



ALLIANZ SAÚDE

Manual Comercial

Introdução

Nossa especialidade é cuidar bem de você.

O Allianz Saúde é um produto para atender às suas necessidades e às expectativas de empresas interessadas em oferecer um benefício de qualidade aos seus funcionários.

Somos um seguro saúde com alto padrão de serviços, uma rede referenciada de excelência e preços competitivos.

Um seguro em que você pode confiar.

Porque este é o nosso compromisso: cuidar para que a vida seja mais simples para você ganhar tempo, seja mais simples e mais próximo para você ganhar tempo e não perder oportunidades de negócios.

Conheça os detalhes do Allianz Saúde neste manual que preparamos com as informações que você precisa saber para vender mais e melhor.

Índice

01 APRESENTAÇÃO

1.1 Atividades foco

1.2 Coberturas e Serviços

02 Modalidades de Contratação

03 Planos

3.1 Plano Completo

3.2 Plano Exclusivo

3.3 Coberturas e serviços para todos os planos

3.4 Resumo de Rede Referenciada

3.5 Coparticipação

3.6 Reembolso Online

3.7 Carências

04 VivAZ - Programa de Promoção à Saúde

05 Critérios de Comercialização

06 Modelo de Reajuste

07 Cotações

08 Manual de Implantação - Orientação Gestão de Riscos

09 Vídeos - Máquina de Capacitação

10 Canais de Atendimento

Apresentação

O Allianz Saúde é um dos principais produtos da Allianz no Brasil e atua próximo dos Corretores e RHs, com atendimento personalizado para cada cliente. Ter uma carteira enxuta e rentável proporciona ao Allianz Saúde foco no atendimento aos clientes, que contam com:

- 4 opções simplificadas de planos com diferentes redes referenciadas;
- 9 opções de reembolso;
- 3 opções de coparticipação;
- Acomodação em quarto privativo para todos os planos;
- Rede nacional para todos os planos.

Produto digital

- Operação 100% online da cotação até a emissão, sem envio de documentação física. É tudo digital;
- Reembolso online: seu reembolso pode ser solicitado de forma 100% digital, independentemente do procedimento e do valor envolvido.

Um produto diferenciado

O Allianz Saúde oferece serviços e benefícios diferenciados para corretores e clientes, como a transparência na disponibilização do relatório de sinistralidade, processos 100% digitais, serviços adicionais a partir do plano Completo e muitos benefícios exclusivos para os segurados do plano Exclusivo.

Preços competitivos

Uma nova precificação, mais atrativa e competitiva, foi aplicada aos nossos planos. Agora o comissionamento está muito mais atrativo e é um dos melhores do mercado.

Produto versátil

- A partir de 50 vidas, o produto Allianz Saúde pode ser customizado para as características de cada tipo de cliente;
- Distribuição de planos e valores de reembolso de acordo com cada necessidade e perfil;
- Consultoria com corretores em visitas aos clientes.

Atividades Foco

PORTE	REGIÕES (MÍNIMO 90% DA MASSA)
Empresas que tenham de 03 a 2.000 vidas	São Paulo e Grande São Paulo
Distribuição etária equilibrada	Rio de Janeiro e Grande Rio de Janeiro
	Belo Horizonte e Grande Belo Horizonte
RAMOS DE ATIVIDADE DE ALTO INTERESSE	OUTROS RAMOS DE INTERESSE
Tecnologia - Desenvolvimento, portais, consultoria TI, etc.	Comércio varejista - Lojas, livrarias, adegas, cosméticos, etc.
Serviços financeiros - Bancos Investimento, <i>holdings</i> , fundos, câmbio, capitalização, etc.	Educação - Escolas, faculdades, ensino profissionalizante, etc.
Consultorias - Gestão empresarial, contabilidade, auditoria, etc.	Transporte aéreo
Publicidade - Agências, comunicação, marketing, pesquisa, etc.	Serviço de saúde
Serviços - Agências de viagens, imobiliárias, lavanderias, beleza, arquitetura, engenharia, etc.	Serviços em condomínios prediais
Farmacêuticas - Administração	
<i>Startups</i>	

Ramos de atividades restritas

Planos de adesão, corretores de seguros, advocacias, grandes indústrias/fábricas, serviços de segurança, motoboy, transportadoras (aceitação somente da área administrativa) e construção civil (aceitação somente da área administrativa).

Coberturas e Serviços

Empresas individuais agora são aceitas

Empresários individuais (a partir de 01 titular) podem ser aceitos normalmente.

Movimentações online – maior facilidade para Corretores

- PME (3 a 49 vidas) com preenchimento de Proposta de Contratação Allianz Saúde e assinatura de forma eletrônica;
- Nos produtos PME50 e Empresarial os Corretores não precisam enviar papéis. Os processos são 100% digitais para movimentações de segurados;
- Nos produtos PME50 e Empresarial, o número da carteirinha fica disponível em até 24 horas no sistema da Allianz, desde que o processo seja realizado corretamente.

Novas condições especiais de renovação para a nova carteira PME50.

Modelo inovador de cálculo para renovações das apólices. Considera-se o resultado total da carteira e o reajuste é aplicado de acordo com o comportamento da apólice dentro do grupo.

Prazo diferenciado para pagamento de reembolso

- Processo de reembolso 100% digital para todos os procedimentos (consultas, exames, terapias, honorários médicos, etc.);
- Desnecessária a apresentação de documento físico, independentemente do valor do recibo;
- Reembolso pago em 05 dias úteis, em média;
- Segurados do plano Exclusivo: Reembolso de segurados do plano Exclusivo pago, em média, em 02 dias úteis;
- Prévias de reembolso realizadas em até 2 dias úteis.

Autorização de procedimentos em curto prazo

- Procedimentos de baixa complexidade (terapias, exames com DUT, entre outros): 1 dia útil;
- Procedimentos sem materiais especiais: em até 5 dias úteis – Com média histórica de autorização em 3 dias úteis;
- Procedimentos com materiais especiais: em até 21 dias úteis – Segurados do plano Exclusivo: em média 15 dias úteis.

Comissionamento padrão.

PME¹	PME50²	Empresarial²
1- 360% de agenciamento + 2% de comissão vitalícia;	1- 300% de agenciamento + 3% de comissão vitalícia;	1- 100% de agenciamento + 5% de comissão vitalícia;
2- 200% de agenciamento + 5% de comissão vitalícia;	2- 100% de agenciamento + 5% de comissão vitalícia;	2- 20% de agenciamento + 10% de comissão vitalícia;
3- 60% de agenciamento + 10% de comissão vitalícia;	3- 20% de agenciamento + 10% de comissão vitalícia;	

¹ Modelos diferentes de comissão não impactam nos custos.

² Modelos diferentes de comissão impactam nos custos, com possibilidade de avaliação para alteração dos percentuais, também com respectivos impactos.

Linha Direta Allianz Saúde – disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana

Central de atendimento moderna e resolutiva, com certificado ISO 9001 pela excelência no atendimento a clientes e cumprimento dos prazos legais.

Equipe de Relacionamento Empresarial: atendimento de excelência!

Todo suporte necessário a Corretores e RHs, faturamento, análises excepcionais, palestras, implantações, visitas presenciais, plantões, orientações e toda a gestão das apólices ativas.

Rede referenciada acessível e competitiva

- Os melhores hospitais, laboratórios, clínicas e consultórios disponíveis em todos os níveis de planos;
- Cobertura nacional: atendimento em todo o Brasil (com apoio da Rede Mediservice).

Aceitação para filhos sem limite de idade, e netos do segurado titular

Agora, filhos solteiros independentemente da idade são aceitos no plano, além de netos do segurado titular, com até 30 anos de idade e com análise da declaração de saúde.

Equipe de saúde 100% disponível (médicos, enfermeiros, nutricionistas) para comitês de saúde com Corretores e RHs

Avaliação e definição de condutas em conjunto com RHs, mapeamento de riscos, ações preventivas e muito mais. A equipe da Allianz vai até a empresa e acompanha a evolução dos segurados e o impacto das ações definidas, sem nenhum custo nas praças de comercialização.

Programas de saúde

O Allianz Saúde oferece programas de gestão de saúde e qualidade de vida aos clientes, com serviços diferenciados, ações de prevenção e de acompanhamento de casos crônicos através do VivAZ.

Gestão médica eficiente e completa, promovendo o cuidado à saúde dos segurados

- Gestão de OPME (órteses, próteses e materiais especiais) e quimioterapia, o que inclui a avaliação e liberação por médicos especialistas renomados de mercado;
- Fornecimento em domicílio de quimioterapias de uso oral;

- Finalização terapêutica em domicílio de antibioticoterapia e outras medicações endovenosas e contínuas após a alta hospitalar;
- Segunda opinião médica ativa, rigorosamente dentro do previsto pela ANS, para cirurgias de alto custo, evitando desperdícios.

