início > Peritagens Autos

PERITAGENS AUTOS



Serviços Pendentes
 Serviços em Curso
 Seleção

✖ CRITÉRIOS SELEÇÃO

Sinistro	<input type="text" value="0"/>	Tot. Encargos	<input type="text" value="8"/>
Placa	<input type="text"/>	Tot. Encargos com Av.	<input type="text" value="7"/>

> Pesquisar

✖ LISTAGEM DE ENCARGOS EM CURSO

	Av.	D.Vistoria	Placa	Sinistro	Oficina	CEP	Localidade	Tipo	Modif.
<input type="checkbox"/>	SI	23/06/2021		5/1				P	
<input type="checkbox"/>	SI	25/06/2021		9/1				V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021		5/2				V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021		9/1				V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021		1/1				V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021		1/1				V	
<input type="checkbox"/>	SI	29/06/2021		7/1				V	

As vistorias em "vermelho", estão com o prazo de 24h vencido (sempre priorizar).

Vistorias siglas SI – oficina transmitiu a vistoria

Vistorias siglas NO – Não transmitida pela oficina (confirmar se o veículo se encontra na oficina, se não estiver, oficina deve encaminhar a vistoria com carimbo "veículo ausente" relatando que o veículo esta ausente da oficina para dar baixa no lote).

Nota* - Caso veículo compareça na oficina depois de definir como ausente, oficina deverá solicitar ao perito regulador e envio de novo lote de vistoria (novo encargo).



04 – Consulta andamento do processo

Allianz  AllianzNet

Último acesso:
22/06/2021 11:45:12
29:49



Formulários Allianz



[Conta Corrente](#)

[Conta Corrente i360](#)

[Agendamento de Vistoria](#)

[Entrega do Veículo](#)

[Panel Avisos Profesionales Externos_BR](#)

[Peritagens Autos](#)

[Transferencias Profesionais](#)



Clique em
Peritagens Autos

04 – Consulta andamento do processo - Visualização andamento do processo

Allianz AllianzNet

Último acesso:
22/06/2021 11:45:12
29:46

OFICINA R

Formulários Allianz

Início > Peritagens Autos

PERITAGEMS AUTOS

Serviços Pendentes Serviços em Curso Seleção

SELEÇÃO DE PERITAGEMS

Sinistro	<input type="text" value="0"/>	Num.Ordem	<input type="text" value="0"/>
Data Peritagem inicial	<input type="text" value="16"/>	Até	<input type="text" value="16"/>
Data Fechado inicial	<input type="text" value="16"/>	Até	<input type="text" value="16"/>
Estado	<input type="text" value="Fechado"/>		
Placa	<input type="text"/>		

> Pesquisar

1º - Clique em "Seleção"

2º - Preserve o Estado como
Fechado

3º - Faça o filtro por sinistro
e clique em Pesquisar



04 – Consulta andamento do processo - Visualização andamento do processo

Allianz AllianzNet

Último acesso:
22/06/2021 11:45:12
29:51



OFICINA

Formulários Allianz

Início > Peritagens Autos

PERITAGENS AUTOS



Serviços Pendentes Serviços em Curso Seleção

SELEÇÃO DE SERVIÇOS

Sinistro	<input type="text" value="221089789"/>	Num.Ordem	<input type="text" value="0"/>
Data Peritagem inicial	<input type="text" value="16"/>	Até	<input type="text" value="16"/>
Data Encerramento inicial	<input type="text" value="16"/>	Até	<input type="text" value="16"/>
Estado	<input type="text" value="Encerrado"/>		
Placa	<input type="text"/>		

> Pesquisar

RESULTADO DA PESQUISA

Tot. Encargos	3					
◆ Sinistro	◆ Data Peritagem	◆ Data Encerramento	◆ Oficina	◆ CEP	◆ Localidade	◆ Tipo
2		18/07/2017				E
2		18/08/2017				E
4		22/08/2017				E

Brasil 2017

Topo ▲

Escolha a vistoria desejada
(sempre a ultima versão -
data mais recente)



04 – Consulta andamento do processo - Visualização andamento do processo

PERITAGENS AUTOS

Serviços Pendentes Serviços em Curso Seleção

Resumo	DADOS PERITAGEM		
Rélatório Vistoria	Sinistro/Numordem		
Orçamento	Sucursal/Tramitador/Telf.	0/SILVA, ANDERSON / 0	
Avances	CPF/CNPJ Prestador		
Ficha Gestão	Estado	Em Curso. Sem Avance	
Oficina	Tipo Encargo	Vistoria Imagem	Data Peritagem 30/06/2021
Cancelar	Placa	Data Próx.Vistoria 30/06/2021
Veículo Ausente	Marca/ModeloIL	
Encerrar	Telefone Tomador	Telefone Tomador 2
	RESOLUÇÃO DA VISTORIA		
	Suposta Irregularidade	Não	Compromisso Cia. Não
	Perda Total	Não	Compromisso Pagamento Não
	RESUMO AVALIAÇÃO ID WANBR82100559161		
	App Orçamento	Audatex I360	
	Estado		
	Mão de Obra	0,00	Valor Total 0,00
	Valor Bruto das Peças	0,00	Peças Fornecidas 0,00
	Descontos das Peças	0,00	Total Availado 0,00
	Valor Líquido Peças	0,00	Franquia 0,00
	Material de Pintura	0,00	Danos não Cobertos 0,00
			Valor Líquido Oficina 0,00
			Total a Pagar 0,00
	Observações		

Clique em
Ficha de Gestão

Analista Responsável
pelo Processo
(Nome)

Resumo do Processo

04 – Consulta andamento do processo – Vistorias em Atendimento

PA PERITACIONES AUTOS

Anexar arquivos

Nota

✖ DADOS GERAIS

Processo S - SINISTRO 242491
 Usuário BE00646

✖ LISTA

Data	Tipo	Modelo	Descrição	Usuário
12/09/2019		00006	#1 Informe Peritación / Técnico	> BP110154
17/09/2019		09138	/01 15 VISTORIA CONCLUIDA 1797,35	> PA04BRO1
12/09/2019		00006	1 /Relatório de Orçamento	> BP006855
12/09/2019		09242	Ñ1 AVANCE RECEBEDO 1797,35 R	> BP006855
12/09/2019		00006	1/ Relatório de Orçamento	> BP006855
12/09/2019		09242	Ñ1 AVANCE RECEBEDO 1797,35 R	> BP006855
03/09/2019		00006	1/ Relatório de Orçamento	> BP006855
03/09/2019		09242	Ñ1 AVANCE RECEBEDO 1797,35 R	> BP006855
03/09/2019		09807	#1 i/fornecimento peças atualizado	> BP006855
30/08/2019		09242	Ñ1 AVANCE RECEBEDO 1797,35 R	> BP006855
30/08/2019		09807	#1 i/fornecimento peças atualizado	> BP006855
28/08/2019		09242	Ñ1 AVANCE RECEBEDO 1797,35 R	> BP006855
28/08/2019		09807	#1 i/fornecimento peças atualizado	> BP006855
28/08/2019		00006	1/ Conexão Peritagem	> BP006855
28/08/2019		09242	Ñ1 AVANCE RECEBEDO 1797,35 R	> BP006855
28/08/2019		09807	#1 i/fornecimento peças atualizado	> BP006855
28/08/2019		00007	1/ Fotografias	> BP006855
28/08/2019		00006	1/ Relatório de Orçamento	> BP006855
28/08/2019		09242	Ñ1 AVANCE RECEBEDO 2190,25 R	> BP006855
26/08/2019		09138	01 // ORÇAMENTO FECHADO OFICINA	> PA15EQ1
26/08/2019		05000	Notificação de Sinistro	> BA081600

Brasil 2019

> Fechar

Topo

Para abrir o assunto, clique sobre o ícone , ou na linha desejada (EX.: Relatório de orçamento)



04 – Consulta andamento do processo – Atendimento Orçamento Válido

CONSULTA IMAGEM - PA 🌐 📄 🏠

Imagem Observações

✖ DETALHE DA FICHA DE GESTÃO

Referência	S-Sinistro			
Utilizador Ligado	BE00646	GTL/UT		Nível Utilizador 0
Data/Hora de Criação	12/09/2019 12:07	Utilizador de Criação	BP006855	
Modelo/Descrição	0006 1/	15/Relatório de Orçamento		

✖ DETALHE DA IMAGEM

i360 Class Version: 16.07



Allianz Seguros S/A
61.573.796/0001-66

ALEXANDRE B

Endereço: São Paulo - Sorocaba - 18013280 ULEM PONTE

Telefone: / E-mail:

