



ALLIANZ CONDOMÍNIO

MANUAL
DO CORRETOR



ÍNDICE

- 03** Apresentação do Produto
- 03** Coberturas Obrigatórias
- 04** Comparativo Opcionais
- 06** Assistência 24H
- 06** Comercialização
- 07** Fluxo de Cotação
 - 7.1** Análise Matriz
 - 7.2** Retorno da Cotação do Corretor
- 14** Argumentos de Vendas
- 15** FAQ
- 21** Canais de Atendimento e Como Proceder em Caso de Sinistro

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

A partir de agora, o Allianz Condomínio traz um melhor custo-benefício, mais simplicidade e competitividade.

Com ele, você conta com duas opções de coberturas básicas: **Simple** e **Ampla** para oferecer aos seus clientes, sempre que eles precisarem.

Conheça melhor o Allianz Condomínio. Um produto que certamente irá trazer novas oportunidades de negócios para você.



COBERTURAS OBRIGATÓRIAS*

BÁSICA SIMPLES



Incêndio



Queda de Raio



Fumaça



Queda de Aeronave



Explosão

OU

BÁSICA AMPLA

✓ Eventos da Básica Simple + Danos Materiais de causa externa de qualquer natureza.



Danos Elétricos



Vendaval



Impacto
de Veículos



Quebra
de Vidro



Desmoronamento



Entre Outros

* Somente uma Cobertura Básica Obrigatória poderá ser contratada.

COBERTURAS OPCIONAIS QUANDO CONTRATADA

• BÁSICA SIMPLES

- Acidentes Pessoais
- Alagamento¹
- Derrame de *sprinklers*
- Danos Elétricos
- Desmoronamento
- Despesas fixas
- Equipamentos eletrônicos
- Equipamentos Móveis e Estacionários
- Impacto de Veículos
- Incêndio e Bens de Condôminos
- Perda ou Pagamento de Aluguel¹
- Perda ou Pagamento de Aluguel para Condôminos²
- Quebra de Máquinas¹
- Quebra de Vidros e Anúncios Luminosos
- Roubo de Bens do Condomínio
- Roubo/Furto de Valores no Interior do Estabelecimento
- Roubo de Bens dos Condôminos²
- Tumultos
- Roubo/Furto de Valores em Trânsito em Mãos de Portadores
- Responsabilidade Civil por Guarda de Veículos de Terceiros – Compreensiva
- Responsabilidade Civil por Guarda de Veículos de Terceiros – Parcial
- Responsabilidade Civil do Empregador³
- Responsabilidade Civil por Danos Morais⁴
- Responsabilidade Civil para Condôminos²
- Responsabilidade Civil do Condomínio
- Responsabilidade Civil do Síndico
- Responsabilidade Civil – Portões Automáticos
- Vazamento de Tubulações e Tanques
- Vida em Grupo
- Vendaval, Ciclone, Furacão, Tornado e Granizo

1 - Cobertura facultativa. Necessário a análise da Matriz.

2 - Disponível somente quando contratada a cobertura "Incêndio de Bens de Condôminos". Não disponível para Condomínio Comercial.

3 - Responsabilidade Civil Empregador disponível apenas quando contratada a cobertura Responsabilidade Civil Condomínio.

4 - Responsabilidade Civil Danos Morais disponível apenas quando contratada a cobertura de Responsabilidade Civil Síndico e Responsabilidades Civil Condomínio.

• BÁSICA AMPLA

- Acidentes Pessoais
- Despesas Fixas
- Incêndio de Bens dos Condôminos¹
- Perda ou Pagamento de Aluguel para Condôminos¹
- Roubo de Bens dos Condôminos¹
- Roubo/Furto de Valores no Interior do Estabelecimento
- Roubo/Furto de Valores em Trânsito em Mãos de Portadores
- Responsabilidade Civil por Guarda de Veículos de Terceiros – Compreensiva
- Responsabilidade Civil por Guarda de Veículos de Terceiros – Parcial
- Responsabilidade Civil do Empregador²
- Responsabilidade Civil por Danos Morais³
- Responsabilidade Civil para Condôminos¹
- Responsabilidade Civil do Condomínio
- Responsabilidade Civil do Síndico
- Responsabilidade Civil – Portões Automáticos
- Vida em Grupo

1 - Disponível somente quando contratada cobertura "Incêndio de Bens de Condôminos". Não disponível para condomínio comercial.