Allianz Cliente

Um portal exclusivo para os segurados Allianz, com diversos serviços e consultas disponíveis, como:

- Solicitação e consultas de reembolso;
- Carteirinha digital;
- Extrato de utilização;
- Acessos aos detalhes da apólice do segurado;
- Clube de descontos.

É só acessar o Allianz Cliente e utilizar os serviços disponíveis.

Modalidades de Contratação

PME (3 A 49 VIDAS)

Produto desenvolvido especialmente para atender às necessidades das pequenas e médias empresas, oferecendo cobertura nacional. Há diferentes categorias de produtos que contemplam a cobertura de remissão.

- Cotação realizada pelo corretor pelo Allianznet;
- Emissão da proposta pelo Allianznet;
- Indexação de documentos digitalizados para análise, aceitação e movimentações;
- Envio de Proposta de Contratação Allianz Saúde via e-mail aos proponentes titulares, após preenchimento de informações pessoais (CPF, RG, etc.) na implantação e movimentação.
- Opção de coparticipação, com desconto na precificação;
- Análise do resultado: *pool* de carteira (equilíbrio S/P = 70%).

PME50 (50 A 199 VIDAS)

Produto desenvolvido especialmente para atender às necessidades das empresas de médio porte, oferecendo cobertura nacional. Há diferentes categorias de produtos com a possibilidade de contratação da cobertura de remissão, como:

- Cotações realizadas via plataforma;
- Movimentações online;
- Opção de coparticipação, com desconto na precificação;
- Análise inovadora do resultado que leva em consideração o desempenho da apólice e também do agrupamento de apólices PME50;
- Relatórios de sinistralidade disponíveis online.

EMPRESARIAL (ACIMA DE 200 VIDAS)

Produto desenvolvido para atender às necessidades das grandes empresas que se preocupam com a qualidade de vida de seus colaboradores e têm no benefício saúde, um diferencial para retenção dos seus talentos. Nossos produtos possuem diferentes níveis de reembolso e a possibilidade de contratação de remissão, como:

- Cotação via cotações especiais;
- Movimentações online;
- Opção de coparticipação, com desconto na precificação;
- Relatórios de sinistralidade disponíveis online;
- Análise do resultado: individual (equilíbrio S/P = 70%).

Planos

O Allianz Saúde tem abrangência nacional e permite que o cliente escolha entre quatro categorias de produtos, todos os planos com **acomodação em apartamento** e diferentes limites de reembolso no sistema de livre escolha.

Simplificação: quatro planos

1. **ESSENCIAL:** SP / BH / RJ
2. **AMPLIADO:** SP / BH / RJ
3. **COMPLETO:** SP / RJ
4. **EXCLUSIVO:** SP / BH / RJ

Plano COMPLETO

O Allianz Saúde traz diferenciais desde o plano Completo, oferecendo ao segurado benefícios especiais, como:



CENTRO DIAGNÓSTICO DO HOSPITAL SÍRIO E LIBANES (UNIDADE BRASIL E ITAIM)

O segurado Allianz Saúde que tem o plano Completo tem direito a realização de exames de sangue, radiologia e imagens no Centro de Diagnóstico do Hospital Sirio Libanes.



PARTO NO HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

O segurado Allianz Saúde que tem o plano Completo também pode realizar o parto no Hospital Israelita Albert Einstein, seja como titular ou dependente.



CIRURGIA REFRACTIVA DE MIOPIA

Cirurgia refrativa sem grau mínimo com prestadores especialistas, na rede indicada pela Allianz Saúde.



EXAMES E VACINAS DOMICILIAR - BEEP!

O segurado Allianz Saúde pode fazer exames e receber vacinas em casa, no dia e na hora que quiser, sem taxa de coleta domiciliar. Tudo com a qualidade de atendimento da Beep, a maior empresa de saúde domiciliar do Brasil. Para mais informações, [acesse aqui](#).

Plano EXCLUSIVO

O novo Allianz Saúde traz diferenciais no plano Exclusivo, que oferece ao segurado o máximo conforto e praticidade, com coberturas especiais. Para consultar os prestadores disponíveis em cada região, acesse a página do Allianz Saúde no portal [Allianznet](#).



RETAGUARDA MÉDICA NO HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN E SÍRIO LIBANÊS

Mais tranquilidade para os segurados do plano Exclusivo.

O segurado Allianz Saúde que der entrada no Pronto Atendimento do **Hospital Israelita Albert Einstein** ou **Sírio Libanês** e precisar de uma internação de urgência, terá atendimento pela equipe médica do hospital para qualquer especialidade, inclusive para casos cirúrgicos. E o melhor, sem a necessidade de desembolsar nada pelos honorários médicos, cobertos pelo plano Exclusivo.

A cobertura não contempla o uso do ambulatório e atendimentos prestados por equipes médicas particulares, apenas para internações e atendimentos através do pronto-socorro, realizados pelos médicos da equipe do hospital que estiverem à disposição no momento.



CHECK-UP EXECUTIVO

Com foco na avaliação e no controle do estado de saúde dos colaboradores, a Allianz disponibiliza a realização de uma grade de exames completa. O check-up poderá ser feito anualmente e possibilita a realização dos exames em um único dia, com rapidez, segurança e agilidade nos resultados.

Este serviço diferenciado está disponível para os titulares e seus cônjuges a partir de 39 anos, exclusivamente na rede indicada pela Allianz Saúde.



TELEMEDICINA EINSTEIN CONECTA

Toda a qualidade e excelência da medicina do Hospital Israelita Albert Einstein na palma da mão. Os nossos segurados do Allianz Saúde têm atendimento médico online, com médicos de plantão, disponíveis por 24 horas nas especialidades de clínico geral ou pediatria, através do App Einstein Conecta, direto no celular ou computador, sem sair de casa.



PRAZO DE REEMBOLSO DIFERENCIADO

Para os segurados do plano Exclusivo, os reembolsos de consultas, exames e terapias são pagos, em média, em até 02 dias úteis após a recepção da documentação completa na matriz Allianz Saúde.

Consulte os documentos a serem apresentados para cada solicitação no Formulário de Reembolso, disponível no site www.allianz.com.br/saude.



CIRURGIA REFRACTIVA DE MIOPIA

Cirurgia refrativa sem grau mínimo com prestadores especialistas, na rede indicada pela Allianz Saúde.

É necessário o envio de relatório e laudo médico para a autorização do procedimento. Entre em contato com a Linha Direta para mais informações.



COLETA DE EXAMES DOMICILIAR

Coleta domiciliar de material para realização de exames de análises clínicas. O segurado não precisa sair da comodidade de sua casa!

Limite de quatro coletas por ano/vigência. As que excederem o limite serão de responsabilidade do segurado e só serão autorizadas as coletas de exames que constem na Rol da ANS.

O serviço NÃO está disponível para os testes de COVID-19 e exames com diretrizes da ANS.



SEGURO VIAGEM

Viajar é uma das melhores coisas da vida, viajar tranquilo é melhor ainda. No Allianz Saúde, o segurado do Plano Exclusivo tem Seguro Viagem para qualquer lugar do mundo, com até 60 dias de cobertura por ano de vigência, sem custo adicional. A solicitação da cobertura deverá ser requisitada com no mínimo 7 dias úteis de antecedência à viagem.

Exceto Irã, Síria, Sudão (norte), Coreia do Norte, Cuba e viagens nacionais.



VACINA DO VIAJANTE

Segurados Allianz que viajam para o exterior contam com a cobertura de vacinas que sejam obrigatórias (hepatite A e B, meningocócica A+C, sarampo e febre tifoide).

É necessário o envio do comprovante de viagem para a autorização do procedimento. Entre em contato com a Linha Direta para mais informações.



QUIROPRAXIA

Dedica-se à prevenção e tratamento de condições dolorosas e limitações de movimento do sistema neuromusculoesquelético, por meio de terapia manual e prescrição de exercícios preventivos.

**Limite de seis sessões por ano/vigência.
É necessária autorização para o procedimento.**



ESCLEROTERAPIA

Cobertura excepcional para tratamento de pequenos vasos que poderá ser realizada em rede de especialistas indicada pela Allianz Saúde.

Limite de 12 sessões por ano/vigência, mediante o envio da solicitação do procedimento, relatório médico e exames complementares, se houver, para análise da auditoria médica.