Data de Abertura:	8/26/2019	Orçamentista:	Eduardo- Control	Versão: -2147483648
-------------------	-----------	---------------	------------------	---------------------

Nome: PAULA F	GM CRUZE (MB1/BB1) LT Uninitialised 1.4 Turbo (LE2) 2016
CPF:	Placa Km: 47028 Km Chassi:
Telefone - Ramal:	Cor: Preto Pintura:
Endereço:	Franquia: R\$2,183.69
-	Sinistro: 24

Observações:

ORIGINALS) NA REPARAÇÃO DO VEÍCULO == É EXPRESSAMENTE PROIBIDA A UTILIZAÇÃO DE PEÇAS USADAS == QUANDO SOLICITADO ALTERAÇÃO DE VALOR, OFICINA DEVERÁ APRESENTAR FOTO LEGÍVEL DAS NOTAS FISCAIS DE COMPRA == FOTOGRAFAR O VEÍCULO EM FASE DE 28.08 **** \). É OBRIGATORIO APLICAÇÃO DE COMPONENTES NOVOS (GENUÍNAS OU FUNILARIA COM PEÇAS NOVAS INSTALADAS E APRESENTAR SUCATAS PARA SUPERVISÃO DO ORÇAMENTO (SUCATAS A DISPOSIÇÃO DA CIA) == EM CASO DE INDISPONIBILIDADE DE PEÇAS, É OBRIGATORIO COMUNICAR PREVIAMENTE O PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO MUNIDO DA RELAÇÃO DE PEÇAS FALTANTES E NUMERO DO PEDIDO ORIENTANDO-O PARA CONTATAR O SAC DA MONTADORA. POSTERIOR AO AVISO, ENVIAR A NOTIFICAÇÃO VIA E-MAIL PARA A CIA. &#amp;#amp;#13;&#amp;#amp;#10;== OFICINA!!! FAVOR INFORMAR O ARIO DO VEICULO QUANTO A NECESSIDADE DA TROCA DE OLEO, FILTRO DE OLEO, BEM COMO A LIMPEZA INTERNA DO MOTOR, CARTER, BOMBA DE OLEO E PESCADOR, PARA EVITAR PROBLEMAS FUTUROS COM BORRA DE OLEO DEVIDO A KILOMETRAGEM JÁ RODADA E TEMPO DO VEÍCULO PARADO

210 x 297 mm

> Voltar
> Ampliar Imagem
> Fechar

Ao Clicar para visualizar o orçamento, automaticamente irá abrir o arquivo, podendo ser salvo ou apenas impresso.

04 – Consulta andamento do processo – Canal de comunicação eletrônica com a Allianz

Para informar e/ou relatar assuntos ao andamento do processo, ou até mesmo se comunicar com os responsáveis internos na cia. deve-se clicar em nota

Esta aplicação será a principal ferramenta de comunicação entre a oficina e os responsáveis na Cia (regulador, fornecimento de peças, analistas, etc)

The screenshot displays the Allianz E-PAC interface for 'PA PERITACIONES AUTOS'. It includes a header with the Allianz logo and the title 'PA PERITACIONES AUTOS'. Below the header, there are navigation icons and a search bar. The main content area is divided into sections: 'Anexar arquivos', 'Nota', and 'DADOS GERAIS'. The 'DADOS GERAIS' section shows process details: 'Processo: S -SINISTRO 256537189' and 'Usuário: BP119500 OFICINA RECREIOCAR LTDA'. Below this is a 'LISTA' section containing a table of notes.

Data	Tipo	Modelo	Descrição	Usuário
29/06/2021	0	00006	Anexo Peritagem	> BP006855
29/06/2021	0	00006	Anexo Peritagem	> BP006855
29/06/2021	0	00006	Anexo Peritagem	> BP006855
29/06/2021	0	09242	AVANCE RECEBIDO 4540,91 R	> BP006855
29/06/2021	0	098077/fornecimento peças atualizado	> BP006855
29/06/2021	0	00137	Solicitação Fornecimento Peças	> BE02585
25/06/2021	0	00007	1 /Fotografias	> BP006855
25/06/2021	0	00006	1 /Relatório de Orçamento	> BP006855
25/06/2021	0	09242	Ñ1 LTU9CU/ AVANCE RECEBIDO 6206,61 R	> BP006855
24/06/2021	0	09138	01 // ORÇAMENTO FECHADO OFICINA	> PA15E01
24/06/2021	0	00007	Sinistro: Fotografias	> BA11076E
24/06/2021	0	00007	Sinistro: Fotografias	> BA11076E
24/06/2021	0	00007	Sinistro: Fotografias	> BA11076E



04 – Consulta andamento do processo – Canal de comunicação eletrônica com a Allianz

CRIAÇÃO NOTAS PA

Allianz

⌵ DADOS GERAIS

Referência	S-SINISTRO	23786
Utilizador	BE01265	
Modelo	<input type="text"/>	<input type="text"/>

⌵ DADOS DA NOTA

> Gravar > Encerrar > Atrás

Brasil 2019 Topo

Clique na lupa , para seleccionar o assunto e o destino da notificação

04 – Consulta andamento do processo – Canal de comunicação eletrônica com a Allianz

LISTAGEM MODELOS

LISTADO MODELOS

Código	Literal
137	Solicitação Fornecimento Peças
410	Solicitação Gestão de Oficina/UF:
485	Solicitação ao Regulador
569	Nota ao Analista - CONFIDENCIAL
574	Solicitação ao Tramitador
710	SOLICITAÇÃO TRATATIVA NÃO ACORDO / UF:
712	SOLICITAÇÃO ACOMPANHAMENTO DE REPAROS / UF:
714	SOLICITAÇÃO AO ASSESSOR / UF:
746	Solicitação Atendimento Prestadores
7243	AVISO MANUAL AO ANALISTA

> Anterior > Avançar

> Encerrar

Selecione o destino



04 – Consulta andamento do processo – Canal de comunicação eletrônico com a Allianz

criação NOTAS PA

Allianz

🌐 🖨️ 🏠

▼ DADOS GERAIS

Referência	S-SINISTRO
Utilizador	BE01265
Modelo	485 Solicitação ao Perit <input type="text" value="o / ANDREI GOMES"/>

▼ DADOS DA NOTA

+++++++
.....

REC

Avisar a companhia

> Gravar > Encerrar > Atrás

Quando a notificação for direcionada ao Regulador, será **OBRIGATÓRIO** informar no campo editável o regulador responsável pela oficina

IMPORTANTE

Se não informado o regulador responsável, a notificação não será direcionada e conseqüentemente não será respondida

Clique em gravar e a mensagem será enviada



04 – Consulta andamento do processo – Canal de comunicação eletrônica com a Allianz

CRIAÇÃO NOTAS PA

Allianz

Referência: S-SINISTRO 23726

Utilizador: BE01265

Modelo: 137 Solicitação Fornecim ento Peças / VW X

DADOS GERAIS

DADOS DA NOTA

REC

Avisar a companhia: Sim

> Gravar > Encerrar > Atrás

Quando a notificação for direcionada ao Fornecimento de peças, será **OBRIGATÓRIO** informar no campo editável a Montadora / Marca

EXEMPLOS

137	Solicitação Fornecim	ento Peças / GM	X
137	Solicitação Fornecim	ento Peças / FORD	X
137	Solicitação Fornecim	ento Peças / FIAT	X
137	Solicitação Fornecim	ento Peças / HYUNDAI	X

Clique em gravar e a mensagem será enviada

IMPORTANTE

Se não informado a Marca, a notificação não será direcionada e consequentemente não será respondida

04 – Consulta andamento do processo – Canal de comunicação eletrônico com a Allianz

FICHA DE GESTÃO DO CLIENTE

PA PERITACIONES AUTOS

Anexar arquivos

✖ DADOS GERAIS

Processo	S -SINISTRO	23720: ...
Usuário	BE01265	ANDREI AAGOMES GOMES

✖ LISTA

↕Data	Tipo	↕Modelo	↕Descrição	↕Usuário
14/02/2019		00485	Solicitação ao Perito / ANDREI GOMES	> BE01265
16/01/2019		00007	1/L... 47/Fotografias	> BP006855
16/01/2019		00006	1/EL... /Relatório de Orçamento	> BP006855
16/01/2019		09242	Ñ1 EL... 7 AVANCE RECEBEDO 5036,40 R	> BP006855
14/01/2019		09138	01 // ORÇAMENTO FECHADO OFICINA	> PA15EO1
14/01/2019		00005	Sinistro: Boletim de Ocorrência	> BA003160
14/01/2019		00005	Sinistro: Boletim de Ocorrência	> BA003160
14/01/2019		00005	Sinistro: Boletim de Ocorrência	> BA003160
14/01/2019		06117	CC: ALT. DADOS PARA INSPEÇÃO	> BE00429
14/01/2019		07235	Abertura - SINISTRO	> BE00429
14/01/2019		09260	Reasignación de siniestro	> BE00429
14/01/2019		05000	Notificação de Sinistro	> BE00429

