

Condições Gerais de Serviços

## Allianz Auto Frota

10/2018

Allianz Auto Frota

Prezado (a) cliente,

Parabéns! Você acaba de adquirir o **Allianz Auto Frota**, um dos seguros mais completos do mercado, desenvolvido especialmente para atender às suas necessidades.

E esta segurança é garantida pela **Allianz**, um dos maiores grupos seguradores do mundo com aproximadamente 80 milhões de clientes espalhados em mais de 70 países diferentes.

Este manual foi desenvolvido especialmente para que você conheça todas as facilidades e vantagens dos serviços Allianz.

Por tudo isso, com o **Allianz Auto Frota** você pode estar certo de ter contratado um dos melhores seguros do mercado.

Para mais informações, ligue para a Linha Direta **Allianz**:  
**4090-1110** (Capitais e regiões metropolitanas) e **0800-7777-243** (Outras localidades) ou se preferir, acesse [www.allianz.com.br](http://www.allianz.com.br).

**Allianz**

## Índice

<b>Linha Direta Allianz</b>	<b>4</b>
<b>Principais Serviços</b>	<b>4</b>
1. Allianz Assistência 24 horas	4
<b>Benefícios Allianz Auto</b>	<b>4</b>
1. Vantagens na Utilização das Oficinas da Rede Excelência Allianz e Rede Referenciada Allianz	4
2. Allianz Assistência 24 horas - Glossário técnico	4
3. Carro Reserva Allianz	33
4. Reparo ou Reposição de Vidros	37
5. Reposição de Vidros Blindados	46

## Linha Direta Allianz

Canal de Atendimento para comunicação e informações sobre andamento de sinistros, além de orientações sobre seu contrato de seguros/produtos.

**Linha Direta Allianz**  
 Grande São Paulo **4090 1110**  
 Outras localidades **0800 7777 243**

## Benefícios Allianz Auto

Na contratação do **Allianz Auto Frota** você ganha um pacote de serviços exclusivos, garantindo mais segurança e comodidade a você e sua família. Estes serviços estarão sujeitos a estrutura geográfica da rede conveniada. Para mais detalhes, acesse o site [www.allianz.com.br](http://www.allianz.com.br).

### 1. Vantagens na Utilização das Oficinas da Rede Excelência Allianz e Rede Referenciadas Allianz

Em caso de sinistro, ao levar o veículo em uma das Oficinas da Rede Excelência Allianz ou Rede Referenciada, o segurado tem garantia de qualidade no reparo do veículo. Além disso, utilizando as Oficinas da Rede Excelência Allianz, o segurado tem um desconto de R\$ 400,00 ou utilizando a Rede Referenciada Allianz um desconto de R\$ 200,00, esse desconto só é concedido quando o valor do sinistro for superior ao valor da franquia constante na apólice do segurado.

Confira algumas vantagens:

- ✓ Diagnóstico de luzes e freios
- ✓ Lavagem e enceramento.
- ✓ Concessão de veículos reserva na utilização da Rede Excelência Allianz e Rede Referenciada Allianz
- ✓ Para terceiros, é necessário que o segurado faça o aviso de sinistro.
- ✓ Parcelamento em até 3 vezes sem juros, sendo 1ª à vista, 2ª para 30 dias e a 3ª para 60 dias.
- ✓ Não há atendimento para Motos e Caminhões na Rede Excelência Allianz e Rede Referenciada Allianz.

Confira a relação das Oficinas da Rede Excelência Allianz e Rede Referenciadas Allianz no site [www.allianz.com.br](http://www.allianz.com.br).

### 2. Allianz Assistência 24 horas – Glossário técnico

- **Segurado:** contratante do seguro ou usuário do veículo no momento da ocorrência.
- **Franquia:** distância mínima necessária entre o município de domicílio informado na apólice e o local da ocorrência.
- **Limites de utilização/valores:** número total de atendimentos cobertos durante a vigência da apólice/valor máximo coberto pela Allianz Assistência 24 horas.
- **Paliativo:** reparo emergencial do veículo que permita percorrer pequena distância até local seguro e/ou oficina especializada.
- **Excedente:** todo o percurso rodado pelo prestador de serviços acima do limite contratual da apólice.
- **Assistência 24 horas Carga:** assistência para caminhões.
- **Raio:** distância do local de origem ao destino.

## 2.1. Assistência 24 horas - Automóvel

Em caso de acidente, roubo, furto, enchente, incêndio ou pane do seu veículo, você conta com **Allianz Assistência 24 horas** para ajudar no que for preciso.

Os serviços abaixo descritos terão cobertura em território nacional e também nos países do MERCOSUL e Chile.

Cláusula	Produto	Plano	Limitado
1010	Auto	Essencial	200km
1011	Auto RCF	Essencial	200km
1020	Auto	Completo	500km
1021	Auto RCF	Completo	500km
1030	Auto	VIP	Km livre
1031	Auto RCF	VIP	Km livre
982	Auto	Renovação	Km livre
964	Auto RCF	Renovação	Km livre

### 2.1.1. Reparo no local ou reboque após pane

Caso o veículo segurado apresente alguma pane que impeça sua locomoção por meios próprios, a seguradora providenciará o envio de prestador de serviços para a tentativa de conserto no local, se tecnicamente possível, em caráter paliativo.

Caso o reparo no local não seja possível, o veículo segurado será rebocado até a oficina mais próxima ou para uma oficina indicada pelo segurado, sendo o limite de quilometragem contado a partir do local em que o veículo está em pane e limitado ao contratado no plano escolhido na apólice. Para veículos em garantia de fábrica, não haverá reparo no local se esse afetar a garantia.

Na impossibilidade de localização de uma oficina/concessionária em funcionamento, será providenciada a guarda do veículo em um local indicado pelo segurado ou em um local a critério da Allianz Seguros até que a sua remoção seja possível, sendo considerado neste caso uma utilização. Se a remoção superar a quilometragem contratada, o excedente será de responsabilidade do próprio segurado.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	200 km	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	500 km	5	Sem franquia
Plano VIP* Cláusulas 1030 e 1031	Km Livre	Sem limite	Sem franquia
Plano Renovação* Cláusulas 982 e 964	Km Livre	Sem limite	Sem franquia

\*Caso o reparo no local não seja possível, o veículo segurado será rebocado até a oficina mais próxima ou para uma oficina indicada pelo segurado, havendo uma avaliação prévia de liberação da remoção quando o raio for superior a **500 km**.

### 2.1.2. 2º Guincho em caso de mesma pane

Caso o veículo segurado apresente alguma pane que impeça a sua locomoção por meios próprios e após o mesmo ter sido rebocado para local seguro definido pelo segurado, será possível utilizar o 2º guincho na mesma pane para remoção até a oficina mais próxima, limitado ao raio contratado para cada plano. Optando o segurado por outra oficina, a despesa com a quilometragem excedente será por conta do próprio segurado. Este serviço está sujeito ao horário de atendimento das oficinas.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Clausulas 1010 e 1011	100 Km	3	Sem franquia
Plano Completo Clausulas 1020 e 1021	100 Km	5	Sem franquia
Plano VIP Clausulas 1030 e 1031	100 Km	Sem limite	Sem franquia
Plano Renovação Clausulas 982 e 964	100 Km	Sem limite	Sem franquia

### 2.1.3. Reboque após acidente, roubo ou furto localizado

Caso o veículo segurado fique completamente imobilizado após acidente, roubo ou furto localizado, a seguradora providenciará o reboque até a oficina mais próxima ou indicada pelo segurado. Optando o segurado por outra oficina, a despesa com a quilometragem excedente será por conta do próprio segurado. Será concedido um reboque por ocorrência, exceto nos casos onde houver necessidade de perícia do veículo em delegacia, quando será fornecido o 2º reboque.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	200 Km	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	500 Km	5	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	Sem limite	Sem limite	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	Sem franquia

### 2.1.4 Transporte até a delegacia em caso de roubo ou furto

Caso o veículo segurado seja roubado ou furtado, a seguradora colocará à disposição do segurado um serviço de táxi para transportá-lo até a delegacia de competência mais próxima para o registro da ocorrência.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011		Não possui este serviço	
Plano Completo		Não possui este serviço	

Cláusulas 1020 e 1021			
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	Sem limite	Sem limite	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	Sem franquia

### 2.1.5. Continuação da jornada ou retorno ao domicílio

Em caso de pane, acidente, roubo ou furto envolvendo o veículo segurado, a seguradora, ao seu critério, colocará à disposição do segurado e de seus acompanhantes o meio de transporte mais adequado, levando-se em conta a capacidade legal do veículo, para retorno à cidade do segurado ou continuação da viagem.

Para continuação da viagem, a distância deve ser equivalente à de retorno ao município de residência do segurado. A liberação do serviço será condicionada a utilização do reboque da seguradora ou documento comprobatório, tais como: Boletim de ocorrência, comprovante da concessionária da rodovia ou da polícia que o veículo segurado foi removido.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	200 Km	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	500 Km	5	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	Sem limite	Sem limite	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	Sem franquia

### 2.1.6. Pagamento de hospedagem

Se em caso de falha na estrutura do transporte local ou de possíveis dificuldades devidas ao horário da pane, do acidente, roubo ou furto, não for possível o fornecimento do transporte alternativo previsto no item anterior, a seguradora pagará, a título de hospedagem do segurado e seus acompanhantes, a quantia máxima de R\$ 200,00 (duzentos reais) por ocorrência, enquanto o veículo segurado estiver sendo reparado ou até que seja providenciado um meio de transporte alternativo.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	Sem limite	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	Sem limite	5	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	Sem limite	Sem limite	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	50 Km

### 2.1.7. Retorno do veículo

Na situação em que houver a localização após roubo ou furto, ou após conserto do veículo segurado, a seguradora colocará à disposição do segurado ou de pessoa designada por ele, o meio de transporte mais indicado para a recuperação do veículo.

O serviço será fornecido da residência do segurado até o local de reparo, e a distância do retorno deverá ter a mesma quilometragem da residência do segurado até o local onde ocorreu o roubo, furto ou pane. Este transporte é apenas para uma pessoa, o motorista ou qualquer pessoa designada pelo segurado da apólice e somente para recuperação e retorno do veículo segurado. A despesa com a quilometragem excedente será por conta do próprio segurado.

O serviço não será fornecido quando a ocorrência se der no município de domicílio do segurado e seu veículo for removido a outro município para conserto.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	200 km	3	50 km
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	500 Km	5	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	Sem limite	Sem limite	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	50 Km

### 2.1.8. Reboque até o posto mais próximo - pane seca/ falta de combustível

Para os casos de falta de combustível do veículo segurado, será enviado um reboque ao local para remoção do veículo segurado ao posto de combustível mais próximo. O segurado arcará com o custo do combustível adquirido.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	200 km	3	50 km
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	500 Km	5	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	Sem limite	Sem limite	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	50 Km

### 2.1.9. Troca de pneus

Em caso de pneu furado ou quebra de roda, será enviado um prestador de serviços para efetuar a substituição pelo estepe do veículo, arcando o segurado com o custo do reparo ou da aquisição de pneus e rodas. Se o veículo segurado estiver em uma rodovia, será fornecido um guincho até a borracharia mais próxima ou até um local seguro, conforme orientação do segurado, para que a troca possa ser realizada.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	Sem limite	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	Sem limite	5	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	Sem limite	Sem limite	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	Sem franquia

### 2.1.10. Chaveiro

Para os casos de perda, quebra ou esquecimento da chave e, ainda, em caso de arrombamento, será providenciada a ida de um chaveiro ao local em que se encontrar o veículo segurado para a abertura do veículo ou possibilitar sua remoção até o local indicado pelo cliente, respeitando a cobertura contratada. Se necessária a confecção de nova chave, os custos correrão por conta do cliente.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	Sem limite	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	Sem limite	5	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	Sem limite	Sem limite	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	Sem franquia

### 2.1.11. Remoção médica após acidente ou incêndio

Após serem prestados os primeiros socorros e de acordo com avaliação da equipe médica atendente, se houver a necessidade de remoção hospitalar do segurado ou de seus acompanhantes até um local de atendimento médico mais apropriado, será utilizado o meio mais compatível, ou seja, ambulância, automóvel, avião de linha ou fretado com equipamento de socorro, até uma despesa máxima equivalente a R\$ 2.000,00 (mil reais) por ocorrência.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	Sem limite	3	50 km
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	Sem limite	5	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	Sem limite	Sem limite	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	50 Km