FISIOTERAPIA DOMICILIAR PÓS-CIRÚRGICA

Atendimento domiciliar para início de reabilitação com fisioterapia motora, destinado aos segurados submetidos à cirurgias ortopédicas em membros inferiores.

**Será feita uma análise prévia pela área médica de acordo com o relatório médico. Limite de 60 dias por evento (a partir da primeira sessão).
Entre em contato com a Linha Direta Allianz Saúde para orientações.**



ANTIBIOTICOTERAPIA DOMICILIAR

Administração de antibióticos injetáveis em ambiente domiciliar, para casos em que não haja mais a necessidade do segurado permanecer no hospital apenas para receber a medicação.

Será feita uma análise prévia pela área médica de acordo com o relatório médico.

Coberturas para TODOS OS PLANOS

App Saúde:

Você que é cliente Allianz Saúde tem um App pra chamar de seu, de plantão para resolver as questões do dia a dia!

Olha só quanta coisa está disponível para você:

- **Pedir o seu reembolso ficou muito fácil e rápido:** pelo app é possível solicitar o reembolso e acompanhar o status do pagamento, de um jeito simples e fácil com notificações que informam sobre o andamento do pedido.
- Rede referenciada de hospitais, laboratórios, clínicas e consultórios
- Carteirinha Digital e coberturas
- Informações sobre telemedicina
- Ofertas do clube de descontos
- Chat e demais canais para atender você

Beep:

Você pode fazer exames e receber vacinas em casa, no dia e na hora que quiser, sem taxa de coleta domiciliar. Tudo com a qualidade de atendimento da Beep, a maior empresa de saúde domiciliar do Brasil

- Mais de 800 exames de análises clínicas, bioquímica e genética.
- Vacinas do **calendário infantil** para todos os planos.
- **Vacinas do viajante** para clientes dos planos Excellence e Exclusivo
- Atendimento na hora e no dia que o segurado preferir com agendamento **via App beep.**

Para mais detalhes acesse o site [Allianz](#).

Telemedicina:

Agora, clientes Allianz Saúde podem realizar consultas médicas e terapias online, com diversos hospitais, clínicas e profissionais referenciados.

O serviço conta com consulta de profissionais de diversas especialidades, incluindo clínicos gerais, que podem prestar atendimento sobre questões relacionadas ao Coronavírus (COVID-19).

Realizadas por videoconferência, as consultas online reduzem a necessidade de deslocamento e oferecem mais proteção aos segurados.

Acesse o site do produto Allianz Saúde e confira todos os referenciados disponíveis para atendimento.

Opcional (PME50 e EMPRESARIAL):

- Remissão: em caso do falecimento do segurado titular, os dependentes têm assistência do plano por até dois anos. A cobertura já está inclusa para o PME.

Ampliadas:

- Vacinas infantis (conforme calendário oficial do Ministério da Saúde) na rede indicada pela Allianz Saúde (consulte os prestadores na Linha Direta) ou acesse diretamente a Beep saúde para vacina domiciliar;
- RPG;
- Convênio farmácia, com descontos de até 35% em medicamentos genéricos e 20% em medicamentos de marca, nas lojas Drogasil e Droga Raia.

Calendário - Vacinação Infantil: <http://portalms.saude.gov.br/acoes-e-programas/vacinacao/calendario-nacional-de-vacinacao>

Especialista em Coluna:

Um benefício disponível para todos os segurados Allianz Saúde que oferece segunda opinião médica e orientação de especialistas dos hospitais **Albert Einstein** para pacientes com indicação de cirurgia de coluna.

O segurado passa por avaliação com médicos renomados, especialistas em coluna, para uma nova opinião e orientação em relação a sua situação de saúde, podendo ter a continuidade de seu acompanhamento no hospital.

Resumo de Rede Referenciada

São Paulo

Para atendimento de **urgência** e **emergência** em **pronto-socorro** e **internação**.

HOSPITAIS	PLANOS			
	Essencial	Ampliado	Completo	Exclusivo
ALBERT SABIN	✓	✓	✓	✓
ALVORADA DE MOEMA	✓	✓	✓	✓
ALVORADA DE SANTO AMARO	✓	✓	✓	✓
AVICCENA	✓	✓	✓	✓
BP - HOSP BENEFICÊNCIA PORTUGUESA	✓	✓	✓	✓
CEMA	✓	✓	✓	✓
CRUZ AZUL	✓	✓	✓	✓
HOSPITAL CERTA	✓	✓	✓	✓
HOSPITAL DE OLHOS PAULISTA	✓	✓	✓	✓
HOSPITAL MATERNIDADE SANTA MARIA	✓	✓	✓	✓
HOSPITAL SERRA MAYOR	✓	✓	✓	✓
HOSPITAL SEPACO	✓	✓	✓	✓
LEFORTE - LIBERDADE	✓	✓	✓	✓
LEFORTE - MORUMBI	✓	✓	✓	✓
METROPOLITANO	✓	✓	✓	✓
NIPO-BRASILEIRO	✓	✓	✓	✓
ONCOCLÍNICAS	✓	✓	✓	✓
PAULISTANO	✓	✓	✓	✓
RUBEN BERTA	✓	✓	✓	✓
SAMARITANO PAULISTA	✓	✓	✓	✓
SANTA CRUZ	✓	✓	✓	✓
SANTA ISABEL	✓	✓	✓	✓
SANTA MARCELINA	✓	✓	✓	✓
SANTA MÔNICA (PSIQUIÁTRICO)	✓	✓	✓	✓
SANTA PAULA	✓	✓	✓	✓
SÃO CAMILO IPIRANGA	✓	✓	✓	✓
SÃO CAMILO POMPEIA	✓	✓	✓	✓

*Para verificação de atendimento ambulatorial, consulta a lâmina de atendimentos ambulatoriais.

São Paulo

Para atendimento de **urgência** e **emergência** em **pronto-socorro** e **internação**.

HOSPITAIS	PLANOS			
	Essencial	Ampliado	Completo	Exclusivo
SÃO CAMILO SANTANA	✓	✓	✓	✓
VITÓRIA ANÁLIA FRANCO	✓	✓	✓	✓
9 DE JULHO		✓	✓	✓
AACD		✓	✓	✓
EDMUNDO VASCONCELOS		✓	✓	✓
LEFORTE - MORUMBI		✓	✓	✓
HCOR		✓	✓	✓
OSWALDO CRUZ - UNIDADE VERGUEIRO		✓	✓	✓
SAMARITANO HIGIENÓPOLIS		✓	✓	✓
SANTA CATARINA		✓	✓	✓
SÃO LUIZ (JABAQUARA)		✓	✓	✓
VILLA LOBOS		✓	✓	✓
A. C. CAMARGO		✓	✓	✓
BP MIRANTE			✓	✓
HOSPITAL E MATERNIDADE BRASIL			✓	✓
HOSPITAL INFANTIL SABARÁ			✓	✓
OSWALDO CRUZ			✓	✓
PRÓ-MATRE PAULISTANA			✓	✓
SÃO LUIZ (ITAIM)			✓	✓
SÃO LUIZ (ANÁLIA FRANCO)			✓	✓
SÃO LUIZ (MORUMBI)			✓	✓
ALBERT EINSTEIN				✓
ONCO STAR ¹				✓
SÍRIO LIBANÊS				✓
VILA NOVA STAR ¹				✓

¹ Apenas internação eletiva (não contempla pronto-socorro, consultas e exames eletivos).

*Para verificação de atendimento ambulatorial, consulta a lâmina de atendimentos ambulatoriais.

São Paulo

Para atendimento de **urgência** e **emergência** em **pronto-socorro** e **internação**.

HOSPITAIS	PLANOS			
	Essencial	Ampliado	Completo	Exclusivo
ANA COSTA	✓	✓	✓	✓
BENEFICIÊNCIA PORTUGUESA SANTO ANDRÉ	✓	✓	✓	✓
BOM CLIMA	✓	✓	✓	✓
CARLOS CHAGAS	✓	✓	✓	✓
CASA DE SAÚDE MATERNIDADE DE SANTOS	✓	✓	✓	✓
CHRISTÓVÃO DA GAMA	✓	✓	✓	✓
CRUZ DO SUL	✓	✓	✓	✓
RIBEIRÃO PIRES	✓	✓	✓	✓
SINO BRASILEIRO	✓	✓	✓	✓
YES	✓	✓	✓	✓
BLANC ¹		✓	✓	✓
SÃO LUIZ SÃO CAETANO		✓	✓	✓
MATERNIDADE SÃO LUIZ STAR			✓	✓

¹ Apenas internação eletiva (não contempla pronto-socorro, consultas e exames eletivos).

