

# Encerramento de encargos



Prezado(a) Parceiro(a),

Para melhor entendimento do encerramento dos encargos, preparamos um material para você! **Encargo** e a **nomenclatura** para a atividade da **vistoria**. Quando o segurado pede uma **vistoria inicial**, geramos no sistema da Allianz um **encargo**. Através desse **encargo** é que gera a vistoria para o sistema de orçamentação Audatex ou Cilia. Esse encargo somente é encerrado quando a vistoria é finalizada pelo regulador com o carimbo “autorizado final” no sistema de orçamentação sem mais complementos.

## Saiba localizar e identificar os encargos:

No portal da Allianz, na aplicação “Peritagens Auto”, você consegue verificar todos os encargos e o status de cada um:


Notification de Sinistros   Consultas Gerais   Conta Corrente i360   Agendamento de Vistoria   Pessoas Envolvidas   Entrega do Veículo

Painel Avisos Profissionais Externos\_BR   Peritagens Automóveis   Transferencias Profissionais

---

a informação “si”, significa vistorias já realizadas, aguardando a vistoria com carimbo vistoria final para o encerramento do encargo e a oficina receber

a informação “no” significa que a vistoria não foi transmitida para a cia. nestes casos pedimos seguir o procedimento de encaminhar como veículo ausente no prazo de 48 hs

 AllianzNet
 Último acesso: 22/06/2021 11:45:12 23:52

Formulários Allianz

Início > Peritagens Autos

PERITAGENS AUTOS 🌐 📄 🏠

Serviços Pendentes   Serviços em Curso   Seleção

✕ CRITÉRIOS SELEÇÃO

Sinistro	<input type="text" value="0"/>	Tot. Encargos	<input type="text" value="8"/>
Placa	<input type="text"/>	Tot. Encargos com Av.	<input type="text" value="7"/>

> Pesquisar

✕ LISTAGEM DE ENCARGOS EM CURSO

	Av.	D.Vistoria	Placa	Sinistro	Oficina	CEP	Localidade	Tipo	Modif.
<input type="checkbox"/>	SI	23/06/2021	KWN9H03	256284545/1	RECREIO CAR	22790 550	RECREIO DOS BANDEIRANTES	P	
<input type="checkbox"/>	SI	25/06/2021	LTU9C07	256537189/1	RECREIO CAR	22790 550	RECREIO DOS BANDEIRANTES	V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021	LUA1B85	256385535/2	RECREIO CAR	22790 550	RECREIO DOS BANDEIRANTES	V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021	LMU2D82	256395119/1	RECREIO CAR	22790 550	RECREIO DOS BANDEIRANTES	V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021	RIP4J96	256599571/1	RECREIO CAR	22790 550	RECREIO DOS BANDEIRANTES	V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021	FMR3H23	256643271/1	RECREIO CAR	22790 550	RECREIO DOS BANDEIRANTES	V	
<input type="checkbox"/>	SI	29/06/2021	KYX3707	256564977/1	RECREIO CAR	22790 550	RECREIO DOS BANDEIRANTES	V	

**Atente-se aos prazos de envio de vistoria para melhor fluidez dos processos!**

**Em curso:**

São encargos com vistoria agendada e com o lote no Audatex. Nele você pode identificar o nome do segurado/terceiros, placa do carro e o regulador responsável pela realização da vistoria.

PERITAGENS					
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação
1 A 0 WESLEY LUIZ PEREIRA	IVW1499	CADMIEL	BE01337- EMERSON MACEDO	Em Curso Com Av.	R\$ 0,00

O **Encargo** neste status, conclui-se que o veículo ainda não foi entregue, que os reparos estão em andamento, e que se faz necessário a realização da **vistoria final** para o encerramento do encargo (status terminado), para que o processo de pagamento esteja disponível no portal e para que a oficina possa lançar a nota em sistema para receber. Neste status, o cliente não recebe a pesquisa VoC.

**Terminado:**

São aqueles que finalizaram a parte da regulação/vistoria no sistema de orçamentação Audatex ou Cilia com carimbo **“Vistoria Final”**

PERITAGENS					
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação
1 A 0				Terminado	R\$ 9.151,87

O Encargo neste status, a oficina pode solicitar o pagamento no portal e pode preencher a data de entrega para o cliente receber a pesquisa VoC.

Se o **encargo** estiver com status “terminado” e a oficina necessitar de uma vistoria complementar, ela deve entrar em contato com o regulador para que o mesmo agende “um novo encargo”.