2 - RC Empregador disponível apenas quando contratada a cobertura RC Condomínio.

3 - RC Danos Morais disponível apenas quando contratada a cobertura de RC Síndico e RC Condomínio.

ASSISTÊNCIA 24H

SERVIÇOS	LIMITE	UTILIZAÇÕES
Chaveiro - Abertura de Porta NOVO - Troca de Fechadura Simples* - Troca de Segredo de Fechadura* NOVO	R\$ 80	2 utilizações (os 3 serviços podem ser utilizados apenas 2 vezes)
Cobertura Provisória de Portas e Janelas NOVO	R\$ 300	2 utilizações
Cobertura provisória de Telhados	R\$ 300	2 utilizações
Descarte Responsável NOVO - Descarte Ecológico - Coleta de Entulho e Resto de obras	R\$ 100	1 utilização entre os serviços (Limitado a 5 itens, no caso do Descarte Ecológico)
Limpeza*	R\$ 200	2 utilizações
Reparo Emergencial de Antena Coletiva	R\$ 200	2 utilizações
Reparos Elétricos	R\$ 100	2 utilizações
Reparos Hidráulicos - Encanador - Desentupimento NOVO	R\$ 100	2 utilizações
Retorno Antecipado do Síndico em caso de sinistro* NOVO	Transporte aéreo R\$ 200 Transporte rodoviário R\$ 100	1 utilização
Retorno do Veículo do Síndico* NOVO	Transporte aéreo R\$ 200 Transporte rodoviário R\$ 100	1 utilização
Segurança e Vigilância*	R\$ 700	2 utilizações
Transporte e Guarda Móveis*	R\$ 400	2 utilizações
Zelador Substituto	R\$ 50 (por até 5 dias)	2 utilizações

* Acionamento somente em caso de sinistro.

COMERCIALIZAÇÃO

Regra de Comissionamento

0,01% > 40,0%

FLUXO DE COTAÇÃO

Passo a passo para você, corretor, realizar a cotação.

Análise Matriz

- É necessária a abertura de um fluxo no Cotações Especiais;
- Todas as informações devem constar no pedido de cotações.

Retorno da cotação do corretor

- É realizado no fluxo de Cotação Aberto.

Nova Cotação
X

Auto

Massificados


**Condomínio
Simples**


**Condomínio
Ampla**


**Empresarial Multi
Itens**


**Empresarial Único
Item**


Residência

Grandes Riscos
▼

Agronegócios
▼

Benefícios
▼

Para escolher uma das opções das coberturas básicas, será necessário a seleção no início da cotação:
Cobertura Básica Simples (Condomínio Simples)
Cobertura Básica Ampla (Condomínio Ampla).

Allianz | Vendas ▾ | Consultas ▾ | Gestão ▾ | ★

TEST CORRETORA DE SEGUROS LTDA M.S.

Pesquisar ...

Nova Cotação

Início > Condomínio

1. Dados de Risco | 2. Coberturas

Preencha os Dados de Risco

Data de início do Seguro: 18/09/2020

CNPJ do segurado*

00.034.183/0001-66

Indenização à valor de novo

Sim | Não

Data de início da vigência do seguro

18/09/2020

Avançar

O corretor deverá preencher o CNPJ do Condomínio, informar se deseja contratar a Cláusula de Valor de Novo e a vigência, o sistema considera a data do dia caso não seja preenchido.

Caso seja um condomínio que ainda não tenha CNPJ, selecionar Não e informar o CNPJ da Administradora /Construtora.

Allianz | Vendas ▾ | Consultas ▾ | Gestão ▾ | ★

TEST CORRETORA DE SEGUROS LTDA M.S.

Pesquisar ...

