



# Manual Fornecedor de Peças

01/2022

# Índice do manual

<a href="#">Tela de Login</a>	3	<a href="#">Tarefas Internas</a>	16
<a href="#">Visão dos pedidos de peças por STATUS</a>	4	<a href="#">Visão das Tarefas Internas na Grade</a>	17
<a href="#">Em Cotação: Pedidos Pendentes</a>	5	<a href="#">Informando a Entrega da(s) Peça(s)</a>	18
<a href="#">A tela de Pedido Pendente</a>	6	<a href="#">Itens Entregues</a>	19
<a href="#">Os campos da SUA RESPOSTA</a>	7	<a href="#">Itens Pedidos</a>	20
<a href="#">Responder e Finalizar o Pedido</a>	8	<a href="#">Notas Fiscais</a>	21
<a href="#">Mensagem de Erro</a>	9	<a href="#">Enviar Nota Fiscal</a>	22
<a href="#">Pedidos Pendentes com Peças Canceladas/Devolvidas</a>	10	<a href="#">Relatório da Cotação</a>	23
<a href="#">Aguardando Aprovação 1/2</a>	11	<a href="#">Respondendo Peças com Status: B.O e SEM ESTOQUE</a>	24
<a href="#">Aguardando Aprovação 2/2</a>	12	<a href="#">Aba Cancelado Após Aprovação</a>	25
<a href="#">Aguardando Entrega 1/2</a>	13	<a href="#">Chat Interno 1/2</a>	26
<a href="#">Aguardando Entrega 2/2</a>	14	<a href="#">Chat Interno 2/2</a>	27
<a href="#">Laudos de Venda</a>	15	<a href="#">Alterações no Pedido</a>	28
		<a href="#">Perguntas e Respostas Frequentes</a>	29
		<a href="#">Contato</a>	30

# Tela de Login

---

Endereço de Acesso  
<https://sistema.cilia.com.br>



The screenshot shows the login interface for the Cilia system. At the top is the Cilia logo, which consists of a blue speech bubble icon with a white 'c' inside, followed by the word 'cilia' in a blue sans-serif font. Below the logo, the text 'Olá, seja bem-vindo!' is displayed in a large, black, sans-serif font. Underneath this, a smaller line of text reads 'Para acessar, basta informar seu CPF e selecionar a conta.' There are two input fields: the first is labeled 'CPF' and is an empty white rectangular box; the second is labeled 'SENHA' and is a yellow rectangular box containing seven black dots. Below the password field is a blue rounded rectangular button with the word 'ENTRAR' in white, uppercase letters. At the bottom of the form is a link that says 'Esqueci Minha Senha' with a small lock icon to its left.

Preencha o seu CPF,  
a sua senha e clique  
em ENTRAR...

# Visão dos pedidos de peças por STATUS

**Em Cotação 0** | **Ag. Aprovação 5** | **Ag. Entrega 9** | **Cancelado após Aprovação 1** | **Todos 30** | ?

Pesquise aqui...

Não existem pedidos.

Campo de Pesquisa dentro da aba selecionada...

ITENS POR PÁGINA 10 | RESULTADOS (0)

**Todos:** Relação de todos os pedidos acumulados, usado apenas para utilização da pesquisa geral;  
**Em Cotação:** Pedidos Pendentes que necessitam de resposta para as seguradoras;  
**Ag. Aprovação:** Pedidos respondidos mas que aguardam aprovação das seguradoras;  
**Ag. Entrega:** Pedidos que já foram aprovados pelas seguradoras e que aguardam entrega;  
**Cancelado após Aprovação:** Pedidos que foram cancelados após a aprovação da seguradora (por cancelamento ou devolução);  
**Mensagens Pendentes:** Mensagens de chat enviadas pela Seguradora pendentes de visualização.

# Em Cotação: Pedidos Pendentes

**Em Cotação** 3 | Ag. Aprovação 0 | Ag. Entrega 0 | Cancelado após Aprovação 0 | Todos 130

Pesquise aqui...

ORÇAMENTO	GRUPO DE FORNECIMENTO	PLACA	VEÍCULO	CIDADE / ESTADO	DATA	Ações
SINISTRO	SEGURO COMUM		YARIS SEDAN (2019 A 2020) XL AUT 1.5 16V FLEX 2019	RECIFE - PE	26/11/2019 - 14:36	Expira em 27/11/2019 - 08:36
SINISTRO	SEGURO COMUM		ONIX (2013 A 2016) LTZ 1.4 8V FLEX AUT 2015	JABOATÃO DOS GUARARAPES - PE	26/11/2019 - 14:42	Expira em 27/11/2019 - 08:42
SINISTRO	SEGURO COMUM		POLO (2018 A 2020) HIGHLINE 200 TSI 1.0 TSI FLEX 2018	RECIFE - PE	26/11/2019 - 15:18	Expira em 27/11/2019 - 09:18

ITENS POR PÁGINA 10 | RESULTADOS (3) | Anterior 1 Próximo

1 Clique na aba Em Cotação

2 Clique no Pedido Pendente

# A tela de Pedido Pendente

Na aba PENDENTES, ficam disponíveis todas as peças que estão aguardando resposta do fornecedor para o comprador das peças.