<<< >>>
> Fechar

A notificação será registrada no andamento do processo

04 – Consulta andamento do processo – Canal de comunicação eletrônica com a Allianz

FICHA DE GESTÃO DO CLIENTE

PA PERITACIONES AUTOS

Anexar arquivos

Nota

✖ DADOS GERAIS

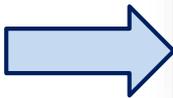
Processo	S -SINIESTRO	23720
Usuário	BE01265	ANDREI AAGOMES GOMES

✖ LISTA

Data	Tipo	Modelo	Descrição	Usuário
14/02/2019		00486	RESPOSTA PARA OFICINA	> BE00646
14/02/2019		00485	Solicitação ao Perito / ANDREI GOME	> BE01265
16/01/2019		00007	... /Fotografias	> BP006855
16/01/2019		00006	/Relatório de Orçamento	> BP006855
16/01/2019		09242	AVANCE RECEBIDO 503	> BP006855
14/01/2019		09138	01 // ORÇAMENTO FECHADO OFICINA	> PA15E01
14/01/2019		00005	Sinistro: Boletim de Ocorrência	> BA003160
14/01/2019		00005	Sinistro: Boletim de Ocorrência	> BA003160
14/01/2019		00005	Sinistro: Boletim de Ocorrência	> BA003160
14/01/2019		06117	CC: ALT. DADOS PARA INSPEÇÃO	> BE00429
14/01/2019		07235	Abertura - SINISTRO	> BE00429
14/01/2019		09260	Reassignación de siniestro	> BE00429
14/01/2019		05000	Notificação de Sinistro	> BE00429

> Fechar

Para obter a resposta, basta consultar o andamento do processo e clicar sobre a notificação



CONSULTA NOTAS - PA

✖ DETALHE DA FICHA DE GESTÃO

Referência	S-Sinistro	237207691
Utilizador Ligado	BE01265	

✖ DADOS DO DOCUMENTO

Modelo/Descrição	0486	RESPOSTA PARA OFICINA
Data/Hora de Criação	14/02/2019 09:53	Utilizador de Criação BE00646
LOPD	N	

✖ DETALHE DO REGISTO

teste 2

AVISO

> Voltar > Fechar



05 – Abertura de Sinistros

Allianz  AllianzNet

Último acesso:
30/06/2021 11:56:48
29:59



Formulários Allianz

[Notification de Sinistros](#)

[Consultas Gerais](#)

[Conta Corrente i360](#)

[Agendamento de Vistoria](#)

[Pessoas Envolvidas](#)

[Entrega do Veículo](#)

[Pair L Avisos Profesionales Externos_BR](#)

[Peritagens Automóveis](#)

[Transferencias Profissionais](#)

Clique em
"Notificação de
Sinistros"



05 – Abertura de Sinistros

NOTIFICAÇÃO DE SINISTROS

🌐 📄 🏠

✕ NOVA NOTIFICAÇÃO

Data Sinistro	22/08/2017	16	Hora	00:00
<input type="radio"/> Apólice			Item	
<input type="radio"/> Proposta			Item	
<input type="radio"/> CNPJ/CPF				
<input checked="" type="radio"/> Placa		AAA0000		

> Aceitar

Para localizar os dados do “SEGURADO”, deve-se consultar por: Apólice, CNPJ/CPF ou Placa.

*** Necessário sempre preencher o campo “Data Sinistro”

05 – Abertura de Sinistros

NOTIFICAÇÃO DE SINISTROS

NOVA NOTIFICAÇÃO

Data Sinistro	250	16	Hora	1120
<input checked="" type="radio"/> Apólice	112323		Item	0
<input type="radio"/> Proposta	106180206		Item	0
<input type="radio"/> CNPJ/CPF				
<input type="radio"/> Placa				

> Aceitar

Ira Localizar o Número da Proposta

Clique em Aceitar



05 – Abertura de Sinistros

NOTIFICAÇÃO DE SINISTROS 🌐 🖨️ 🏠

Características Terceiros Lesados

✖ APÓLICE

Apólice	5177-2017-0F-31-0112323	Item	0
Proposta	106180206	Item	0
Ramo	1211 Automóvel	Pacote	VIP 1
Data Início	14/02/2017 16	Moeda	Real Brasileiro

Segurado

Nome	JOEL DIAS DE ALMEIDA		
CNPJ/CPF	87516926949		
Delegação/Escritório	508 FILIAL DIGITAL		
Corretor	> 4004067 CCB CORRETORA DE SEGS DO BRASIL LTDA ME		
Placa			
Marca	TOYOTA	Modelo	COROLLA SEDAN XEi 2.0 16v(Fl
Franquia	R\$ 0,00	Data 1.ª Matrícula	16

✖ CARACTERÍSTICAS

Confirme os Dados da Apólice e “role” a tela para baixo afim preencher os dados do Sinistro

05 – Abertura de Sinistros

✖ CARACTERÍSTICAS

Data Sinistro	25/08/2017 16	Hora	11:20
Circunstância	Não informada ou não especificada		
Família	Não Aplica		
Causa	COLISAO		
Número de Lesados	0		
Pais	Brasil		
CEP / Bairro	80330 020	PORTÃO	
Cidade	6015	CURITIBA	
Estado	17	PARANA	
Lugar	RUA		
Boletim de ocorrência	<input type="checkbox"/> Outros Danos	<input type="checkbox"/>	
Intervenção Autoridades	<input type="checkbox"/> Teste de Álcool	<input type="checkbox"/> Resultado Teste Álcool	0

Descrição

SEGURADO SEGUIA PELA VIA CARLOS DITZSCH AO REALIZAR CONVERSÃO A ESQ NA RUA CAP TEN MARIO DE BARROS, NÃO SE ATENTOU AO VEICULO PALIO (PARADO DEVIDO A PLACA DE PARE NA VIA E COLIDIU O SEU LADO ESQUERDO NA DIANTEIRA ESQUERDA DO VEICULO RECLAMANTE

Culpa Indeterminada Segurado Terceiro

Referência Segurado

Veículo Seguro

Conductor

Nome	:	IDA
CNH	▼	Número
Endereço	Rua	▼ CURUPIS
Local		
CEP / Bairro	80330 040	PORTÃO
Cidade	6015	
Estado	17	PARANA
Telefone		
Data Nascimento	:	16 Validade CNH 16

Danos

Sem danos Danos desconhecidos Danos gerais

Outros



Telhado

> Aceitar > Cancelar

Atenção à informação sobre número de Lesados (Lesados representa vítimas e não terceiros)

Realize o preenchimento, conforme descrito pelo Segurado – Sugerimos observar o Boletim de Ocorrência caso houver.

Atentar ao condutor, caso seja divergente ao segurado, deve-se editar o campo (automaticamente preenchido com os dados do segurado)

Para finalizar o preenchimento do Segurado cliente em Aceitar



05 – Abertura de Sinistros



Aplicações Allianz

Menu

Para incluir Terceiros ao processo,
selecione na aba envolvidos “terceiros”

NOTIFICAÇÃO DE SINISTROS



Características **Terceiros** Lesados

⌵ TERCEIROS

Tipo	Nome	Placa	Companhia	Culpado
Não existem dados				
				> Ativação
				> Aceitar

E clique em “Aceitar”
NÃO CLIQUE EM “ATIVAÇÃO”

05 – Abertura de Sinistros

NOTIFICAÇÃO DE SINISTROS 🌐 🖨️ 🏠

Características Terceiros Lesados

✖ TERCEIROS

	Tipo	Nome	Placa	Companhia	Culpado	
1	Veículo	KIARA			<input type="checkbox"/>	

> Ativação

> Aceitar

Após a finalização do preenchimento dos dados do terceiro, irá retornar a tela de envolvidos com a informação do terceiro incluída.

Clicar em Ativação



05 – Abertura de Sinistros

NOTIFICAÇÃO DE SINISTROS

Peritagem

Ficha de Gestão

NOVA NOTIFICAÇÃO

Processo de sinistro notificado o número > 222810408

Brasil 2017

Nova Notificação

Topo

Após a Ativação, será informado o Número do Sinistro.

