

**Rede Referenciada
Allianz**

**Treinamento
Julho/2021**



Conteúdo

Tópicos

- 01** **P.R.O. Allianz**
Programa de Relacionamento com Oficinas /
Indicadores de Performance
- 02** **VOC – Voice Of the Customer**
Saiba Mais
- 03** **Audatex I360 – Incluindo informações**
Como preencher
- 04** **Epac – Incluindo Informações**
Como preencher
- 05** **Encargos**
Saiba mais sobre



VOCÊ E A ALLIANZ CADA VEZ MAIS PRÓXIMOS.

Vem com a gente

P.R.O Allianz, o programa que foi pensado para você, e para atender melhor as suas necessidades e reconhecer a nossa parceria!

Você já conhece o P.R.O Allianz?

Em 06 de abril, demos início a Rede Única de Oficinas. Agora você faz parte do P.R.O Allianz, Programa de Relacionamento com as Oficinas; um programa pensado para atender melhor as suas necessidades e com muitos benefícios para esta parceria.

Classificação de Oficinas

Em breve você receberá um e-mail contendo os resultados dos indicadores de performance da oficina referentes ao período 2021, as metas de cada um dos indicadores e a informação do seu grupo de classificação. Os grupos são definidos por Excelência, Ouro e Prata, sendo o grupo Prata o inicial, o Ouro o grupo intermediário e o Excelência o grupo de melhor classificação em performance e remuneração (valor de m.o./hora).

Acompanhamento dos Indicadores de Performance

Você deverá acompanhar o seu indicador mensalmente para verificar qual ponto tem que ser melhorado para alcançar uma Classificação superior no P.R.O Allianz. Os indicadores estão estruturados em 3 pilares: Qualidade, Eficiência e Reparabilidade Consciente.

Quais os benefícios P.R.O Allianz?

- Prazo de pagamento reduzido;
- Atendimento Exclusivo de um representante para facilitar as tratativas do seu dia a dia;
- Remuneração variável. Em cada um dos grupos de classificação do P.R.O Allianz (Excelência, Ouro e Prata) haverá 3 padrões de valores de m.o.





**A melhor experiência do cliente
começa em você!**

Internal

O que é o programa Voice Of the Customer?

O Voice of the Customer (VoC) é um programa global do Grupo Allianz que possui uma abordagem para coletar o feedback do cliente com foco na otimização e melhoria contínua dos nossos serviços.

Qual o objetivo do VoC?

É avaliar a experiência do cliente durante seu contato com a Allianz por meio do envio de pesquisas questionando a satisfação, com o processo em uma escala 5 estrelas. A nota média obtida nestas avaliações é publicada no site institucional da Allianz e os feedbacks dos clientes são usados para a implementação de melhorias contínuas em nossos serviços.

Quem recebe a pesquisa Voice of the Customer?

No momento somente os segurados mas, a estrutura é para ouvir todos os clientes que utilizaram os serviços na Allianz

Quando a pesquisa Voice of the Customer é enviada?

Após a finalização dos reparos do veículo e o preenchimento das ferramentas do Audatex I360 e e-Pac, o cliente recebe uma pesquisa para avaliar a satisfação do serviço prestador pela oficina.

O que o Voice Of The Customer influenciará na oficina?

O resultado dessa pesquisa irá influenciar na classificação da oficina no P.R.O Allianz (Programa de Relacionamento com Oficinas Allianz).

Lembrando que o módulo do VoC só está disponível para as oficinas Excelência e Ouro. Em breve expansão para as oficinas do grupo Prata.



Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC

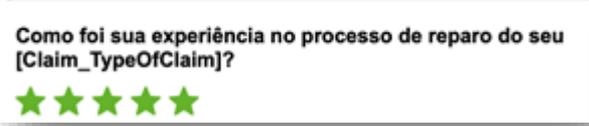


Como o cliente recebe essa pesquisa?