### 2.1.12. Envio de pessoa da família em caso de hospitalização

Após acidente ou incêndio com veículo segurado e caso o segurado permaneça hospitalizado por um período superior a 10 (dez) dias, a seguradora colocará à disposição o meio de transporte mais adequado para que uma pessoa da família, ou alguém indicado para tal, residente no País, possa visitá-lo. Essa pessoa terá direito a uma passagem aérea de ida e volta na classe econômica e de linha regular.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	Não possui este serviço		
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	Não possui este serviço		
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	Sem limite	Sem limite	50 km
Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	50 km

### 2.1.13. Retorno do passageiro após acidente ou incêndio

Caso o segurado seja hospitalizado em virtude de acidente envolvendo o veículo segurado e não havendo quem possa dirigir-lo, a seguradora colocará à disposição um motorista para conduzir o veículo segurado com seus acompanhantes.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	200 Km	3	50 km
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	500 Km	5	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	Sem limite	Sem limite	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	50 Km

### 2.1.14. Retorno antecipado do segurado em caso de falecimento

Caso o segurado seja hospitalizado em virtude de acidente envolvendo o veículo segurado e não havendo quem possa dirigir-lo, a seguradora colocará à disposição um motorista para conduzir o veículo segurado com seus acompanhantes.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	Não possui este serviço		
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	Não possui este serviço		
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	Sem limite	Sem limite	50 Km

Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	50 Km
--	------------	------------	-------

### 2.1.15. Traslado do corpo em caso de falecimento

Em caso de falecimento do segurado ou de algum de seus acompanhantes, de acordo com a capacidade legal do veículo em decorrência de acidente com o veículo segurado, a seguradora providenciará:

**I** - Transporte dos corpos

**II** - Atestado de óbito.

**III** - Urna funerária comum com o valor máximo de R\$ 400,00 por unidade.

Para que possa haver a remoção do corpo, será necessária sua liberação pelo órgão competente, cujos trâmites devem ser providenciados pelos familiares do falecido.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	200 Km (Transporte dos corpos)	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	500 Km (Transporte dos corpos)	5	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	Sem limite	Sem limite	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	Sem franquia

## 2.2. Assistência 24 horas - Moto

Os serviços abaixo descritos terão cobertura em território nacional e também nos países do Mercosul e Chile.

Cláusula	Produto	Plano	Limitado
1018	Moto	Essencial	200km
1019	Moto RCF	Essencial	200km
1028	Moto	Completo	500km
1029	Moto RCF	Completo	500km
1038	Moto	VIP	1.000Km
1039	MotoRCF	VIP	1.000Km
968	Moto	Renovação	Km livre
969	Moto RCF	Renovação	Km livre

### 2.2.1. Reparo no local ou reboque após pane

Caso a moto segurada apresente alguma pane que impeça sua locomoção por meios próprios, a seguradora providenciará o envio de prestador de serviços para a tentativa de conserto no local, se tecnicamente possível, em caráter paliativo.

Caso o reparo no local não seja possível, a moto segurada será rebocada até a oficina mais próxima ou para uma oficina indicada pelo segurado sendo o limite de quilometragem contado a partir do local em

que a moto está em pane e limitado a contratação do plano escolhido na apólice. Para veículos em garantia de fábrica, não haverá reparo no local se esse afetar a garantia.

Na impossibilidade de localização de uma oficina/concessionária em funcionamento será providenciada a guarda da moto em um local indicado pelo segurado ou em um local a critério da Allianz Seguros até que a sua remoção seja possível, sendo considerada, nesse caso, uma utilização. Se a remoção superar a quilometragem contratada, o excedente será de responsabilidade do próprio segurado.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1018 e 1019	200 km	2	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1028 e 1029	500 Km	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1038 e 1039	1.000 Km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 968 e 969	500 Km	4	Sem franquia

### 2.2.2. 2º Guincho em caso de mesma pane

Caso a moto segurada apresente alguma pane que impeça a sua locomoção por meios próprios e após a mesma ter sido rebocada para local seguro definido pelo segurado, será possível utilizar o 2º guincho na mesma pane para remoção até a oficina mais próxima, limitado ao raio contratado para cada plano. Optando o segurado por outra oficina, a despesa com a quilometragem excedente será por conta do próprio segurado. Este serviço está sujeito a horário de atendimento das oficinas.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1018 e 1019	Sem limite	2	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1028 e 1029	Sem limite	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1038 e 1039	Sem limite	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 968 e 969	Sem limite	4	Sem franquia

### 2.2.3. Reboque após acidente, roubo ou furto localizado

Caso a moto segurada fique completamente imobilizada após acidente, roubo ou furto localizado, a seguradora providenciará o reboque até uma oficina mais próxima ou indicada pelo segurado. Optando o segurado por outra oficina, a despesa com a quilometragem excedente será por conta do próprio segurado.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1018 e 1019	200 Km	2	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1028 e 1029	500 km	3	Sem franquia

Plano VIP Cláusulas 1038 e 1039	1.000 Km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 968 e 969	Sem limite	4	Sem franquia

#### 2.2.4. Transporte até a delegacia em caso de roubo ou furto

Caso a moto segurada seja roubada ou furtada, a seguradora colocará à disposição do segurado um serviço de táxi para transportá-lo até a delegacia de competência mais próxima para o registro da ocorrência.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1018 e 1019	Não possui este serviço		
Plano Completo Cláusulas 1028 e 1029	Não possui este serviço		
Plano VIP Cláusulas 1038 e 1039	Sem limite	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 968 e 969	Sem limite	4	Sem franquia

#### 2.2.5. Continuação da jornada ou retorno ao domicílio

Em caso de pane, acidente, roubo ou furto envolvendo a moto segurada a seguradora ao seu critério colocará à disposição do segurado e de seus acompanhantes o meio de transporte mais adequado, levando-se em conta a capacidade legal do veículo para retorno à cidade do segurado ou continuação da viagem.

Para continuação da viagem, a distância deve ser equivalente à de retorno ao município de residência do segurado. A liberação do serviço será condicionada a utilização do reboque da seguradora ou documento comprobatório tais como: Boletim de ocorrência, comprovante da concessionária da rodovia ou da polícia que o veículo segurado foi removido.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1018 e 1019	200 Km	2	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1028 e 1029	500 km	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1038 e 1039	1.000 Km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 968 e 969	Sem limite	4	Sem franquia

#### 2.2.6. Pagamento de hospedagem

Se em caso de falha na estrutura do transporte local ou de possíveis dificuldades devidas ao horário da pane, do acidente, roubo ou furto, não for possível o fornecimento do transporte alternativo previsto no item anterior, a seguradora pagará a título de hospedagem do segurado e seus acompanhantes, a quantia máxima de R\$ 200,00 (duzentos reais) por ocorrência, enquanto a moto segurada estiver sendo reparada ou até que seja providenciado um meio de transporte alternativo.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1018 e 1019	Sem limite	2	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1028 e 1029	Sem limite	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1038 e 1039	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 968 e 969	Sem limite	4	50 Km

### 2.2.7. Retorno do veículo

Na situação em que houver a localização após roubo ou furto, ou após conserto da moto segurada, a seguradora colocará à disposição do segurado ou de pessoa designada por ele, o meio de transporte mais indicado para a recuperação da moto.

O serviço será fornecido da residência do segurado até o local de reparo, e a distância do retorno deverá ser a mesma quilometragem da residência do segurado até o local onde ocorreu o roubo, furto ou pane. Este transporte é apenas para uma pessoa, o motorista ou qualquer pessoa designada pelo segurado da apólice e somente para recuperação e retorno da moto segurada. A despesa com a quilometragem excedente será por conta do próprio segurado.

O serviço não será fornecido quando a ocorrência se der no município de domicílio do segurado e sua moto for removida a outro município para conserto.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1018 e 1019	200 Km	2	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1028 e 1029	500 km	3	50 km
Plano VIP Cláusulas 1038 e 1039	1.000 Km	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 968 e 969	Sem limite	4	50 Km

### 2.2.8. Reboque até o posto mais próximo - pane seca/falta de combustível

Para os casos de falta de combustível da moto segurada, será enviado um reboque ao local para remoção da moto segurada ao posto de combustível mais próximo. O segurado arcará com o custo do combustível adquirido.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1018 e 1019	Sem limite	2	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1028 e 1029	Sem limite	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1038 e 1039	Sem limite	4	Sem franquia

Plano Renovação Cláusulas 968 e 969	Sem limite	4	Sem franquia
--	------------	---	--------------

### 2.2.9. Troca de pneus

Em caso de pneu furado ou quebra de roda, será fornecido um guincho até a borracharia mais próxima ou até um local seguro, conforme orientação do segurado, para que a troca possa ser realizada. Arcando o segurado com o custo do reparo ou da aquisição de pneus e rodas.

Se o veículo segurado estiver em rodovia, será fornecido um guincho até a borracharia mais próxima ou até um local seguro, conforme orientação do segurado, para que a troca possa ser realizada.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1018 e 1019	Sem limite	2	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1028 e 1029	Sem limite	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1038 e 1039	Sem limite	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 968 e 969	Sem limite	4	Sem franquia

### 2.2.10. Chaveiro

Para os casos de perda, quebra, esquecimento da chave ou arrombamento será providenciada a ida de um chaveiro ao local em que se encontrar a moto segurada ou possibilitar sua remoção até o local indicado pelo cliente, respeitando a cobertura contratada. Se necessária a confecção de nova chave, os custos correrão por conta do segurado.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1018 e 1019	Sem limite	2	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1028 e 1029	Sem limite	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1038 e 1039	Sem limite	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 968 e 969	Sem limite	4	Sem franquia

### 2.2.11. Remoção médica após acidente ou incêndio

Após serem prestados os primeiros socorros e de acordo com avaliação da equipe médica atendente, se houver a necessidade de remoção hospitalar do segurado ou de seus acompanhantes até um local de atendimento médico mais apropriado será utilizado o meio de transporte mais compatível, ou seja, ambulância, automóvel, avião de linha ou fretado com equipamento de socorro até uma despesa máxima equivalente a R\$ 2.000,00 (mil reais) por ocorrência.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1018 e 1019	Sem limite	2	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1028 e 1029	Sem limite	3	50 km
Plano VIP Cláusulas 1038 e 1039	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 968 e 969	Sem limite	4	50 Km

### 2.2.12. Envio de pessoa da família em caso de hospitalização

Após acidente ou incêndio com a moto segurada e caso o segurado permaneça hospitalizado por um período superior a 10 (dez) dias, a seguradora colocará à disposição o meio de transporte mais adequado para que uma pessoa da família, ou alguém indicado para tal, residente no País, possa visitá-lo. Essa pessoa terá direito a uma passagem aérea de ida e volta na classe econômica e de linha regular.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1018 e 1019	Sem limite	2	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1028 e 1029	Sem limite	3	50 km
Plano VIP Cláusulas 1038 e 1039	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 968 e 969	Sem limite	4	50 Km

### 2.2.13. Retorno antecipado do segurado em caso de falecimento de parente próximo.

Em caso de falecimento de parente de 1º grau ou cônjuge em razão do acidente com a moto segurada, e estando o veículo totalmente imobilizado por mais de dois dias em virtude desse mesmo acidente, a seguradora colocará à disposição de uma pessoa da família do segurado o meio de transporte mais adequado para antecipação do retorno.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1018 e 1019	Sem limite	2	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1028 e 1029	Sem limite	3	50 km
Plano VIP Cláusulas 1038 e 1039	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 968 e 969	Sem limite	4	50 Km

### 2.2.14. Traslado do corpo em caso de falecimento

Em caso de falecimento do segurado ou de algum de seus acompanhantes de acordo com a capacidade legal do veículo em decorrência de acidente com o veículo segurado, a seguradora providenciará:

**I** - Transporte dos corpos

**II** - Atestado de óbito.

**III** - Urna funerária comum com o valor máximo de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por unidade.

Para que possa haver a remoção do corpo, será necessária sua liberação pelo órgão competente, cujos trâmites devem ser providenciados pelos familiares do falecido.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1010 e 1011	200 Km (Transporte dos corpos)	2	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1020 e 1021	500 Km (Transporte dos corpos)	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1030 e 1031	1.000 Km (Transporte dos corpos)	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 982 e 964	Sem limite	Sem limite	Sem franquia

### 2.3. Allianz Assistência 24 horas – Caminhão

Os serviços abaixo descritos terão cobertura em território nacional e também nos países do MERCOSUL e Chile.