***** Posteriormente a abertura do aviso de sinistro, caso o segurado informe um “adendo” à descrição do sinistro, deve-se orientá-lo a contatar o corretor ou nossa central de atendimento no tel.: 0800 77 77 243 *****



06 – Agendamento de Vistoria

***Nota** – O agendamento de vistoria é para ser realizado apenas para vistorias iniciais, complemento devem ser solicitados diretamente no Audatex i360, através do **Avance**.



Último acesso:
30/06/2021 11:56:48
29:59



Formulários Allianz

[Notification de Sinistros](#)

[Consultas Gerais](#)

[Conta Corrente i360](#)

[Agendamento de Vistoria](#)

[Pessoas Envolvidas](#)

[Entrega do Veículo](#)

[Painel Avisos Profesionales Externos_BR](#)

[Peritagens Automóveis](#)

[Transferencias Profissionais](#)

Clique em
“Agendamento de
Vistoria”





06 – Agendamento de Vistoria

Allianz  AllianzNet

Último acesso:
14/07/2021 08:40:45
29:18



Formulários Allianz

Início > Despesas Peritagem

DESPESAS PERITAGEM   

☰ PARÂMETROS DE PESQUISA

Ref. Sinistro *

[> Pesquisar](#)

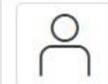
Insira o nº do sinistro”



Clique em Pesquisar



06 – Agendamento de Vistoria



Formulários Allianz

Início > Despesas Peritagem

DESPESAS PERITAGEM



DADOS GERAIS

Ref. Sinistro: 255601311 | Ramo: 1211 | Automóvel

SEM VISTORIA

Nome	Placa
C SOCIEDADE DE TRANSPORTES COLETIVOS

> Re. Pág. / Av. Pág.

SERVIÇOS DE PERITAGEM

Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Tipo	Estado
A CASSIA CORREA BRANDAO			BE00787 - CLAUDEMAR GOMES	Imagem	Em Curso Com Av.

> Re. Pág. / Av. Pág.

> Voltar

Aparecerá as opções para agendamento
A= Segurado
C= Terceiro



06 – Agendamento de Vistoria



Formulários Allianz

Início > Despesas Peritagem

DESPESAS PERITAGEM



DADOS GERAIS

Ref. Sinistro Ramo Automóvel

✖ SEM VISTORIA

Nome

Placa

C 1 SOCIEDADE DE TRANSPORTES COLETIVOS

> Re. Pág > Av. Pág

✖ SERVIÇOS DE PERITAGEM

Nome

Placa

Filial/ Sit. Risco

Perito

Tipo

Estado

A 0 CASSIA CORREA BRANDAO

BE00787 - CLAUDEMAR GOMES

Imagem Em Curso Com Av.

> Re. Pág > Av. Pág

> Voltar

Selecione o cliente para o agendamento neste campo.

06– Agendamento de Vistoria

DADOS GERAIS

Ref. Sinistro	255601311		
Ramo	1211	Automóvel	

AGENDAMENTO DE VISTORIA

Terceiro 1	SOCIEDADE DE TRANSPORTES COLETIVOS		Placa	PBW3116
Marca	VOLKSWAGEN	Modelo	VOLKSBUS 17.280.07/VOLKSB	
Cor	BRANCA	Frangula	0,00	
Telefone		Telefone 2		

Oficina

Situação Oficina Desconhecida

CNPJ oficina

Nome

Endereço EUGÊNIO DE MEDEIROS

CEP / Bairro PINHEIROS

Cidade SÃO PAULO

Estado SAO PAULO

Telefone Grupo

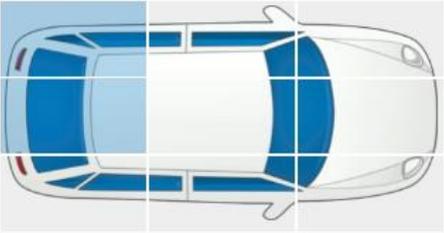
Data Sinistro Data Serviço

Data Vistoria

Compromisso Reprobado Aprobado

Danos

Sem danos Danos desconhecidos



Observações Manuais

[Aceitar](#) [Voltar](#)

1. Ao selecionar o cliente, automaticamente constará a oficina o qual a vistoria será agendada, não sendo possível sua alteração para outro prestador.

2. Insira a data da realização da vistoria (insira sempre a data do dia útil seguinte).

3. Clique em Aceitar.



06 – Agendamento de Vistoria



Formulários Allianz

Início > Despesas Peritagem

DESPESAS PERITAGEM



DADOS GERAIS

Ref. Sinistro 255601311 Ramo 1211 Automóvel

✖ SEM VISTORIA

Nome	Placa
C 1 SOCIEDADE DE TRANSPORTES COLETIVOS	-----
	> Re. Pág Av. Pág

✖ SERVIÇOS DE PERITAGEM

Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Tipo	Estado
A 0 CASSIA CORREA BRANDAO			BE00787 - CLAUDEMAR GOMES	Imagem	Em Curso Com Av.
					> Re. Pág Av. Pág
					> Voltar

A vistoria agendada constará nesta tela com a informação de “Em Curso Com Av.”

07 – Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES !!!

1. Está dispensado o envio do **TERMO DE QUITAÇÃO** no entanto, a oficina deve manter o arquivo digitalizado em caso de solicitação pela Cia quando necessário
2. Ao lançar as NFs, atentar-se para os tipos de notas: NF Serviços (mão de Obra), NF Mercadoria (peças) e NFSE para notas mistas (mão de obra e peças).
3. Quando solicitado o pagamento de mão de obra (NF Serviço), deve-se zerar o valor de peças. Quando solicitado o pagamento de peças (NF Mercadoria), deve-se zerar o valor de mão de obra. Para nota mista (NFSE), deve-se preencher os 2(dois) campos, peças e mão de obra com seus valores específicos.
4. Os pagamentos solicitados, devem estar conforme o ultimo orçamento aprovado. No caso em que houver diferença de valores, o sistema irá recusar o pagamento. OBS.: sempre atentar aos valores digitados, para que não haja recusa nos pagamentos por inconsistência de valores.
5. Após a conferencia da Nota Fiscal, o pagamento será aprovado ou recusado, independente do seguimento, a oficina receberá um e-mail com os status da conferencia, ou seja, aprovada ou se recusada.
6. Serão recusados os pagamento de forma integral, para os casos em que houver duplicidade no lançamento das Notas Fiscais.
7. Em caso de informação de “**Orçamento Inexistente**” ao inserir as notas no conta corrente i360, essa informação surge porque a vistoria ainda está em andamento (encargo aberto), precisa solicitar ao perito que regulou encerrar o encargo da vistoria (encerrar o processo) para que os valores possam ficar disponíveis no sistema em até 24h.



07 – Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

The screenshot shows the AllianzNet user interface. At the top left is the Allianz logo and 'AllianzNet'. At the top right, it displays 'Último acesso: 29/06/2021 10:21:13 29:59' and a user profile icon for 'OFICINA RECREIOCAR LTDA'. Below this is a navigation bar with 'Formulários Allianz' and a star icon. The main menu includes 'Conta Corrente', 'Conta Corrente i360' (highlighted with a blue underline), 'Agendamento de Vistoria', 'Entrega do Veiculo', 'Painel Avisos Profissionais Externos_BR', and 'Peritagens Automóveis'. Below the menu is a banner with an illustration of three people. At the bottom, it shows '© Allianz 2021' and 'Mapa web'.

Clique em “CONTA CORRENTE I360”

Utilizar sempre “CONTA CORRENTE I360” – **NÃO** Utilizar o “conta corrente” face que será **DESABILITADO**



07 – Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

CONTA CORRENTE I360   

Solicitação

☯ PARÂMETROS DE PESQUISA

Sinistro *

[> Pesquisar](#)

Digite o Numero do
Sinistro

Clique em Pesquisar

07 – Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

CONTA CORRENTE I360   

Solicitação

✕ PARÂMETROS DE PESQUISA

Sinistro * > Limpar

✕ SEGURADO

Nome	Identificador	Encargo	Pago	
▶		1	R\$ 5.875,62	 

✕ TERCEIRO

Nome	Identificador	Encargo	Pago	
▶		3	R\$ 3.722,24	 

Clique no ícone  para solicitar o pagamento



07 – Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

DADOS SOLICITAÇÃO PAGAMENTO



∨ DADOS DO SINISTRO

Sinistro 254261214 Identificador JGX2475

∨ DADOS DO PAGAMENTO

Nota Fiscal

◆Número NF	◆Tipo	◆Data Emissão	◆Valor			
10115	NF Mercadoria - DANFE	26/04/2021	R\$ 3.012,42			
10115	NF Serviços	26/04/2021	R\$ 2.863,20			



Confirme os Dados da oficina (nome, CNPJ e dados bancários), Depois clique no ícone Para incluir a NF.