**PENDENTES 2** | AG. APROVAÇÃO 0 | AG. ENTREGA 0 | ITENS ENTREGUES 0 | ITENS PEDIDOS 0 | FOTOS 1 | NOTAS FISCAIS 0 | LAUDOS 0

**AÇÕES EM MASSA:** Entrada Saída usar Pedido

**Dados da Seguradora Cliente**

**Ações em massa permitem alterações de status em todas os itens da cotação ao mesmo tempo.**

CODIGO	NOME	VALOR TABELA	QTD
6EA8075689B9	SPOILER P-CHOQUE TRA	-	1

**SUA RESPOSTA**

CÓDIGO	NOME	PREÇO BRUTO	DESC(%)
6EA8075689B9	SPOILER P-CHOQUE TRA	0,00	0,00

**Dados do veículo segurado.**

**Dados da Oficina com endereço de entrega**

**Seguradora Treinamento**

**PEDIDO** DATA DO PEDIDO: 14/11/19 - 18:15:15

**ORÇAMENTO**

SINISTRO: ORÇAMENTO 71774.2

STATUS ATUAL: ANALISADO CONCLUSÃO ATUAL: REPARO AUTORIZADO

PERITO: ANALISTA

GRUPO DE FORNECIMENTO: SEGURO COMUM

**VEÍCULO**

VEÍCULO: COROLLA (2012 A 2014) XRS 2.0 16V FLEX 2013

PLACA: CHASSI 9BRBD48EXD2576427

QUILOMETRAGEM: 279703 PINTURA / COR Comum / PRETO

**DADOS DA OFICINA**

NOME: CNPJ: TELEFONE: EMAIL: ENDEREÇO:

**ALTERAR**

# Os campos da SUA RESPOSTA

PENDENTES 2 AG. APROVAÇÃO 0 AG. ENTREGA 0 NOTAS FISCAIS 0 LAUDOS 0

AÇÕES EM MASSA:

VERSÃO: 1 CRIADO EM: 26/11/2019 RESPONDI

ITEM DO PEDIDO	CÓDIGO	NOME	VALOR TABELA	QTD
	6EA8075689B9	SPOILER P-CHOQUE TRA		1

SUA RESPOSTA

CÓDIGO	NOME	PREÇO BRUTO	DESC(%)	PREÇO LÍQ	ENTREGA
6EA8075689B9	SPOILER P-CHOQUE TRA	0,00	0.00	0,00	1

ORIGEM:  TIPO DE PEÇA:  MARCA DA PEÇA:  STATUS:

FORNECEDOR:

**OBSERVAÇÕES:**

- Não deixe nenhum campo em branco, por exemplo: STATUS;
- Preencha corretamente o desconto;
- Lembre-se de alterar a ENTREGA para a quantidade de dias correta;
- Altere o código/nome caso perceba que seja necessário.

A opção STATUS aqui, se refere apenas para esta peça da cotação.

# Responder e Finalizar o Pedido

VERSÃO: 1 CRIADO EM: 26/11/2019 RESPONDIDO EM: 

ENTRADA

## OBSERVAÇÃO

Somente após marcar todas as peças de saída como canceladas e preenchido as peças pendentes é que a cotação será respondida e finalizada.

### ITEM DO PEDIDO

CÓDIGO	NOME	VALOR TABELA
6EA807417GRU	COB.P-CHOQUE.TRA. - PINT.SUBST.NIVEL S1	- 1

### SUA RESPOSTA

CÓDIGO	NOME	PREÇO BRUTO	DESC(%)	PREÇO LÍQUIDO	QTD	ENTREGA
6EA807417GRU	COB.P-CHOQUE.TRA. - PINT.SUBS1	0,00	0,00	0,00	1	1

ORIGEM	TIPO DE PEÇA	MARCA DA PEÇA	STATUS
Estoque	Genuína		

### FORNECEDOR

Após preenchido todos os itens do pedido, clique em **RESPONDER E FINALIZAR O PEDIDO** para enviar a sua resposta ao pedido de cotação.

 ALTERAR FORNECEDOR

RESPONDER E FINALIZAR PEDIDO

# Mensagem de erro

PENDENTES 24 AG. APROVAÇÃO 0 AG. ENTREGA 0 ITENS ENTREGUES 0 ITENS PEDIDOS 0 FOTOS 0 NOTAS FISCAIS 0 LAUDOS 0

FORNECEDOR ?

Fornecedora Treinamento

22266356000104



Selecione um item da lista.

ALTERAR FORNECEDOR

VERSÃO: 1 CRIADO EM: 22/08/2019 RESPONDIDO EM:

ENTRADA

ITEM DO PEDIDO

CÓDIGO	NOME	VALOR TABELA	QTD
74192TR8M00	GUARNIÇÃO DO FAROL ESQ	R\$ 256,19	1

SUA RESPOSTA

CÓDIGO

74192TR8M00

ORIGEM

Estoque

FORNECEDOR ?

