

# MANUAL SISTEMA E-PAC

## MODULO DE PAGAMENTO





## Acesso

Acesse através: <https://www.allianznet.com.br/ngx-epac-professional/public/home>

Na página Inicial digite o usuário e senha e clique em Entrar

Allianz  AllianzNet



Um novo portal  
mais **moderno.**  
Vamos juntos!

Bem-vindo (a) à AllianzNet

Usuário

Senha

A Senha é sensível a maiúsculas e minúsculas

→ [RECUPERAÇÃO DE SENHA](#)

[INICIAR SESSÃO](#)





## Acesso

Após logar, clicar em “Formulários Allianz”

**Allianz**  AllianzNet

Último acesso:  
26/08/2022 08:40:24  
29:59



[Formulários Allianz](#)

[Optante Simples Nacional](#)

[Múltiplo Vínculo-INSS](#)

[Notificação de Sinistros](#)

[Consultas Gerais](#)

[Conta Corrente](#)

[Agendamento de Vistoria](#)

[Pessoas Envolvidas](#)

[Entrega do Veículo](#)

[Painel Avisos Profissionais Externos\\_BR](#)

[Peritagens Autos](#)

[Transferências Profissionais](#)



### Conta Corrente - Inserir notas fiscais para pagamento

#### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES !!!

1. Está dispensado o envio do **TERMO DE QUITAÇÃO** no entanto, a oficina deve manter o arquivo digitalizado em caso de solicitação pela Cia quando necessário
2. Ao lançar as NFs, atentar-se para os tipos de notas: NF Serviços (mão de Obra), NF Mercadoria (peças) e NFSE para notas mistas (mão de obra e peças).
3. Quando solicitado o pagamento de mão de obra (NF Serviço), deve-se zerar o valor de peças. Quando solicitado o pagamento de peças (NF Mercadoria), deve-se zerar o valor de mão de obra.  
Para nota mista (NFSE), deve-se preencher os 2(dois) campos, peças e mão de obra com seus valores específicos.
4. Os pagamentos solicitados, devem estar conforme o ultimo orçamento aprovado. No caso em que houver diferença de valores, o sistema irá recusar o pagamento. OBS.: sempre atentar aos valores digitados, para que não haja recusa nos pagamentos por inconsistência de valores.
5. Após a conferencia da Nota Fiscal, o pagamento será aprovado ou recusado, independente do seguimento, a oficina receberá um e-mail com os status da conferencia, ou seja, aprovada ou se recusada.
6. Serão recusados os pagamento de forma integral, para os casos em que houver duplicidade no lançamento das Notas Fiscais.
7. Em caso de informação de “**Orçamento Inexistente**” ao inserir as notas no conta corrente, essa informação surge porque a vistoria ainda está em andamento (encargo aberto), precisa solicitar ao perito que regulou encerrar o encargo da vistoria (encerrar o processo) para que os valores possam ficar disponíveis no sistema em até 24h.



## Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

The screenshot shows the AllianzNet user interface. At the top left is the Allianz logo and the text 'AllianzNet'. At the top right, it displays the last access date and time: 'Último acesso: 26/08/2022 08:40:24 29:59' and a user profile icon. Below the header is a navigation menu with the following items: 'Optante Simples Nacional', 'Múltiplo Vínculo-INSS', 'Notificação de Sinistros', 'Consultas Gerais', 'Conta Corrente', 'Agendamento de Vistoria', 'Pessoas Envolvidas', 'Entrega do Veículo', 'Painel Avisos Profissionais Externos\_BR', 'Peritagens Autos', and 'Transferências Profissionais'. A blue callout box with a pointer highlights the 'Conta Corrente' item, containing the text 'Clique em "CONTA CORRENTE"'. Below the menu is a banner image of three stylized people. At the bottom, the footer contains the text '© Allianz 2022', 'Mapa da web', and 'Balcão de atendimento'.