*Para verificação de atendimento ambulatorial, consulta a lâmina de atendimentos ambulatoriais.

São Paulo

Para a realização de procedimentos **laboratoriais, de análises clínicas** e de **imagem**.

LABORATÓRIOS	PLANOS			
	Essencial	Ampliado	Completo	Exclusivo
BEEP SAÚDE ATENDIMENTO DOMICILIAR	✓	✓	✓	✓
CDB	✓	✓	✓	✓
CENTRO DIAGNÓSTICO NIPO-BRASILEIRO	✓	✓	✓	✓
CURA	✓	✓	✓	✓
FEMME	✓	✓	✓	✓
HERMES PARDINI	✓	✓	✓	✓
LABORATÓRIO A+	✓	✓	✓	✓
LAVOISIER	✓	✓	✓	✓
DELBONI AURIEMO	✓	✓	✓	✓
SALOMÃO & ZOPPI	✓	✓	✓	✓
CENTRO DIAG. SÍRIO LIBANÊS ITAIM			✓	✓
CLUBE D.A			✓	✓
CDB PREMIUM			✓	✓
ALTA				✓
FLEURY				✓

*Para verificação de atendimento ambulatorial, consulta a lâmina de atendimentos ambulatoriais.

Consulte a rede referenciada completa através do site: www.allianz.com.br/saude

Rio de Janeiro

 Para atendimento de **urgência** e **emergência** em **pronto-socorro** e **internação**.

HOSPITAIS	PLANOS			
	Essencial	Ampliado	Completo	Exclusivo
AMIU JACAREPAGUÁ E BOTAFOGO	✓	✓	✓	✓
CASA DE PORTUGAL	✓	✓	✓	✓
CASA DE SAÚDE SANTA LUCIA	✓	✓	✓	✓
CLÍNICA PEDIÁTRICA DA BARRA	✓	✓	✓	✓
CLÍNICA PERINATAL (BARRA E LARANJEIRAS)	✓	✓	✓	✓
HOSP CASA CÂNCER CENTER	✓	✓	✓	✓
HOSP CASA SÃO BERNARDO	✓	✓	✓	✓
HOSP DE CLÍNICAS DE JACAREPAGUÁ	✓	✓	✓	✓
HOSP ESPANHOL	✓	✓	✓	✓
HOSP NORTE D'OR	✓	✓	✓	✓
HOSP OESTE D'OR	✓	✓	✓	✓
HOSP PASTEUR	✓	✓	✓	✓
HOSP SÃO FRANCISCO NA PROVIDÊNCIA DE DEUS	✓	✓	✓	✓
HOSP SÃO JOSÉ HUMAITÁ	✓	✓	✓	✓
HOSP SÃO LUCAS COPACABANA ¹	✓	✓	✓	✓
NORTECOR HOSPITAL DE CLÍNICAS	✓	✓	✓	✓
POLICLÍNICA DE BOTAFOGO	✓	✓	✓	✓
PRONTOBABY	✓	✓	✓	✓
PRONTOCOR	✓	✓	✓	✓
SAMCI CDT	✓	✓	✓	✓
CENTRO PEDIÁTRICO LAGOA		✓	✓	✓
HOSP VITÓRIA		✓	✓	✓
HOSP QUINTA D'OR		✓	✓	✓
HOSP RIOS D'OR		✓	✓	✓
HOSP BARRA D'OR		✓	✓	✓
CLÍNICA SÃO VICENTE			✓	✓
HOSP COPA D'OR			✓	✓
HOSP SAMARITANO BARRA			✓	✓

¹ Apenas internação eletiva no plano Essencial (não inclui PS, consultas ambulatoriais e exames eletivos).

² Apenas internações eletivas (não contempla PS, consultas e exames eletivos).

Rio de Janeiro

 Para atendimento de **urgência** e **emergência** em **pronto-socorro** e **internação**.

HOSPITAIS	PLANOS			
	Essencial	Ampliado	Completo	Exclusivo
ESHO PRÓ CARDÍACO				✓
HOSP COPA STAR ²				✓
HOSP SAMARITANO				✓
BANGU D'OR	✓			
CASA DE SAÚDE E MATERNIDADE SANTA MARTHA	✓			
CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ	✓			
CAXIAS D'OR	✓			
HOSP DAS CLÍNICAS DE NITERÓI	✓			
HOSP E MATERNIDADE SÃO GONÇALO	✓			
HOSP ICARAÍ	✓			
HOSP NOSSA SENHORA DE FÁTIMA (NOVA IGUAÇU)	✓			
HOSP NOSSA SENHORA DO CARMO	✓			
HOSP SANCORDIS	✓			
MATERNIDADE CASA EGAS MONIZ	✓			
NITERÓI D'OR	✓			
OESTE D'OR	✓			
REAL D'OR	✓			

¹Apenas internação eletiva no plano Essencial (não inclui PS, consultas ambulatoriais e exames eletivos).

²Apenas internações eletivas (não contempla PS, consultas e exames eletivos).

Rio de Janeiro

 Para a realização de procedimentos **laboratoriais, de análises clínicas** e de **imagem**.

LABORATÓRIOS	PLANOS			
	Essencial	Ampliado	Completo	Exclusivo
BEEP SAÚDE ATENDIMENTO DOMICILIAR	✓	✓	✓	✓
BRONSTEIN	✓	✓	✓	✓
CENTRO DE MEDICINA GUANABARA	✓	✓	✓	✓
FELIPE MATOSO	✓	✓	✓	✓
LABS A+	✓	✓	✓	✓
MED IMAGEM	✓	✓	✓	✓
MULTIMAGEM	✓	✓	✓	✓
RICHET	✓	✓	✓	✓
SERGIO FRANCO		✓	✓	✓
LÂMINA			✓	✓
ALTA				✓

 Consulte a rede referenciada completa através do site: www.allianz.com.br/saude

Belo Horizonte

Para atendimento de **urgência** e **emergência** em **pronto-socorro** e **internação**.

HOSPITAIS	PLANOS		
	Essencial	Ampliado	Exclusivo
BH MATER	✓	✓	✓
BIO VISÃO	✓	✓	✓
EVANGÉLICO	✓	✓	✓
FELICIO ROCHO	✓	✓	✓
FUNDAÇÃO BENGAMIN GUIMARÃES	✓	✓	✓
FUNDAÇÃO FELICIO ROCHO	✓	✓	✓
HOSPITAL BELO HORIZONTE	✓	✓	✓
HOSPITAL BIOCOR	✓	✓	✓
HOSPITAL DE OLHOS RUI MARINHO	✓	✓	✓
HOSPITAL INFANTIL SÃO CAMILO	✓	✓	✓
HOSPITAL ORIZONTI	✓	✓	✓
HOSPITAL ORTOPÉDICO	✓	✓	✓
IMOL	✓	✓	✓
INSTITUTO DE OLHOS DE BELO HORIZONTE	✓	✓	✓
INSTITUTO DE OTORRINOLARINGOLOGIA	✓	✓	✓
LIFECENTER	✓	✓	✓
LITHOCENTRO	✓	✓	✓
LUXEMBURGO	✓	✓	✓
MADRE TERESA	✓	✓	✓
MATER DEI BETIM	✓	✓	✓
MATERNIDADE OCTAVIANO NEVES	✓	✓	✓
MATERNIDADE SANTA FÉ	✓	✓	✓
ONCOCLÍNICAS	✓	✓	✓
ORTOCENTER	✓	✓	✓
SEMPER	✓	✓	✓
SOCOR	✓	✓	✓
VILA DA SERRA	✓	✓	✓
MATER DEI		✓	✓
CLÍNICA BUTITIS		✓	✓

Belo Horizonte

Para a realização de procedimentos **laboratoriais, de análises clínicas** e de **imagem**.

HOSPITAIS	PLANOS		
	Essencial	Ampliado	Exclusivo
AXIAL MEDICINA DIAGNÓSTICA	✓	✓	✓
CENTRO DIAGNÓSTICO HOSPITAL BIOCOR	✓	✓	✓
CENTRO DIAGNÓSTICO MATER DEI	✓	✓	✓
GERALDO LUSTOSA	✓	✓	✓
INSTITUTO HERMES PARDIN	✓	✓	✓
LABORATÓRIO HUMBERTO ABRAÃO	✓	✓	✓
LABORATÓRIO LAPECCO	✓	✓	✓
LABORATÓRIO SÃO MARCOS	✓	✓	✓

Consulte a rede referenciada completa através do site: www.allianz.com.br/saude

Coparticipação

Benefícios:

- Redução do valor do prêmio;
- Maior controle dos custos;
- Valorização do benefício pelos funcionários;
- Impacto no resultado financeiro, melhorando o reajuste.