Cláusula	Produto	Plano	Limitado
1014	Caminhão	Essencial	200km
1015	Caminhão RCF	Essencial	200km
1024	Caminhão	Completo	500km
1025	Caminhão RCF	Completo	500km
1034	Caminhão	VIP	1.000Km
1035	Caminhão RCF	VIP	1.000Km
976	Caminhão	Renovação	1.000Km
977	CaminhãoRCF	Renovação	1.000Km

#### 2.3.1. Reparo no local ou reboque após pane

Caso o caminhão segurado apresente alguma pane que impeça sua locomoção por meios próprios, a seguradora providenciará o envio de prestador de serviços para a tentativa de conserto no local, se tecnicamente possível, em caráter paliativo.

Caso o reparo no local não seja possível, o caminhão segurado será rebocado até a oficina mais próxima ou para uma oficina indicada pelo segurado sendo o limite de quilometragem contado a partir do local em que o caminhão está em pane e limitado a contratação do plano escolhido na apólice. Para veículos em garantia de fábrica, não haverá reparo no local se esse afetar a garantia.

Na impossibilidade de localização de oficina/concessionária em funcionamento, será providenciada a guarda do veículo em um local indicado pelo segurado ou em um local a critério da Allianz Seguros até

que a sua remoção seja possível, sendo considerada neste caso, uma utilização. Caso a remoção supere a quilometragem contratada, o excedente será de responsabilidade do próprio segurado,

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	200 Km	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	500 km	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	1.000 Km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	1.000 Km	4	Sem franquia

### 2.3.2. 2º Guincho em caso de mesma pane

Caso o caminhão segurado apresente alguma pane que impeça a sua locomoção por meios próprios e após o mesmo ter sido rebocado para local seguro definido pelo segurado, será possível utilizar o 2º guincho na mesma pane para remoção até a oficina mais próxima, limitado ao raio contratado para cada plano. Optando o segurado por outra oficina, a despesa com a quilometragem excedente será por conta do próprio segurado. Este serviço está sujeito a horário de atendimento das oficinas.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	100 km	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	100 km	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	100 km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	100 km	4	Sem franquia

### 2.3.3. Reboque após acidente, roubo ou furto localizado

Caso o caminhão fique completamente imobilizado após acidente, roubo ou furto localizado, a seguradora providenciará o reboque até uma oficina ou concessionária. Optando o segurado por outra oficina, a despesa com quilometragem excedente será por conta do próprio segurado.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	200 Km	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	500 Km	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	1.000 Km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	1.000 Km	4	Sem franquia

### 2.3.4. Transporte até a delegacia em caso de roubo ou furto

Caso o caminhão segurado seja roubado ou furtado, a seguradora colocará à disposição do segurado um serviço de táxi para transportá-lo até a delegacia de competência mais próxima para o registro da ocorrência.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	Não possui este serviço		
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	Não possui este serviço		
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	Sem limite	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	Sem limite	4	Sem franquia

### 2.3.5. Continuação da jornada ou retorno ao domicílio

Em caso de pane, acidente, roubo ou furto envolvendo o caminhão segurado, a seguradora, ao seu critério, colocará à disposição do segurado e de seus acompanhantes o meio de transporte mais adequado, levando-se em conta a capacidade legal do veículo, para retorno à cidade do segurado ou continuação da viagem.

Para continuação da viagem a distância deve ser equivalente à de retorno ao município de residência do segurado. Em caso de pane e acidente, a liberação do serviço será condicionada a utilização do reboque da seguradora ou documento comprobatório tais como: Boletim de ocorrência, comprovante da concessionária da rodovia ou da polícia que o veículo segurado foi removido.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	200 Km	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	500 Km	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	1.000 Km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	1.000 Km	4	Sem franquia

### 2.3.6. Pagamento de hospedagem

Em caso de falha na estrutura do transporte local, ou de possíveis dificuldades devidas ao horário da pane, do acidente, roubo ou furto, não for possível o fornecimento do transporte alternativo previsto no item anterior, a seguradora pagará, a título de hospedagem do segurado e seus acompanhantes, a quantia máxima de R\$ 200,00 (duzentos reais) por ocorrência, enquanto o caminhão do segurado estiver sendo reparado ou até que seja providenciado um meio de transporte alternativo.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	Sem limite	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	Sem limite	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	Sem limite	4	50 Km

### 2.3.7. Retorno do veículo

Na situação em que houver a localização após roubo ou furto ou após conserto do caminhão segurado, a seguradora colocará à disposição do segurado ou de pessoa designada por ele o meio de transporte mais indicado para a recuperação do caminhão.

O serviço será fornecido da residência do segurado até o local de reparo, e a distância deverá ter a mesma quilometragem da residência do segurado até o local onde ocorreu o roubo, furto ou pane.

Esse transporte é apenas para uma pessoa, o motorista ou qualquer pessoa designada pelo segurado da apólice e somente para recuperação e retorno do caminhão segurado. A despesa com a quilometragem excedente será por conta do próprio segurado.

O serviço não será fornecido quando a ocorrência se der no município de domicílio do segurado e o caminhão for removido a outro município para conserto.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	200 Km	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	500 Km	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	1.000 Km	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	1.000 Km	4	50 Km

### 2.3.8. Reboque até o posto mais próximo pane seca/falta de combustível

Para os casos de falta de combustível do caminhão segurado, será enviado um reboque ao local para remoção do caminhão segurado ao posto de combustível mais próximo. O segurado arcará com o custo do combustível adquirido.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	Sem limite	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	Sem limite	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	Sem limite	4	Sem franquia

Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	Sem limite	4	Sem franquia
--	------------	---	--------------

### 2.3.9. Chaveiro

Para os casos de perda, quebra, esquecimento da chave ou arrombamento, será providenciada a ida de um chaveiro ao local em que se encontrar o caminhão segurado ou possibilitar sua remoção até o local indicado pelo cliente, respeitando a cobertura contratada. Se necessária a confecção de nova chave, os custos correrão por conta do cliente.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	Sem limite	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	Sem limite	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	Sem limite	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	Sem limite	4	Sem franquia

### 2.3.10. Remoção médica após acidente ou incêndio

Após serem prestados os primeiros socorros, e de acordo com avaliação da equipe médica atendente, se houver a necessidade de remoção hospitalar do segurado ou de seus acompanhantes até um local de atendimento médico mais apropriado, será utilizado o meio mais compatível, ou seja, ambulância, automóvel, avião de linha ou fretado com equipamento de socorro, até uma despesa máxima equivalente a R\$ 2.000,00 (mil reais) por ocorrência.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	Sem limite	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	Sem limite	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	Sem limite	4	50 Km

### 2.3.11. Retorno de passageiro após acidente ou incêndio

Caso o segurado seja hospitalizado em virtude de acidente envolvendo o caminhão segurado e não havendo quem possa dirigi-lo, a seguradora colocará à disposição do segurado um motorista para conduzir o caminhão segurado com seus acompanhantes de volta ao domicílio do segurado.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	Sem limite	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	Sem limite	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	Sem limite	4	50 Km

### 2.3.12. Envio de pessoa da família em caso de hospitalização

Após acidente ou incêndio com o caminhão segurado e caso o segurado permaneça hospitalizado por um período superior a 10 (dez) dias, a seguradora colocará à disposição o meio de transporte mais adequado para que uma pessoa da família, ou alguém indicado para tal, residente no País, possa visitá-lo. Essa pessoa terá direito a uma passagem aérea de ida e volta na classe econômica e de linha regular.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	Sem limite	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	Sem limite	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	Sem limite	4	50 Km

### 2.3.13. Retorno antecipado do segurado em caso de falecimento

Em caso de falecimento de parente de 1º grau ou cônjuge em razão do acidente com o caminhão segurado, e estando o caminhão totalmente imobilizado por mais de dois dias em virtude desse mesmo acidente, a seguradora colocará à disposição de uma pessoa da família do segurado o meio de transporte mais adequado para antecipação do retorno.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	Sem limite	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	Sem limite	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	Sem limite	4	50 Km

### 2.3.14. Traslado do corpo em caso de falecimento

Em caso de falecimento do segurado ou de algum de seus acompanhantes, de acordo com a capacidade legal do veículo, em decorrência de acidente com o caminhão segurado, a seguradora providenciará:

**I** - Transporte dos corpos

**II** - Atestado de óbito.

**III** - Urna funerária comum com o valor máximo de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por unidade.

Para que possa haver a remoção do corpo, será necessária sua liberação pelo órgão competente, cujos trâmites devem ser providenciados pelos familiares do falecido.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1014 e 1015	200 Km (Transporte dos corpos)	2	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1024 e 1025	500 Km (Transporte dos corpos)	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1034 e 1035	1.000 Km (Transporte dos corpos)	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 976 e 977	1.000 Km (Transporte dos corpos)	4	Sem franquia

### 2.4. Allianz Assistência 24 horas – Ambulância /Ônibus e Micro-Ônibus

Os serviços abaixo descritos terão cobertura em território nacional e também nos países do Mercosul e Chile.

Cláusula	Produto	Plano	Limitado
1016	Ambulancia/Ônibus e Micro-ônibus	Essencial	200km
1017	Ambulancia/Ônibus e Micro-ônibus RCF	Essencial	200km
1026	Ambulancia/Ônibus e Micro-ônibus	Completo	500km
1027	Ambulancia/Ônibus e Micro-ônibus RCF	Completo	500km
1036	Ambulancia/Ônibus e Micro-ônibus	VIP	1.000Km
1037	Ambulancia/Ônibus e Micro-ônibus RCF	VIP	1.000Km
974	Ambulancia/Ônibus e Micro-ônibus	Renovação	1.000Km
975	Ambulancia/Ônibus e Micro-ônibus RCF	Renovação	1.000Km

#### 2.4.1. Reparo no local ou reboque após pane

Caso a ambulância/ônibus e Micro-ônibus segurado apresente alguma pane que impeça sua locomoção por meios próprios, a seguradora providenciará o envio de prestador de serviços para a tentativa de conserto no local, se tecnicamente possível, em caráter paliativo.

Caso o reparo no local não seja possível, a ambulância/ônibus e Micro-ônibus segurado será rebocado até a oficina mais próxima ou para uma oficina indicada pelo segurado sendo o limite de quilometragem contado a partir do local em que a ambulância/ônibus e Micro-ônibus está em pane e limitado a contratação do plano escolhido na apólice. Para veículos em garantia de fábrica, não haverá reparo no local se esse afetar a garantia.

Na impossibilidade de localização de uma oficina/concessionária em funcionamento, será providenciada a guarda do veículo em um local indicado pelo segurado ou em um local a critério da Allianz Seguros até que a sua remoção seja possível, sendo considerado neste caso uma utilização. Se a remoção superar a quilometragem contratada, o excedente será de responsabilidade do próprio segurado.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	200 Km	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	500 Km	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	1.000 Km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	1.000 Km	4	Sem franquia

#### 2.4.2. 2º Guincho em caso de mesma pane

Caso a ambulância/ônibus e micro-ônibus segurado apresente alguma pane que impeça a sua locomoção por meios próprios e após a mesma ter sido rebocado para local seguro definido pelo segurado, será possível utilizar o 2º guincho na mesma pane para remoção até a oficina mais próxima, limitado ao raio contratado para cada plano. Não havendo oficina neste raio, esse limite poderá ser excedido até a oficina mais próxima.

Optando o segurado por outra oficina, a despesa com a quilometragem excedente será por conta do próprio segurado. Esse serviço está sujeito a horário de atendimento das oficinas.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	100 Km	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	100 Km	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	100 Km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	100 Km	4	Sem franquia

#### 2.4.3. Reboque após acidente, roubo ou furto localizado

Caso a ambulância/ônibus e micro-ônibus fique completamente imobilizado após acidente, roubo ou furto localizado a seguradora providenciará o reboque até uma oficina ou concessionária. Optando o segurado por outra oficina, a despesa com quilometragem excedente será por conta do próprio segurado.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	200 Km	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	500 Km	3	Sem franquia

Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	1.000 Km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	1.000 Km	4	Sem franquia

#### 2.4.4. Transporte até a delegacia em caso de roubo ou furto

Caso a ambulância/ônibus e micro-ônibus segurado seja roubado ou furtado, a seguradora colocará à disposição do segurado um serviço de táxi para transportá-lo até a delegacia de competência mais próxima para o registro da ocorrência.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	Não possui este serviço		
Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	Não possui este serviço		
Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	Sem limite	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	Sem limite	4	Sem franquia

#### 2.4.5. Continuação da jornada ou retorno ao domicílio

Em caso de pane, acidente, roubo ou furto envolvendo a ambulância/ônibus e micro-ônibus segurado, a seguradora colocará o meio de transporte mais adequado à disposição do segurado e de seus acompanhantes, levando-se em conta a capacidade legal do veículo, para retorno à cidade do segurado ou continuação da viagem.