“Após o preenchimento da etapa “Entrega do Veículo” no e-Pac, a pesquisa será enviada ao cliente 2 dias depois que a data entrega é inserida na aplicação. Confira como o formato da pesquisa que o cliente recebe:”



Como foi sua experiência no processo de reparo do seu veículo?



Caso o cliente avalie com 4-5 estrelas a pesquisa é encerrada e enviada.

Se o cliente avalia com 1-3 estrelas as perguntas adicionais aparecem para filtrar e detalhar em qual etapa o problema ou insatisfação aconteceu.

Tempo de conclusão do reparo ☆☆☆	Comentário do cliente (liquidação) - reparo Carro ficou impecável, parece novo!
Tempo para conclusão do serviço Sem resposta	↑ Comentário livre do cliente.
Confiança no prestador ou oficina ☆☆☆☆	
Confiança no serviço prestado Sem resposta	



É importante reforçar o preenchimento da pesquisa sempre quando o cliente for retirar o carro da oficina.

Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC



Para inicia a jornada do cliente, insira algumas informações no Audatex I360

Clique em Detalhes Gerais.

Adicione a data de entrada do veículo para início dos reparos.
Obs: Pode ser data futura.

Em seguida, adicione a data prevista para a entrega
! Na vistoria complementar, a data pode ser alterada, **porém** a data adicionada na versão complementar deve ser a **última promessa** de entrega, não sendo permitido mais alterações.

Perito adiciona a data da regulação do Orçamento.



Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC

10 – Prazo de entrega – Previsão e Entrega I360

Imputar as informações de entrada e previsão de entrega do veículo no Audatex

The screenshot shows the Audatex web interface for a claim. The top navigation bar includes 'CONSULTAR PEÇAS', 'BUSCAR', 'ADMINISTRADOR', 'NOVO ORÇAMENTO', and 'MINHA CONTA'. The main content area is titled 'Dados do Acidente' and contains several sections. A blue circle highlights the 'Detalhes Gerais' tab. Three blue callout boxes point to specific fields: 'Oficina adiciona a data de entrada do veículo para início dos reparos. Pode ser Futura' points to the 'Entrada na Oficina' field; 'Oficina adiciona a data prevista para a entrega' points to the 'Promessa de Entrega' field; and 'Perito adiciona a data da regulação do Orçamento' points to the 'Orçamento' field. A blue box highlights the 'Datas e Horas Gerais' section, which contains the following data:

Datas e Horas Gerais		
Data do Aviso	31/12/2019	00:30:00
Entrada na Oficina	02/01/2020	
Promessa de Entrega	22/01/2020	
Data de Avaliação		
Envio de Autorização		
Autorização		
Data de Rejeição		



Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC

10 – Prazo de entrega – Previsão e Entrega Cilia

Imputar as informações de entrada e previsão de entrega do veículo no Cilia

The screenshot displays the Allianz Cilia interface for a vehicle claim. The main header shows the Allianz logo and user information: Vanessa Carvalho, Allianz Seguros, Coordenador. The breadcrumb trail is INÍCIO > SINISTRO > 1- ORÇAMENTO 21042.2. The vehicle details are CG (2016 A 2022) FAN FLEX 160CC 2022, VERMELHA (METÁLICA) - 5. The workshop is HONDA - MOTOZEMA. A dropdown menu for 'Ações do Orçamento' is open, showing options: Chegada na Oficina, Clonar, Negociações, Histórico do Veículo, and Previsão de Entrega. Two callout boxes provide instructions: 'Oficina adiciona a data de entrada do veículo para início dos reparos. Pode ser Futura' and 'Oficina adiciona a data prevista para a entrega'. Two modal windows are shown: 'DATA DE CHEGADA DO VEÍCULO NA OFICINA' with 'Cadastrar nova data: 20/04/2022 16:32' and 'Data atual cadastrada: 23/03/2022 - 20:01'; and 'DATA DE PREVISÃO DE ENTREGA' with a calendar for April 2022 showing the 30th selected, and 'Cadastrar nova data: 30/04/2022 00:00' and 'Data atual cadastrada: 21/04/2022 - 00:00'. A table of 'CUSTAS (IMPACTO)' is partially visible at the bottom right.