O cliente pode optar por um dos seguintes percentuais:

Atendimentos Ambulatoriais

OPÇÕES	CONSULTAS	EXAMES	PRONTO-SOCORRO	DESCONTO
1	20%	20%	30%	7%
2	20% lim R\$ 25	20% lim R\$ 25	30% lim R\$ 60	4%
3	30% lim R\$ 50	30% lim R\$ 50	40% lim R\$ 100	9%

Os valores aqui mencionados podem sofrer alterações sem aviso prévio.

Reembolso Online

Além da ampla rede referenciada, o segurado tem a opção de livre escolha para atendimentos realizados por profissionais que estão fora da nossa rede referenciada.

- Reembolso dentro dos limites dos planos contratados;
- Sempre que necessário, será solicitado relatório médico justificando o reembolso;
- Pagamento realizado em média, em até 05 dias úteis em conta-corrente.

Prévia de Reembolso

O segurado pode solicitá-la pela Linha Direta Allianz Saúde antes da realização.

E-mail: solicitacoessaude@allianz.com.br

Encaminhar relatórios médicos com orçamento da equipe, diagnóstico e código do procedimento.

Exemplo de Reembolso (1/2)

Produtos	Essencial 20	Ampliado 10	Ampliado 20	Ampliado 30*	Completo 10
Múltiplo de reembolso de consulta	1,9	2	3	6	3,6
Coeficiente de Consulta	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000
Coeficiente de Demais Procedimentos	0,3200	0,3200	0,3200	0,3200	0,3200
Consulta médica	R\$ 95,00	R\$ 100,00	R\$ 150,00	R\$ 300,00	R\$ 180,00
Exames complementares					
Eletrocardiograma	R\$ 27,36	R\$ 28,80	R\$ 43,20	R\$ 86,40	R\$ 51,84
Hemograma	R\$ 18,24	R\$ 19,20	R\$ 28,80	R\$ 57,60	R\$ 34,56
Urina 1	R\$ 8,51	R\$ 8,96	R\$ 13,44	R\$ 26,88	R\$ 16,13
Glicemia	R\$ 8,51	R\$ 8,96	R\$ 13,44	R\$ 26,88	R\$ 16,13
Parasitológico de fezes	R\$ 8,51	R\$ 8,96	R\$ 13,44	R\$ 26,88	R\$ 16,13
Raio X de tórax	R\$ 25,54	R\$ 26,88	R\$ 40,32	R\$ 80,64	R\$ 48,38
Ultrassonografia de abdome total	R\$ 170,24	R\$ 179,20	R\$ 268,80	R\$ 537,60	R\$ 322,56
Teste Ergométrico	R\$ 109,44	R\$ 115,20	R\$ 172,80	R\$ 345,60	R\$ 207,36
Tomografia Computadorizada de Crânio	R\$ 452,96	R\$ 476,80	R\$ 715,20	R\$ 1.430,40	R\$ 858,24
Ressonância Magnética de Crânio	R\$ 1.094,40	R\$ 1.152,00	R\$ 1.728,00	R\$ 3.456,00	R\$ 2.073,60
Atend. Ambulatoriais					
Frat. Da Tíbia - Trat. Conservador	R\$ 152,00	R\$ 160,00	R\$ 240,00	R\$ 480,00	R\$ 288,00
Sutura de Peq. Ferimentos	R\$ 91,20	R\$ 96,00	R\$ 144,00	R\$ 288,00	R\$ 172,80
Exérese de Cisto Sebáceo	R\$ 91,20	R\$ 96,00	R\$ 144,00	R\$ 288,00	R\$ 172,80
Honorários Médicos					
Visita Clínica / Dia	R\$ 42,56	R\$ 44,80	R\$ 67,20	R\$ 134,40	R\$ 80,64
Apendicectomia	R\$ 541,12	R\$ 569,60	R\$ 854,40	R\$ 1.708,80	R\$ 1.025,28
Colecistectomia c/ Colangiografia	R\$ 1.033,60	R\$ 1.088,00	R\$ 1.632,00	R\$ 3.264,00	R\$ 1.958,40
Gastrectomia Total Abdominal	R\$ 1.641,60	R\$ 1.728,00	R\$ 2.592,00	R\$ 5.184,00	R\$ 3.110,40
Histerectomia Total	R\$ 1.033,60	R\$ 1.088,00	R\$ 1.632,00	R\$ 3.264,00	R\$ 1.958,40
Amigdalectomia c/ Adenoidectomia	R\$ 334,40	R\$ 352,00	R\$ 528,00	R\$ 1.056,00	R\$ 633,60
Ressecção Endoscópica da Próstata	R\$ 1.325,44	R\$ 1.395,20	R\$ 2.092,80	R\$ 4.185,60	R\$ 2.511,36
Revascularização do Miocárdio	R\$ 2.036,80	R\$ 2.144,00	R\$ 3.216,00	R\$ 6.432,00	R\$ 3.859,20
Parto (Honorários Médicos)	R\$ 1.246,40	R\$ 1.312,00	R\$ 1.968,00	R\$ 3.936,00	R\$ 2.361,60

¹ Valores podem ser alterados

* Plano **Ampliado 30** é comercializado somente em BH.

Exemplo de Reembolso (2/2)

Produtos	Completo 20	Exclusivo 10	Exclusivo 20	Exclusivo 30	Exclusivo 40
Múltiplo de reembolso de consulta	5,4	7	9	12	16
Coeficiente de Consulta	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000
Coeficiente de Demais Procedimentos	0,3200	0,3200	0,3200	0,3200	0,3200
Consulta médica	R\$ 270,00	R\$ 350,00	R\$ 450,00	R\$ 600,00	R\$ 800,00
Exames complementares					
Eletrocardiograma	R\$ 77,76	R\$ 100,80	R\$ 129,60	R\$ 172,80	R\$ 230,40
Hemograma	R\$ 51,84	R\$ 67,20	R\$ 86,40	R\$ 115,20	R\$ 153,60
Urina 1	R\$ 24,19	R\$ 31,36	R\$ 40,32	R\$ 53,76	R\$ 71,68
Glicemia	R\$ 24,19	R\$ 31,36	R\$ 40,32	R\$ 53,76	R\$ 71,68
Parasitológico de fezes	R\$ 24,19	R\$ 31,36	R\$ 40,32	R\$ 53,76	R\$ 71,68
Raio X de tórax	R\$ 72,58	R\$ 94,08	R\$ 120,96	R\$ 161,28	R\$ 215,04
Ultrassonografia de abdome total	R\$ 483,84	R\$ 627,20	R\$ 806,40	R\$ 1.075,20	R\$ 1.433,60
Teste Ergométrico	R\$ 311,04	R\$ 403,20	R\$ 518,40	R\$ 691,20	R\$ 921,60
Tomografia Computadorizada de Crânio	R\$ 1.287,36	R\$ 1.668,80	R\$ 2.145,60	R\$ 2.860,80	R\$ 3.814,40
Ressonância Magnética de Crânio	R\$ 3.110,40	R\$ 4.032,00	R\$ 5.184,00	R\$ 6.912,00	R\$ 9.216,00
Atend. Ambulatoriais					
Frat. Da Tíbia - Trat. Conservador	R\$ 432,00	R\$ 560,00	R\$ 720,00	R\$ 960,00	R\$ 1.280,00
Sutura de Peq. Ferimentos	R\$ 259,20	R\$ 336,00	R\$ 432,00	R\$ 576,00	R\$ 768,00
Exérese de Cisto Sebáceo	R\$ 259,20	R\$ 336,00	R\$ 432,00	R\$ 576,00	R\$ 768,00
Honorários Médicos					
Visita Clínica / Dia	R\$ 120,96	R\$ 156,80	R\$ 201,60	R\$ 268,80	R\$ 358,40
Apendicectomia	R\$ 1.537,92	R\$ 1.993,60	R\$ 2.563,20	R\$ 3.417,60	R\$ 4.556,80
Colecistectomia c/ Colangiografia	R\$ 2.937,60	R\$ 3.808,00	R\$ 4.896,00	R\$ 6.528,00	R\$ 8.704,00
Gastrectomia Total Abdominal	R\$ 4.665,60	R\$ 6.048,00	R\$ 7.776,00	R\$ 10.368,00	R\$ 13.824,00
Histerectomia Total	R\$ 2.937,60	R\$ 3.808,00	R\$ 4.896,00	R\$ 6.528,00	R\$ 8.704,00
Amigdalectomia c/ Adenoidectomia	R\$ 950,40	R\$ 1.232,00	R\$ 1.584,00	R\$ 2.112,00	R\$ 2.816,00
Ressecção Endoscópica da Próstata	R\$ 3.767,04	R\$ 4.883,20	R\$ 6.278,40	R\$ 8.371,20	R\$ 11.161,60
Revascularização do Miocárdio	R\$ 5.788,80	R\$ 7.504,00	R\$ 9.648,00	R\$ 12.864,00	R\$ 17.152,00
Parto (Honorários Médicos)	R\$ 3.542,40	R\$ 4.592,00	R\$ 5.904,00	R\$ 7.872,00	R\$ 10.496,00