Para continuação da viagem, a distância deve ser equivalente à de retorno ao município de residência do segurado. Em caso de pane e acidente, a liberação do serviço será condicionada a utilização do reboque da seguradora ou documento comprobatório tais como: Boletim de ocorrência, comprovante da concessionária da rodovia ou da polícia que o veículo segurado foi removido.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	200 Km	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	500 Km	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	1.000 Km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	1.000 Km	4	Sem franquia

#### 2.4.6. Pagamento de hospedagem

Se, em virtude de falha na estrutura do transporte local, ou de possíveis dificuldades devidas ao horário da pane, do acidente, roubo ou furto, não for possível o fornecimento do transporte alternativo previsto no item anterior, a seguradora pagará, a título de hospedagem do segurado e seus acompanhantes, a quantia máxima de R\$ 200,00 (duzentos reais) por ocorrência, enquanto a ambulância/ônibus e micro-

ônibus segurado estiver sendo reparado ou até que seja providenciado um meio de transporte alternativo, Este serviço é oferecido apenas ao motorista.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	Sem limite	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	Sem limite	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	Sem limite	4	50 Km

#### 2.4.7. Retorno do veículo

Na situação em que houver a localização após roubo ou furto ou após conserto da ambulância/ônibus e micro-ônibus segurado, a seguradora colocará à disposição do segurado ou de pessoa designada por ele o meio de transporte mais indicado para a recuperação da ambulância/ônibus e micro-ônibus.

O serviço será fornecido da residência do segurado até o local de reparo, e a distância deverá ter a mesma quilometragem da residência do segurado até o local onde ocorreu o roubo, furto ou pane.

O transporte é apenas para uma pessoa, o motorista ou qualquer pessoa designada pelo segurado da apólice e somente para recuperação e retorno da ambulância/ônibus e micro-ônibus segurado. A despesa com a quilometragem excedente será por conta do próprio segurado.

O serviço não será fornecido quando a ocorrência se der no município de domicílio do segurado e o caminhão for removido a outro município para conserto.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	200 km	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	500 Km	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	1.000 Km	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	1.000 Km	4	50 Km

#### 2.4.8. Reboque até o posto mais próximo – pane seca/falta de combustível

Para os casos de falta de combustível da ambulância/ônibus e micro-ônibus segurado, será enviado um reboque ao local para remoção da ambulância/ônibus e micro-ônibus segurado ao posto de combustível mais próximo. O segurado arcará com o custo do combustível adquirido.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	Sem limite	3	Sem franquia

Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	Sem limite	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	Sem limite	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	Sem limite	4	Sem franquia

#### 2.4.9. Chaveiro

Para os casos de perda, quebra, esquecimento da chave ou arrombamento, será providenciada a ida de um chaveiro ao local em que se encontrar a ambulância/ônibus e micro-ônibus segurado ou possibilitar sua remoção até o local indicado pelo cliente, respeitando a cobertura contratada. Se necessária a confecção de nova chave, os custos correrão por conta do cliente.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	Sem limite	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	Sem limite	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	Sem limite	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	Sem limite	4	Sem franquia

#### 2.4.10. Remoção médica após acidente ou incêndio

Após serem prestados os primeiros socorros, e de acordo com avaliação da equipe médica atendente, se houver a necessidade de remoção hospitalar do segurado ou de seus acompanhantes até um local de atendimento médico mais apropriado, será utilizado o meio mais compatível, ou seja, ambulância, automóvel, avião de linha ou fretado com equipamento de socorro, até uma despesa máxima equivalente a R\$ 2.000,00 (mil reais) por ocorrência. Este serviço é oferecido apenas ao motorista.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	Sem limite	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	Sem limite	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	Sem limite	4	50 Km

#### 2.4.11. Retorno de passageiro após acidente ou incêndio

Caso o segurado seja hospitalizado em virtude de acidente envolvendo a ambulância/ônibus e micro-ônibus segurado e não havendo quem possa dirigir-lo, a seguradora colocará à disposição do segurado

um motorista para conduzir a ambulância/ônibus e micro-ônibus segurado com seus acompanhantes de volta ao domicílio do segurado. Este serviço é oferecido apenas ao motorista.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	Sem limite	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	Sem limite	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	Sem limite	4	50 Km

#### 2.4.12. Envio de pessoa da família em caso de hospitalização

Após acidente ou incêndio com a ambulância/ônibus e micro-ônibus segurado e caso o segurado permaneça hospitalizado por um período superior a 10 (dez) dias, a seguradora colocará à disposição o meio de transporte mais adequado para que uma pessoa da família, ou alguém indicado para tal, residente no País, possa visitá-lo. Essa pessoa terá direito a uma passagem aérea de ida e volta na classe econômica e de linha regular. Este serviço é oferecido apenas ao motorista.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	Sem limite	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	Sem limite	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	Sem limite	4	50 Km

#### 2.4.13. Retorno antecipado do segurado em caso de falecimento de parente próximo

Em caso de falecimento de parente de 1º grau ou cônjuge em razão do acidente com a ambulância/ônibus e micro-ônibus segurado, e estando a ambulância/ônibus e micro-ônibus totalmente imobilizados por mais de dois dias em virtude desse mesmo acidente, a seguradora colocará à disposição de uma pessoa da família do segurado o meio de transporte mais adequado para antecipação do retorno. Este serviço é oferecido apenas ao motorista.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	Sem limite	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	Sem limite	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	Sem limite	4	50 Km

Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	Sem limite	4	50 Km
--	------------	---	-------

#### 2.4.14. Traslado do corpo em caso de falecimento

Em caso de falecimento do segurado ou de algum de seus acompanhantes, de acordo com a capacidade legal do veículo, em decorrência de acidente com a ambulância/ônibus do segurado, a seguradora providenciará:

**I** - Transporte dos corpos

**II** - Atestado de óbito.

**III** - Urna funerária comum com o valor máximo de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por unidade.

Para que possa haver a remoção do corpo, será necessária sua liberação pelo órgão competente, cujos trâmites devem ser providenciados pelos familiares do falecido. Este serviço é oferecido apenas ao motorista.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1016 e 1017	200 Km *transporte dos corpos	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1026 e 1027	500 Km *transporte dos corpos	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1036 e 1037	1.000 Km *transporte dos corpos	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 974 e 975	1.000 Km *transporte dos corpos	4	Sem franquia

#### 2.5. Allianz Assistência 24 horas – Semirreboque

Os serviços abaixo descritos terão cobertura em território nacional e também nos países do MERCOSUL e Chile.

Cláusula	Produto	Plano	Limitado
1012	Semirreboque	Essencial	200km
1013	Semirreboque RCF	Essencial	200km
1022	Semirreboque	Completo	500km
1023	Semirreboque RCF	Completo	500km
1032	Semirreboque	VIP	1.000Km
1033	Semirreboque RCF	VIP	1.000Km
978	Semirreboque	Renovação	1.000Km
979	Semirreboque RCF	Renovação	1.000Km

##### 2.5.1. Reparo no local ou reboque após pane

Caso o semirreboque segurado apresente alguma pane que impeça sua locomoção por meios próprios, a seguradora providenciará o envio de prestador de serviços para a tentativa de conserto no local, se tecnicamente possível, em caráter paliativo.

Caso o reparo no local não seja possível, o semirreboque segurado será rebocado até a oficina mais próxima ou para uma oficina indicada pelo segurado, limitado a quilometragem do plano contratado, contados a partir do local em que o semirreboque está em pane. Para veículos em garantia de fábrica, não haverá reparo no local se esse afetar a garantia.

Na impossibilidade de localização de oficina/concessionária em funcionamento, será providenciada a guarda do veículo em um local indicado pelo segurado ou em um local a critério da Allianz Seguros até que a sua remoção seja possível, sendo considerado neste caso, uma utilização. Caso a remoção supere a quilometragem contratada, o excedente será de responsabilidade do próprio segurado,

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1012 e 1013	200 Km	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1022 e 1023	500 Km	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1032 e 1033	1.000 Km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 978 e 979	1.000 Km	4	Sem franquia

### 2.5.2. 2º guincho em caso de mesma pane

Caso o semirreboque segurado apresente alguma pane que impeça a sua locomoção por meios próprios e após o mesmo ter sido rebocado para local seguro definido pelo segurado, será possível utilizar o 2º guincho na mesma pane para remoção até a oficina mais próxima, limitado ao raio contratado para cada plano. Optando o segurado por outra oficina, a despesa com a quilometragem excedente será por conta do próprio segurado. Este serviço está sujeito a horário de atendimento das oficinas.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1012 e 1013	100 Km	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1022 e 1023	100 Km	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1032 e 1033	100 Km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 978 e 979	100 Km	4	Sem franquia

### 2.5.3. Reboque após acidente, roubo ou furto localizado

Caso o semirreboque fique completamente imobilizado após acidente, roubo ou furto localizado, a seguradora providenciará o reboque até uma oficina, concessionária ou local indicado pelo segurado limitado a quilometragem do plano contratado. Optando o segurado por outra oficina, a despesa com a quilometragem excedente será por conta do próprio segurado.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1012 e 1013	200 Km	3	Sem franquia

Plano Completo Cláusulas 1022 e 1023	500 Km	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1032 e 1033	1.000 Km	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 978 e 979	1.000 Km	4	Sem franquia

#### 2.5.4. Pagamento de hospedagem

Em caso de falha na estrutura do transporte local, ou de possíveis dificuldades devidas ao horário da pane, do acidente, roubo ou furto, não for possível o fornecimento do transporte alternativo previsto no item anterior, a seguradora pagará, a título de hospedagem do segurado e seus acompanhantes, a quantia máxima de R\$ 200,00 (duzentos reais) por ocorrência, enquanto o semirreboque do segurado estiver sendo reparado ou até que seja providenciado um meio de transporte alternativo.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1012 e 1013	Sem limite	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1022 e 1023	Sem limite	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1032 e 1033	Sem limite	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 978 e 979	Sem limite	4	50 Km

#### 2.5.5. Retorno do veículo

Na situação em que houver a localização após roubo ou furto ou após conserto do Semirreboque segurado a seguradora colocará à disposição do segurado ou de pessoa designada por ele o meio de transporte mais indicado para a recuperação do semirreboque.

O serviço será fornecido da residência do segurado até o local de reparo, e a distância deverá ter a mesma quilometragem da residência do segurado até o local onde ocorreu o roubo, furto ou pane.

Este transporte é apenas para uma pessoa, o motorista ou qualquer pessoa designada pelo segurado da apólice e somente para recuperação e retorno do caminhão segurado. A despesa com a quilometragem excedente será por conta do próprio segurado.

O serviço não será fornecido quando a ocorrência se der no município de domicílio do segurado e o semirreboque for removido a outro município para conserto.

Plano Contratado	Limite de quilometragem	Limite de Utilização Durante a vigência da apólice	Franquia
Plano Essencial Cláusulas 1012 e 1013	200 Km	3	50 Km
Plano Completo Cláusulas 1022 e 1023	500 Km	3	50 Km
Plano VIP Cláusulas 1032 e 1033	1.000 Km	4	50 Km
Plano Renovação Cláusulas 978 e 979	1.000 Km	4	50 Km

### 2.5.6. Chaveiro

Para os casos de perda, quebra ou esquecimento da chave e, ainda, em caso de arrombamento, será providenciada a ida de um chaveiro ao local em que se encontrar o semirreboque segurado ou possibilitar sua remoção até o local indicado pelo cliente, respeitando a cobertura contratada. Se necessária a confecção de nova chave, os custos correrão por conta do cliente.