Nova Cotação

Início > Coverage

1. Dados de Risco | **2. Coberturas** | 3. Valor do Seguro | 4. Dados Complementares

Coberturas

Data de início do Seguro: 18/09/2020

Mais Contratadas

O sistema irá apresentar a tela de cobertura pelas mais contratadas, o corretor deve selecionar e inserir o valor a ser contratado para cada uma que deseja contratar;

<input checked="" type="checkbox"/> Básica Simples	<input type="text" value="150.000,00"/>
<input checked="" type="checkbox"/> RC Condomínio	<input type="text" value="10.000,00"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Danos Elétricos	<input type="text" value="10.000,00"/>
<input type="checkbox"/> RC Síndico	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Vendaval/Cidone/Tor	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> RC Portões Automat.	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Quebra Vidro/Anun.L.	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Impacto Veículos	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Roubo/Furto Qual.Bem	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Tumultos,Greves,Lock	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> RC Guarda Veic.Parc	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Desmoronamento	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> RC Danos Morais	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Vazamento, Tanques e	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Despesas Fixas	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> RC Guarda Veic.Comp	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> RC Empregador	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Derrame Sprinklers	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Equip. Eletrônico	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Equip.Estac.Móveis	<input type="text" value="Insira valor"/>

Coberturas destinadas ao Condomínio.

Para Condôminos

<input type="checkbox"/> Incêndio Bens Cond.	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Perda/Pag.Alug.Cond.	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Roubo Bens Condôm.	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> RC Condôminos	<input type="text" value="Insira valor"/>

Coberturas destinadas à Condôminos.

Vida em Grupo e Acidentes Pessoais

Tipo de Contratação

<input checked="" type="radio"/> Vida Global	<input type="radio"/> Acidentes Pessoais	?
--	--	---

Coberturas destinadas aos funcionários do Condomínio. O corretor deverá escolher qual deseja contratar. Somente uma pode ser contratada.

Demais Coberturas de Roubo

<input type="checkbox"/> Roubo/Furto Qual.Int	<input type="text" value="Insira valor"/>
<input type="checkbox"/> Roubo/Furto Qual.Por	<input type="text" value="Insira valor"/>

Coberturas destinadas ao Condomínio.

[Voltar](#)

[Avançar](#)

Início >

1. Dados de Risco

2. Coberturas

3. Valor do Seguro

4. Dados Complementares

Dados de Preço

Data de início do Seguro: 18/09/2020

Nessa tela o sistema apresenta o custo do seguro, as formas de pagamento e a comissão e desconto aplicados. Para seguir com a transmissão da proposta o corretor deverá selecionar Comprar.

Forma de pagamento:
 Parcelamento:

Editar Cálculo ⬆

CAP (%):
 % de Agravio:
 Comissão (%):

Possui co-corretagem?

Preço Total
R\$ 203,47
 à vista

Coberturas		
Coberturas	LMI	Preço por Cobertura
Básica Simples	R\$ 150.000,00	R\$ 104,55
RC Condomínio	R\$ 10.000,00	R\$ 8,27
Danos Elétricos	R\$ 10.000,00	R\$ 76,67


Vendas ▾ | Consultas ▾ | Gestão ▾
★
Solsia TEST CORRETORA DE SEGUROS LTDA M.S.

Pesquisar ...

Nova Cotação

Início >

- 1. Dados de Risco
- 2. Coberturas
- 3. Valor do Seguro
- 4. Dados Complementares**

Data de início do Seguro: 18/09/2020 Número da operação: 25226084

Cláusula beneficiário

Gostaria de identificar um beneficiário?

Para seguir com a transmissão da proposta o corretor deverá preencher os dados do segurado e endereço de correspondência.

Dados do segurado

E-mail do Segurado*

Telefone*

Nome Fantasia*

Atividade Principal*

Natureza*

Ocupação*

Faturamento*

Patrimônio*

Endereço de correspondência

CEP de correspondência* (Não sei meu CEP)

Endereço*

Complemento

Cidade*

Número* S/N

Bairro*

Estado*



[Vendas](#) | [Consultas](#) | [Gestão](#) | ★



TEST CORRETORA DE SEGUROS
 LTDA PLS.