Allianz  AllianzNet

Último acesso:  
26/08/2022 08:40:24  
29:59

[Formulários Allianz](#)

Clique em "CONTA CORRENTE"

Optante Simples Nacional    Múltiplo Vínculo-INSS    Notificação de Sinistros    Consultas Gerais    **Conta Corrente**    Agendamento de Vistoria

Pessoas Envolvidas    Entrega do Veículo    Painel Avisos Profissionais Externos\_BR    Peritagens Autos    Transferências Profissionais

© Allianz 2022    Mapa da web    Balcão de atendimento



## Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

CONTA CORRENTE I360 🌐 📄 🏠

Solicitação

☯ PARÂMETROS DE PESQUISA

Sinistro \*

> Pesquisar

Digite o Numero do  
Sinistro

Clique em Pesquisar

## Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

CONTA CORRENTE I360   

Solicitação

✕ PARÂMETROS DE PESQUISA

Sinistro \*  > Limpar

✕ SEGURADO

Nome	Identificador	Encargo	Pago	
▶		1	R\$ 5.875,62	 

✕ TERCEIRO

Nome	Identificador	Encargo	Pago	
▶		3	R\$ 3.722,24	 

Clique no ícone  para solicitar o pagamento



## Conta Corrente - Inserir notas fiscais para pagamento

DADOS SOLICITAÇÃO PAGAMENTO



### ✕ DADOS DO SINISTRO

Sinistro  Identificador

### ✕ DADOS DO PAGAMENTO

#### Nota Fiscal

◆ Número NF	◆ Tipo	◆ Data Emissão	◆ Valor			
10115	NF Mercadoria - DANFE	26/04/2021	R\$ 3.012,42			
10115	NF Serviços	26/04/2021	R\$ 2.863,20			



Confirme os Dados da oficina (nome, CNPJ e dados bancários), Depois clique no ícone Para incluir a NF.

### Conta



Tipo de Conta

Banco / Agencia / DCO

N.de Conta/DCC

> Voltar > C...

Se os dados bancários estiverem em branco ou desatualizados, contatar o representante da região para atualização.



## 04 – Conta Corrente - Inserir notas fiscais para pagamento

DADOS DA NOTA FISCAL   

∨ ANEXAR NOTA FISCAL

Arquivo (PDF)  fichero.PDF

∨ DADOS DO PAGAMENTO

**Nota Fiscal**

Número	<input type="text" value="0"/>	Data Emissão	<input type="text" value="16"/>
Tipo	<input type="text" value="v"/>	Serviços	<input type="text"/>
Peças	<input type="text"/>		

[> Voltar](#) [> Incluir](#)

Nesta tela, selecione o arquivo da nota fiscal no campo **Procurar** (*SOMENTE É ACEITA A INCLUSÃO DE ARQUIVOS EM FORMATO PDF*)



## Conta Corrente - Inserir notas fiscais para pagamento

DADOS DA NOTA FISCAL   

ANEXAR NOTA FISCAL

Arquivo (PDF)  fichero.PDF

DADOS DO PAGAMENTO

**Nota Fiscal**

Número	<input type="text" value="100200"/>	Data Emissão	<input type="text" value="30/06/2021"/> <input type="text" value="16"/>
Tipo	<input type="text" value="NF de Mercadoria"/>	Serviços	<input type="text" value="0"/>
Peças	<input type="text" value="R\$ 2.133,00"/>		

1 - Nos campos abaixo digite os dados da nota fiscal:

**Número da nota:** Digitar o número da nota fiscal

**Data de emissão:** Digitar a data de emissão da nota fiscal inserida

**Tipo:** NF Serviços para nota de Mão de Obra e NF Mercadoria para nota de Peças

Os valores devem ser inseridos nos seus respectivos campos no valor exato da nota fiscal inserida:

Nota fiscal de Peças inserir o valor no campo Peças e manter R\$0,00 no campo Serviços