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

CUSTAS (IMPACTO)	
Bruto de Peças (Oficina)	R\$ 6.154,30
Descontos (Oficina)	R\$ 923,34
Líquido de Peças (Oficina)	R\$ 5.230,96
Bruto de Peças (Seguradora)	R\$ 0,00
Descontos (Seguradora)	R\$ 0,00

Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC



Calcule a data de entrega do veículo.

BALIZADOR	OP	VALOR
Total de horas em orçamento		40
Divide por 4 (fator de Mercado)	=	10
Fornecimento de Peças Cia (se houver)	+	3
Adicionar 2 dias p/ Regulação e Análise	+	2

Mão de Obra	40,40h.
Peças - Concessionária	
Peças sem desconto	
Valor Bruto das Peças	
Descontos	
Val. Líq. das Peças	
Divergência Negociada	
Material de Pintura	



Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
		1 <i>Dia de Melão</i>	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Data do Aviso	31/12/2019	00:30:00
Entrada na Oficina	02/01/2020	
Promessa de Entrega	22/01/2020	
Data de Avaliação		
Envio de Autorização		
Autorização		

Entrada do Veículo:

1. Se o veículo chegar de guincho, adicionar a data do dia que o carro chegou de guincho
2. Se for data futura adicionar a data em que agendou com o cliente para recolher na oficina



Finalizando a jornada do Cliente com informações inseridas no portal - E-Pac



Último acesso:
30/06/2021 11:56:48
29:59



Siga o acesso ao menu de forma habitual

Formulários Allianz

Notification de Sinistros Consultas Gerais Conta Corrente i360 Agendamento de Vistoria Pessoas Envolvidas Entrega do Veículo

Painel Avisos Profesionales Externos_BR Peritagens Automóveis Transferencias Profissionais

Selecione o módulo Entrega do Veículo





Finalizando a jornada do Cliente com informações inseridas no portal - E-Pac

The screenshot shows the Allianz portal interface for vehicle delivery status. At the top right, it says "ENTREGA DO VEÍCULO". Below the Allianz logo, there are navigation tabs: "Seleção", "Pendentes", "Atrasados", and "Entregues". A callout bubble points to the "Seleção" tab with the text "Clique na opção Seleção.". Another callout bubble points to the "Pendentes" and "Atrasados" tabs with the text "A segunda possibilidade de busca é dentro das opções 'Pendentes' ou 'Atrasados'". Below the navigation, there is a section titled "DADOS DA REPARAÇÃO" with input fields for "Placa" and "Sinistro". A callout bubble points to the "Sinistro" field with the text "Você pode buscar por número do sinistro ou placa". To the right of these fields is a "Pesquisar" button. Below this is a table with columns: "Encargo", "Sinistro", "Placa", "Nome", "Data Entrada", "Data Estimada", "Data Entrega", and "Status". The table content shows "Não existem dados". At the bottom right, there are "Voltar" and "Excel" buttons. The footer includes "Brasil 2021" and a "Topo" link.

Clique na opção Seleção.

A segunda possibilidade de busca é dentro das opções "Pendentes" ou "Atrasados"

Você pode buscar por número do sinistro ou placa

Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC



Finalizando a jornada do Cliente com informações inseridas no portal - E-Pac

Depois de selecionado, aparece a linha. Clique na linha para inserir a data de entrega

ATRASADOS

Allianz Seleção Pendentes **Atrasados** Entregues

DADOS DA REPARAÇÃO

RESULTADO

Encargo	Sinistro	Placa	Nome	Data Entrada	Data Estimada	Data Entrega	Status
5	244		BRAGA	13/02/2020	02/04/2020		ATRASADO

> Anterior 1 > Próximo

> Voltar > Excel

Brasil 2020 WM | Topo ▲

Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC



Finalizando a jornada do Cliente com informações inseridas no portal - E-Pac

Adicione a data no calendário e depois em Gravar.