Conta



Tipo de Conta Conta corrente ▾

Banco / Agencia / DCO 0033 - BANCO SANTANDER S.A. ▾ 3328

N.de Conta/DCC 1300793 | 3

> Voltar > C...

Se os dados bancários estiverem em branco ou desatualizados, contatar o representante da região para atualização.



07 – Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

DADOS DA NOTA FISCAL   

∨ ANEXAR NOTA FISCAL

Arquivo (PDF) fichero.PDF

∨ DADOS DO PAGAMENTO

Nota Fiscal

Número	<input type="text" value="0"/>	Data Emissão	<input type="text" value="16"/>
Tipo	<input type="text" value="v"/>	Serviços	<input type="text"/>
Peças	<input type="text"/>		

[> Voltar](#) [> Incluir](#)

Nesta tela, selecione o arquivo da nota fiscal no campo **Procurar** (*SOMENTE É ACEITA A INCLUSÃO DE ARQUIVOS EM FORMATO PDF*)



07 – Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

DADOS DA NOTA FISCAL   

ANEXAR NOTA FISCAL

Arquivo (PDF) fichero.PDF

DADOS DO PAGAMENTO

Nota Fiscal

Número	<input type="text" value="100200"/>	Data Emissão	<input type="text" value="30/06/2021"/> <input type="text" value="16"/>
Tipo	<input type="text" value="NF de Mercadoria"/>	Serviços	<input type="text" value="0"/>
Peças	<input type="text" value="R\$ 2.133,00"/>		

1 - Nos campos abaixo digite os dados da nota fiscal:

Número da nota: Digitar o número da nota fiscal

Data de emissão: Digitar a data de emissão da nota fiscal inserida

Tipo: NF Serviços para nota de Mão de Obra e NF Mercadoria para nota de Peças

Os valores devem ser inseridos nos seus respectivos campos no valor exato da nota fiscal inserida:

Nota fiscal de Peças inserir o valor no campo Peças e manter R\$0,00 no campo Serviços

Nota Fiscal de Mão de Obra inserir o valor no campo Serviços e manter R\$ 0,00 no campo Peças

2 – Após selecionado o Arquivo (NF) e preenchido os campos, Clique em Incluir

07 – Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

DADOS SOLICITAÇÃO PAGAMENTO   

✕ DADOS DO SINISTRO

Sinistro Identificador

✕ DADOS DO PAGAMENTO

Nota Fiscal

↕ Número NF	↕ Tipo	↕ Data Emissão	↕ Valor	
10115	NF Mercadoria - DANFE	26/04/2021	R\$ 3.012,42	  
10115	NF Serviços	26/04/2021	R\$ 2.863,20	  
100200	NF Mercadoria - DANFE	30/06/2021	R\$ 2.133,00	  



Conta    

Tipo de Conta

Banco / Agencia / DCO

N.de Conta/DCC

> Voltar > Gravar

Dados da nota gravados, a cada nota inserida as informações aparecerão neste espaço

Após inserir a 1ª nota, clique em **gravar** para registrar a solicitação do pagamento e se houver nota do mesmo sinistro, repetir a mesma operação (incluir e gravar).



07 – Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

DADOS SOLICITAÇÃO PAGAMENTO



⌵ DADOS DO SINISTRO

Sinistro Identificador

⌵ DADOS DO PAGAMENTO

Nota Fiscal

↕ Número NF	↕ Tipo	↕ Data Emissão	↕ Valor			
10115	NF Mercadoria - DANFE	26/04/2021	R\$ 3.012,42			
10115	NF Serviços	26/04/2021	R\$ 2.863,20			
100200	NF Mercadoria - DANFE	30/06/2021	R\$ 2.133,00			

Caso sejam inseridas mais de uma NF, a tela apresentará as informações de cada NF Inserida (Nº, Tipo, Emissão e Valor)

Conta



Tipo de Conta

Banco / Agencia / DCO

N.de Conta/DCC

> Voltar > Gravar



07 – Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

DADOS SOLICITAÇÃO PAGAMENTO



✕ DADOS DO SINISTRO

Sinistro Identificador

✕ DADOS DO PAGAMENTO

Nota Fiscal

◆ Número NF	◆ Tipo	◆ Data Emissão	◆ Valor
10115	NF Mercadoria - DANFE	26/04/2021	R\$ 3.012,42
10115	NF Serviços	26/04/2021	R\$ 2.863,20
100200	NF Mercadoria - DANFE	30/06/2021	R\$ 2.133,00

Apagar



Editar



Conta

Tipo de Conta

Banco / Agencia / DCO

N.de Conta/DCC

> Voltar > Gravar

1 - Para Alterar os dados de alguma NF já incluída, Clique em no ícone para Editar ou no ícone para Apagar.

Atenção - O sistema acata a exclusão da nota se for imediato, após encerrar o processo e fechar a tela, não será mais permitido a exclusão do arquivo.

2 - Ao concluir, clique em Gravar

07 – Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

DADOS SOLICITAÇÃO PAGAMENTO   

INFORMAÇÃO DOS AVISOS E OCORRÊNCIAS

01 **Alerta** Pagamento salvo com sucesso!

DADOS DO SINISTRO

Identificador

Notas fiscais

Número NF	Tipo	Data Emissão	Valor			
10115	NF Mercadoria - DANFE	26/04/2021	R\$ 3.012,42			
10115	NF Serviços	26/04/2021	R\$ 2.863,20			

Conta    

Tipo de Conta

Banco / Agencia / DCO

N.de Conta/DCC

APÓS GRAVAR O PAGAMENTO EM SISTEMA, A APROVAÇÃO OU RECUSA OCORRERÁ EM ATÉ 5 DIAS ÚTEIS

Em caso de recusa a oficina receberá um e-mail com a informação de pagamento recusado e o motivo e o saldo estará disponível novamente no conta corrente para a inserção das notas de maneira correta. Os sinistros já pagos poderão ser consultados através do extrato também no Allianz Net (conforme instruções contidas neste manual em Transferências Profissionais)

ATENÇÃO: CASO NÃO ENCONTRE OS DADOS PARA PAGAMENTO NO SISTEMA OU O VALOR ESTEJA DIVERGENTE DO ORÇAMENTO APROVADO, POR FAVOR CONTATAR O PERITO RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO DA OFICINA.



08 – Extrato de Pagamento- Consulta lotes de pagamento para oficina

The screenshot displays the AllianzNet user interface. At the top left, the Allianz logo and 'AllianzNet' text are visible. On the top right, the last access information is shown: 'Último acesso: 29/06/2021 10:21:13 29:59' next to a user profile icon. Below the header, there is a section titled 'Formulários Allianz' with a list of menu items: 'Conta Corrente', 'Conta Corrente i360', 'Agendamento de Vistoria', 'Entrega do Veículo', 'Painel Avisos Profissionais Externos_BR', and 'Perito'. The 'Transferências Profissionais' menu item is underlined and highlighted with a blue callout box. At the bottom of the page, there is an illustration of three stylized people in business attire.

Allianz AllianzNet

Último acesso:
29/06/2021 10:21:13
29:59

Formulários Allianz

Conta Corrente Conta Corrente i360 Agendamento de Vistoria Entrega do Veículo Painel Avisos Profissionais Externos_BR Perito

Transferências Profissionais

No menu clique na aba transferências profissionais



08 – Extrato de Pagamento – Localizar lotes de pagamento

CONSULTA EXTRATO

☰ CRITÉRIO DE SELEÇÃO

	< Junho >				< 2021 >		
	S	T	Q	Q	S	S	D
Prestador	31	1	2	3	4	5	6
Multicentro	7	8	9	10	11	12	13
Mês Emissão	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	1	2	3	4

> Enviar

Nesses campos estarão preenchidos nome e CNPJ da oficina

Clique sobre qualquer um dos dias do mês escolhido no calendário para consultar os pagamentos do referido mês.

Clique em Enviar

08 – Extrato de Pagamento – Visualização lotes de pagamento

CONSULTA EXTRATO

CRITÉRIO DE SELECÇÃO EXTRATO

Prestador

Multicentro 0

Mês Emissão 06/2021 16

> Voltar

O sistema trará todos os lotes (códigos) de notas entregues com pagamentos já efetuados no mês à oficina.

Para saber detalhes do pagamento como: número dos sinistros, número da nota fiscal, clique sobre o lote de notas desejado.