Fornecedora Treinamento

22266356000104

Status "**COTAÇÃO**": informa ao comprador que a fornecedora tem a peça disponível em estoque;  
Status "**SEM ESTOQUE**": informa ao comprador que a fornecedora não tem a peça disponível para venda ou indisponível;  
Status "**BO**" (Back Order): informa ao comprador que a fornecedora não tem a peça em estoque e está em falta na montadora.

VALOR BRUTO	DESC(%)	PREÇO LÍQUIDO	QTD	ENTREGA ?
256,19	0.00	256,19	1	1

MARCA DA PEÇA

STATUS ?

ALTERAR FORNECEDOR

# Pedidos Pendentes com Peças Canceladas/Devolvidas

PENDENTES 10 AG. APROVAÇÃO 0 AG. ENTREGA 0 ITENS ENTREGUES 0 ITENS PEDIDOS 0 FOTOS 0 NOTAS FISCAIS 0 LAUDOS 0

VERSÃO: 1 CRIADO EM: 18/09/2019 RESPONDIDO EM: [refresh] ● DEVOLUÇÃO

ITEM DO PEDIDO	VALOR TABELA
CÓDIGO 52142402 FAROL ESQUERDO	-

PEÇA DEVOLVIDA  PEÇA CANCELADA

**OBSERVAÇÃO**  
Somente após marcar todas as peças de saída como canceladas e preenchido as peças pendentes é que a cotação será respondida e finalizada

**DICA:** Use a barra de rolagem

VERSÃO: 1 CRIADO EM: 18/09/2019 RESPONDIDO EM: [refresh] ● ENTRADA

ITEM DO PEDIDO	VALOR TABELA	QTD
CÓDIGO 52142402 NOME FAROL ESQUERDO	-	1

Peça pendente de resposta.

SUA RESPOSTA

CÓDIGO	NOME	PREÇO BRUTO	DESC(%)	PREÇO LÍQUIDO	QTD	ENTREGA?
52142402	FAROL ESQUERDO	0,00	0.00	0,00	1	1

ORIGEM	TIPO DE PEÇA ?	MARCA DA PEÇA	STATUS ?
Estoque	Genuína		

# Aguardando Aprovação 1/2

The screenshot shows the Cilia web application interface. At the top, there is a blue navigation bar with the Cilia logo, a menu icon, and navigation links for 'NOVIDADES 2', 'Ajuda', and 'Suporte via Chat'. Below the navigation bar, there is a status bar with various filters: 'Em Cotação 1', 'Ag. Aprovação 2', 'Ag. Entrega 0', 'Cancelado após Aprovação 0', and 'Todos 228'. A search bar and a filter icon are also present.

The main content area displays a list of insurance claims. The first claim is highlighted with a red circle and a callout box that says 'Clique na aba Ag. Aprovação'. The second claim is also highlighted with a red circle and a callout box that says 'Clique no pedido aguardando aprovação...'. The pagination area at the bottom shows 'ITEMS POR PÁGINA 10' and 'RESULTADOS (2)', with 'Anterior' and 'Próximo' links. A green chat icon is visible in the bottom right corner.

SINISTRO	ORÇAMENTO	GRUPOS DE FORNECIMENTO	PLACA	VEÍCULO	CIDADE / ESTADO	DATA	Expira em
200905501	78617	SEGURO COMUM		FIAT SEDAN (2018 A 2020) X 1.5 16V FLEX 2018	SÃO PAULO - SP	26/11/2019 - 17:39	27/11/2019 - 11:39
200968103	78617	SEGURO COMUM		COROLLA (2009 A 2011) XLI AUT 1.8 16V EX 2009	SÃO PAULO - SP	26/11/2019 - 23:07	27/11/2019 - 12:00

# Aguardando Aprovação 2/2

Relação de peças respondidas aguardando aprovação. Ou seja, aguardando o aceite por parte do comprador...

PENDENTES 0 AG. APROVAÇÃO 1 AG. ENTREGA 0 ITENS ENTREGUES 0 ITENS PEDIDOS 1 FOTOS 24 NOTAS FISCAIS 0 LAUDOS 0

VISUALIZAR POR:

PORTA TRASEIRA ESQ

VERSÃO: 1 CRIADO EM: 26/11/2019 R

● ENTRADA ● AGUARDANDO APROVAÇÃO

SUA RESPOSTA

CÓDIGO	NOME	PREÇO BRUTO	DESC(%)	PREÇO LÍQUIDO	QTD
6700402901	PORTA TRASEIRA ESQ	R\$ 2.035,19	20.00	R\$ 1.628,15	1
ENTREGA	ORIGEM	TIPO DE PEÇA	MARCA DA PEÇA	STATUS	RECEBIDO POR
2	Estoque	Genuína	-	Enviando	-

Formas de visualizar o pedido, sendo muito útil a visualização por VERSÃO quando há vários complementos de peças num mesmo pedido

# Aguardando Entrega 1/2

NOVIDADES 2 Ajuda Suporte via Chat

Em Cotação 0 Ag. Aprovação 0 **Ag. Entrega 6** Cancelado após Aprovação 0 Todos 92

Pesquise aqui...

