

Procedimentos Negociação de Reparação



Prezado(a) Parceiro(a),

Para melhor alinhamento dos Procedimentos de Negociação de Reparação de Peças, devem ser seguidas as etapas abaixo:



Passo a passo para negociar a reparabilidade

- 1º** Define-se o custo para a reparação. A partir da definição do estado da avaria (grau da deformação) a identificação de possibilidade de reparação da peça é efetuada em conjunto (oficina e Allianz), ficando a cargo da oficina estipular o custo inicial necessário para a execução do serviço de reparação (custo este calculado em horas de serviço).
- 2º** A partir do custo inicial, apresentado pela oficina, inicia-se o processo de negociação entre o regulador e a oficina de forma a compor o valor final compatível para a execução dos serviços, considerando a MO e o tempo para a realização do processo com qualidade.
- 3º** É de suma importância que a oficina não altere o valor da hora no baremo em caso de substituição de peças.



A oficina tem de atuar de acordo com os parâmetros do sistema e dentro dos padrões de m.o. acordados conosco. Caso queira obter melhores ganhos, deve ser realizado contato com o regulador do processo



Em caso de dúvidas na negociação realizada, realize contato com o regulador responsável pela sua oficina.

Agradecemos a parceria e compreensão.