◆ Código	◆ Pagamento	Tributável	Isento	Tributos	◆ Líquido	
▶ 2301663	29/06/2021	6750,44	2016,14	0,00	8766,58	
▶ 2297176	22/06/2021	9563,70	20163,67	0,00	29727,37	
▶ 2292087	15/06/2021	3036,45	590,00	0,00	3626,45	
▶ 2291984	14/06/2021	4591,30	8440,31	0,00	13031,61	
▶ 2287075	06/07/2021	3355,50	3132,88	0,00	6488,38	
▶ 2286319	06/04/2021	12946,55	2846,85	0,00	15793,40	

08 – Extrato de Pagamento – Processos dentro do lote de pagamento

CONSULTA EXTRATO



⌵ RESUMO TRANSFERÊNCIA 2301663

Prestador		
Pagamento de dados	29/06/2021	16
Isento Total		2.016,14
Total Trivutável		6.750,44
Total Tributos		0,00
Líquido Total		8.766,58

Nessa página o sistema trará os detalhes de pagamento do lote de notas (sinistro, nº das notas e valores)

[> Voltar](#)

⌵ LISTA DO PAGAMENTOS DE TRANSFERÊNCIA 2301663

◀▶ Sinistro	◀▶ Num .Pag.	◀▶ Referência	◀▶ Cober.	Tributável	Isento	◀▶ Tributos	◀▶ Líquido	◀▶ NF	🔍
▶ :	1		320	1786,10	0,00	0,00	1786,10	10194	
▶ :	2		320	0,00	1936,14	0,00	1936,14	10194	
▶ :	2		312	2819,60	0,00	0,00	2819,60	10195	
▶ :	4		312	0,00	40,00	0,00	40,00	10196	
▶ :	5		312	733,74	0,00	0,00	733,74	10196	
▶ :	1		320	1411,00	0,00	0,00	1411,00	10197	

Encargos

“Você sabia que com o encerramento do encargo, após 2 dias úteis, você pode solicitar o pagamento no portal, que será creditado em até 5 dias úteis?”



9 - Encargos



Ao clicar em “Seleção” conseguimos consultar os encargos já fechados. Esses processos já estão liberados para inclusão de notas fiscais, através do módulo “Conta Corrente I360”.

The screenshot shows the AllianzNet interface. At the top left is the Allianz logo and 'AllianzNet'. At the top right, it shows 'Último acesso: 22/06/2021 11:45:12 29:46' and a user profile icon labeled 'OFICINA R'. Below this is a navigation bar with 'Formulários Allianz'. The main content area shows a breadcrumb 'Início > Peritagens Autos' and a section titled 'PERITAGEMS AUTOS'. There are three tabs: 'Serviços Pendentes', 'Serviços em Curso', and 'Seleção'. The 'Seleção' tab is active. Below the tabs is a form titled 'SELEÇÃO DE PERITAGEMS' with the following fields:

Sinistro	<input type="text" value="0"/>	Num.Ordem	<input type="text" value="0"/>
Data Peritagem inicial	<input type="text" value="16"/>	Até	<input type="text" value="16"/>
Data Fechado inicial	<input type="text" value="16"/>	Até	<input type="text" value="16"/>
Estado	<input type="text" value="Fechado"/>		
Placa	<input type="text"/>		

At the bottom right of the form is a 'Pesquisar' button.

1º - Clique em “Seleção”

2º - Preserve o Estado como Fechado

3º - Faça o filtro por sinistro e clique em Pesquisar

9 - Encargos – Você sabe que é Encargo?



Encargo é a **NOMENCLATURA** utilizada pela Allianz para a atividade da **VISTORIA**. Quando o segurado pede uma vistoria, abre-se um **ENCARGO** que gerará o lote no i360. Ele só será encerrado quando não houver mais complementos e o carimbo no Audatex estiver **‘VISTORIA FINAL’**

No portal da Allianz, na aplicação “Peritagens Auto”, você consegue verificar todos os encargos e o status de cada um.

Notification de Sinistros Consultas Gerais Conta Corrente i360 Agendamento de Vistoria Pessoas Envolvidas Entrega do Veículo

Painel Avisos Profesionales Externos_BR Peritagens Automóveis Transferencias Profissionais

A informação “SI”, significa vistorias já realizadas, aguardando a vistoria com carimbo VISTORIA FINAL para o encerramento do encargo e a oficina RECEBER

A informação “NO” significa que a vistoria não foi transmitida para a Cia. Nestes casos pedimos seguir o procedimento de encaminhar como VEÍCULO AUSENTE no prazo de 48 hs

Atente-se aos prazos de envio de vistoria para melhor fluidez dos processos!

Último acesso: 22/06/2021 11:45:12 23:52

Formulários Allianz

Início > Peritagens Autos

PERITAGENS AUTOS

Serviços Pendentes Serviços em Curso Seleção

CRITÉRIOS SELEÇÃO

Sinistro	<input type="text" value="0"/>	Tot. Encargos	8
Placa	<input type="text"/>	Tot. Encargos com Av.	7

> Pesquisar

LISTAGEM DE ENCARGOS EM CURSO

Av.	D.Vistoria	Placa	Sinistro	Oficina	CEP	Localidade	Tipo	Modif.
<input type="checkbox"/>	SI	23/06/2021					P	
<input type="checkbox"/>	SI	25/06/2021					V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021					V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021					V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021					V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021					V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021					V	
<input type="checkbox"/>	SI	29/06/2021					V	



EM CURSO: São encargos com vistoria agendada e com o lote no Audatex. Nele você pode identificar o nome do segurado/terceiros, placa do carro e o regulador responsável pela realização da vistoria.

PERITAGENS					
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação
1 A				Em Curso Com Av.	R\$ 0,00

O Encargo neste status, conclui-se que o veículo ainda não foi entregue, que os reparos estão em andamento, e que se faz necessário a realização da vistoria final para o encerramento do encargo (status terminado), para que o processo de pagamento esteja disponível no portal e para que a oficina possa lançar a nota em sistema para receber.

Neste status, o cliente não recebe a pesquisa VoC.

VOCÊ SABE QUAIS SÃO OS PRAZOS DE TRANSMISSÃO DAS VISTORIAS INICIAIS E COMPLEMENTARES?

O prazo para a transmissão das vistorias INICIAIS E COMPLEMENTARES é de 12 horas úteis.

Envie a vistoria inicial o mais breve possível para que os reparos sejam liberados no prazo.

Solicite o completo o mais rápido possível para que o regulador possa concluir a vistoria e encerrar o encargo para você receber o sinistro!



TERMINADO: São aqueles que finalizaram a parte da regulação/vistoria no i360 com carimbo “Vistoria Final”

PERITAGENS					
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação
1 A 0				Terminado	R\$ 9.151,87

O Encargo neste status, a oficina pode solicitar o pagamento no portal e pode preencher a data de entrega para o cliente receber a pesquisa VoC.

Se o encargo estiver com status “terminado” e a oficina necessitar de uma vistoria complementar, ela deve entrar em contato com o regulador para que o mesmo agende “um novo encargo”.

Ao gerar o novo encargo: o lote Audatex será gerado em branco e a oficina deve realizar o orçamento somente dos itens completos necessários.

Antes de gerar o novo encargo: A oficina deve solicitar o pagamento no portal para que não haja sobreposição de valor e comprometa a reserva de pagamento. Quando isto ocorre, não é possível solicitar o processo de pagamento via portal. (No portal, aparece a mensagem **ORÇAMENTO DIVERGENTE**).



CANCELADO: São aqueles que por algum motivo não tiveram continuidade para efetuar o processo de vistoria.

PERITAGENS						
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação	
1				Cancelado	R\$ 0,00	

NÃO ENCONTRADO: São aqueles que encerraram o processo de vistoria com “Veículo Ausente”

PERITAGENS						
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação	
3 C 1				Não Encontrado	R\$ 0,00	OS

VOCÊ SABE QUAL O PRAZO DE TRANSMISSÃO DAS VISTORIAS DOS VEÍCULOS AUSENTES?

O prazo para a transmissão das vistorias é de **48 HORAS ÚTEIS**.

Caso necessite agendar uma vistoria com encargos nestes status, entre em contato com o regulador/representante responsável pela sua oficina!



PENDENTE - São aqueles que por algum motivo “falharam” no momento da geração do lote de vistoria no i360, ou seja, a vistoria foi agendada, porém, não gerou o lote no sistema Audatex. Para regularizar efetue o reprocessamento.

PERITAGENS

4 C

Pendente R\$ 0,00

> Emitir > Anterior > Avançar

COMO REPROCESSAR: Caso o status da vistoria esteja “Pendente” para reprocessar basta entrar na aplicação “Peritagens Auto”, acessar a pasta “Serviços Pendentes” e clicar em cima da Linha. Abre a janela solicitando a confirmação do processamento, clicar em OK e a vistoria passará para “Em curso”.