<b>Plano Contratado</b>	<b>Limite de quilometragem</b>	<b>Limite de Utilização Durante a vigência da apólice</b>	<b>Franquia</b>
Plano Essencial Cláusulas 1012 e 1013	Sem limite	3	Sem franquia
Plano Completo Cláusulas 1022 e 1023	Sem limite	3	Sem franquia
Plano VIP Cláusulas 1032 e 1033	Sem limite	4	Sem franquia
Plano Renovação Cláusulas 978 e 979	Sem limite	4	Sem franquia

### 2.6. Não estão cobertos na Allianz Assistência 24 horas Automóvel, Moto, Caminhão, Ambulância/Ônibus e Micro-ônibus e Semirreboque nos planos:

**Essencial (cláusulas 1010/1011, 1018/1019, 1014/1015, 1016/1017 e 1012/1013)**

**Completo (cláusulas 1020/1021, 1028/1029, 1024/1025, 1026/1027 e 1022/1023)**

**VIP (cláusulas 1030/1031, 1038/1039, 1034/1035, 1036/1037 e 1032/1033)**

**Renovação (cláusulas 982/964, 968/969, 976/977, 974/975 e 978/979).**

- ✘ Panes repetitivas;
- ✘ Reposição de peças;
- ✘ Mão de obra ocorrida dentro de oficina;
- ✘ Veículos sem condições adequadas para remoção, como exemplo, veículos que foram desmontados na oficina;
- ✘ Atolamento decorrente do trânsito por estradas ou caminhos não abertos ao tráfego ou de areias fofas ou movediças;
- ✘ Serviços de assistência a terceiros;
- ✘ Conserto de pneus e rodas;
- ✘ Custo de confecção de chaves;
- ✘ Conserto de miolo de chave;
- ✘ Despesas com refeição, ligações telefônicas, fax e frigobar;
- ✘ Despesas médicas, hospitalares ou com medicamentos;
- ✘ Embalsamento e tanatopraxia, ornamentos, adornos e eventuais taxas das funerárias;
- ✘ Despesas com remoção ou acondicionamento de carga e de animais que estavam sendo transportados pelo veículo.

### 2.7. Disposições Gerais do Allianz Assistência 24 horas Automóvel, Moto, Caminhão, Ambulância/Ônibus e Micro-ônibus e Semirreboque nos planos:

**Essencial (cláusulas 1010/1011, 1018/1019, 1014/1015, 1016/1017 e 1012/1013)**

**Completo (cláusulas 1020/1021, 1028/1029, 1024/1025, 1026/1027 e 1022/1023)**

**VIP (cláusulas 1030/1031, 1038/1039, 1034/1035, 1036/1037 e 1032/1033)**

**Renovação (cláusulas 982/964, 968/969, 976/977, 974/975 e 978/979).**

- É obrigatório o contato com a Central de Atendimento da Assistência 24 horas para utilização de quaisquer uns dos serviços, portanto não haverá reembolso caso esse procedimento não seja obedecido;
- Não terá direito de utilizar o serviço, caso tenha atingido o limite máximo de serviços contratados na apólice;
- Em casos de acionamento do serviço de guincho o veículo segurado não poderá ser removido sem que as chaves e os documentos sejam apresentados no local;
- A Allianz Assistência 24 horas estará desobrigada da prestação de serviços em locais e/ou situações que impeçam a execução das mesmas, tais como: trânsito em vias não abertas ao tráfego ou de areias fofas e movediças, enchentes, greves, convulsões sociais, atos de vandalismo, interdições de rodovias e/ou outras vias de acessos, efeitos nucleares ou radiativos, casos fortuitos e de força maior;
- A Allianz Seguros não se responsabiliza pela qualidade dos serviços executados dentro das oficinas, exceto, em casos de sinistros quando o veículo for reparado em uma oficina da Rede Excelência ou Oficina Referenciada Allianz;
- O conserto no local é um paliativo para que o veículo possa rodar, mas não substitui o ingresso do mesmo em oficina para uma análise mais detalhada e o definitivo reparo, sendo que os serviços na oficina como: mão de obra e peças, são por conta do segurado;
- Em caso de veículos de carga, leve ou pesada, o segurado deverá providenciar previamente a remoção de eventual carga que prejudique ou impeça o reboque;
- Não será possível contratar ou alterar as cláusulas de assistência 24 horas por endosso, exceto nos casos de endosso de substituição e frotas quando existe mais de 1 item.

### 3. Carro Reserva Allianz

Em qualquer plano Allianz **Assistência 24 horas Automóvel**, o segurado conta, automaticamente, com o serviço de carro reserva. O Carro Reserva é válido para veículos de passeio nacionais e importados com a contratação da cobertura de casco.

#### **Plano Essencial (cláusula 1010) - Plano de Carro Reserva 10 (dez) dias com ar-condicionado – Oficina Rede Excelência Allianz e Rede Referenciada Allianz.**

A **Allianz** disponibiliza ao segurado o serviço de carro reserva com ar-condicionado durante **10 (dez)** dias, em caso de Indenização Integral (colisão, incêndio, roubo e furto) e nos casos de Perda Parcial. Em caso de perda parcial, para ter acesso a este benefício é necessário que o valor do reparo supere a franquia estipulada na apólice.

No caso de roubo/furto em que o veículo segurado é localizado, o carro reserva deverá ser devolvido assim que a polícia entregar o veículo segurado. Havendo a necessidade do conserto do veículo segurado, as diárias restantes serão disponibilizadas, desde que o valor do reparo supere a franquia estipulada na apólice.

O segurado deve, obrigatoriamente, utilizar as oficinas da Rede Excelência Allianz ou Rede Referenciadas Allianz, exceto para veículo zero km, desde que comprovada a garantia total da montadora e que o veículo seja reparado em concessionária autorizada da marca.

Nas cidades onde o veículo está sendo reparado que não há oficinas da Rede Excelência Allianz ou Rede Referenciada Allianz ou durante o período de garantia total de fábrica não há a obrigatoriedade de utilizar as oficinas da Rede Excelência Allianz ou Rede Referenciadas Allianz para a liberação deste benefício.

**Limite de utilização:** 1 utilização durante a vigência da apólice

### **Plano Completo (cláusula 1020) - Plano de Carro Reserva 20 (vinte) dias com ar-condicionado - Oficina Rede Excelência Allianz e Rede Referenciada Allianz.**

A **Allianz** disponibiliza ao segurado o serviço de carro reserva com ar-condicionado durante **20 (vinte)** dias, em caso de Indenização Integral (colisão, incêndio, roubo e furto) e nos casos de Perda Parcial. Em caso de perda parcial, para ter acesso a este benefício é necessário que o valor do reparo supere a franquia estipulada na apólice.

No caso de roubo/furto em que o veículo segurado é localizado, o carro reserva deverá ser devolvido assim que a polícia entregar o veículo segurado. Havendo a necessidade do conserto do veículo segurado, as diárias restantes serão disponibilizadas, desde que o valor do reparo supere a franquia estipulada na apólice.

O segurado deve, obrigatoriamente, utilizar as oficinas da Rede Excelência Allianz ou Rede Referenciadas Allianz, exceto para veículo zero km, desde que comprovada a garantia total da montadora e que o veículo seja reparado em concessionária autorizada da marca.

Nas cidades onde o veículo está sendo reparado que não há oficinas da Rede Excelência Allianz ou Rede Referenciada Allianz ou durante o período de garantia total de fábrica não há a obrigatoriedade de utilizar as oficinas da Rede Excelência Allianz ou Rede Referenciadas Allianz para a liberação deste benefício.

**Limite de utilização:** 2 utilizações durante a vigência da apólice

### **Plano VIP (cláusula 1030) - Plano de Carro Reserva 30 (trinta) dias com ar-condicionado – Oficina Rede Excelência Allianz ou Rede Referenciada Allianz**

A **Allianz** disponibiliza ao segurado o serviço de carro reserva com ar-condicionado durante **30 (trinta)** dias, em caso de Indenização Integral (colisão, incêndio, roubo e furto) e nos casos de Perda Parcial.

Em caso de perda parcial, para ter acesso a este benefício é necessário que o valor do reparo supere a franquia estipulada na apólice e obrigatoriamente utilizar as oficinas da Rede Excelência Allianz ou Rede Referenciadas Allianz.

No caso de roubo/furto em que o veículo segurado é localizado, o carro reserva deverá ser devolvido assim que a polícia entregar o veículo segurado. Havendo a necessidade do conserto do veículo segurado, as diárias restantes serão disponibilizadas, desde que o valor do reparo supere a franquia estipulada na apólice e obrigatoriamente deve ser utilizado as oficinas da Rede Excelência ou Rede Referenciadas Allianz.

Não há a obrigatoriedade de utilizar as oficinas da Rede Excelência ou Rede Referenciadas Allianz para a liberação deste benefício se na cidade onde o veículo está sendo reparado não há oficinas da Rede Excelência ou Rede Referenciada Allianz ou para veículo zero km, desde que comprovada a garantia total da montadora e que o veículo seja reparado em concessionária autorizada da marca.

**Limite de utilização:** 2 utilizações durante a vigência da apólice

### **Plano VIP (cláusula 1030) - Carro Reserva 7 (sete) dias com ar-condicionado (sinistro em congênere)**

Com o Allianz Assistência 24 horas, além de contar com o carro reserva para sinistros indenizáveis pela Allianz, o segurado contará com o serviço de carro reserva Allianz durante **7 (sete)** dias, caso se envolva

em sinistro indenizável, como terceiro, e for indenizado por outra seguradora (congênera). O carro reserva será liberado desde que o valor do sinistro na congênera atinja o valor da franquia estipulada na apólice Allianz e também for comprovada a abertura do processo de sinistro na congênera, bem como a entrada do veículo em oficina para conserto.

**Limite de utilização:** sem limite durante a vigência da apólice.

#### **Plano VIP (cláusula 1030) - Carro Reserva 2 (dois) dias com ar-condicionado em casos de pane**

Com o Allianz Assistência 24 horas, além de contar com o carro reserva em casos de sinistro (acidente, roubo ou furto total) indenizáveis pela **Allianz**, o segurado também tem o serviço de Carro Reserva **Allianz** durante **2 (dois)** dias, caso seu veículo apresente alguma pane que impeça a sua locomoção por meios próprios. Para a utilização deste benefício é necessária a utilização do guincho da **Allianz Seguros**.

**Limite de utilização:** 1 utilização durante a vigência da apólice.

#### **Plano Renovação (cláusula 982) - Plano de Carro Reserva 20 (vinte) dias com ar-condicionado - Oficina Rede Excelência Allianz ou Rede Referenciada Allianz**

A Allianz disponibiliza ao segurado o serviço de carro reserva com ar-condicionado durante **20 (trinta)** dias, em caso de Indenização Integral (colisão, incêndio, roubo e furto) e nos casos de Perda Parcial.

Em caso de perda parcial, para ter acesso a este benefício é necessário que o valor do reparo supere a franquia estipulada na apólice e obrigatoriamente deve ser utilizado as oficinas da Rede Excelência Allianz ou Rede Referenciadas Allianz.

No caso de roubo/furto em que o veículo segurado é localizado, o carro reserva deverá ser devolvido assim que a polícia entregar o veículo segurado. Havendo a necessidade do conserto do veículo segurado, as diárias restantes serão disponibilizadas, desde que o valor do reparo supere a franquia estipulada na apólice e obrigatoriamente deve ser utilizado as oficinas da Rede Excelência Allianz ou Rede Referenciadas Allianz.

Não há a obrigatoriedade de utilizar as oficinas da Rede Excelência Allianz ou Rede Referenciadas Allianz para a liberação deste benefício se na cidade onde o veículo está sendo reparado não há oficinas da Rede Excelência ou Rede Referenciada Allianz ou para veículo zero km, desde que comprovada a garantia total da montadora e que o veículo seja reparado em concessionária autorizada da marca.

**Limite de utilização:** 2 utilizações durante a vigência da apólice.

#### **Plano Renovação (cláusula 982) - Carro Reserva 7 (sete) dias com ar-condicionado (sinistro em congênera)**

Com o Allianz Assistência 24 horas, além de contar com o carro reserva para sinistros indenizáveis pela Allianz, o segurado contará com o serviço de carro reserva Allianz durante **7 (sete)** dias, caso se envolva em sinistro indenizável, como terceiro, e for indenizado por outra seguradora (congênera). O carro reserva será liberado desde que o valor do sinistro na congênera atinja o valor da franquia estipulada na apólice Allianz e também for comprovada a abertura do processo de sinistro na congênera, bem como a entrada do veículo em oficina para conserto.

**Limite de utilização:** sem limite durante a vigência da apólice.

## **Plano Renovação (cláusula 982) - Carro Reserva 2 (dois) dias com ar-condicionado em casos de pane**

Com o Allianz Assistência 24 horas, além de contar com o carro reserva em casos de sinistro (acidente, roubo ou furto total) indenizáveis pela **Allianz**, o segurado também tem o serviço de Carro Reserva **Allianz** durante **2 (dois) dias**, caso seu veículo apresente alguma pane que impeça a sua locomoção por meios próprios. Para a utilização deste benefício é necessária a utilização do guincho da **Allianz Seguros**.