**Pendente**

São aqueles que por algum motivo **“falharam”** no momento de gerar a Vistoria no sistema de orçamentação Audatex ou Cilia, ou seja, o encargo foi gerado, o cliente recebeu SIM da vistoria porém, não gerou o lote no Sistema de orçamento. Para regularizar efetue o reprocessamento.

PERITAGENS					
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação
4 C L				Pendente	R\$ 0,00

**Como reprocessar:**

Caso o status do **encargo** esteja “Pendente” para reprocessar basta entrar na aplicação “Peritagens Auto”, acessar a pasta “Serviços Pendentes” e clicar em cima da Linha. Abrirá a janela solicitando a confirmação do processamento, clicar em OK e a vistoria passará para “Em curso”

The screenshot shows the 'PERITAGENS AUTOS' interface. At the top, there are tabs for 'Serviços Pendentes', 'Serviços em Curso', 'Seleção', and 'Assessoria'. A modal window is displayed in the center, asking for confirmation to process a service. Below the modal, a table titled 'LISTAGEM DE ENCARGOS PENDENTES' is visible, with columns for 'D.Sinistro', 'D.Vistoria', 'Sinistro', 'Placa', 'Oficina', 'CEP', 'Tipo', and 'Multi'. The first row in the table has a date '19/07/2021' in the 'D.Sinistro' column.

Na tela “Meu trabalho”, clicar na opção “Autorizadas” na aba “Analisado”, após clicar na lupa para abrir a vistoria, na mensagem de advertência clicar em “SIM” e logo após clicar em “Enviar”. Em seguida, registrar a mensagem abaixo sobre a vistoria e clicar em aceitar.

A maneira mais assertiva para o encerramento do encargo e liberação do processo para faturamento é enviando a vistoria para a Cia. com carimbo e a mensagem **Regulador trata-se de “Vistoria Final”**

**Dados Gerais**

Empresa: Allianz Seguritas  
Seguradora: BR1000004000  
Padrão de Mão de Obra:  
Franquia: 2.526,23  
Provedor de Trabalho: Regifrag Reguladores de Sinistr

**Veículo**

Fabricante: FORD  
Modelo: ECOSPORT (CBW)  
Tipo de Veículo: Automóveis  
Classif: 95FJN81EPF8071685  
Car: Carro Reser  
Placa:  
Hodômetro / 10:  
Aspecto dos Danos:

**Sinistro**

Número do Sinistro: 241154823\_12  
Garantia:  
Data/Hora do Sinistro: 26/06/2019 14:39:00  
Data/Hora de Abertura: 10/10/2019 15:37:55  
Status: Em andamento

**Calculo**

Total Mão de Obra: 0,00  
Total Pintura: 0,00  
Total Peças: 3.103,71  
Valor Líquido\*: 577,48  
% vs Perda Total: 8,91

**Dados do Cliente**

Nome:  
Documento:  
Baixo:  
Número:  
Carro Reser:  
 Sim  Não

**Motivo e estado do Encargamento**

Autorizado  Não Autorizado

Justificativa: Regulador trata-se de “Vistoria Final”

Motivo: vistoria autorizada final

Botões: Aceitar, Cancelar

Em qualquer fase da reparação, se a vistoria está como autorizada, o encerramento só ocorrerá após o regulador fechar a vistoria no sistema i360 ou Cilia na Cia.

Para isso, a maneira mais rápida e fácil de encerrar um encargo é a oficina enviar a vistoria com o carimbo “Vistoria Final” no Audatex i360

**Lembrando e certificando que, não haverá mais complementos na vistoria.**

A solicitação de encerramento do encargo também pode ser solicitada ao perito através do e-mail ou telefone, no entanto, ele vai fazer o procedimento que é da oficina (descrito acima)

Colocar em Observação que trata-se de Vistoria Final para encerramento do encargo.



## Dúvidas frequentes

### Em caso de orçamento inexistente no conta corrente, o que fazer?

Sabemos que é pelo motivo do encargo ainda não estar terminado no sistema ou, alguns estarem terminados e não integrou no sistema C/C Allianz.

Nestes casos, a oficina deve acionar o Representante que avaliará se é necessário reprocessar internamente, se é um lote livre, se é sinistro migrado, orientando e tratando.

### Em caso de orçamento divergente, o que fazer?

Sabemos que pode ter divergência na integração ou, na maioria dos casos, o regulador alterou a vistoria que estava com o carimbo final e encargo encerrado.

Neste caso, a oficina deve clicar apenas uma vez na mensagem “orçamento divergente, deseja falar com o perito?”

do portal e, acionar o regulador pedindo celeridade na tratativa.

Agradecemos a parceria e compreensão.