 O processo só aparecerá nessa etapa após o encerramento do encargos.
Encargo em aberto / em curso, não apareceram.

ATRASADOS

Allianz  Seleção Pendentes Atrasados Entregues

DADOS DA REPARAÇÃO

RESULTADO

Encargo Sinistro Placa Nome Data Entrada Data Estimada Data Entrega Status

DATA DE ENTREGA

A data de entrega do veículo notificará o cliente para retirar o veículo reparado e devolver o carro reserva, caso esteja utilizando. O cliente também receberá uma pesquisa de avaliação para o atendimento recebido (5 Stars).

Placa Sinistro

Data Entrada do Veículo na Oficina 22/06/2020 Data Estimada 23/06/2020

Data Entrega do Veículo ao Cliente

< Junho > < 2021 >

S	T	Q	Q	S	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

1	247942398	JIT6266				08/07/2020	09/07/2020		ATRASADO
1	247937926	PAX467				26/06/2020	27/06/2020		ATRASADO
1	247901270	PRG490				06/07/2020	07/07/2020		ATRASADO
1	247885323	PAQ784				08/07/2020	09/07/2020		ATRASADO
1	247847946	PBS230			RVALHO	26/06/2020	27/06/2020		ATRASADO

> Voltar > Gravar

Pronto! Após o preenchimento dessas etapas a pesquisa será direcionada para o cliente através do e-mail.
DESTAQUE: o envio da pesquisa só é realizada após o encerramento deste fluxo **LEMBRANDO** que, se a data de fechamento for superior a 15 dias o sistema não enviará a pesquisa..



Pesquisa de Satisfação do Cliente - VOC

Atenção aos processos antigos

Na Aplicação “Entrega do Veículo” constará processos de sinistros antigos. Nestes processos, pedimos lançar como data de entrega a mesma data estimada conforme tela abaixo. Assim, o sistema não entra em conflito com os processos atuais disparando somente os processos novos.

⚠ Para baixarem processos antigos, pedimos colocar a date de entrega = a data estimada.

Desta maneira não gera conflito no sistema e não dispara pesquisa de processos antigos.

Encargo	Sinistro	Placa	Nome	Data Entrada	Data Estimada	Data Entrega	Status
1				23/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	ENTREGUE
1				17/12/2019	18/12/2019	18/12/2019	ENTREGUE
1				13/01/2020	14/01/2020	14/01/2020	ENTREGUE
1				23/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	ENTREGUE
1				14/01/2020	15/01/2020	15/01/2020	ENTREGUE
1				09/12/2019	10/12/2019		ATRASADO
1				17/12/2019	18/12/2019		ATRASADO
1				16/12/2019	17/12/2019		ATRASADO
1				09/01/2020	10/01/2020		ATRASADO
1				22/07/2020	23/07/2020		ATRASADO
1				13/12/2019	14/12/2019		ATRASADO
1				25/11/2019	25/11/2019		ATRASADO
1				17/12/2019	18/12/2019		ATRASADO
1				20/01/2020	21/01/2020		ATRASADO
1				17/12/2019	18/12/2019		ATRASADO

Encargos

“Você sabia que com o encerramento do encargo, após 2 dias úteis, você pode solicitar o pagamento no portal, que será creditado em até 5 dias úteis?”



Ao clicar em “Seleção” conseguimos consultar os encargos já fechados. Esses processos já estão liberados para inclusão de notas fiscais, através do módulo “Conta Corrente I360”.