🔍 ⓘ
Nova Cotação

Início >

2. Coberturas
3. Valor do Seguro
4. Dados Complementares
5. Resumo

Confirmação dos dados

Data de início do Seguro: 18/09/2020

Dados da Cotação Alterar

Nome	CONDOMINIO EDIFICIO AGUA BELA
CNPJ	00.034.183/0001-66

Dados do Segurado

Nome Fantasia	outros
CNPJ	00.034.183/0001-66
Atividade Principal	outros
Ocupação	L68 - ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS
Natureza	ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS
Faturamento	Até R\$120.000,00
Patrimônio	Até R\$300.000,00

Dados das Coberturas Alterar

Danos Elétricos	R\$ 10.000,00
RC Condomínio	R\$ 10.000,00
Básica Simples	R\$ 150.000,00

Pagamento

Boleto Bancário

À vista

⏪ Voltar
Avançar ⏩

Na tela de confirmação dos dados será apresentado um resumo das informações da proposta.



[Vendas](#) | [Consultas](#) | [Gestão](#) | ★



TEST CORRETORA DE SEGUROS
 LTDA PLS.

🔍 ⓘ
Nova Cotação

Início >

3. Valor do Seguro
4. Dados Complementares
5. Resumo
6. Pagamento

Pagamento

Data de início do Seguro: 18/09/2020 Número da operação: 25226084

Forma de pagamento

Boleto bancário

R\$ 203,47 à vista

Dia de Vencimento

1

⏪ Voltar
Avançar ⏩

Allianz  [Vendas](#) [Consultas](#) [Gestão](#) 

 TEST CORRETORA DE SEGUROS LTDA ME

Pesquisar ...  

[Nova Cotação](#)

[Início](#) >

Data de início do Seguro: 18/09/2020

Após a transmissão a proposta irá para análise, em algumas situações a emissão será imediata. Nesse caso o sistema apresentará o número da apólice e os PDFs para impressão (Proposta, Apólice e Boleto).

Obrigado por efetuar a aquisição do Seguro Condomínio Allianz



Faça o download dos arquivos:

 Apólice	 Proposta	 Boleto
--	---	---

ARGUMENTOS DE VENDAS

Cláusula 110 – Indenização a Valor de Novo

Ao contratar essa cláusula, em caso de eventual sinistro, o segurado recebe a indenização com o valor de novo do bem danificado.

Cobertura Básica Ampla

A cobertura Ampla ampara diversos eventos que não fazem parte da cobertura Básica Simples, como Desmoronamento, Quebra de Vidros, Danos Elétricos, Vendaval, entre outros.

Autonomia

Você cota na ponta até R\$ 150 milhões.

Categoria de Risco

Ainda mais simples, sem necessidade de se preocupar com o enquadramento. Basta informar o CNPJ do condomínio, não importa se é residencial ou comercial.

FAQ

Por que fazer um seguro de Condomínio?

O seguro do Condomínio é uma exigência estabelecida na Lei nº 4.591/1964 (Lei do Condomínio – em edificações e incorporações imobiliárias), e a sua contratação representa uma das atribuições do síndico, podendo, sobre este, recair responsabilidade civil e até criminal se, no caso concreto, constatar negligência, omissão ou imperícia que culmine lesão ao direito dos condôminos.

Quem poderá contratar o produto Condomínio?

- Condomínio edilício;
- Condomínio sem CNPJ e com ATA registrada em cartório. Neste caso, o seguro poderá ser contratado em nome de administradora e/ou construtora no primeiro ano de construção;
- Associações – poderá contratar seguro para associações que possuam representante legal e convenção/estatuto registrada em cartório.

Qual a diferença entre as coberturas Básica Simples e Básica Ampla?

A cobertura Básica Simples ampara os danos causados ao imóvel segurado decorrentes de Incêndio, Queda de Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça.