Logo	GRUPOS DE FORNECIMENTO	VEÍCULO	CIDADE / ESTADO	DATA	Expirado em
	GRUPOS DE FORNECIMENTO SEGURO COMUM	(2018 A 2019) XEI 2.0 16V	BARRA DO PIRAI - RJ	01/11/2019 - 10:32	Expirado em 14/11/2019 - 09:41
	GRUPOS DE FORNECIMENTO SEGURO COMUM	YARIS SEDAN (2019 A 2020) XL AUT 1.5 16V FLEX 2019	DUQUE DE CAXIAS - RJ	08/11/2019 - 14:23	Expirado em 11/11/2019 - 08:24
	GRUPOS DE FORNECIMENTO SEGURO COMUM	COROLLA (2012 A 2014) XRS 2.0 16V FLEX 2013	RIO DE JANEIRO - RJ	14/11/2019 - 18:15	Expirado em 18/11/2019 - 12:00
	GRUPOS DE FORNECIMENTO SEGURO COMUM	(2012 A 2014) XEI AUT 2.0	RIO DE JANEIRO - RJ	18/11/2019 - 15:21	Expirado em 21/11/2019 - 14:03
	GRUPOS DE FORNECIMENTO SEGURO COMUM	COROLLA (2012 A 2014) XEI AUT 2.0 16V FLEX 2014	SÃO GONÇALO - RJ	22/11/2019 - 09:59	Expirado em 22/11/2019 - 13:59
	GRUPOS DE FORNECIMENTO SEGURO COMUM	ETIOS HATCH (2013 A 2017) XS 1.5 16V FLEX 2016	RIO DE JANEIRO - RJ	26/11/2019 - 16:16	Expirado em 27/11/2019 - 10:16

ITENS POR PÁGINA 10 RESULTADOS (6)

# Aguardando Entrega 2/2

Após aceite pelo solicitante as peças autorizadas fornecimento estarão aguardando entrega...

PENDENTES 0 AG. APROVAÇÃO 0 AG. ENTREGA 9 ITENS ENTREGUES 20 ITENS PEDIDOS 29 FOTOS 53 NOTAS FISCAIS 0 LAUDOS 1

VISUALIZAR POR:

Marcar Todas Peças Abrir/Fechar

- APLIQUE DIR DO PARACI  
- APLIQUE ESQ DO PARACI  
- FAROL ESQUERDO  
- FAROL DIREITO  

Quando há entregas onde a aprovação ocorreu de forma complementar a visualização por VERSÃO pode ajudar

Use esta opção para notificar que já entregou todas as peças de uma vez

Ao clicar sobre uma peça ou em ABRIR / FECHAR, ocorre a expansão da resposta, por exemplo é demonstrado a data de previsão de entrega respondida.

# Laudos de Venda

PENDENTES 0

AG. APROVAÇÃO 1

AG. ENTREGA 0

ITENS ENTREGUES 3

ITENS PEDIDOS 27

FOTOS 111

NOTAS FISCAIS 0

LAUDOS 1

## LAUDOS (1)

VERSÃO	DATA DE EMISSÃO	
1	06/11/2019	Abrir Relatório ⓘ

O Laudo fica disponível após a aprovação do pedido, onde os itens podem ser vistos na aba AG ENTREGA.

Clique aqui para visualizar o relatório da cotação.

### NOTA

O Laudo de Venda demora cerca de 20 minutos para ser gerado após o pedido aceito. Caso não haja a sua respectiva geração basta no comunicar via [SUPORTE@CILIA.COM.BR](mailto:SUPORTE@CILIA.COM.BR) na ocasião nos informe:

- CNPJ do Fornecedor
- Número do Sinistro
- Descrição da Ocorrência

# Tarefas Internas

The screenshot displays the Cilia software interface. At the top, there is a blue header with the Cilia logo, navigation icons, and user information: 'Suporte Cilia - Fornecedor treinamento 3 Consultor'. Below the header, the breadcrumb 'INÍCIO > PEDIDO 1993547' is visible. The main content area features a horizontal menu with tabs: 'PENDENTES 0', 'AG. APROVAÇÃO 0', 'AG. ENTREGA 3', 'ITENS ENTREGUES 0', 'ITENS PEDIDOS 3', 'FOTOS 3', 'LAUDOS 1', and 'ANOTAÇÕES 0'. The 'AG. ENTREGA' tab is selected and highlighted with a red box. Below the menu, there are filters for 'VISUALIZAR POR:' with options for 'Peça', 'Versão', and 'Linha do tempo'. A 'Tarefas' button is highlighted with a red box and an arrow pointing to a modal window. The modal, titled 'SELECIONE A TAREFA:', contains a dropdown menu with 'Em Separação' selected and a green 'ALTERAR TAREFA' button. A red box also highlights a list of parts: 'FAROL ESQUERDO', 'GRADE DO RADIADOR', and 'PARACHOQUE DIANTEIRO'. A red arrow points from this list to the modal. A callout box with a red border contains the text: 'Ao clicar sobre um peça é possível definir uma tarefa diferente especificamente para uma peça'. On the right side, there is a 'NOTA' section with a red border and a yellow background, containing text about defining tasks for approved orders. Below the note is a 'VEÍCULO' section with details for a CELTA (2012 A 2016) and a 'DADOS DA OFICINA' section with the name 'Oficina Treinamento'.

