

Melhorias no envio de SMS em casos de sinistro

Mais praticidade no dia a dia do seu cliente? Pode contar com a Allianz!

A partir de agora, seu cliente receberá duas novas mensagens de texto (SMS), no processo de sinistro.

Confira abaixo:

1. Sinistro Auto: SMS com nome e endereço da oficina

- Enviado ao cliente após a abertura do atendimento;
- Será enviado o nome e endereço da oficina;
- Todos os celulares registrados no atendimento receberão o SMS;
- A placa do veículo também será enviada.

2. Sinistro Auto e Massificados: SMS de lembrete para abertura do Aviso de Sinistro

- Enviado 3 horas após a criação do atendimento, em casos de atendimentos de sinistro.

Importante:

Em caso de oficina particular indicada pelo cliente, o mesmo deverá nome e endereço para envio do SMS.

Em caso de troca de oficina pela Assistência 24h, será enviado novo SMS ao cliente atualizando as informações da oficina atual.

Em caso de dúvidas, entre em contato com seu atendimento comercial.

Allianz Seguros SA, CNPJ: 61.573.796/0001-66, Rua Eugênio de Medeiros nº 303, ands. 1-parte, 2 ao 9, 15 e 16, Pinheiros, São Paulo - CEP: 05425-000. Processo SUSEP nº 15414.002216/2004-57. Consulte as Condições Gerais, assim como os planos de assistência 24h, serviços e abrangência do seguro no site www.allianz.com.br. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Linha Direta Allianz Corretor 4090 1120 (Capitais e Regiões Metropolitanas), 0800 777 8243 (Demais regiões). 0800 0121 239 (exclusivo para portadores de limitação auditiva e de fala). Ouvidoria Allianz Seguros 0800 771 3313. A aceitação do seguro está sujeita à análise de risco.