Carências

Confira as carências contratuais do seguro Allianz Saúde para empresas com até 29 vidas:

EVENTOS	PRAZOS
Urgência e emergência	24 horas
Consultas, exames simples e remoções inter-hospitalares	30 dias
Procedimentos especiais e exames especiais	90 dias
Pequenas cirurgias ambulatoriais com anestesia local (porte zero), Terapias, Procedimentos de alta complexidade (PAC), Internações Clínicas e/ou Cirúrgicas e Vacinas	180 dias
Parto a termo	300 dias
Doenças e lesões preexistentes	24 meses

Importante:

Apólices de 10 a 29 vidas terão isenção de carências, inclusive partos. Fica mantida a aplicação de CPT (Cobertura Parcial Temporária) para as patologias preexistentes declaradas, se houver. As apólices com mais de 29 vidas serão implantadas sem carência e, após a implantação, não haverá carência para inclusões realizadas dentro do prazo de 30 dias de elegibilidade.

Redução de Carências

CONGÊNERES PARA ANÁLISE DE REDUÇÃO DAS CARÊNCIAS			
Amil	Bradesco	Caixa Seguradora	Care Plus
Golden Cross	Linx	Notre Dame	Omint
One Health	Porto Seguro	Premium Saúde (planos Platinum, Infinity e Supreme)	Promed
Seguros Unimed	Sompo	Sul América	Unimed BH (planos Unimax e Unipart) Unimed Campinas

A análise de redução de carências se dá exclusivamente para apólices de até 29 vidas e desde que o pedido de inclusão tenha ocorrido no prazo de 30 dias de elegibilidade. As carências poderão ser reduzidas, exceto para parto exceto para parto, e ficam também mantidos os prazos de CPT para doenças e lesões preexistentes.

vivAZ Programa de Promoção à Saúde

A Allianz quer contribuir com o bem-estar e a qualidade de vida dos segurados. Por isso apresenta o **vivAZ**, um jeito novo de conscientizar e estimular as pessoas a mudar comportamentos e adquirir hábitos mais saudáveis.

CONHEÇA OS PROGRAMAS QUE COMPÕEM O VIVAZ:



CURRÍCULO SAUDÁVEL

O **Currículo Saudável** é uma ferramenta que mapeia as informações de saúde dos colaboradores da empresa, e através de seu preenchimento, possibilita identificar possíveis fatores de riscos e patologias crônicas. O currículo saudável é a primeira etapa do vivAZ e é muito importante para o rastreamento e indicações aos outros programas disponíveis.

Programa sem custo adicional disponível para empresas a partir de 50 vidas, sem restrição de localidade.



AValiação DE SAÚDE

Avaliação de Saúde é um complemento do **Currículo Saudável** que tem como objetivo rastrear com maior detalhamento possíveis fatores de risco, minimizando o desenvolvimento de doenças crônicas através de:

- Aferição da pressão arterial;
- Teste capilar de glicemia;
- Teste capilar de colesterol;
- Circunferência abdominal;
- Peso;
- Altura;
- Índice de massa corpórea.

Para a realização, é necessário o preenchimento do Currículo Saudável com adesão mínima de 70% dos colaboradores. Programa sem custo para São Paulo - SP. Consulte as condições para demais regiões.



PROGRAMA OSTEOMUSCULAR

Identifica, a partir do **Currículo Saudável**, os possíveis portadores de doenças (artrites, artroses, tendinite, etc.) e gerencia a evolução dos casos com uma equipe especializada, possibilitando o controle de doenças musculoesqueléticas e alcançando a estabilidade do quadro clínico.

Programa sem custo adicional disponível para todas as empresas.

**CONTROLE
DE A a Z**

O programa é destinado principalmente a diabéticos e hipertensos, identificados através do **Currículo Saudável**, e visa promover a melhoria da qualidade de vida e estabilizar sua condição de saúde através de acompanhamento de uma equipe multidisciplinar e encaminhamento para rede especializada.

Programa sem custo adicional para todas as empresas.

**SAÚDE
DE A a Z**

O programa traz uma série de palestras focadas na **prevenção e manutenção** da saúde (equilíbrio emocional, saúde da mulher, saúde do homem, entre outras). As palestras são moduláveis, oferecidas de acordo com as necessidades da empresa.

Consulte condições e valores.

**NUTRAZ**

Um programa de acompanhamento para colaboradores com sobrepeso ou obesidade, identificados através do **Currículo Saudável**. Seu objetivo é conscientizar e incentivar a adoção de hábitos saudáveis por meio de técnicas de coach.

Programa in company.

**CALENÁRIO
DE SAÚDE**

Cada mês um tema da atualidade em saúde é disponibilizado aos corretores e clientes em forma de e-mail informativo, que também pode ser acessado através do site **allianz.com.br/saúde** e no **Allianznet corretor**.

Critérios de Comercialização

CRITÉRIOS EXCLUSIVOS PARA EMPRESÁRIOS INDIVIDUAIS¹

ITEM	REGRA PARA EMPRESÁRIOS INDIVIDUAIS
Aceitação como estipulante da apólice	Sim
Aceitação de prestador de serviços PJ	Não
Aceitação de agregados	Não
Tempo mínimo de abertura da empresa	6 meses
Aceitação para vidas fora da região de comercialização e/ou concessão de Rede Mediservice	Não
Limite de idade de proponentes para aceitação	Até 65 anos
Aproveitamento de carências	Somente para consultas, exames e terapias. Carências para internações, parto e os períodos de CPT deverão ser cumpridos
Composição do grupo	Mínimo de 3 vidas, sem possibilidade de adesão facultativa e/ou adesão inferior a 100%
Encampação/adesão 100% plano anterior	Sim
Documentos para implantação (Exclusivos para MEI)	1) Certificado de Condição do Microempreendedor Individual (CCMEI). Empresa tem que possuir no mínimo 6 meses de existência 2) RG, CPF do proprietário da empresa e comprovante de endereço com o mesmo endereço cadastrado no cartão CNPJ da empresa

¹ Demais critérios, considerar os constantes no quadro abaixo para os demais tipos de empresa.

PME

CRITÉRIOS DE COMERCIALIZAÇÃO	PME (3 A 29 VIDAS)	PME (30 A 49 VIDAS)
Modelo de precificação	Por faixa etária	
Adesão	Compulsória (possibilidade de não adesão do grupo = 20% do total de vidas). Para apólices contendo apenas sócios, a adesão mínima é de 70% do quadro societário	
Limite de vidas fora da região de comercialização (rede Mediservice)	20% do total de vidas	
Sociedade PME	Mediante envio do comprovante de residência dos titulares e declaração do contador, informando o faturamento da empresa nos últimos seis meses	
Declaração de Saúde (DPS)	Para todos proponentes	
Tempo mínimo abertura da empresa proponente	Seis meses	
Dependentes	Cônjuges, filhos solteiros com qualquer idade (incluindo adotivos e enteados) e netos do titular até o limite de 30 anos de idade (aceitação mediante análise de DPS)	
Aproveitamento de carências	As carências poderão ser reduzidas, exceto para parto, e ficam também mantidos os prazos de CPT para doenças e lesões preexistentes.	
Limite de vidas acima de 59 anos	Grupo até 15 vidas = 2 vidas, limitado a 69 anos Grupo de 16 a 49 vidas = 15%, limitado a 69 anos	
Prestadores de Serviços (PJ)	Sem limite de aceitação (atividade desenvolvida deve ser inerente ao ramo de atuação da empresa)	
Agregados	Sem aceitação	

PME

CRITÉRIOS DE COMERCIALIZAÇÃO	PME (3 A 29 VIDAS)	PME (30 A 49 VIDAS)
Afastados	Sob análise	
Demitidos e aposentados	Mediante apresentação de documentos, conforme legislação vigente	
Segurado contributivo - limite de contribuição	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuição mínima de 5% do prêmio mensal do titular Limitado a 30% do total de participação do titular no prêmio • Carta da empresa com a forma de contribuição 	
Cooperativas/ Sindicatos/ Associações	Apenas funcionários CLTs. Sem aceitação para associados, cooperados e similares	
Relatório de sinistralidade na implantação (obrigatório)	Não	
Vigência da apólice	24 meses	
Movimentação após a implantação	Movimentação online realizada pelo corretor através do Allianznet	