**AG. ENTREGA 3**

SELECIONE A TAREFA:

Em Separação

ALTERAR TAREFA

FAROL ESQUERDO

GRADE DO RADIADOR

PARACHOQUE DIANTEIRO

**NOTA**

Ao abrir o pedido aguardando entrega. É possível definir tarefas para ajudar o fornecedor na organização dos pedidos de entrega aprovados pela CIA. É opcional mas altamente recomendável sua utilização.

**VEÍCULO**

VEÍCULO  
CELTA (2012 A 2016) LT 4P 1.0 VHC E FLEXPOWER 2 015

PLACA  
ONP-1968

CHASSI  
a informar

QUILOMETRAGEM  
123

PINTURA / COR  
Comum / branco

**DADOS DA OFICINA**

NOME  
Oficina Treinamento

# Visão das Tarefas Internas na Grade

NOVIDADES     Suporte Cilia - Fornecedor treinamento 3 Consultor 

Em Cotação 3 Ag. Aprovação 3 Ag. Entrega 4 Cancelado após Aprovação 3 Todos 19 

 

	SINISTRO SEG17012223292	ORÇAMENTO 63781	GRUPOS DE FORNECIMENTO -	PLACA ONP-1968	VEÍCULO CELTA (2012 A 2016) LT 4P 1.0 VHC E FLEXPAPER 2015	CIDADE / ESTADO GOIÂNIA - GO	DATA 17/01/2022 - 09:17	 PENDENTE (0)  EM SEPARAÇÃO (3)  NF EMITIDA (0)  TRANSPORTE (0)
	SINISTRO SEG231221644076	ORÇAMENTO 63616	GRUPOS DE FORNECIMENTO -	PLACA ONP-1968	VEÍCULO CELTA (2012 A 2016) LT 4P 1.0 VHC E FLEXPAPER 2015	CIDADE / ESTADO GOIÂNIA - GO	DATA 23/12/2021 - 08:45	 PENDENTE (3)  NF EMITIDA (0)  TRANSPORTE (0)
	SINISTRO SEG141121378404	ORÇAMENTO 62593	GRUPOS DE FORNECIMENTO -	PLACA GCZ-8959	VEÍCULO HB20 (2016 A 2019) COMFORT PLUS 1.0 12V FLEX 2018	CIDADE / ESTADO GOIÂNIA - GO	DATA 16/12/2021 - 09:10	 PENDENTE (1)  EM SEPARAÇÃO (0)  NF EMITIDA (0)  TRANSPORTE (0)
	SINISTRO SEG2511215964	ORÇAMENTO 62923	GRUPOS DE FORNECIMENTO -	PLACA OJP-1428	VEÍCULO SANDERO (2015 A 2020) AUTHENTICQUE 1.0 12V FLEX 2019	CIDADE / ESTADO GOIÂNIA - GO	DATA 25/11/2021 - 16:01	 PENDENTE (3)  EM SEPARAÇÃO (0)  NF EMITIDA (0)  TRANSPORTE (0)

ITENS POR PÁGINA  RESULTADOS (4) Anterior 1 Próximo



Após alterado a tarefa no slide anterior, é demonstrado as peças relacionadas e caso haja uma nova cotação para o mesmo sinistro as peças estarão separadas por tarefas

# Informando a Entrega da(s) Peça(s)

PENDENTES 0 AG. APROVAÇÃO 0 AG. ENTREGA 1 ITENS ENTREGUES 6 ITENS PEDIDOS 8 FOTOS 91 NOTAS FISCAIS 0 LAUDOS 1

VISUALIZAR POR:

1

Na aba AG. ENTREGA, encontra-se uma lista de peça a serem entregues na oficina.

Marque essa opção para registrar a entrega da peça na oficina. A entrega pode ser de todas as peças ou parcial

2

Recebido por:  Data/Hora de Entrega

CÓDIGO	NOME	PREÇO BRUTO	DESC(%)	PREÇO LÍQUIDO	QTD
7680102933	MOLDURA DA TAMPA TRAS	R\$ 363,63	10.00	R\$ 327,27	1
ENTREGA	ORIGEM	TIPO DE PEÇA	MARCA DA PEÇA	RECEBIDO POR	
5	Fábrica / Rede	Genuína	-		

# Itens Entregues

Na aba ITENS ENTREGUES, encontra-se uma lista de peça(s) já entregues na oficina.

PENDENTES 0 AG. APROVAÇÃO 0 AG. ENTREGA 1 ITENS ENTREGUES 6 ITENS PEDIDOS 8 FOTOS 91 NOTAS FISCAIS 0 LAUDOS 1

VISUALIZAR POR: Peça Versão Linha do tempo Abrir/Fechar

**PARA-BRISA ORIGINAL**

**ENTREGUE** VERSÃO: 1 CRIADO EM: 01/11/2019 RESPONDIDO EM: 01/11/2019 ENTREGUE EM: 18/11/2019 ● ENTRADA ● APROVADO

SUA RESPOSTA

CÓDIGO	NOME	PREÇO BRUTO	DESC(%)	PREÇO LÍQUIDO	QTD
5610102v50	PARA-BRISA ORIGINAL	R\$ 1.347,10	10.00	R\$ 1.212,39	1
ENTREGA	ORIGEM	TIPO DE PEÇA	MARCA DA PEÇA	STATUS	RECEBIDO POR
5	Fábrica / Rede	Genuína	-	Entregue na Oficina	Ianir

**LANTERNA TRASEIRA DIR**

Clique nesta linha da peça para expandir e visualizar mais informações sobre o item...