The screenshot displays the AllianzNet interface. At the top left is the Allianz logo and 'AllianzNet'. On the top right, it shows the last access date and time: 'Último acesso: 22/06/2021 11:45:12 29:46' and a user profile icon labeled 'OFICINA R'. Below this is a navigation bar with 'Formulários Allianz'. The main content area shows a breadcrumb 'Início > Peritagens Autos' and a section titled 'PERITAGEMS AUTOS'. There are three tabs: 'Serviços Pendentes', 'Serviços em Curso', and 'Seleção'. A callout bubble points to the 'Seleção' tab with the text '1º - Clique em “Seleção”'. Below the tabs is a form titled 'SELEÇÃO DE PERITAGEMS' with the following fields: 'Sinistro' (input field with value 0), 'Data Peritagem inicial' (calendar icon with date 16/16), 'Estado' (dropdown menu with 'Fechado' selected), 'Placa' (input field), 'Num.Ordem' (input field with value 0), and 'Até' (calendar icon with date 16/16). A 'Pesquisar' button is located at the bottom right of the form area.

2º - Preserve o Estado como Fechado

3º - Faça o filtro por sinistro e clique em Pesquisar

Encargos – Você sabe o que é Encargo?



Encargo é a **NOMENCLATURA** utilizada pela Allianz para a atividade da **VISTORIA**. Quando o segurado pede uma vistoria, abre-se um **ENCARGO** que gerará o lote no i360/Cilia. Ele só será encerrado quando não houver mais complementos e o carimbo no Audatex estiver **‘VISTORIA FINAL’**

No portal da Allianz, na aplicação “Peritagens Auto”, você consegue verificar todos os encargos e o status de cada um.

Notification de Sinistros Consultas Gerais Conta Corrente i360 Agendamento de Vistoria Pessoas Envolvidas Entrega do Veículo

Painel Avisos Profesionales Externos_BR Peritagens Automóveis Transferencias Profissionais

A informação “SI”, significa vistorias já realizadas, aguardando a vistoria com carimbo VISTORIA FINAL para o encerramento do encargo e a oficina RECEBER

A informação “NO” significa que a vistoria não foi transmitida para a Cia. Nestes casos pedimos seguir o procedimento de encaminhar como VEÍCULO AUSENTE no prazo de 48 hs

Atente-se aos prazos de envio de vistoria para melhor fluidez dos processos!

Allianz AllianzNet

Último acesso: 22/06/2021 11:45:12 23:52

Formulários Allianz

Início > Peritagens Autos

PERITAGENS AUTOS

Serviços Pendentes Serviços em Curso Seleção

CRITÉRIOS SELEÇÃO

Sinistro	<input type="text" value="0"/>	Tot. Encargos	8
Placa	<input type="text"/>	Tot. Encargos com Av.	7

> Pesquisar

LISTAGEM DE ENCARGOS EM CURSO

Av.	D.Vistoria	Placa	Sinistro	Oficina	CEP	Localidade	Tipo	Modif.
<input type="checkbox"/>	SI	23/06/2021					P	
<input type="checkbox"/>	SI	25/06/2021					V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021					V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021					V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021					V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021					V	
<input type="checkbox"/>	SI	28/06/2021					V	
<input type="checkbox"/>	SI	29/06/2021					V	



EM CURSO: São encargos com vistoria agendada e com o lote no Audatex. Nele você pode identificar o nome do segurado/terceiros, placa do carro e o regulador responsável pela realização da vistoria.

PERITAGENS					
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação
1 A				Em Curso Com Av.	R\$ 0,00

O Encargo neste status, conclui-se que o veículo ainda não foi entregue, que os reparos estão em andamento, e que se faz necessário a realização da vistoria final para o encerramento do encargo (status terminado), para que o processo de pagamento esteja disponível no portal e para que a oficina possa lançar a nota em sistema para receber.

Neste status, o cliente não recebe a pesquisa VoC.

VOCÊ SABE QUAIS SÃO OS PRAZOS DE TRANSMISSÃO DAS VISTORIAS INICIAIS E COMPLEMENTARES?

O prazo para a transmissão das vistorias INICIAIS E COMPLEMENTARES é de 12 horas úteis.

Envie a vistoria inicial o mais breve possível para que os reparos sejam liberados no prazo.