ATENÇÃO: Caso o encargo esteja “Em Curso”, mas sem lote gerado no i360, entre em contato com o Regulador/Representante responsável pela sua oficina!

PERITAGENS AUTOS

Serviços Pendentes Serviços em Curso Seleção Assessoria

www.br.intrallianz.com diz
Tem a certeza que pretende processar o serviço?

OK Cancelar

CRITÉRIOS SELEÇÃO

Sinistro	0
Placa	
Código multiperito	
Tot. Encargos	1

LISTAGEM DE ENCARGOS PENDENTES

	D. Sinistro	D. Vistoria	Sinistro	Placa	Oficina	CEP	Tipo	Mult
<input type="checkbox"/>	19/07/2021							

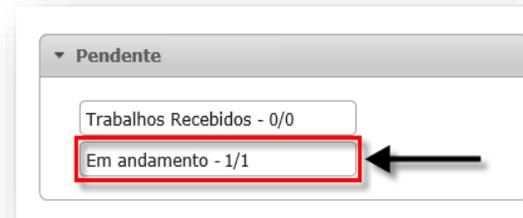
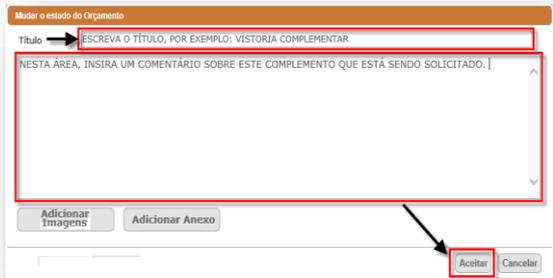
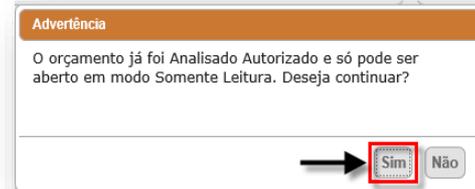
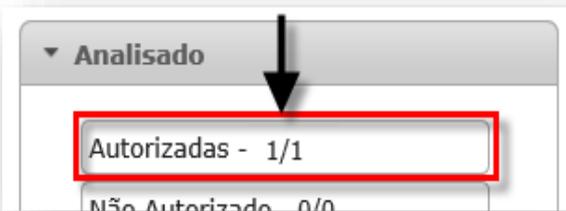
Brasil 2021

> Atribuir > Voltar

Topo



Na tela “Meu trabalho”, clicar na opção “Autorizadas” na aba “Analisado”, após clicar na lupa para abrir a vistoria, na mensagem de advertência clicar em “SIM” e logo após clicar em “Enviar”. Em seguida, cadastrar informações sobre a vistoria e clicar em aceitar.



9 - Encargos – Encerramento I360



A maneira mais assertiva para o encerramento do encargo e liberação do processo para faturamento é enviando a vistoria para a Cia. com o carimbo **“Vistoria Final”**

The screenshot displays the Audatex I360 software interface. At the top, there is a header with the Audatex logo and user information. Below this, a search bar and a navigation menu are visible. The main area shows a summary of a claim for a Ford EcoSport. A modal window titled 'Mudar o estado do Encargamento' is open, allowing the user to change the claim status. The 'Autorizado' option is selected, and the 'Justificativa' field contains the text 'Vistoria Autorizada Final'. The 'Motivo' dropdown menu is also set to 'Vistoria Autorizada Final'. Buttons for 'Aceitar' and 'Cancelar' are at the bottom of the modal.

Dados Gerais	
Empresa	Allianz Seguros
Seguradora	BRI0006064000
Padrão de Mão de Obra	
Franquia	2.526,23
Provedor de Trabalho	Regifrag Reguladora de Sinistr

Veículo	
Fabricante	FORD
Modelo	ECOSPORT (CBW)
Tipo de Veículo	Automóveis
Classif	95FJN81EPFB071685
Car	
Placa	
Horômetro / KM	
Aspecto dos Danos	

Sinistro	
Número do Sinistro	241154023_13
Garantia	
Data/Hora do Sinistro	26/06/2019 14:39:00
Data/Hora de Abertura	10/10/2019 15:37:55
Status	Em andamento

Cálculo	
Total Mão de Obra	0,00
Total Pintura	0,00
Total Peças	3.103,71
Valor Líquido*	577,48
% de Perda Total	6,01

Dados do Cliente	
Nome	
Documento	
Bairro	
Número	

Mudar o estado do Encargamento

Autorizado Não Autorizado

Justificativa

Motivo: **Vistoria Autorizada Final**

Aceitar Cancelar

Em qualquer fase da reparação, se a vistoria está como autorizada, o encerramento só ocorrerá após o regulador fechar a vistoria no i360 na Cia.

Para isso, a maneira mais rápida e fácil de encerrar um encargo é a oficina enviar a vistoria com o carimbo “Vistoria Final” no Audatex i360

Lembrando e certificando que, não haverá mais complementos na vistoria.

A solicitação de encerramento do encargo também pode ser solicitada ao perito através do e-mail ou telefone, no entanto, ele vai fazer o procedimento que é da oficina (descrito acima)



O encerramento do encargo pode levar até 24hs para integrar no I360.

9 - Encerramento Encargo final Cilia



1 Certifique-se de que o orçamento está analisado...

2 Clique em qualquer parte da célula para selecionar o orçamento... No lado direito da tela irá aparecer o botão **NOVO FLUXO**...

3 Clique aqui para gerar o novo fluxo do tipo **COMPLEMENTO** ou **SUPERVISÃO**.

1 Selecione Complemento para simples alteração no orçamento.

2 Clique aqui para gerar o novo fluxo do tipo **COMPLEMENTO**...

Colocar em Observação que trata-se de Vistoria Final para encerramento do encargo.

1 Clique no botão verde **INICIAR ORÇAMENTAÇÃO**...

10 – Prazo de entrega – Voice Of Customer



VOICE OF THE CUSTOMER

A MELHOR EXPERIÊNCIA DO CLIENTE COMEÇA EM VOCÊ.

O que é o programa Voice Of the Customer?

O Voice of the Customer (VoC) é um programa global do Grupo Allianz e trata-se de uma abordagem para coletar o feedback do cliente com foco na otimização e melhoria contínua dos nossos serviços.

O objetivo do VoC é avaliar a experiência do cliente durante seu contato com a Allianz por meio do envio de pesquisas questionando a satisfação do segurado, com o processo em uma escala 5 estrelas. A nota média obtida nestas avaliações é publicada no site institucional da Allianz e os feedbacks dos clientes são usados para a implementação de melhorias contínuas em nossos serviços.

Quem recebe a pesquisa Voice of the Customer?

O segurado e terceiros .

Quando a pesquisa Voice of the Customer é enviada?

Após a finalização dos reparos e o preenchimento da ferramenta o cliente recebe uma pesquisa para avaliar a satisfação com o serviço prestado.

O que o Voice Of The Customer influenciará na oficina?

O resultado dessa pesquisa influenciará na performance da oficina e conseqüentemente na mão de obra de acordo com a classificação.



Como o cliente recebe essa pesquisa?

“Após o preenchimento da etapa “Entrega do Veículo” no e-Pac, a pesquisa será enviada ao cliente 2 dias depois que a data entrega é inserida na aplicação. Confira como o formato da pesquisa que o cliente recebe:”

Como foi sua experiência no processo de reparo do seu veículo??

Como foi sua experiência no processo de reparo do seu [Claim_TypeOfClaim]?



Caso o cliente avalie com 4-5 estrelas a pesquisa é encerrada e enviada.

Se o cliente avalia com 1-3 estrelas as perguntas adicionais aparecem para filtrar e detalhar em qual etapa o problema ou insatisfação aconteceu.

Tempo de conclusão do reparo	Comentário do cliente (liquidação) - reparo
☆☆☆☆	Carro ficou impecável, parece novo!
Tempo para conclusão do serviço	Comentário livre do cliente.
Sem resposta	
Confiança no prestador ou oficina	
☆☆☆☆	
Confiança no serviço prestado	
Sem resposta	



É importante reforçar o preenchimento da pesquisa sempre quando o cliente for retirar o carro da oficina.



10 – Prazo de entrega – Previsão e Entrega I360

Imputar as informações de entrada e previsão de entrega do veículo no Audatex

Audatex
e Solera company

Nome de Usuário: marco.stenico@allianz.com.br
Empresa: Allianz Seguros S/A.