Nota Fiscal de Mão de Obra inserir o valor no campo Serviços e manter R\$ 0,00 no campo Peças

2 – Após selecionado o Arquivo (NF) e preenchido os campos, Clique em Incluir



## Conta Corrente - Inserir notas fiscais para pagamento

DADOS SOLICITAÇÃO PAGAMENTO   

---

✕ DADOS DO SINISTRO

Sinistro  Identificador

---

✕ DADOS DO PAGAMENTO

**Nota Fiscal**

↕ Número NF	↕ Tipo	↕ Data Emissão	↕ Valor	
10115	NF Mercadoria - DANFE	26/04/2021	R\$ 3.012,42	  
10115	NF Serviços	26/04/2021	R\$ 2.863,20	  
100200	NF Mercadoria - DANFE	30/06/2021	R\$ 2.133,00	  



---

**Conta**    

Tipo de Conta	<input type="text" value="Conta corrente"/>
Banco / Agencia / DCO	<input type="text" value="0033 - BANCO SANTANDER S.A."/>
N.de Conta/DCC	<input type="text" value="3"/>

[> Voltar](#) [> Gravar](#)

Dados da nota gravados, a cada nota inserida as informações aparecerão neste espaço

Após inserir a 1ª nota, clique em **gravar** para registrar a solicitação do pagamento e se houver nota do mesmo sinistro, repetir a mesma operação (incluir e gravar).



## Conta Corrente - Inserir notas fiscais para pagamento

### DADOS SOLICITAÇÃO PAGAMENTO



#### ⌵ DADOS DO SINISTRO

Sinistro  Identificador

#### ⌵ DADOS DO PAGAMENTO

#### Nota Fiscal

↕ Número NF	↕ Tipo	↕ Data Emissão	↕ Valor			
10115	NF Mercadoria - DANFE	26/04/2021	R\$ 3.012,42			
10115	NF Serviços	26/04/2021	R\$ 2.863,20			
100200	NF Mercadoria - DANFE	30/06/2021	R\$ 2.133,00			

Caso sejam inseridas mais de uma NF, a tela apresentará as informações de cada NF Inserida (Nº, Tipo, Emissão e Valor)

#### Conta



Tipo de Conta

Banco / Agencia / DCO

N.de Conta/DCC

> Voltar > Gravar



## Conta Corrente - Inserir notas fiscais para pagamento

### DADOS SOLICITAÇÃO PAGAMENTO



#### ✕ DADOS DO SINISTRO

Sinistro  Identificador

#### ✕ DADOS DO PAGAMENTO

#### Nota Fiscal

◆ Número NF	◆ Tipo	◆ Data Emissão	◆ Valor	
10115	NF Mercadoria - DANFE	26/04/2021	R\$ 3.012,42	
10115	NF Serviços	26/04/2021	R\$ 2.863,20	
100200	NF Mercadoria - DANFE	30/06/2021	R\$ 2.133,00	

Apagar

Editar



#### Conta

Tipo de Conta

Conta corrente

Banco / Agencia / DCO

0033 - BANCO SANTANDER S.A.

N.de Conta/DCC

3

> Voltar

> Gravar

1 - Para Alterar os dados de alguma NF já incluída, Clique em no ícone para Editar ou no ícone para Apagar.

Atenção - O sistema acata a exclusão da nota se for imediato, após encerrar o processo e fechar a tela, não será mais permitido a exclusão do arquivo.

2 - Ao concluir, clique em Gravar

## Conta Corrente I360 - Inserir notas fiscais para pagamento

DADOS SOLICITAÇÃO PAGAMENTO 🌐 🖨️ 🏠

☰ INFORMAÇÃO DOS AVISOS E OCORRÊNCIAS

01 **Alerta** Pagamento salvo com sucesso!