Solicite o completo o mais rápido possível para que o regulador possa concluir a vistoria e encerrar o encargo para você receber o sinistro!



TERMINADO: São aqueles que finalizaram a parte da regulação/vistoria no i360 com carimbo “Vistoria Final”

PERITAGENS					
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação
1 A 0				Terminado	R\$ 9.151,87

O Encargo neste status, a oficina pode solicitar o pagamento no portal e pode preencher a data de entrega para o cliente receber a pesquisa VoC.

Se o encargo estiver com status “terminado” e a oficina necessitar de uma vistoria complementar, ela deve entrar em contato com o regulador para que o mesmo agende “um novo encargo”.

Ao gerar o novo encargo: o lote Audatex será gerado em branco e a oficina deve realizar o orçamento somente dos itens completos necessários.

Antes de gerar o novo encargo: A oficina deve solicitar o pagamento no portal para que não haja sobreposição de valor e comprometa a reserva de pagamento. Quando isto ocorre, não é possível solicitar o processo de pagamento via portal. (No portal, aparece a mensagem **ORÇAMENTO DIVERGENTE**).



CANCELADO: São aqueles que por algum motivo não tiveram continuidade para efetuar o processo de vistoria.

PERITAGENS						
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação	
1				Cancelado	R\$ 0,00	

NÃO ENCONTRADO: São aqueles que encerraram o processo de vistoria com “Veículo Ausente”

PERITAGENS						
Nome	Placa	Filial/ Sit. Risco	Perito	Situação	Avaliação	
3 C 1				Não Encontrado	R\$ 0,00	OS

VOCÊ SABE QUAL O PRAZO DE TRANSMISSÃO DAS VISTORIAS DOS VEÍCULOS AUSENTES?

O prazo para a transmissão das vistorias é de **48 HORAS ÚTEIS**.

Caso necessite agendar uma vistoria com encargos nestes status, entre em contato com o regulador/representante responsável pela sua oficina!

PENDENTE - São aqueles que por algum motivo “falharam” no momento da geração do lote de vistoria no i360, ou seja, a vistoria foi agendada, porém, não gerou o lote no sistema Audatex. Para regularizar efetue o reprocessamento.

PERITAGENS

4 C	Pendente	R\$ 0,00
-----	----------	----------

> Emitir > Anterior > Avançar

COMO REPROCESSAR: Caso o status da vistoria esteja “Pendente” para reprocessar basta entrar na aplicação “Peritagens Auto”, acessar a pasta “Serviços Pendentes” e clicar em cima da Linha. Abrirá a janela solicitando a confirmação do processamento, clicar em OK e a vistoria passará para “Em curso”.

ATENÇÃO: Caso o encargo esteja “Em Curso”, mas sem lote gerado no i360, entre em contato com o Regulador/Representante responsável pela sua oficina!

PERITAGENS AUTOS

Serviços Pendentes | Serviços em Curso | Seleção | Assessoria

www.br.intrallianz.com diz
Tem a certeza que pretende processar o serviço?