A cobertura Básica Ampla ampara além dos eventos cobertos na cobertura Básica Simples, danos materiais de causa externa de qualquer natureza, como por exemplo Danos Elétricos, Desmoronamento, Vendaval, Impacto de Veículos, entre outros.

A cobertura de Vida em Grupo no produto Condomínio atende às condições sindicais da categoria?

Neste caso, o corretor deve verificar a CCT – Convenção Coletiva de Trabalho do Estado ao que dita as normas da região para validar se a Condição Geral do Manual do Segurado do nosso produto atende às exigências da CCT. Caso a Condição do produto Condomínio não atenda às normas da CCT, a corretora deverá orientar o segurado a contratar o seguro na carteira específica, neste caso Produto Vida.

Se contratada a cobertura "Vida em Grupo (VG) para Funcionários Morte e Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA)", o zelador com mais de 60 anos estará amparado?

Referente à cobertura VG Funcionários Morte e IPA, o limite máximo de idade, para fins de garantia deste seguro, é de 65 anos. Não serão indenizados os casos de pessoas com idade superior. Haverá cobertura, entretanto, para as pessoas, que por ocasião da contratação do seguro, possuírem idade inferior a 65 anos e completarem esta idade durante a vigência do seguro.

É possível efetuar endosso para aumento/redução de Importância Segurada (IS) nas coberturas de Vida em Grupo (VG) e Acidentes Pessoais (AP)?

Sim, desde que seja respeitado o limite de indenização individual. É necessário informar o aumento/redução do número de funcionários e também deve se atentar para o aumento/redução de IS.

Qual a diferença entre a cobertura de Vida em Grupo e Acidentes Pessoais Coletivos? Por que contratá-la?

O plano de cobertura Acidentes Pessoais Coletivos ampara o funcionário do Condomínio nos possíveis eventos:

- Morte acidental;
- Invalidez permanente total ou parcial por acidente.

Ainda dentro deste plano, é possível a contratação da cobertura de DIT (Diárias por Incapacidade Temporária) que garante a complementação salarial relativa à diferença entre o valor pago pelo INSS e o valor da remuneração dos funcionários do condomínio que ficarem afastados em decorrência de acidente pessoal.

O plano de cobertura Vida em Grupo é ainda mais abrangente e ampara o funcionário do condomínio nos possíveis eventos:

- Morte por qualquer Causa;
- Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente.

Ainda dentro deste plano é possível a contratação da cobertura Invalidez Funcional Permanente Total por Doença – IFPD que garante ao funcionário do condomínio o pagamento antecipado da Indenização da cobertura de Morte, em caso de sua Invalidez Funcional e Permanente Total por Doença.

Para ambos os planos, também é possível a contratação da cobertura de Auxílio Funeral, que garante, em caso de morte do funcionário, o reembolso das despesas com o funeral.

O objetivo das coberturas de Vida no Produto Condomínio é oferecer ao funcionário (ou seu beneficiário) uma cobertura satisfatória em caso de sinistro e, ao mesmo tempo, cumprir com as exigências mínimas contidas na Convenção Coletiva de Trabalho da Categoria.

Os vidros pertencentes às fachadas do prédio estão cobertos pela cobertura de vendaval ou estão amparados na cobertura de vidros? Sendo que os vidros são parte integrante do prédio.

Sim, a fachada de vidro estará amparada nas duas coberturas, de vendaval e de vidros, desde que conste na planta original do condomínio.

Em caso de queda de raio que venha a queimar alguma equipamento ou componente eletrônico, por exemplo, uma placa de elevador, equipamentos da academia, motor de piscina, etc. Teria amparo na cobertura de Danos Elétricos ou na cobertura Básica?

Está amparado na cobertura de Danos Elétricos. O evento Queda de Raio da cobertura Básica garante apenas danos físicos ao imóvel segurado.

O gerador danificado pela infiltração ou Derrame de Água ou outra Substância Líquida contida em Instalações de Chuveiros Automáticos (*Sprinklers*) estará amparado pela cobertura de *sprinklers*?

