

## Conferência recebimento de peças



### Cuidados no ato do recebimento das peças

Ao receber as peças fornecidas pela Allianz, a oficina deve realizar a conferência da descrição dos itens na embalagem e no interior da caixa, conforme autorizado em orçamentos.

Na conferência, seguir as seguintes instruções:

- ✓ Conferência do código da peça.
- ✓ Identificar se há avarias na peça. *\*Havendo avarias não receber e sinalizar no sistema*
- ✓ Verificar a qualidade técnica das peças, conforme consta no orçamentos.
- ✓ Verificar a correta aplicação no veículo *\*Quando o veículo não esta na oficina, o índice de troca/devolução é maior.*

Além disso, solicitamos que mesmo com o recebimento adequado e com a peça correta, a oficina deverá manter a embalagem sem danos até a entrega do veículo. Essa orientação se dar devido à dificuldade de devolução junto ao fornecedor, por ausência ou danos na embalagem.

Caso a peça seja entregue em sua oficina em perfeito estado, porém com a embalagem danificada, orientamos que seja recepcionada a peça. Porém, fotografe a embalagem e acrescente a ressalva na nota fiscal do fornecedor e da oficina, evitando reclamações futuras.



A assinatura da nota fiscal é de responsabilidade da oficina. Portanto, não deixe de conferir as peças no ato da entrega.

**Agradecemos a parceria e compreensão.**