☰ DADOS DO SINISTRO

Identificador

Notas fiscais

Número NF	Tipo	Data Emissão	Valor			
10115	NF Mercadoria - DANFE	26/04/2021	R\$ 3.012,42	📄	✍️	🗑️
10115	NF Serviços	26/04/2021	R\$ 2.863,20	📄	✍️	🗑️

Conta ✍️ ✓ 🗑️ 🔍

Tipo de Conta: Conta corrente

Banco / Agencia / DCO: 0033 - BANCO SANTANDER S.A.

N.de Conta/DCC

Clique aqui para ver as notas inseridas

**APÓS GRAVAR O PAGAMENTO EM SISTEMA, A APROVAÇÃO OU RECUSA OCORRERÁ EM ATÉ 5 DIAS ÚTEIS**

Em caso de recusa a oficina receberá um e-mail com a informação de pagamento recusado e o motivo e o saldo estará disponível novamente no conta corrente para a inserção das notas de maneira correta. Os sinistros já pagos poderão ser consultados através do extrato também no Allianz Net (conforme instruções contidas neste manual em Transferências Profissionais)

**ATENÇÃO: CASO NÃO ENCONTRE OS DADOS PARA PAGAMENTO NO SISTEMA OU O VALOR ESTEJA DIVERGENTE DO ORÇAMENTO APROVADO, POR FAVOR CONTATAR O PERITO RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO DA OFICINA.**



## Extrato de Pagamento- Consulta lotes de pagamento para oficina

**Allianz**  AllianzNet

Último acesso:  
26/08/2022 08:40:24  
29:59

 VANESSA C

Formulários Allianz

Optante Simples Nacional    Múltiplo Vínculo-INSS    Notificação de Sinistros    Consultas Gerais    Conta Corrente    Agendamento de Vistoria

Pessoas Envolvidas    Entrega do Veículo    Painel Avisos Profissionais Externos\_BR    Peritagens Autos    **Transferências Profissionais**



No menu clique na aba transferências profissionais

© Allianz 2022    Mapa da web    Balcão de atendimento



## Extrato de Pagamento – Localizar lotes de pagamento

CONSULTA EXTRATO

☰ CRITÉRIO DE SELEÇÃO

	< Junho >				< 2021 >		
	S	T	Q	Q	S	S	D
Prestador	31	1	2	3	4	5	6
Multicentro	7	8	9	10	11	12	13
Mês Emissão	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	1	2	3	4

> Enviar

Nesses campos estarão preenchidos nome e CNPJ da oficina

Clique sobre qualquer um dos dias do mês escolhido no calendário para consultar os pagamentos do referido mês.

Clique em Enviar

## Extrato de Pagamento – Visualização lotes de pagamento

CONSULTA EXTRATO

CRITÉRIO DE SELECÇÃO EXTRATO

Prestador		
Multicentro		0
Mês Emissão	06/2021	16

> Voltar

LISTA DE PAGAMENTOS

◆ Código	◆ Pagamento	Tributável	Isento	Tributos	◆ Líquido	
▶ 2301663	29/06/2021	6750,44	2016,14	0,00	8766,58	
▶ 2297176	22/06/2021	9563,70	20163,67	0,00	29727,37	
▶ 2292087	15/06/2021	3036,45	590,00	0,00	3626,45	
▶ 2291984	14/06/2021	4591,30	8440,31	0,00	13031,61	
▶ 2287075	06/07/2021	3355,50	3132,88	0,00	6488,38	
▶ 2286319	06/04/2021	12946,55	2846,85	0,00	15793,40	

O sistema trará todos os lotes (códigos) de notas entregues com pagamentos já efetuados no mês à oficina.

Para saber detalhes do pagamento como: número dos sinistros, número da nota fiscal, clique sobre o lote de notas desejado.