Sim, está amparado na cobertura de Derrame de Água ou outra Substância Líquida de Instalações de Chuveiros Automáticos (*Sprinklers*), desde que tal cobertura tenha sido contratada na apólice.

No seguro de condomínio horizontal, caso o veículo esteja guardado na garagem da residência, ou estacionado em frente à casa, e ocorrer um roubo/furto, este evento poderá ser enquadrado na cobertura Guarda de Veículos do seguro do condomínio?

Sim, está amparado na cobertura, desde que seja furto mediante arrombamento ou roubo total. O controle de entrada e saída de veículos deverá ser feito através de câmeras de segurança e relação dos veículos pertencentes aos condôminos.

A administradora efetua o pagamento dos funcionários do condomínio, transportando valores em mãos mensalmente. Porém, não possui nenhum vínculo empregatício com o mesmo. É possível contratar a cobertura de Roubo/Furto de Valores em Trânsito em Mãos de Portadores?

Neste caso não estará amparado pelo seguro Condomínio. Entende-se por portadores, os síndicos e empregados do segurado. Não serão considerados portadores os menores de 18

anos, os vendedores ou motoristas que recebam pagamento contra entrega de mercadorias nem pessoas sem vínculo empregatício com o segurado.

Em até quantas vezes é possível parcelar o prêmio e quais as formas de pagamento?

É possível parcelar o prêmio em até 6 vezes sem juros ou em até 10 vezes com acréscimo de juros. As formas de pagamento disponíveis são: boleto e débito em conta.

É possível realizar alteração de dados bancários?

Não é permitido alteração da forma de pagamento através de endosso, de débito para boleto ou vice-versa, bem como alteração do dia de pagamento. Somente é permitido realizar endossos de alteração de banco, agência e número da conta-corrente.

Na realização de endossos, é possível alterar a comissão, o desconto e/ou o agravo já constante na apólice?

Não é permitido praticar comissão, desconto ou agravo diferente da apólice. O sistema assumirá automaticamente no endosso os percentuais utilizados na apólice.

É permitida a inclusão de cláusulas durante a vigência da apólice?

Sim. É permitida a inclusão de cláusula beneficiária através do sistema de cálculo, entretanto, cláusulas mais específicas devem ser analisadas pela área de subscrição.

Qual a diferença entre Capital Global e Múltiplo Salarial nas coberturas de Vida em Grupo (VG) e Acidentes Pessoais (AP)?

No caso de um evento de sinistro em apólice na modalidade Capital Global, o valor de indenização individual será o resultado da divisão da Importância Segurada (para a cobertura) pelo número de funcionários constantes na Guia GFIP do dia do evento. Para casos de condomínio, onde há grande rotatividade de funcionários, ou ainda uma grande variação de salários, o mais indicado é a opção pela contratação na modalidade Múltiplo Salarial.

Quais os diferenciais da cobertura de Danos Elétricos no Allianz Condomínio?

A cobertura de Danos Elétricos garante inversores de frequência, placas, drives e equipamentos.

No Allianz Condomínio cobrimos as placas de aquecimento solar em caso de vendaval e granizo?

Sim, não existem exclusões para as placas de aquecimento solar.

Um hotel que foi transformado em Condomínio Residencial e já está ocupado, porém ainda não possui convenção de Condomínio Residencial, é possível emitir o seguro no produto Condomínio?

Caso o risco não se trate de Condomínio Edilício, ou seja, Condomínio Constituído, não poderemos enquadrar no produto Condomínio. Se este for o caso, a aceitação deverá ser analisada no produto empresa com a atividade mais adequada ao risco.

Caso ocorra um sinistro, os bens danificados sofrerão depreciação?

No Allianz Condomínio existe a opção de contratação da Cláusula 110 – Indenização a Valor de Novo, a qual garante ao segurado a indenização dos bens sinistrados sem depreciação pelo uso, existência e conservação. Caso não seja contratada esta cláusula, os bens sinistrados sofrerão a depreciação.

O que garante a cobertura de vidros?