PME50 E EMPRESARIAL

CRITÉRIOS DE COMERCIALIZAÇÃO	PME50 (50 A 199 VIDAS)	EMPRESARIAL (ACIMA 200 VIDAS)
Modelo de precificação	Prêmio médio ou faixa etária	Prêmio médio
Limite de vidas fora da região de comercialização (Rede Mediservice)	20% do total de vidas	
Adesão	Compulsória (possibilidade de não adesão do grupo = 20% do total de vidas)	
Agregados	Sob análise	
Prestadores de Serviços (PJ)	Sem limite, desde que a atividade realizada pelo prestador de serviços possua relação com o ramo de atividade do estipulante.	
Afastados	Sob análise	
Limite de idade acima de 59 anos	10% do grupo	
Declaração de Saúde (DPS)	Para vidas acima de 59 anos e afastados/crônicos	
Vigência da apólice	24 meses	
Dependentes	Cônjuges, filhos solteiros com qualquer idade (incluindo adotivos e enteados) e netos do titular até o limite de 30 anos de idade (aceitação mediante análise de DPS)	
Tempo mínimo de abertura da empresa proponente	Seis meses	

PME50 E EMPRESARIAL

CRITÉRIOS DE COMERCIALIZAÇÃO	PME50 (50 A 199 VIDAS)	EMPRESARIAL (ACIMA 200 VIDAS)
Relatório de sinistralidade na implantação (obrigatório)	Sim, a partir de 100 vidas	
Cooperativas/ Sindicatos/ Associações	Apenas funcionários CLTs. Sem aceitação para associados, cooperados e similares	
Demitidos e aposentados	Mediante apresentação de documentos, conforme legislação vigente	
Segurado contributivo - limite de contribuição	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuição mínima de 5% do prêmio mensal do titular, limitado a 30% do total de participação do titular no prêmio • Carta da empresa com a forma de contribuição 	
Regiões de comercialização	Movimentação online realizada pelo corretor através do Allianznet	

Modelo de Reajuste

PME (3 a 49 vidas) - Pool ANS

S/P > 70% - aplica-se reajuste técnico considerando o resultado da carteira da Allianz (pool) + reajuste financeiro (recomposição dos custos médicos e hospitalares).

PME50 (50 a 199 vidas)

Avalia-se o resultado do agrupamento de apólices para a renovação. Se o resultado do agrupamento estiver abaixo de 70% de sinistralidade, aplica-se apenas o reajuste financeiro. Se o resultado do agrupamento for superior a 70%, aplica-se o coeficiente de reajuste para cada apólice da renovação, de acordo com o resultado financeiro de cada uma.

SINISTRALIDADE DA APÓLICE	COEFICIENTE DE REAJUSTE
< 70%	Não haverá reajuste por sinistralidade
70,01% a 90%	0,8
90,01% a 120%	1
> 120%	1,2

Empresarial (acima de 200 vidas)

S/P > 70% - aplica-se o reajuste técnico considerando o resultado da apólice (individual) + reajuste financeiro.

** Para todos os planos, caso o S/P seja < 70%, aplica-se apenas o reajuste financeiro na apólice.

Cotações

PME (3 a 49 vidas) e PME50 (50 a 199 vidas)

Acesse a Allianznet e clique em:



EMPRESARIAL (acima de 200 vidas)

Acesse a Allianznet e clique em:



É obrigatório o preenchimento de todos os campos e em seguida clique em:



Anexe o formulário de cotação devidamente preenchido (disponível no Allianznet) e o relatório de sinistralidade, através da **nota 023** - Documentação do Risco e clique em "salvar".

ANEXOS

Para fazer a indexação do PME:

Após a emissão da apólice, o acesso deverá ser feito em:

Consulta à consultas gerais.

- Digite o número da proposta no campo "Proposta" e clique em pesquisar.

Clique em "Ficha Gestão".

Clique em "Anexar arquivos".

Coloque a nota correta no campo modelo/ descrição e aperte o "TAB", clique em procurar → busque o arquivo que deverá ser anexado → clique em anexar e depois em salvar.

O anexo ficará disponível na tela.

Para consultar o retorno pela Gestão de risco, entre em consulta → consultas gerais → digita a proposta. Entre na ficha de gestão e veja o histórico.

Manual de Implantação

Orientação Gestão de Riscos

PME (3 a 49 vidas)

Documentação jurídica – Nota imagem para indexação: 380

- Proposta comercial devidamente assinada e carimbada;
- Cartão CNPJ atualizado com, no máximo, 30 dias antecedentes ao envio do documento;
- Indexar o contrato social/ata/estatuto social em sua integralidade e última versão, todos os documentos em uma única nota;
- Última versão do FGTS (capa, relação e quitação);
- Cadastro de pessoa jurídica devidamente assinado e carimbado pelo responsável da empresa (sócio) e corretor; (sempre utilizar o formulário atualizado no portal do corretor);
- Fatura e relação do plano anterior com recibo de quitação em caso de fechamento por encampação ou empresas com até 9 vidas;
- Termo de movimentação do corretor com todas as páginas rubricadas e a última assinada e carimbada. Este termo possibilita a realização das movimentações online após a implantação. (enviado uma única vez);
- Documentação do prestador de serviço (pessoa jurídica), cartão CNPJ atualizado nos últimos 30 dias e contrato de prestação de serviço vigente;
- Em caso de contratação por MEI (Microempreendedor Individual):
 - 1) Certificado de Condição do Microempreendedor Individual (CCMEI). Empresa tem que possuir no mínimo 6 meses de existência;
 - 2) RG e CPF do proprietário da empresa e comprovante de endereço com o mesmo endereço cadastrado no cartão CNPJ da empresa.

***Atenção! Todos os campos precisam ser respondidos e de maneira legível, do contrário existirão pendências**

Documentação médica NOVO

No PME a Proposta de Contratação Saúde é preenchida pelo proponente titular e seus documentos pessoais e relatórios médicos serão enviados por meio eletrônico e indexados na ficha de gestão de forma automática.

*As Propostas de Contratação Allianz Saúde têm validade de 60 dias.



Allianz 

Proposta de Contratação
Allianz Saúde

Ciá,

Obrigado por escolher o Allianz Saúde. Aqui, vamos pedir para você preencher os seus dados pessoais e também dos seus dependentes (quando houver), além de responder a DPS (Declaração Pessoal de Saúde). Preencha com cuidado e, assim que concluir, verifique se todos os dados informados estão corretos.

Só se pode preencher esta proposta indicativa com o número de inscrição (CNPJ) de prestação de serviços, conforme RUAWS Nº 99/2022 e RUAWS 82/2022. É obrigatório também o preenchimento do campo "local e data de preenchimento" e o quitante pelo próprio titular e/ou seu representante legal no Processo de Contratação e no Cartão de Orientação ao Beneficiário. A data de início de vigência deve ser superior a noventa dias da vigência do plano.

Para o pagamento e preenchimento da Declaração de Saúde se a entidade estiver exercendo as funções de peritagem de carência, preencher na página de dados pessoais referenciada não garante a aprovação automática do plano de saúde. A Declaração de Saúde deverá ser preenchida.

Em caso de dúvidas, consulte o RH da sua empresa ou seu corretor.

SUAS INFORMAÇÕES

Estipulante*: Nº da aplicação*:
 Subestipulante*: Parentesco*:
 Nome do titular*: CPF*:

Observação: no processo de cotação, a opção com coparticipação é preenchida automaticamente. Caso o cliente opte pela contratação sem coparticipação, esta opção deverá ser alterada para "não" durante o processo de cotação.

PME50 (DE 50 A 199 VIDAS)

Documentação jurídica – Nota imagem para indexação: 380

- Proposta comercial devidamente assinada e carimbada;
- Cartão CNPJ atualizado com, no máximo, 30 dias antecedentes ao envio do documento;
- Indexar o contrato social/ata/estatuto social em sua integralidade e última versão, todos os documentos em uma única nota;
- Última versão do FGTS (capa, relação e quitação);
- Cadastro de cliente pessoa jurídica devidamente assinado e carimbado pelo responsável legal da empresa e pelo corretor; (sempre utilizar o formulário atualizado no portal do corretor);
- Fatura do plano anterior com recibo de quitação;
- Layout (carga massiva com todos os campos preenchidos);
- Documentação do prestador de serviço (pessoa jurídica), cartão CNPJ atualizado nos últimos 30 dias e contrato de prestação de serviço vigente;
- Documentação do aposentado, demitido, remido (vide cadastro de cliente pessoa jurídica);
- Documentação do prestador de serviço (pessoa jurídica) (vide cadastro de cliente pessoa jurídica);
- Termo de movimentação do corretor com todas as páginas rubricadas e a última assinada e carimbada. Este termo possibilita a realização das movimentações online após a implantação. (enviado uma única vez).