## Extrato de Pagamento – Processos dentro do lote de pagamento

## CONSULTA EXTRATO



## ⌵ RESUMO TRANSFERÊNCIA 2301663

Prestador		
Pagamento de dados	29/06/2021	16
Isento Total		2.016,14
Total Trivutável		6.750,44
Total Tributos		0,00
Líquido Total		8.766,58

Nessa página o sistema trará os detalhes de pagamento do lote de notas (sinistro, nº das notas e valores)

[> Voltar](#)

## ⌵ LISTA DO PAGAMENTOS DE TRANSFERÊNCIA 2301663

◀▶ Sinistro	◀▶ Num .Pag.	◀▶ Referência	◀▶ Cober.	Tibutável	Isento	◀▶ Tributos	◀▶ Líquido	◀▶ NF	🔍
▶ :	1		320	1786,10	0,00	0,00	1786,10	10194	
▶ :	2		320	0,00	1936,14	0,00	1936,14	10194	
▶ :	2		312	2819,60	0,00	0,00	2819,60	10195	
▶ :	4		312	0,00	40,00	0,00	40,00	10196	
▶ :	5		312	733,74	0,00	0,00	733,74	10196	
▶ :	1		320	1411,00	0,00	0,00	1411,00	10197	



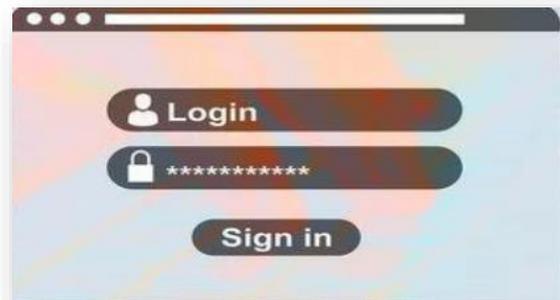
### Procedimento para da desbloqueio senha

Pensando na maior agilidade no seu atendimento do Help Desk, em casos de reset de senha, **agora é possível realizar essa ação de forma automatizada!**

Confira o passo a passo:

- Ligue para o Help Desk – Prestador: (11) 3171-6646
- Digite a opção 1
- Serão realizadas duas validações, onde você deverá digitar seu BP e CNPJ – somente números.
- Com os dados validados, o sistema informará a sua nova senha – que deverá ser alterada no primeiro acesso. Anote-a!

Em caso de falha na autenticação, sua ligação será direcionada para um dos analistas.



**Você prestador conta com um representante da área de Gestão de Oficinas para atender às suas necessidades, inclusive em situações onde o cliente poderá ser impactado de forma negativa no atendimento ao sinistro.**

## Conheça o nosso Time!



**Rafael Pedro**

Gestor de Relacionamento Oficinas  
(21) 98793-2519  
Rafael.Pedro@allianz.com.br

Representantes de Relacionamento



**Douglas Storti**  
**Região RS e PR**  
(43) 99154-4627  
douglas.storti@allianz.com.br



**Gerson Cristóvão**  
**Região RJ/SC**  
(21) 99790-5276  
gerson.cristovao@allianz.com.br



**Andrei Gomes**  
**Região SP**  
(11) 99805-3892  
andreigomes@allianz.com.br



**Cristian Ferreira**  
**Região SP**  
(11) 97752-5199  
cristian.ferreira@allianz.com.br



**Wilson Junior**  
**Região CO e ES**  
(21)967827113  
Wilson.junior@allianz.com.br



**Paulo Vitor Aragão**  
**Região NO e NE**  
(21) 98492-9388  
paulovitor.aragao@allianz.com.br



**Denis Fiumarellii**  
**Região SP**  
(11) 99498-4199  
denis.fiumarellii@allianz.com.br



**Luciano Bambini**  
**Região MG**  
(11) 99809-4102  
Luciano.bambini@allianz.com.br



**Anderson Antônio**  
**Oficinas Autorizadas**  
(21) 98631-2164  
anderson.antonio@allianz.com.br



**Márcia Barbosa**  
**Região MG**  
(21) 98578-3932  
marcia.barbosa@allianz.com.br

