

Responsabilidade Civil Geral

Novo Fluxo Operacional

Olá Corretor,

Com objetivo de simplificar o processo de cotação, solicitação de repique e/ou esclarecimento de dúvidas técnicas sobre o produto de Responsabilidade Civil Geral, redesenhamos o fluxo operacional.

Veja abaixo o fluxo a ser seguido, e as notas a serem utilizadas para cada situação em específico.

1. COTAÇÕES NOVAS

Cotações novas devem ser feitas exclusivamente via **Produto RC PME** disponível no **Portal Allianz Net**, exceto para solicitação de endosso para apólice vigente e/ou solicitação de cotação para a modalidade **RC Obras**, que deverão ser feitas pelo **Cotações Especiais**.

- a. Para solicitação de repique de cotações liberadas via fluxo de delegação (produto RC PME), deve ser enviado nota GO 823, especificando as alterações a serem feitas.

Número	Nota/Imagem	Referencia	Descrição
823	Nota	Apólice/Proposta	RCG - Solic. Repique (Cotação)

b.

Prazo para retorno da cotação: 3 dias úteis

Prazo para retorno de repique: 2 dias úteis

2. COTAÇÕES DE ENDOSSOS

Cotações de endossos deverão ser submetidas para a Matriz via **Cotações Especiais** utilizando a nota/imagem GO 1016 para anexar os documentos.

- a. Para solicitação de repique de cotação de endosso, deverá ser enviado nota GO 824, especificando as alterações a serem feitas.
- b. Para efetivação/emissão do endosso, a proposta de endosso assinada deverá ser enviada via GO 848.

Número	Nota/Imagem	Referencia	Descrição
1016	Imagem	Cotação	RCG - Solic. Cotação (Endosso)
848	Imagem	Cotação	RCG - Prop. Assinada (Endosso)
824	Nota	Cotação e Apólice/Proposta	RCG - Solic. Repique (Endosso)

c.

Prazo para retorno da cotação de endosso: 3 dias úteis

Prazo para retorno de repique de endosso: 2 dias úteis

3. RC OBRAS – PEDIDO DE COTAÇÃO

Cotações de RC Obras deverão ser submetidas para a Matriz via **Cotações Especiais** utilizando a nota/imagem GO 1014 para anexar os documentos e enviar informações do risco.

- Para solicitação de repique de cotação de RC Obras, deverá ser utilizado a nota/imagem GO 1015, quando houver anexos a serem enviados e também é necessário especificar as alterações a serem feitas.
- Para solicitação de repique de cotação de RC Obras, deverá ser utilizado a nota/imagem GO 1129, quando NÃO houver anexos a serem enviados e também é necessário especificar as alterações a serem feitas.

Número	Nota/Imagem	Referencia	Descrição
1014	Imagem	Cotação	RCG - Solic. Cotação (Obras)
1015	Imagem	Cotação	RCG - Solic. Repique (Obras) c/ anexo
1129	Nota	Cotação	RCG - Solic. Repique (Obras) s/ anexo

c.

Prazo para retorno da cotação de RC Obras: 3 dias úteis

Prazo para retorno de repique de RC Obras: 2 dias úteis

4. DÚVIDAS TÉCNICAS E PRIORIZAÇÃO DE ANÁLISE

Dúvidas técnicas sobre o produto RC Geral, bem como solicitação de priorização de análise devem ser submetidos para o Produto via GO conforme abaixo.

- Dúvidas técnicas, o que inclui questões relacionadas a coberturas, apetite de risco e/ou termos e condições deverão ser submetidas através da nota GO 465, somente através desse canal garantimos o retorno em até 1 dia útil.
- A priorização de análise poderá ser solicitada através da nota GO 458 e deverá ser utilizada para casos potenciais de fechamento, desde que tenha havido alinhamento entre a área comercial e gestão do produto.

Número	Nota/Imagem	Referencia	Descrição
458	Nota	Cotação e Apólice/Proposta	RCG - Priorização de Análise
465	Nota	Cotação e Apólice/Proposta	RCG - Dúvidas Técnicas

c.

Prazo para retorno das Dúvidas Técnicas: 1 dia útil

Prazo para retorno de Priorização de Análise: 2 dias úteis

5. OPERATIVAS EXCLUSIVAS (ENDOSSO)

Solicitações de endossos para apólices de operativas exclusivas deverão ser solicitados via Cotações Especiais utilizando as notas GO específicas conforme descrito abaixo:

- a. Solicitação de endosso de apólice da operativa EPL, deverá ser utilizada a nota/imagem 863 para envio de anexos e informações do endosso.
- b. Solicitação de endosso de apólice da operativa FBB, deverá ser utilizada a nota/imagem 865 para envio de anexos e informações do endosso.

c.

Número	Nota/Imagem	Referencia	Descrição
863	Imagem	Cotação	RCG - EPL Endosso
865	Imagem	Cotação	RCG - FBB Endosso

Prazo para retorno Operativa EPL: 3 dias úteis

Prazo para retorno Operativa FBB: 3 dias úteis

Nota: As instruções descritas neste documento são aplicáveis somente para o ramo de **Responsabilidade Civil Geral (ramos 1402 e 1403)** e **NÃO** se aplica para demais ramos, solicitações indevidas e/ou de outros ramos serão recusadas.

Em caso de dúvidas, entre em contato com seu atendimento comercial.

Allianz Seguros SA, CNPJ: 61.573.796/0001-66, Rua Eugênio de Medeiros nº 303, ands. 1-parte, 2 ao 9, 15 e 16, Pinheiros, São Paulo - CEP: 05425-000. Processo SUSEP nº 15414.900730/2013-41. Consulte as Condições Gerais, assim como os planos de assistência 24h, serviços e abrangência do seguro no site www.allianz.com.br. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Linha Direta Allianz Corretor 4090 1120 (Capitais e Regiões Metropolitanas), 0800 777 8243 (Demais regiões). 0800 0121 239 (exclusivo para portadores de limitação auditiva e de fala). Ouvidoria Allianz Seguros 0800 771 3313. A aceitação do seguro está sujeita à análise de risco. A Allianz Seguros respeita a sua privacidade e é contra o spam na rede. Para mais informações, acesse a Política de Privacidade de Dados da Allianz, disponível em: www.allianz.com.br/politica-de-privacidade.