Documentação médica – Nota imagem para indexação: 381

- Relatório de Sinistralidade, na operadora anterior, dos últimos 12 meses;
- Termo de responsabilidade e anuência com todos os campos devidamente preenchidos (inclusive "outros"), carimbado, datado;
- Documentação do afastado, se houver, com cópia do termo do INSS, relatório médico com motivo, evolução da doença e tratamento atual;
- DPS* dos segurados com idade igual ou superior a 59 anos e dos segurados com doenças crônicas e/ou em tratamento, devidamente preenchidas e sem rasuras, assinadas nas páginas 2 e 5 e assinada pelo corretor como intermediário na página 2. O preenchimento do local e data obrigatório;
- O intermediário não poderá preencher a DPS pelo segurado, exceto em caso de determinação judicial;
- Todas as questões da DPS devem ser respondidas com **S** ou **N**;
Informar peso e a altura (sem rasuras);
- Gerar um único arquivo contemplando a DPS de cada titular e seu grupo familiar e anexos (se houver). Cada arquivo deverá ser identificado com o nome do proponente titular.

*As Propostas de Contratação Allianz Saúde têm validade de 60 dias..

IMPORTANTE

- Havendo pendências no processo de análise, estas serão sinalizadas por meio da ficha de gestão na nota 401 ao corretor, sendo possível também a visualização pelo Account.
- Apólices emitidas a partir de 17 de Outubro de 2022 terão 4 opções de vigências iniciais e 6 opções de datas de vencimentos. Veja as possibilidades disponíveis na tabela 1 e as datas limites para movimentações na tabela 2:

TABELA 1

VIGÊNCIAS PERMITIDAS	VENCIMENTO 1ª OPÇÃO	VENCIMENTO 2ª OPÇÃO
01	01	05
05	05	10
15	15	20
20	20	25

TABELA 2

OPÇÕES DE VENCIMENTO	DATA DE FATURAMENTO	DATA LIMITE PARA MOVIMENTAÇÕES
01	15	10
05	20	15
10	25	20
15	30	25
20	05	30
25	10	05

Caso a emissão da apólice ocorra após a data limite para implantações e movimentações equivalentes ao vencimento escolhido, o 1º boleto será gerado no mês seguinte.

- Para que o processo seja mais ágil e sem contratempos, antes de digitalizar a documentação, certifique-se de que tudo está devidamente preenchido.
- A opção de coparticipação indicada no cadastro de cliente pessoa jurídica deve estar de acordo com a proposta comercial assinada pelo cliente. Havendo divergência, será considerada a opção indicada na proposta comercial para a emissão da apólice.

EMPRESARIAL (200 OU MAIS VIDAS)

Como neste tipo de implantação o cliente ainda não possui número de apólice, considere o processo e estrutura abaixo para envio dos documentos, evitando ultrapassar o limite de tamanho dos e-mails (10MB) para a caixa departamental implantacaosaude@allianz.com.br, inserindo no campo assunto de todos os e-mails a informação **NÚMERO DO FLUXO DA COTAÇÃO_CNPI**.

1º e-mail

- Cartão CNPJ atualizado com, no máximo, 30 dias antecedentes ao envio do documento;
- Última versão do contrato social;
- Cadastro de cliente pessoa jurídica devidamente assinado e carimbado pelo responsável legal da empresa e pelo corretor; (sempre utilizar o formulário atualizado no portal do corretor);
- Proposta comercial fechada, devidamente assinada e carimbada;
- Carta do corretor (comissão e agenciamento optados);
- Para fechamento por encampação, enviar a relação dos segurados do plano anterior junto com o último boleto quitado;
- Termo de movimentação do corretor com todas as páginas rubricadas e a última assinada e carimbada. Este termo possibilita a realização das movimentações online após a implantação. (enviado uma única vez).

2º e-mail

- Termo de responsabilidade e anuência com todos os campos devidamente preenchidos (inclusive "outros"), carimbado, datado e assinado pelo responsável da empresa (sócio);
- Relatório de sinistralidade dos últimos 12 meses na operadora anterior;
- Documentação do afastado, se houver, com cópia do termo do INSS, relatório médico com motivo, evolução da doença e tratamento atual;
- DPS* dos segurados com idade igual ou superior a 59 anos e dos segurados com doenças crônicas e/ou em tratamento, devidamente preenchidas e sem rasuras, assinadas nas páginas 2 e 5 e assinada pelo corretor como intermediário na página 2. O preenchimento do local e data é obrigatório;
- O intermediário não poderá preencher a DPS pelo segurado, exceto em caso de determinação judicial;
- Todas as questões da DPS devem ser respondidas com **S** ou **N**;
- Informar peso e a altura (sem rasuras);

*As DPSs têm validade de 60 dias, após preenchimento, para a implantação da apólice na Allianz.

3º e-mail

- Layout (carga massiva com todos os campos preenchidos);
- FGTS (capa, relação e quitação);
- Fatura do plano anterior, com recibo de quitação;
- Documentação do aposentado, demitido, remido (vide cadastro de cliente pessoa jurídica).

4º e-mail (somente se a empresa possuir sub estipulantes)

- Cartão CNPJ atualizado;
- Última versão do contrato social;
- Cadastro de cliente pessoa jurídica devidamente assinado e carimbado pelo responsável legal da empresa e pelo corretor;

5º e-mail (somente se a empresa possuir prestadores de serviço PJ – Pessoa Jurídica)

- Cartão CNPJ atualizado;
- Contrato de prestação de serviços.

Vídeos

Máquina de Capacitação

Um portal desenvolvido com o objetivo de fornecer informações detalhadas sobre nossos produtos e processos através de vídeos, com uma linguagem didática e de fácil entendimento.

Acesse o link abaixo para visualizar os vídeos do Allianz Saúde.

Link: <https://maquina.allianz.com.br/categories/103-novo-saude>

Canais de Atendimento



Linha Direta Allianz Saúde

4001-5060 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 701 8148 (demais localidades).

Uma central de atendimento própria com certificação ISO 9001, disponível 24 horas por dia, todos os dias do ano.

Ouvidoria:

Correspondência: Ouvidoria Allianz Saúde/ SA

Caixa postal nº 34.207 - CEP 05074-970 - São Paulo - SP

0800 771 3313

Acessibilidade:

Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala

0800 707 1755



Chat Online Saúde

Acesse www.allianz.com.br e clique no ícone do chat online.

Fale com a Allianz de forma rápida e eficiente de segunda a sexta, das 08h às 20h.



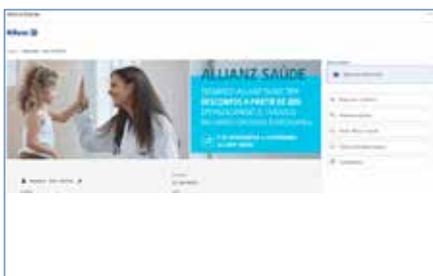
Endereço Allianz (Matriz)

Exclusivamente para protocolo e entrega de documentos.

Rua Eugênio de Medeiros, 303, Pinheiros, andar 7-Parte – São Paulo/SP – CEP: 05425-000.



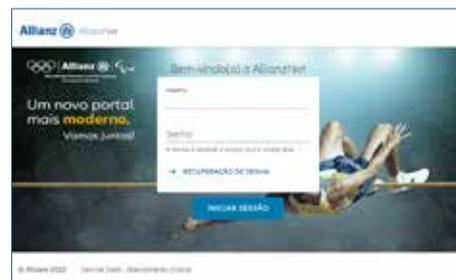
Portais Allianz



Allianz Cliente
(portal do segurado)



Allianznet Corretor



Allianznet Prestador

Allianz Saúde S.A., CNPJ 04.439.627/0001-02, Rua Eugênio de Medeiros, nº 303, 7º andar-Parte, Pinheiros, São Paulo, CEP 05425-000. Linha Direta Allianz Saúde: 4001 5060 (Capitais e Regiões Metropolitanas), 0800 701 8148 (demais regiões). Ouvidoria Allianz Saúde: 0800 771 3313. Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala: 0800 707 1755 (SAC 24 horas). Consulte as Condições Gerais, assim como rede referenciada, serviços e abrangência dos planos no site www.allianz.com.br/saude.