# Itens Pedidos

PENDENTES 0 AG. APROVAÇÃO 0 AG. ENTREGA 1 ITENS ENTREGUES 0 **ITENS PEDIDOS 8** FOTOS 91 NOTAS FISCAIS 0 LAUDOS 1

VISUALIZAR POR: Peça Versão Linha do tempo Marcar Todas Peças Abrir/Fechar

- PARA-BRISA ORIGINAL
- MOLDURA DA TAMPA TRAS
- LANTERNA TRASEIRA DIR
- LANTERNA TRASEIRA ESQ
- LANTERNA DIR DA TAMPA TRAS
- TAMPA TRASEIRA
- CAPO
- TETO

**CANCELADA** VERSÃO: 5 CRIADO EM: 14/11/2019 RESPONDIDO EM: 18/11/2019 ● DEVOLUÇÃO

ITEM DO PEDIDO	CÓDIGO	NOME	VALOR TABELA	QTD
	6311102600	TETO	-	1

Nesta aba são listadas todas as peças da cotação. O fornecedor deve estar atento, pois nesta seção pode haver peças que não foram aprovadas

Clique no alinhamento da peça para expandir e visualizar mais informações.

Sinal de alerta para devolução ou cancelamento da peça.

# Notas Fiscais

PENDENTES 0 AG. APROVAÇÃO 0 AG. ENTREGA 1 ITENS ENTREGUES 6 ITENS PEDIDOS 8 FOTOS 91 NOTAS FISCAIS 0 LAUDOS 1

NOTAS CADASTRADAS (0)

Enviar Nota Fiscal

TIPO	Nº DA NOTA	CHAVE	VALORES	Nº DE SÉRIE	DATA DO ANEXO	NOT
Não há notas cadastradas						

Nesta aba são incluídas as notas fiscais das peças para o comprador...

Clique neste botão para enviar a(s) nota(s).

**NOTA IMPORTANTE!**

Verifique com a seguradora se esse procedimento de envio de notas fiscais pode ser usado, pois há seguradoras que usam outros meios de recebimento que não este.

# Enviar Nota Fiscal

## ENVIAR NOTA FISCAL

CNPJ DO FORNECEDOR

NÚMERO

VALOR DA NOTA FISCAL R\$

NÚMERO DE SÉRIE

DATA DE EMISSÃO

STATUS DE RETORNO Venda

CHAVE

Após preencher os campos acima, clique aqui para anexar a imagem da nota fiscal no formato PDF.

Clique aqui para anexar o arquivo da nota fiscal no formato XML.

Clique aqui para finalizar o envio das notas fiscais.

**NOTA IMPORTANTE!**

Verifique com a seguradora se esse procedimento de envio de notas fiscais pode ser usado, pois há seguradoras que usam outros meios de recebimento que não este.

# Relatório da Cotação

[https://sistema.cilia.com.br/shipping\\_report/validation?token=06112019153100052Uc-N-DC7CCaW7m2qMwshFuyFGIUPT1xwdjQgexXahMHhegGlowUsaBv8-nE2Yj8Q4cto-l-tdYRQ96fxnZQ](https://sistema.cilia.com.br/shipping_report/validation?token=06112019153100052Uc-N-DC7CCaW7m2qMwshFuyFGIUPT1xwdjQgexXahMHhegGlowUsaBv8-nE2Yj8Q4cto-l-tdYRQ96fxnZQ)



BVQ - 4717 TOYOTA COROLLA (2018 A 2019) GLI UPPER 1.8 16V FLEX 2019

Pedido de Fornecimento de Peças: Chassi: Apólice:

Data da Emissão do Pedido: Número do Sinistro: Número da Cotação:  
04/11/2019 - 15:50



## FORNECEDOR

RAZÃO SOCIAL: INSCRIÇÃO ESTADUAL: CNPJ: TELEFONE:  
ENDEREÇO: CIDADE/ESTADO: CEP:

## CARTEIRA

RAZÃO SOCIAL: CNPJ:  
Tokio Marine 33164021000100  
ENDEREÇO: CIDADE/ESTADO: CEP:  
Rua Sampaio Viana 44, Paraíso - São Paulo / SP 04004-902

## OFICINA

RAZÃO SOCIAL: CNPJ: TELEFONE:  
ENDEREÇO: CIDADE/ESTADO: CEP:

## DADOS DO SINISTRO

CÓDIGO	DATA DE EMISSÃO	PEÇA	QTD	VALOR	TOTAL
5387602581	06/11/2019 - 15:30	PARABARRO DIANT ESQ	1	R\$ 353,47	R\$ 353,47
163610D240	06/11/2019 - 15:30	HÉLICE DA VENTONINHA	1	R\$ 294,20	R\$ 294,20
7443102051	06/11/2019 - 15:30	BANDEJA DA BATERIA	1	R\$ 80,51	R\$ 80,51
					<b>R\$ 728,18</b>

# Respondendo Peças com Status: B.O e SEM ESTOQUE

PENDENTES 15 AG. APROVAÇÃO 0 AG. ENTREGA 0 ITENS ENTREGUES 0 ITENS PEDIDOS 0 FOTOS 23 NOTAS FISCAIS 0 LAUDOS 0

AÇÕES EM MASSA:

VERSÃO: 1 CRIADO EM: 27/11/2019 RESPONDIDO

ITEM DO PEDIDO

CÓDIGO	NOME
533950D060	GUARNIÇÃO DA GRAD

SUA RESPOSTA

CÓDIGO	NOME	QTD	ENTREGA
533950D060	GUARNIÇÃO DA GRADE DO RADIA	0,00	0,00
		1	1

ORIGEM TIPO DE PEÇA MARCA DA PEÇA STATUS

Estoque	Genuina		B.O
---------	---------	--	-----

FORNECEDOR

INTER JAPAN VEICULOS LTDA	05027327000413	<input type="button" value="ALTERAR FORNECEDOR"/>
---------------------------	----------------	---

- 1) Peças respondidas com o status **B.O e SEM ESTOQUE** continuarão na aba PENDENTES, mesmo após a finalização de resposta do pedido;
- 2) Se a peça for aprovada pela Seguradora, continuará na aba PENDENTES para que o fornecedor possa alterar o status quando a peça for recebida para envio à oficina, de modo que posteriormente deverá alterar o status de B.O para Cotação para prosseguir com a notificação de entrega da peça;
- 3) Se não for fornecer a peça, entre em contato com a Seguradora.

# Aba Cancelado Após Aprovação

Em Cotação 0 | Ag. Aprovação 3 | Ag. Entrega 0 | Cancelado após Aprovação 0 | Todos 230

NOVIDADES 2 | Ajuda | Suporte via Chat

Pesquise aqui...

Não existem pedidos.

Fique atento à aba Canc. após Aprovação

ITENS POR PÁGINA 10 | RESULTADOS (0)

**NOTA IMPORTANTE**

- 1) Aqui encontram-se pedidos aprovados, mas posteriormente CANCELADOS pela Seguradora;
- 2) Estes pedidos precisam ser analisados pelo fornecedor, pois se já tiver havido entrega das peças poderá ser preciso providenciar a devolução, ou cancelar o envio da entrega das peças se estiver em andamento;
- 3) Compare o **Laud** com as peças canceladas marcadas na aba **PENDENTE**, dentro do pedido;
- 4) Em caso de dúvidas operacionais sobre o assunto, entre em contato com a seguradora;

# Chat Interno (1/2) - Mensagens Pendentes

The screenshot displays the Cilia system interface. At the top, there is a blue navigation bar with the Cilia logo, a menu icon, and several notification icons including 'NOVIDADES', an envelope, a question mark, a speech bubble, and a bell. The user's name 'Suporte Cilia - Fornecedor treinamento 3 Consultor' is visible in the top right. Below the navigation bar, a status bar shows various filters: 'Em Cotação 4', 'Ag. Aprovação 3', 'Ag. Entrega 4', 'Cancelado após Aprovação 3', and 'Todos 20'. A search bar on the right contains the text 'Pesquise aqui...'. A callout box points to a blue message icon with a red '1' notification badge, containing the text: 'Este ícone é voltado para mensagens recebidas que estão pendentes de leitura. Ao clicar sobre ele, será filtrado sinistros com mensagem pendente de visualização'. Below the navigation bar, a table header is visible with columns: 'cilia SINISTRO', 'ORÇAMENTO', 'GRUPOS DE FORNECIMENTO', 'PLACA', 'VEÍCULO', and 'CIDADE / ESTADO'. The first row of data shows: 'SEG170122223292', '63781', '-', 'ONP-1968', 'CELTA (2012 A 2016) LT 4P 1.0 VHC E FLEXPOWER 2015'. Below the table, there is a filter section with 'ITENS POR PÁGINA 10' and 'RESULTADOS (1)'. A large grey box with an orange border contains the text: 'NOTA Este é um CHAT INTERNO desenvolvido para comunicação entre a CIA e o FORNECEDOR.' A green circular chat icon is located in the bottom right corner of the interface.