**Limite de utilização:** sem limite durante a vigência da apólice.

### **Condições para utilização do Carro Reserva Allianz Auto Frota Plano Essencial (cláusula 1010), Plano Completo (cláusula 1020), Plano VIP (cláusula 1030) e Plano Renovação (cláusula 982).**

- A utilização do Carro Reserva fica condicionada aos casos de sinistros indenizáveis pela seguradora, desde que atinja o valor da franquia, exceto para sinistro em congêneres e em caso de pane;
- O Carro Reserva Allianz não está disponível para sinistro referente à cobertura de vidros (Vidros-laterais, traseiro e vigia /faróis/lanternas/ lentes/ retrovisores, para brisa ou polimento de pintura.) e acessórios;
- As cláusulas de carro reserva não podem ser incluídas por meio de endosso, exceto o de substituição ou inclusão de veículos;
- Cessará o direito de utilizar o serviço do carro reserva, caso tenha utilizado o limite máximo do serviço contratado na apólice;
- O carro reserva fornecido será de modelo popular básico com ar sem qualquer tipo de adaptação e o limite de quilometragem é livre;
- Será fornecida somente a locação do veículo. Eventuais taxas como: retirada ou entrega do carro reserva e inclusões de mais condutores são de responsabilidade do segurado;
- O veículo deverá ser devolvido na mesma loja da locadora onde foi retirado. Caso contrário, será de responsabilidade do segurado a taxa de retorno cobrada pela locadora;
- A disponibilidade do carro reserva está sujeita ao horário de atendimento das locadoras;
- O carro reserva não poderá ser fornecido e nem utilizado nos países do MERCOSUL e Chile;
- As diárias deverão ser utilizadas integralmente no período contratado na apólice, caso haja interrupção no período de utilização do carro reserva, as diárias restantes não poderão ser reaproveitadas;
- Em casos de sinistro com indenização integral do veículo, no qual a indenização já tenha sido paga, o Carro Reserva Allianz não poderá ser fornecido;
- Em casos de sinistro com indenização integral do veículo, o direito à utilização do carro reserva cessará na data da liberação do pagamento da indenização;
- Em caso de ocorrência de sinistro envolvendo o carro reserva, deverá ser acionada a locadora, que adotará as medidas cabíveis para o pronto atendimento;
- No caso de veículo localizado de roubo/furto, o segurado deverá devolver o veículo locado no momento em que a polícia entregar o veículo segurado;
- No caso de perda parcial, em que o veículo já tenha sido consertado, o segurado deverá devolver o veículo locado;
- O carro reserva disponibilizado possui seguro de acordo com o contrato da locadora, sem cobrança adicional. O Segurado deverá observar as cláusulas e condições do contrato da locadora que lhe será entregue juntamente com o veículo locado;
- O carro reserva estará sob a responsabilidade do Segurado ou pessoa indicada por ele (locatário). Em caso de sinistro com o carro reserva, o Segurado ou pessoa indicada por ele (locatário) participará obrigatoriamente com o valor da franquia, de acordo com as cláusulas do contrato da locadora;

• Em caso de danos a terceiros causados pelo carro reserva, a Allianz Seguros arcará com eventuais prejuízos do terceiro. Sendo que, as coberturas de RCF-V (Danos Materiais e Corporais) serão as mesmas previstas nas condições contratadas na apólice Allianz.

### 3.1. Documentos necessários para retirada do Carro Reserva Allianz:

- Carteira de habilitação original, expedida há mais de 2 anos.
- Cartão de crédito ou cheque (exigência das locadoras de veículo).

### 3.2. Condições para retirada do Carro Reserva Allianz:

- Possuir idade mínima de 21 (vinte e um) anos;
- Ser segurado/perfilado da apólice do seguro;
- Ter experiência mínima de habilitação de 2 (dois) anos;
- Quando o segurado for pessoa jurídica, a locação será feita por pessoa física mediante autorização escrita assinada por representante legal devidamente identificado;
- O segurado deverá seguir as regras e normas da locadora, sendo por sua conta os custos excedentes tais como, combustível, horas extras, multas ou permanência do veículo por período superior ao contrato;
- Caso o Segurado opte pela locação de outro veículo de categoria superior, ficará sob sua responsabilidade arcar com as diferenças dos custos.

## 4. Reparo ou Reposição de Vidros

### Reparo ou Reposição de Vidros – Auto Frota

Para acionar serviço de Cobertura de Vidros Ligue para: 0800 701 1170.

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 8h às 22h e Sábado das 8h às 16h

Ou acesse os sites [www.abraseuatendimento.com.br/allianz](http://www.abraseuatendimento.com.br/allianz) ou [www.Abraja.com.br/allianz](http://www.Abraja.com.br/allianz) disponíveis 24 horas, inclusive Domingos e feriados.

Os atendimentos são válidos em todo o território nacional.

Confira as Franquias e os limites de utilização

Plano Essencial				
Cobertura	Franquia			
	Passeio Nacional (Cláusulas 1160/1161)	Passeio Importado (Cláusulas 1162/1163)	Pick-up Pesada Nacional (Cláusulas 1164/1165)	Pick-up Pesada Importada (Cláusulas 1166/1167)
• Para-brisa	R\$ 150,00	R\$ 350,00	R\$ 250,00	R\$ 400,00
• Vidro Traseiro/Vigia	R\$ 150,00	R\$ 350,00	R\$ 250,00	R\$ 400,00
• Vidro Lateral	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
• Farol Convencional	R\$ 150,00	R\$ 300,00	R\$ 210,00	R\$ 400,00
• Faróis de Xênon e Led	R\$ 800,00	R\$ 1.800,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.800,00
• Lanterna Convencional	R\$ 150,00	R\$ 300,00	R\$ 210,00	R\$ 400,00
• Lanterna de Led	R\$ 200,00	R\$ 500,00	R\$ 200,00	R\$ 500,00
• Retrovisores	R\$ 100,00	R\$ 300,00	R\$ 250,00	R\$ 350,00

<b>Limite de Utilização</b> <b>Cláusulas 1160/1161, 1162/1163, 1164/1165 e 1166/1167</b>	
<b>Vidros</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para-brisa</li> <li>• Vidro traseiro / vigia</li> <li>• Vidro lateral</li> </ul>	1 peça por vigência
<b>Faróis e Lanternas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farol Convencional</li> <li>• Faróis de xênon e Led</li> <li>• Lanterna Convencional</li> <li>• Lanterna de Led</li> </ul>	1 peça por vigência
<b>Retrovisores</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrovisores externos</li> </ul>	1 peça por vigência

<b>Plano Completo</b>				
<b>Cobertura</b>	<b>Franquia</b>			
	<b>Passeio Nacional (Cláusulas 1170/1171)</b>	<b>Passeio Importado (Cláusulas 1172/1173)</b>	<b>Pick-up Pesada Nacional (Cláusulas 1174/1175)</b>	<b>Pick-up Pesada Importada (Cláusulas 1176/1177)</b>
• Para-brisa	R\$ 150,00	R\$ 350,00	R\$ 250,00	R\$ 400,00
• Vidro Traseiro/Vigia	R\$ 150,00	R\$ 350,00	R\$ 250,00	R\$ 400,00
• Vidro Lateral	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
• Farol Convencional	R\$ 150,00	R\$ 300,00	R\$ 210,00	R\$ 400,00
• Faróis de Xênon e Led	R\$ 800,00	R\$ 1.800,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.800,00
• Lanterna Convencional	R\$ 150,00	R\$ 300,00	R\$ 210,00	R\$ 400,00
• Lanterna de Led	R\$ 200,00	R\$ 500,00	R\$ 200,00	R\$ 500,00
• Retrovisores	R\$ 100,00	R\$ 300,00	R\$ 250,00	R\$ 350,00

<b>Limite de Utilização</b> <b>Cláusulas 1170/1171, 1172/1173, 1174/1175 e 1176/1177</b>	
<b>Vidros</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para-brisa</li> <li>• Vidro traseiro / vigia</li> <li>• Vidro lateral</li> </ul>	Sem limite de utilização
<b>Faróis e Lanternas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farol Convencional</li> <li>• Faróis de xênon e Led</li> <li>• Lanterna Convencional</li> <li>• Lanterna de Led</li> </ul>	2 peças por vigência
<b>Retrovisores</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrovisores externos</li> </ul>	2 peças por vigência

Plano Vip				
Cobertura	Franquia			
	Passeio Nacional (Cláusulas 1130/1131)	Passeio Importado (Cláusulas 1132/1133)	Pick-up Pesada Nacional (Cláusulas 1134/1135)	Pick-up Pesada Importada (Cláusulas 1136/1137)
• Para-brisa	R\$ 150,00	R\$ 350,00	R\$ 250,00	R\$ 400,00
• Vidro Traseiro/Vigia	R\$ 150,00	R\$ 350,00	R\$ 250,00	R\$ 400,00
• Vidro Lateral	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
• Farol Convencional	R\$ 150,00	R\$ 300,00	R\$ 210,00	R\$ 400,00
• Faróis de Xênon e Led	R\$ 800,00	R\$ 1.800,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.800,00
• Lanterna Convencional	R\$ 150,00	R\$ 300,00	R\$ 210,00	R\$ 400,00
• Lanterna de Led	R\$ 200,00	R\$ 500,00	R\$ 200,00	R\$ 500,00
• Retrovisores	R\$ 100,00	R\$ 300,00	R\$ 250,00	R\$ 350,00
• Polimento de Pintura – 1º Peça	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00
• Polimento de Pintura - Peças excedentes	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00

Limite de Utilização Cláusulas 1130/1131, 1132/1133, 1134/1135 e 1136/1137	
<b>Polimento de Pintura</b>	1 acionamento por vigência
<b>Vidros</b>	
• Para-brisa	Sem limite de utilização
• Vidro traseiro / vigia	
• Vidro lateral	
<b>Faróis e Lanternas</b>	
• Farol Convencional	2 peças por vigência
• Faróis de xênon e Led	
• Lanterna Convencional	
• Lanterna de Led	
<b>Retrovisores</b>	
• Retrovisores externos	2 peças por vigência

## Retrovisores

Estarão cobertos exclusivamente os retrovisores externos. Em caso de quebras ou trincas, serão repostos a lente, seus suportes internos e a carenagem (carcaça), pelo mesmo tipo e modelo da peça integrante do veículo fabricado previstos como obrigatórios para a circulação de acordo com a determinação das leis de trânsito.

Não está incluída nesse serviço a substituição de componentes elétricos, eletrônicos e mecanismos manuais que não estejam embutidos na peça, bem como qualquer outro dispositivo integrante do conjunto de retrovisores. O critério de definição de necessidade de troca ou reparo da peça é exclusivamente técnico e de responsabilidade da CONTRATADA. Caso seja possível a compra das peças separadamente, serão substituídas apenas as que sofreram algum dano, ou seja, não sendo necessária a compra da peça inteira.

Em caso de sinistro de peças adaptadas, serão repostas as peças com características semelhantes às do veículo de mesmo ano/modelo. Poderá ocorrer diferença de tonalidade entre a peça antiga e a nova, em virtude do desgaste natural da peça antiga ou da pintura do veículo.

### **Faróis e lanternas**

Fica assegurada a substituição de faróis, lanternas traseiras, faróis de xênon/Led, lanternas de Led, desde que originais de fábrica, previstos como obrigatórios para a circulação de acordo com a determinação das leis de trânsito.

Durante esta substituição, também serão trocadas as lâmpadas das peças sinistradas (faróis e lanternas), caso tenham sido danificadas no mesmo evento e de acordo com o limite de utilização contratado.

Lanterna e faróis bipartidos são contados separadamente na troca.

### **Revisão de Luzes Gratuita**

Em caso de troca dos faróis, lanternas, retrovisores, farol xênon/Led e lanterna de Led, o segurado conta também com a inspeção gratuita das luzes externas do veículo segurado. Não está incluída nesse serviço a inspeção de luzes internas, troca de lâmpadas, soquetes, relé, chaves de seta, interruptores, fiação ou qualquer outro componente elétrico ou eletrônico

### **Reparo de Polimento de Pintura**

O reparo consiste em um sistema de polimento com aplicação de tinta especial patenteada, aplicável à maioria das situações de arranhões, encontradas em latarias de veículos ou como revitalizador da pintura do veículo, retornando o brilho, independentemente da existência de arranhões, sempre respeitando a aplicação em peças metálicas e não repintadas, sendo este exclusivo para: capô, portas, para-lamas, porta-malas, teto e laterais, desde que sejam peças metálicas e tenham atingido o verniz ou a tinta.