OK Cancelar

CRITÉRIOS SELEÇÃO

Sinistro	0
Placa	
Código multiperito	
Tot. Encargos	1

LISTAGEM DE ENCARGOS PENDENTES

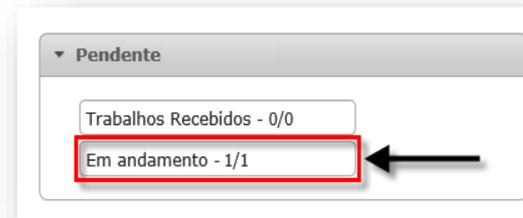
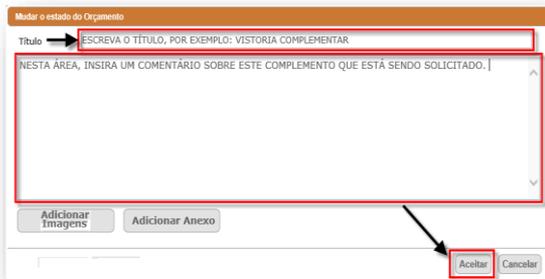
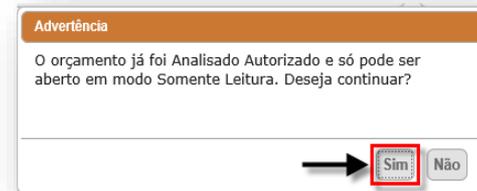
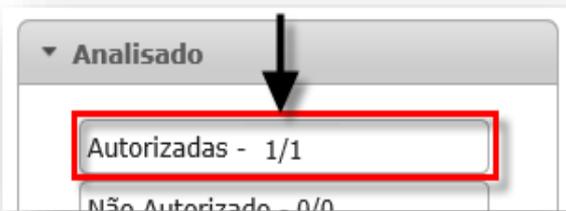
D. Sinistro	D. Vistoria	Sinistro	Placa	Oficina	CEP	Tipo	Mult
<input type="checkbox"/>	19/07/2021						

Brasil 2021

> Atribuir > Voltar

Topo

Na tela “Meu trabalho”, clicar na opção “Autorizadas” na aba “Analisado”, após clicar na lupa para abrir a vistoria, na mensagem de advertência clicar em “SIM” e logo após clicar em “Enviar”. Em seguida, cadastrar informações sobre a vistoria e clicar em aceitar.



A maneira mais assertiva para o encerramento do encargo e liberação do processo para faturamento é enviando a vistoria para a Cia. com o carimbo **“Vistoria Final”**

The screenshot displays the Audatex software interface. At the top, there's a header with the Audatex logo and user information. Below that, a search bar and navigation tabs are visible. The main area shows a summary of a claim for a Ford EcoSport. A modal window titled 'Mudar o estado do Orçamento' is open, showing options for 'Autorizado' and 'Não Autorizado', a 'Justificativa' text area, and a dropdown menu for 'Motivo' with 'Vistoria Autorizada Final' selected. Buttons for 'Aceitar' and 'Cancelar' are at the bottom of the modal.

Dados Gerais	
Empresa	Allianz Seguros
Seguradora	BRI0006004000
Padrão de Mão de Obra	
Franquia	2.526,23
Provedor de Trabalho	Regifraga Reguladora de Sinistr

Veículo	
Fabricante	FORD
Modelo	ECOSPORT (CBW)
Tipo de Veículo	Automóveis
Chassi	95P3N81EPFB071685
Car	
Placa	
Hodômetro / KM	
Aspecto dos Danos	

Sinistro	
Número do Sinistro	241154623_12
Garantia	
Data/Hora do Sinistro	26/06/2019 14:39:00
Data/Hora de Abertura	10/10/2019
Status	Em andamento

Cálculo	
Total Mão de Obra	0,00
Total Pintura	0,00
Total Peças	3.103,71
Valor Líquido*	577,48
% vs Perda Total	6,01

Dados do Cliente	
Nome	
Documento	
Bairro	
Número	

Carro Reser	
Sim	<input checked="" type="radio"/>
Não	<input type="radio"/>

Em qualquer fase da reparação, se a vistoria está como autorizada, o encerramento só ocorrerá após o regulador fechar a vistoria no i360 na Cia.

Para isso, a maneira mais rápida e fácil de encerrar um encargo é a oficina enviar a vistoria com o carimbo “Vistoria Final” no Audatex i360

Lembrando e certificando que, não haverá mais complementos na vistoria.

A solicitação de encerramento do encargo também pode ser solicitada ao perito através do e-mail ou telefone, no entanto, ele vai fazer o procedimento que é da oficina (descrito acima)



O encerramento do encargo pode levar até 24hs para integrar no I360.

Encerramento Encargo final Cilia



Colocar em Observação que trata-se de Vistoria Final para encerramento do encargo.

Obrigado