# Chat Interno (2/2) - Mensagens Pendentes

**SEGURADORA TREINAMENTO (12317385000102)**

Exemplo de Mensagem enviado pelo analista de fornecimento da CIA, entrando em contato com o fornecedor

09:34

Contato realizado pelo analista de fornecimento. Ao clicar sobre a data é possível visualizar quem enviou

Campos destinados para responder o contato ou realizar contato com o analista de fornecimento da CIA

Digite uma mensagem

ENVIAR

Resumo do Fornecimento | Relatório

SEGURADORA TREINAMENTO (12317385000102)

PEDIDO 1993547 | DATA DO PEDIDO 17/01/22 - 09:17:07

ORÇAMENTO

SINISTRO SEG170122223292	ORÇAMENTO 63781.1
STATUS ATUAL ANALISADO	CONCLUSÃO ATUAL AUTORIZADO
	ANALISTA -

PLACA CNP-1968 | CHASSI a informar

QUILOMETRAGEM 123 | PINTURA / COR Comum / branco

DADOS DA OFICINA

NOME Oficina Treinamento

# Alterações no Pedido Após ACEITE

NOVIDADES ●

Supporte Cilia - Fornecedor treinamento 3 Consultor

INÍCIO > PEDIDO 1993547

Resumo do Fornecedor Relatório

PENDENTES 0 AG. APROVAÇÃO 0 **AG. ENTREGA 3** ITENS ENTREGUES 0 ITENS PEDIDOS 2 FOTOS 2 LAUDOS 1 ANOTAÇÕES 0

Visualizar por: Peça Versão Linha do tempo

Tarefas Marcar Todas Peças Abrir/Fechar

SUA RESPOSTA

CÓDIGO	NOME	PREÇO BRUTO	DESC(%)	PREÇO LÍQUIDO	QTD	ENTREGA
94775139	FAROL ESQUERDO	R\$ 753,51	6.00	R\$ 708,30	1	1

ENTREGA 21/01/22 ORIGEM Estoque TIPO DE PEÇA Genuína MARCA DA PEÇA - STATUS Enviando RESPONDIDO POR Suporte Cilia Rafael Teixeira

RECEBIDO POR -

NOVA RESPOSTA

CÓDIGO	NOME	PREÇO BRUTO	DESC(%)	PREÇO LÍQUIDO	QTD	ENTREGA
94775139	FAROL ESQUERDO	753,51	6.00	708,30	1	4

ORIGEM Estoque TIPO DE PEÇA Genuína MARCA DA PEÇA STATUS Cotação

MOTIVO DA ALTERAÇÃO DO FORNECEDOR

FORNECEDOR Fornecedor treinamento 3 58085671000182

ALTERAR FORNECEDOR

Enviar Alteração Cancelar

EDITAR

O botão EDITAR permite alterar individualmente itens que necessitem de um novo aceite pela CIA em função de um erro ou atualização após aceite anterior pela CIA.

SEGURADORA TREINAMENTO 12317385000102

PEDIDO DATA DO PEDIDO

VEÍCULO

VEÍCULO CELTA (2012 A 2016) LT 4P 1.0 VHC E FLEXPOWER 2 015

PLACA ONP-1968 CHASSI a informar

QUILOMETRAGEM 123 PINTURA / COR Comum / branco

DADOS DA OFICINA

NOME Oficina Treinamento

CNPJ 25134776000125 TELEFONE (062) 400452525

EMAIL suporte@cilia.com.br

ENDEREÇO

# Perguntas e Respostas Frequentes

---

**- Qual navegador de internet é indicado para o uso do Cilia Peças?**

**R:** Recomendamos utilizar o navegador de internet Google Chrome.

**- As abas gerais atualizam sozinhas ou preciso fazer algo para que elas atualizem-se?**

**R:** As abas são estáticas, portanto recomendamos atualizar a página do navegador, basta pressionar as teclas **Ctrl + F5** para forçar a atualização da página.

**- Como faço para cadastrar ou alterar usuários?**

**R:** Contate o suporte do Sistema Cilia e informe os seguintes dados: CPF, Nome e Email do Novo Usuário, CNPJ da Conta do Fornecedor e observações adicionais como por exemplo se há necessidade de desativar algum usuário.

**- Cadastrei-me no Cilia Peças, mas não estou recebendo as cotações?**

**R:** Entre em contato com a seguradora e certifique-se que está atribuído à regra de solicitação de pedidos. Se sim, aguardar pois pode ser uma sazonalidade passageira.

**- Estou recebendo pedidos onde preciso marcar se a peça está cancelada ou devolvida, como devo proceder?**

**R:** Quando não responder uma cotação, ou quando responder e perder (pedido não aceito), receberá no sistema a informação justamente com a opção de confirmar o cancelamento, confirme o cancelamento para manter os registros atualizados.

**- O emissor da NF será outro CNPJ de fornecimento por questões de impostos, como responder a cotação?**

**R:** Há um campo para cada peça onde poderá informar o CNPJ responsável pelo fornecimento de peças do FORNECEDOR.

**- Preciso fazer DE/PARA, alterar valores ou prazos em um pedido já respondido e aprovado anteriormente, como posso proceder?**

**R:** Utilize a funcionalidade de Alterações no Pedido Após ACEITE, descrita no slide anterior.

**- As notas fiscais de venda são inseridas no Sistema Cilia?**

**R:** Verifique com a seguradora, pois há seguradoras que possuem seu próprio portal de envio de notas.

## Fale Conosco

[suporte@cilia.com.br](mailto:suporte@cilia.com.br)

**0800 883 0672**

Opção 1 - Comercial

Opção 2 - Suporte e Treinamento

Opção 3 - Financeiro