Número do Sinistro

CONSULTAR PEÇAS BUSCAR ▾ ADMINISTRADOR NOVO ORÇAMENTO MINHA CONTA ▾

Você está em: Novo Orçamento
1234567890 - ABC1234

Log Off / Sair da Sessão

Resumo Veículo **Detalhes Gerais** Inclusão

Dados do Acidente

Condutor

Carteira de Habilitação

Validade Idade

Local

Número de Solicitação

Número do Sinistro

Datas e Horas Gerais

Data do Aviso	<input type="text" value="31/12/2019"/>	<input type="text" value="00:30:00"/>
Entrada na Oficina	<input type="text" value="02/01/2020"/>	<input type="text"/>
Promessa de Entrega	<input type="text" value="22/01/2020"/>	<input type="text"/>
Data de Avaliação	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Envio de Autorização	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Autorização	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data de Rejeição	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Oficina adiciona a data de entrada do veículo para início dos reparos. Pode ser Futura

Oficina adiciona a data prevista para a entrega

Perito adiciona a data da regulação do Orçamento



10 – Prazo de entrega – Previsão e Entrega Cilia

Imputar as informações de entrada e previsão de entrega do veículo no Cilia

The screenshot displays the Allianz Cilia interface for a vehicle repair budget. The main header shows the Allianz logo and the user's name, Vanessa Carvalho, as the Coordinator. The breadcrumb trail indicates the current view is for a specific budget (21042.2). A dropdown menu for 'Ações do Orçamento' is open, showing options like 'Chegada na Oficina', 'Clonar', 'Negociações', 'Histórico do Veículo', and 'Previsão de Entrega'. Two callout boxes provide instructions: one for adding the arrival date and another for adding the delivery date. Two modal windows are shown: 'DATA DE CHEGADA DO VEÍCULO NA OFICINA' and 'DATA DE PREVISÃO DE ENTREGA'. The latter includes a calendar for April 2022 with the 30th selected, and a table of impact costs.

Oficina adiciona a data de entrada do veículo para início dos reparos. Pode ser Futura

Oficina adiciona a data prevista para a entrega

DATA DE CHEGADA DO VEÍCULO NA OFICINA

Cadastrar nova data: 20/04/2022 16:32
Data atual cadastrada: 23/03/2022 - 20:01

DATA DE PREVISÃO DE ENTREGA

Cadastrar nova data: 30/04/2022 00:00
Data atual cadastrada: 21/04/2022 - 00:00

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

CUSTAS (IMPACTO)	
Bruto de Peças (Oficina)	R\$ 6.154,30
Descontos (Oficina)	R\$ 923,34
Líquido de Peças (Oficina)	R\$ 5.230,96
Bruto de Peças (Seguradora)	R\$ 0,00
Descontos (Seguradora)	R\$ 0,00

10 – Prazo de entrega – Contagem do Prazo de Reparo

Como Calcular a data de entrega?

Ao concluir o orçamento, o sistema Audatex valorará a Mão de obra e as horas de reparação. Adicionar as horas considerando a tabela balizadora, faça a contagem em dias úteis e adicione no campo específico do sistema Audatex.



No orçamento tem o total de horas pagas para a reparação

Usar a tabela abaixo para considerar o prazo estimado de reparo

Fazer a contagem no calendário e aplicar no sistema Audatex

Datas e Horas Gerais

Data do Aviso	31/12/2019	00:30:00
Entrada na Oficina	02/01/2020	
Promessa de Entrega	22/01/2020	
Data de Avaliação		
Envio de Autorização		
Autorização		

BALIZADOR

OP VALOR

Total de horas em orçamento		40
Divide por 4 (fator de Mercado)	=	10
Fornecimento de Peças Cia (se houver)	+	3
Adicionar 2 dias p/ Regulação e Análise	+	2
Quantidades de dias (úteis) de Reparação	=	15

Mão de Obra	40,40h.
Peças - Concessionária	
Peças sem desconto	
Valor Bruto das Peças	
Descontos	
Val. Liq. das Peças	
Divergência Negociada	
Material de Pintura	

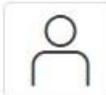
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
			01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



10 – Prazo de entrega – Finalizando o processo no portal

Allianz  AllianzNet

Último acesso:
30/06/2021 11:56:48
29:59



Formulários Allianz

Siga o acesso ao menu de forma habitual

Notification de Sinistros

Consultas Gerais

Conta Corrente i360

Agendamento de Vistoria

Pessoas Envolvidas

Entrega do Veículo

Painel Avisos Profesionales Externos_BR

Peritagens Automóveis

Transferencias Profissionais

Selecione o módulo Entrega do Veículo





10 – Prazo de entrega – Encontrando o veículo

ENTREGA DO VEÍCULO

Allianz  Seleção Pendentes Atrasados Entregues

DADOS DA REPARAÇÃO

Placa

Sinistro

[Pesquisar](#)

PERÍODO

Encargo	Sinistro	Placa	Nome	Data Entrada	Data Estimada	Data Entrega	Status
Não existem dados							

[Voltar](#) [Excel](#)

Brasil 2021 [Topo](#)

Clique na opção Seleção.

Você pode buscar por número do sinistro ou placa

A segunda possibilidade de busca é dentro das opções "Pendentes" ou "Atrasados"



10 – Prazo de entrega – Selecionar o veículo

ATRASADOS

Allianz

Seleção Pendentes **Atrasados** Entregues

DADOS DA REPARAÇÃO

RESULTADO

Encargo	Sinistro	Placa	Nome	Data Entrada	Data Estimada	Data Entrega	Status
1					16/07/2020		ATRASADO
1					28/07/2020		ATRASADO
1					31/07/2020		ATRASADO
1					25/07/2020		ATRASADO
1					22/07/2020		ATRASADO
1					03/07/2020		ATRASADO

Não se esqueça de conferir os dados do veículo antes de selecioná-lo, o mesmo número de sinistro pode ser utilizado para segurado e/ou terceiros.

Clique na opção para selecionar o veículo.



10 – Prazo de entrega – Selecionar data de entrega

ATRASADOS

Allianz Seleção Pendentes Atrasados Entregues

DADOS DA REPARAÇÃO

RESULTADO

Encargo Sinistro Placa Nome Data Entrada Data Estimada Data Entrega Status

DATA DE ENTREGA

A data de entrega do veículo notificara o cliente para retirar o veículo reparado e devolver o carro reserva, caso esteja utilizando. O cliente tambem recebera uma pesquisa de avaliacao para o atendimento recebido (5 Stars).

Placa: PBY0259 Sinistro: [redacted]
Data Entrada do Veículo na Oficina: 22/06/2020 Data Estimada: 23/06/2020
Data Entrega do Veículo ao Cliente: [input] 16

Depois clique em Gravar

Selecione a data de entrega do veículo no calendário

S	T	Q	Q	S	S	D
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

	08/07/2020	09/07/2020	
1			ATRASADO
1	26/06/2020	27/06/2020	ATRASADO
1	06/07/2020	07/07/2020	ATRASADO
1	08/07/2020	09/07/2020	ATRASADO
1	26/06/2020	27/06/2020	ATRASADO

> Voltar > Gravar

Você prestador conta com um representante da área de Gestão de Oficinas para atender às suas necessidades, inclusive em situações onde o cliente poderá ser impactado de forma negativa no atendimento ao sinistro.

Conheça o nosso Time!



Fabrício Pereira

Gerente de Relacionamento
com Prestadores
(21) 98445-3998
fabricao.pereira@allianz.com.br



Rafael Pedro

Gestor de Relacionamento Oficinas
(21) 98793-2519
Rafael.Pedro@allianz.com.br



Marco Stenico

Gestor de Relacionamento Oficinas
(11) 95066-3710
marco.stenico@allianz.com.br

Representantes de Relacionamento



Douglas Storti
Região RS e PR
(43) 99154-4627
douglas.storti
@allianz.com.br



Gerson Cristóvão
Região RJ/SC
(21) 99790-5276
gerson.cristovao
@allianz.com.br



Wilson Junior
Região CO e ES
(21) 967827113
Wilson.junior
@allianz.com.br



Paulo Vitor Aragão
Região NO e NE
(21) 98492-9388
paulovitor.aragao
@allianz.com.br



Anderson Antônio
Oficinas Autorizadas
(21) 98631-2164
anderson.antonio
@allianz.com.br

Representantes de Relacionamento



Andrei Gomes
Região SP
(11) 99805-3892
andreigomes
@allianz.com.br



Cristian Ferreira
Região SP
(11) 97752-5199
cristian.ferreira
@allianz.com.br



Denis Fiumarellii
Região SP
(11) 99498-4199
denis.fiumarellii
@allianz.com.br



Luciano Bambini
Região MG
(11) 99809-4102
Luciano.bambini
@allianz.com.br



Márcia Barbosa
Região MG
(21) 98578-3932
marcia.barbosa
@allianz.com.br



Obrigado