O serviço é executado após a avaliação do técnico especialista, onde é identificada a possibilidade ou não do reparo na pintura. O reparo é indicado apenas quando o arranhão não atingiu o primer ou a lataria do veículo. Para o reparo de polimento da pintura que tenham atingido o primer, só será realizado com a concordância do segurado e tem como resultado uma melhora visual da pintura, continuando o arranhão percebido em maior ou menor grau.

### **Riscos não cobertos:**

- ✘ Arranhões que tenham atingido o primer ou a lata;
- ✘ Serviços efetuados sem o prévio e expresso consentimento da Seguradora;
- ✘ Danos específicos de desgaste natural da peça;
- ✘ Danos decorrentes de atos de vandalismo, tumultos e motins;
- ✘ Riscos no retrovisor, farol, lanterna, para-choque e metal, cromado ou pintado e seu desgaste natural ou de seus componentes;
- ✘ Peças repintadas, amassadas, manchadas, plotagens e peças plásticas como: (para-choques, frisos, capa de retrovisor);
- ✘ Despesas com deslocamento do veículo para reparo de qualquer peça;
- ✘ Danos propositais;
- ✘ Em veículos que tenham sido repintados;
- ✘ Em veículos que tenham o verniz da pintura fora da especificação original ou a pintura em mal estado de conservação.
- ✘ Serviços em qualquer tipo de pintura convencional, micro pintura ou qualquer outra técnica que não seja pelo método e tecnologia do Reparo de Polimento de Pintura – Sra.

- ✘ A recuperação não é possível em peças de plástico, cromadas, danificadas pela ação do tempo, texturas fora do padrão original, repintadas e plotagens.

## **Disposições gerais da cobertura de Vidros Allianz – Auto Frota**

**Plano Essencial (cláusulas 1160/1161/1162/1163/1164/1165/ 1166/ 1167)**

**Plano Completo (cláusulas 1170/1171/1172/1173/1174/1175/1176/ 1177)**

**Plano VIP (cláusulas 1130/1131/1132/ 1133/ 1134/1135/ 1136/1137).**

- O local de troca será indicado pela Central de Vidros Allianz;
- Não haverá reembolso caso o atendimento não seja feito sem o prévio contato com a Central de Vidros Allianz;
- O atendimento será efetuado em até 5 (cinco) dias úteis ou conforme a disponibilidade do vidro habilitado (sem logomarca) no mercado;
- É obrigatória a apresentação da peça avariada ou vestígio da peça avariada para a constatação dos danos;
- A troca somente será realizada se os danos eventualmente existentes na lataria não impedirem o encaixe da peça a ser substituída;
- A cláusula de vidros integrará automaticamente todas as opções de contratação apresentadas pelo sistema de cálculo, exceto para motos;
- Se ocorrerem utilizações simultâneas, será paga a quantidade de franquias correspondente a cada utilização de acordo com o limite de utilização contratado. Em caso de troca somente da lente do retrovisor, não há pagamento de franquia;
- Cessará o direito de utilizar o serviço, caso tenha utilizado o limite máximo de serviços contratados na apólice;
- Em decorrência do ano de fabricação do veículo, poderá ser notada na substituição do vidro, alguma diferença no que diz respeito à cor, tamanho do degradê e serigrafia, em virtude do desgaste natural da peça antiga;
- Para a troca dos para-brisas, retrovisores, faróis, lanternas, faróis de xênon/Led e lanternas de Led, haverá uma franquia estipulada na apólice para cada peça substituída, sendo que, lanterna e faróis bipartidos são contados separadamente na troca;
- Não haverá obrigatoriedade da instalação de vidros (para-brisa, laterais, vidro traseiro/vigia), faróis, lanternas, retrovisores, faróis ou lanternas de Led/xênon, contendo o logotipo/serigrafia, desenho ou qualquer marca que remeta a montadora do veículo;
- Serão instalados vidros habilitados pelas montadoras, não necessariamente da mesma marca que esteja instalada no veículo, porém sem a logomarca, que é de uso exclusivo da montadora;
- A cobertura limita-se apenas a reposição dos faróis, lanternas traseiras, retrovisores externos, Faróis de xênon e Led, lanterna de Led e vidros (para-brisa, laterais e traseiro/vigia) não se estendendo à instalação de insulfilm, sistema de acionamento de regulagem ou de levantamento dos vidros;
- A cobertura dos faróis, lanternas, retrovisores externos e faróis de Xênon/Led ou lanternas de Led possui limite de utilização de 2 (duas) peças por grupo. Considera-se farol e lanterna um grupo e retrovisores externos outro grupo;
- Veículos de passeio, pick-ups leves e pesadas com mais de 10 (dez) anos de fabricação ou descontinuados e os caminhões com mais de 20 (vinte) anos de fabricação ou descontinuados há mais de 10 (dez) anos estão sujeitos a disponibilidade da peça no mercado e ao prazo para aquisição. Nesses casos, a aquisição da peça está desvinculada das marcas habilitadas pelas montadoras;

## **Não estão cobertos nos planos de cobertura de Vidros – Auto Frota**

**Plano Essencial (cláusulas 1160/1161/1162/1163/1164/1165/1166/ 1167)**

**Plano Completo (cláusulas 1170/1171/1172/1173/1174/1175/1176/1177)**

**Plano VIP (cláusulas 1130/1131/1132/1133/1134/1135/1136/1137)**

- Faróis de xênon/Led e lanternas de Led desde que não originais de fábrica;
- Faróis com tecnologia Matrix Led System (faróis multidirecionais orientados por câmeras frontal e GPS) e farol a Laser;
- Faróis auxiliares (milha) ou de neblina (dianteiro e traseiro);
- Danos aos vidros decorrentes de atos de vandalismo, motim ou desordem;
- Danos aos vidros causados por objetos transportados pelo veículo segurado ou nele fixados;
- Danos construídos/provocados por ações pontuais, isoladas, voluntária e qualquer outro dano que não esteja relacionado a uma dinâmica de colisão ou acidente;
- Danos existentes nos vidros, faróis, lanternas, faróis de xênon/led, lanternas de led e retrovisores antes da contratação do seguro;
- Danos comunicados após o término de vigência da apólice correspondente à data do evento;
- Danos aos vidros decorrentes de chuva de granizo, ventos, tempestade, entre outros fenômenos da natureza;
- Lanternas laterais, olho de gato, pisca-pisca dos para-lamas e portas, break-light e retrovisores internos;
- Lanternas auxiliares traseiras (sem função de luz, olho de gato, luz refletiva ou similares);
- Queima exclusiva da lâmpada dos faróis, lanternas e retrovisores;
- Reatores/módulos ou qualquer outro componente que não faça parte dos faróis, lanternas, faróis de xênon/Led, lanternas de Led e retrovisor;
- Quebra ou trinca do pisca dos retrovisores externos;
- Não está incluído no serviço para retrovisores a substituição de componentes elétricos, eletrônicos e mecanismos manuais que não estejam embutidos na peça, bem como qualquer outro dispositivo integrante do conjunto de retrovisores;
- Panes elétricas, faróis, lanternas, lanternas e faróis de xênon/Led, Lanternas de Led e retrovisores.
- Reparos e/ou trocas de tetos solares ou panorâmicos (mesmo que originais de fábrica), modelos especiais e/ou transformados, modelos conversíveis independentes, além de modelos utilizados para lotação, transporte coletivo, test drive, veículos utilizados para competição e similares;
- Vidros para-brisa, laterais e traseiros/vigia, vidros blindados, faróis, lanternas, faróis de xênon/led, lanternas de Led e retrovisores com arranhões, riscos, manchas e/ou infiltrações;
- Prejuízo financeiro pela paralisação do veículo segurado durante o período de troca e/ou reparo do vidro ou durante o período de encomenda da peça;
- Roubo e furto dos vidros (para-brisa, laterais e traseiro/vigia), faróis, lanternas, faróis de xênon/led, lanternas de led e retrovisores;
- Mecanismos manuais ou elétricos que não façam parte da peça a ser substituída, máquina de vidro elétrica/manual;
- Desgaste natural das peças ou componentes;
- Qualquer custo extra do atendimento, como deslocamento, pedidos especiais entre outros;
- Molduras, hastes de alumínio, suportes, canaletas, pestanas e vidros de capota;
- Amortecedores, braços do porta-malas, limpador de vidros, emblemas, trincas, maçanetas, fechaduras e outros acessórios acoplados a tampa traseira.
- Veículos em processo de atendimento de sinistro.

## Reparo ou Reposição de Vidros - Caminhão

Em caso de trinca ou quebra, a Allianz garantirá o reparo ou reposição dos vidros (para-brisa, vidros laterais e vidro traseiro/vigia) do veículo segurado, previstos como obrigatórios para a circulação de acordo com a determinação das leis de trânsito.

Os atendimentos são válidos em todo o território nacional. Para acionar, ligue para o 0800 701 1170 ou acesse os sites [www.abraseuatendimento.com.br/allianz](http://www.abraseuatendimento.com.br/allianz) ou [www.Abraja.com.br/allianz](http://www.Abraja.com.br/allianz) disponíveis 24 horas, inclusive Domingos e feriados.

Confira as franquias e o limite de utilização de acordo com cada cláusula contratada:

Plano Essencial		
Cobertura	Franquia	Limite de Utilização
<b>Caminhão (Cláusulas 1138/1139)</b>		
• Para-brisa	R\$ 200,00	2 peças e por vigência
• Vidro traseiro / vigia	Gratuito	
• Vidro lateral	Gratuito	

Plano Completo		
Cobertura	Franquia	Limite de Utilização
<b>Caminhão (Cláusulas 1140/1141)</b>		
• Para-brisa	R\$ 200,00	2 peças por vigência
• Vidro traseiro / vigia	Gratuito	
• Vidro lateral	Gratuito	
• Farol Convencional	R\$ 250,00	2 peças por vigência
• Lanterna Convencional	R\$ 250,00	
• Retrovisores	R\$ 250,00	2 peças por vigência

## Retrovisores

Estarão cobertos exclusivamente os retrovisores externos. Em caso de quebras ou trincas, serão repostos a lente, seus suportes internos e a carenagem (carcaça), pelo mesmo tipo e modelo da peça integrante do veículo fabricado previstos como obrigatórios para a circulação de acordo com a determinação das leis de trânsito.

Não está incluída nesse serviço a substituição de componentes elétricos, eletrônicos e mecanismos manuais que não estejam embutidos na peça, bem como qualquer outro dispositivo integrante do conjunto de retrovisores. O critério de definição de necessidade de troca ou reparo da peça é exclusivamente técnico e de responsabilidade da CONTRATADA. Caso seja possível a compra das peças separadamente, serão substituídas apenas as que sofreram algum dano, ou seja, não sendo necessária a compra da peça inteira.

Em caso de sinistro de peças adaptadas, serão repostas as peças com características semelhantes às do veículo de mesmo ano/modelo. Poderá ocorrer diferença de tonalidade entre a peça antiga e a nova, em virtude do desgaste natural da peça antiga ou da pintura do veículo.

## **Faróis e lanternas**

Fica assegurada a substituição de faróis, lanternas traseiras, previstos como obrigatórios para a circulação de acordo com a determinação das leis de trânsito. Durante esta substituição, também serão trocadas as lâmpadas das peças sinistradas (faróis e lanternas), caso tenham sido danificadas no mesmo evento e de acordo com o limite de utilização contratado.

A cobertura de faróis e lanternas para caminhão no Plano Completo (cláusulas 1140 e 1141), possui limite de 2 peças por vigência de apólice, sendo que lanternas e faróis bipartidos são contados separadamente na troca. Não há cobertura de troca para lanternas e faróis de xênon em caminhão.

## **Revisão de Luzes Gratuita**

Em caso de troca dos faróis, lanterna e retrovisores, o veículo segurado conta também com a inspeção gratuitas das luzes externas do veículo, não está incluída nesse serviço a inspeção de luzes internas, troca de lâmpadas, soquetes, relé, chaves de seta, interruptores, fiação ou qualquer outro componente elétrico ou eletrônico.