Danos causados aos vidros, espelhos, letreiros, painéis, mármore, granitos e anúncios luminosos, instalados de forma fixa pertencentes às áreas comuns do condomínio e de propriedade do condomínio, decorrentes de quaisquer acidentes de causa externa, exceto as mencionadas em Riscos não Cobertos e Bens não Compreendidos no Seguro das Condições Gerais e Exclusões Específicas desta cobertura.

A cobertura de Responsabilidade Civil Portões também garante danos aos portões?

Sim, a cobertura prevê danos causados por portões e cancelas automáticas e também os danos causados aos mesmos.

O Seguro Condomínio garante cobertura ao conteúdo dos apartamentos?

O Seguro do Condomínio é destinado a garantir os danos estruturais do prédio e áreas comuns do condomínio, porém existe a possibilidade de o síndico contratar dentro do Seguro Condomínio as coberturas de Incêndio de Bens dos Condôminos, Perda ou Pagamento de Aluguel para Condôminos e Roubo de Bens dos Condôminos. Mas caso o condômino deseje contratar mais coberturas para garantir seus bens, poderá optar pela contratação de um Seguro Residencial Individual.

O condomínio foi assaltado e utilizado quase todo o valor de indenização Roubo e Furto Qualificado do Conteúdo. Caso necessite acionar esta garantia novamente durante a vigência do seguro, o condomínio terá direito à indenização?

O condomínio terá direito à indenização, mas estará limitado ao valor contratado para a garantia, descontado do valor recebido pelo sinistro anterior.

Uma associação não tem síndico, tem presidente. Nesse caso, a cobertura de RC Síndico ampara o presidente?

Sim, se o mesmo portar documentos registrados em cartório que comprove a presidência estará amparado.

Quanto à contratação do seguro do Condomínio, existe algum procedimento prévio e obrigatório de averiguação, quanto à regularidade do AVCB, para o prédio objeto da proposta de seguro?

Quando a contratação do seguro é feita na Allianz, se os valores envolvidos exigirem inspeção prévia, é verificado o estado de conservação e manutenção do imóvel, bem como se os equipamentos protecionais abrangem o risco como um todo. O inspetor solicitará o AVCB, porém não se trata de requisito para recusa do risco. O AVCB é um documento expedido pelo Corpo de Bombeiros da Cidade/Estado no qual informa que aquele local está adequado para ser ocupado e exercer sua função, sendo assim, a regularidade do mesmo é de extrema importância.

Há possibilidade da cia. Seguradora se recusar a pagar a indenização ao condomínio, por falta do AVCB ou por este estar desatualizado?

Em caso de eventual ocorrência de sinistro, dependendo do evento, a falta do mesmo em caso de sinistro de incêndio, onde entendermos que houve negligência por parte do segurado, e/ou se pela falta do atendimento às normas expedidas pelo Corpo de Bombeiros o sinistro foi agravado, a área responsável pela análise do evento poderá recusar o sinistro, pois todo e qualquer estabelecimento deve estar com seus documentos em dia.

CANAIS DE ATENDIMENTO E COMO PROCEDER EM CASO DE SINISTRO

A Allianz deve ser informada imediatamente sobre qualquer evento que possa ser caracterizado como ocorrência de sinistro. A descrição do fato deve ser detalhada e a comunicação pode ser feita ao corretor ou pelos canais abaixo:



Linha Direta Allianz

4090-1110 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 7777 243 (demais localidades).

Horário de atendimento:

Segunda a sexta das 08h às 20h e Sábado das 08h às 14h.



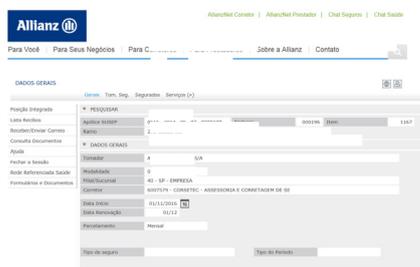
Chat Online

Acesse www.allianz.com.br e clique no ícone do chat online.

Fale com a Allianz de forma rápida e eficiente de segunda a sexta das 08h às 20h.



Portais Allianz



Allianz Cliente
(portal do segurado)



Allianznet Corretor