## **Disposições gerais da cobertura de Vidros – Caminhão para o Plano Essencial (cláusulas 1138/1139) e Plano Coompleto (cláusulas 1140/1141)**

- O local de troca será indicado pela Central de Vidros Allianz;
- Não haverá reembolso caso o atendimento não seja feito sem o prévio contato com a Central de Vidros Allianz;
- O atendimento será efetuado em até 5 (cinco) dias úteis ou conforme a disponibilidade do vidro habilitado (sem logomarca) no mercado;
- É obrigatória a apresentação da peça avariada ou vestígio da peça avariada para a constatação dos danos;
- A troca somente será realizada se os danos eventualmente existentes na lataria não impedirem o encaixe da peça a ser substituída;
- A cláusula de vidros integrará automaticamente todas as opções de contratação apresentadas pelo sistema de cálculo, exceto para motos;
- Se ocorrerem utilizações simultâneas, será paga a quantidade de franquias correspondente a cada utilização de acordo com o limite de utilização contratado. Em caso de troca somente da lente do retrovisor, não há pagamento de franquia;
- Cessará o direito de utilizar o serviço, caso tenha utilizado o limite máximo de serviços contratados na apólice;
- Em decorrência do ano de fabricação do veículo, poderá ser notada na substituição do vidro, alguma diferença no que diz respeito à cor, tamanho do degradê e serigrafia, em virtude do desgaste natural da peça antiga;
- Para a troca dos para-brisas, retrovisores, faróis, lanternas, faróis de xênon/Led e lanternas de Led, haverá uma franquia estipulada na apólice para cada peça substituída, sendo que, lanterna e faróis bipartidos são contados separadamente na troca;
- Não haverá obrigatoriedade da instalação de vidros (para-brisa, laterais, vidro traseiro/vigia), faróis, lanternas, retrovisores, faróis ou lanternas de Led/xênon, contendo o logotipo/serigrafia, desenho ou qualquer marca que remeta a montadora do veículo;

- Serão instalados vidros habilitados pelas montadoras, não necessariamente da mesma marca que esteja instalada no veículo, porém sem a logomarca, que é de uso exclusivo da montadora.
- A cobertura limita-se apenas a reposição dos faróis, lanternas traseiras, retrovisores externos, Faróis de xênon e Led, lanterna de Led e vidros (para-brisa, laterais e traseiro/vigia) não se estendendo à instalação de insulfilme, sistema de acionamento de regulação ou de levantamento dos vidros;
- A cobertura dos faróis, lanternas, retrovisores externos e faróis de Xênon/Led ou lanternas de Led possui limite de utilização de 2 (duas) peças por grupo. Considera-se farol e lanterna um grupo e retrovisores externos outro grupo;
- Veículos de passeio, pick-ups leves e pesadas com mais de 10 (dez) anos de fabricação ou descontinuados e os caminhões com mais de 20 (vinte) anos de fabricação ou descontinuados há mais de 10 (dez) anos estão sujeitos a disponibilidade da peça no mercado e ao prazo para aquisição. Nesses casos, a aquisição da peça está desvinculada das marcas habilitadas pelas montadoras.

### **Não estão cobertos nos planos de cobertura de Vidros – Caminhão para os Plano Essencial (cláusulas 1138/1139) e Plano Completo (cláusulas 1140/1141)**

- Faróis de xênon/Led e lanternas de Led desde que não originais de fábrica;
- Faróis com tecnologia Matrix Led System (faróis multidirecionais orientados por câmeras frontal e GPS) e farol a Laser;
- Faróis auxiliares (milha) ou de neblina (dianteiro e traseiro);
- Danos aos vidros decorrentes de atos de vandalismo, motim ou desordem;
- Danos aos vidros causados por objetos transportados pelo veículo segurado ou nele fixados;
- Danos construídos/provocados por ações pontuais, isoladas, voluntária e qualquer outro dano que não esteja relacionado a uma dinâmica de colisão ou acidente;
- Danos existentes nos vidros, faróis, lanternas, faróis de xênon/led, lanternas de Led e retrovisores antes da contratação do seguro;
- Danos comunicados após o término de vigência da apólice correspondente à data do evento;
- Danos aos vidros decorrentes de chuva de granizo, ventos, tempestade, entre outros fenômenos da natureza;
- Lanternas laterais, olho de gato, pisca-pisca dos para-lamas e portas, break-light e retrovisores internos;
- Lanternas auxiliares traseiras (sem função de luz, olho de gato, luz refletiva ou similares);
- Queima exclusiva da lâmpada dos faróis, lanternas e retrovisores;
- Reatores/módulos ou qualquer outro componente que não faça parte dos faróis, lanternas, faróis de xênon/Led, lanternas de Led e retrovisor;
- Quebra ou trinca do pisca dos retrovisores externos;
- Reparos e/ou trocas de tetos solares ou panorâmicos (mesmo que originais de fábrica), modelos especiais e/ou transformados, modelos conversíveis independentes, além de modelos utilizados para lotação, transporte coletivo, test drive, veículos utilizados para competição e similares;
- Panes elétricas, faróis, lanternas, lanternas e faróis de xênon/Led, Lanternas de Led e retrovisores.
- Reparos e/ou trocas de tetos solares ou panorâmicos (mesmo que originais de fábrica), modelos especiais e/ou transformados, modelos conversíveis independentes, além de modelos utilizados para lotação, transporte coletivo, test drive, veículos utilizados para competição e similares;
- Vidros para-brisa, laterais e traseiros/vigia, vidros blindados, faróis, lanternas, faróis de xênon/Led, lanternas de Led e retrovisores com arranhões, riscos, manchas e/ou infiltrações;
- Prejuízo financeiro pela paralisação do veículo segurado durante o período de troca e/ou reparo do vidro ou durante o período de encomenda da peça;
- Roubo e furto dos vidros (para-brisa, laterais e traseiro/vigia), faróis, lanternas, faróis de xênon/Led, lanternas de Led e retrovisores;

- Mecanismos manuais ou elétricos que não façam parte da peça a ser substituída, máquina de vidro elétrica/manual;
- Desgaste natural das peças ou componentes;
- Qualquer custo extra do atendimento, como deslocamento, pedidos especiais entre outros;
- Molduras, hastes de alumínio, suportes, canaletas, pestanas e vidros de capota;
- Amortecedores, braços do porta-malas, limpador de vidros, emblemas, trincas, maçanetas, fechaduras e outros acessórios acoplados a tampa traseira
- Veículos em processo de atendimento de sinistro.

## 5. Reposição de Vidros Blindados

Em caso de trinca ou quebra, a Allianz garantirá a reposição dos vidros (para-brisa, laterais, vidro traseiro/vigia), inclusive a reposição dos faróis, lanternas e retrovisores externos. Também estão cobertos por esta garantia os faróis de xênon/Led e lanternas de Led (quando originais de fábrica), previstos como obrigatórios para circulação de acordo com a determinação das leis de trânsito.

Os atendimentos são válidos em todo o território nacional:

Plano Blindado		
Cobertura	Franquia	Limite de Utilização
<b>Passeio Nacional e Importado (Cláusula 1150 e 1151)</b>		
• Para-brisa	R\$ 1.100,00	2 peças por vigência
• Vidro traseiro/ vigia	R\$ 1.100,00	
• Vidro lateral	R\$ 1.100,00	
• Farol Convencional	R\$ 250,00	2 peças por vigência
• Faróis de Xênon e Led	R\$ 1.800,00	
• Lanterna Convencional	R\$ 250,00	
• Lanternas Xênon e Led	R\$ 350,00	
• Retrovisores	R\$ 400,00	2 peças por vigência

### 5.1. Disposições Gerais da Cobertura de Vidros Blindados, Faróis, Lanternas e Retrovisores (Cláusulas 1150 e 1151)

- O local de troca será indicado pela Central de Vidros Allianz.
- Não haverá reembolso caso o atendimento não seja feito sem o prévio contato com a Central de Vidros Allianz;
- O prazo de atendimento será efetuado em até 30 (trinta) dias úteis ou conforme a disponibilidade da peça no mercado nacional;
- É obrigatória a apresentação da peça avariada ou vestígio da peça avariada para a constatação dos danos;
- A troca somente será realizada se os danos eventualmente existentes na lataria não impedirem o encaixe da peça a ser substituída;
- A cláusula de vidros integrará automaticamente todas as opções de contratação apresentadas pelo sistema de cálculo, exceto para motos e caminhões;
- Se ocorrerem utilizações simultâneas, será paga a quantidade de franquias correspondente a cada utilização. Em caso de troca somente da lente do retrovisor, não haverá cobrança de franquia
- Em decorrência do ano de fabricação do veículo, poderá ser notada na substituição do vidro, alguma diferença no que diz respeito à cor, tamanho do degrade e serigrafia, em virtude do

desgaste natural da peça antiga. O prazo de atendimento para reposição está vinculado à disponibilidade do vidro habilitado pela montadora (sem logomarca) no mercado/local;

- Para a troca dos para-brisas, laterais, vidro traseiro/vigia, faróis, lanternas e retrovisores haverá uma franquia estipulada na apólice para cada peça substituída, sendo que, lanterna e faróis bipartidos são contados separadamente na troca, exceto para caminhão e moto que não contempla o atendimento para essa cobertura;
- Não haverá obrigatoriedade da instalação de vidros (para-brisa, laterais, vidro traseiro/vigia), faróis, lanternas, retrovisores, faróis ou lanternas de Led/xênon, contendo o logotipo/serigrafia, desenho ou qualquer marca que remeta a montadora do veículo;
- Serão instalados vidros habilitados pelas montadoras, não necessariamente da mesma marca que esteja instalada no veículo, porém sem a logomarca, que é de uso exclusivo da montadora;
- A cobertura limita-se apenas a reposição dos faróis, lanternas traseiras, retrovisores externos, faróis ou lanternas de Led/ xênon e vidros (para-brisa, laterais e traseiro/vigia) não se estendendo à instalação de insulfilme, sistema de acionamento de regulagem ou de levantamento dos vidros;
- Estão cobertos por esta garantia a reposição dos vidros (para-brisa, laterais, vidro traseiro/vigia), faróis, lanternas traseiras, retrovisores externos e faróis de Xênon/Led ou lanternas de Led para veículos de passeio nacional e importado;
- A cobertura dos faróis, lanternas, retrovisores externos e faróis de Xênon/Led ou lanternas de Led possui limite de utilização de 2 (duas) peças por grupo. Considera-se farol e lanterna um grupo e retrovisores externos outro grupo;
- A peça repostada estará condicionada ao nível de blindagem, segundo certificado da blindadora e documentação emitida pelo Exército Brasileiro;
- Para a execução do serviço é necessário que o segurado apresente a documentação de liberação do Exército para produtos controlados ou a documentação da Secretaria de Segurança Pública liberando o veículo;
- Estarão cobertos, exclusivamente, os retrovisores externos. Em caso de quebras ou trincas, serão repostas a lente, seus suportes internos e a carenagem (carcaça), pelo mesmo tipo e modelo da peça integrante do veículo fabricado;
- A guarnição (borracha) do vidro será trocada somente quando for detectada, tecnicamente, a sua necessidade;
- Não está incluído na reposição dos retrovisores externos a substituição dos componentes elétricos, eletrônicos e mecanismos manuais que não estejam embutidos na peça, bem como qualquer outro dispositivo integrante do conjunto de retrovisores;
- Durante a substituição dos faróis, lanternas dianteiras, lanternas traseiras, faróis de ou lanternas de Led/xênon, também serão trocadas as lâmpadas das peças sinistradas, caso tenham sido danificadas no mesmo evento;

Aplicam-se a estas cláusulas (1150/1151) todas as exclusões constantes no item **“Não estão cobertos nos planos de cobertura de Vidros - Automóvel”**, além destas, também não estão cobertos: Além destas, também não estão cobertos:

- ✘ Delaminação nos vidros blindados;
- ✘ Quebra dos vidros blindados (para-brisa, vidro traseiro, vidros laterais) já delaminados;
- ✘ Qualquer custo extra do atendimento, como deslocamento, pedidos especiais entre outros;
- ✘ Veículos blindados de fábrica.

## Reclamações

Qualquer reclamação no que se refere à prestação dos serviços Allianz Assistência 24 horas, Allianz Reparos Residenciais, Carro Reserva e Cobertura de Vidros deverá ser efetuada no prazo máximo de 90 dias a contar da ocorrência do evento.

