

# Malas prontas? Allianz Travel vai **junto com você.**

Por que é importante ter um seguro viagem? Imagine o impacto para a sua viagem caso precise de alguma assistência médica e não conte com o seguro. O valor de uma simples consulta pode levar embora todas as suas economias. Além disso, em alguns destinos o seguro viagem é obrigatório.

O Allianz Travel tem pacotes com coberturas completas para a sua viagem internacional em todos os continentes, confira os detalhes:

PRINCIPAIS COBERTURAS	AMÉRICA DO NORTE, CENTRAL, ÁSIA, ÁFRICA E OCEANIA							
	AMÉRICA DO NORTE E/OU CENTRAL ESPECIAL	AMÉRICA DO NORTE E/OU CENTRAL EXCLUSIVO	EUROPA ESPECIAL	EUROPA EXCLUSIVO	AMÉRICA DO SUL ESPECIAL	AMÉRICA DO SUL EXCLUSIVO	AMÉRICA DO SUL PRIME	NACIONAL EXCLUSIVO
Despesas Médicas e Hospitalares	R\$ 250.000	R\$ 500.000	R\$ 250.000	R\$ 500.000	R\$ 100.000	R\$ 150.000	R\$ 220.000	R\$ 20.000
Despesas Odontológicas	R\$ 3.500	R\$ 5.000	R\$ 3.500	R\$ 5.000	R\$ 1.500	R\$ 2.500	R\$ 3.000	R\$ 500
Morte Acidental	R\$ 150.000	R\$ 200.000	R\$ 150.000	R\$ 200.000	R\$ 100.000	R\$ 150.000	R\$ 150.000	R\$ 15.000
Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente	R\$ 150.000	R\$ 200.000	R\$ 150.000	R\$ 150.000	R\$ 100.000	R\$ 150.000	R\$ 150.000	-
Cancelamento e Interrupção de Viagem	R\$ 4.000	R\$ 4.500	R\$ 4.000	R\$ 4.500	R\$ 2.000	R\$ 3.000	R\$ 4.000	R\$ 3.500
Despesas com Fisioterapia	R\$ 3.300	R\$ 5.000	R\$ 3.300	R\$ 5.000	R\$ 2.500	R\$ 3.000	R\$ 3.000	-
Despesas Farmacêuticas	R\$ 1.700	R\$ 2.000	R\$ 1.700	R\$ 2.000	R\$ 1.000	R\$ 1.500	R\$ 1.500	R\$ 500
Despesas Jurídicas	R\$ 10.000	R\$ 10.000	R\$ 10.000	R\$ 10.000	R\$ 10.000	R\$ 10.000	R\$ 10.000	-
Extravio de Bagagem	R\$ 3.000	R\$ 5.000	R\$ 3.000	R\$ 5.000	R\$ 1.500	R\$ 2.000	R\$ 4.000	R\$ 500
Hospedagem Após Alta Hospitalar	R\$ 4.200	R\$ 4.200	R\$ 4.200	R\$ 4.200	R\$ 1.500	R\$ 3.500	R\$ 3.500	-

# Malas prontas? Allianz Travel vai junto com você.

PRINCIPAIS COBERTURAS	AMÉRICA DO NORTE, CENTRAL, ÁSIA, ÁFRICA E OCEANIA							
	AMÉRICA DO NORTE E/OU CENTRAL ESPECIAL	AMÉRICA DO NORTE E/OU CENTRAL EXCLUSIVO	EUROPA ESPECIAL	EUROPA EXCLUSIVO	AMÉRICA DO SUL ESPECIAL	AMÉRICA DO SUL EXCLUSIVO	AMÉRICA DO SUL PRIME	NACIONAL EXCLUSIVO
Hospedagem de Acompanhante	R\$ 4.200	R\$ 4.600	R\$ 4.200	R\$ 4.600	R\$ 1.500	R\$ 3.500	R\$ 3.500	R\$ 600
Regresso Antecipado do Segurado	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 3.000
Regresso Sanitário	R\$ 100.000	R\$ 100.000	R\$ 100.000	R\$ 100.000	R\$ 42.000	R\$ 84.000	R\$ 84.000	-
Retorno de Acompanhantes	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.500	R\$ 3.000
Retorno de Menores	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.500	R\$ 3.000
Traslado Médico	R\$ 42.000	R\$ 42.000	R\$ 42.000	R\$ 42.000	R\$ 42.000	R\$ 42.000	R\$ 42.000	R\$ 7.500
Traslado do Corpo	R\$ 100.000	R\$ 100.000	R\$ 100.000	R\$ 100.000	R\$ 42.000	R\$ 100.000	R\$ 100.000	R\$ 20.000
Visita ao Segurado Hospitalizado	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.300	R\$ 6.500	R\$ 3.000
Garantia de Viagem e Regresso	R\$ 6.500	R\$ 6.500	R\$ 6.500	R\$ 6.500	R\$ 6.500	R\$ 6.500	R\$ 6.500	R\$ 3.500



ALLIANZ TRAVEL | O seguro viagem que fala a sua língua: atendimento em português



# Malas prontas? Allianz Travel vai **junto com você.**

## PRINCIPAIS DÚVIDAS



### Consigo contratar o Seguro Viagem para menores de idade?

Consegue sim, o processo de cotação é o mesmo, basta selecionar a quantidade de passageiros na opção "0 a 70 anos" para seguir com a escolha do melhor plano disponível para a viagem. Ao preencher as informações do menor de idade, o site solicitará o CPF do responsável para validação dos dados.



### Vou viajar para vários países em uma mesma viagem, terei cobertura?

Com certeza! Ao realizar uma cotação, indique todos os países ou continentes que visitará e nosso site irá calcular o melhor plano que atende às necessidades de cada destino. É muito simples!



### Minha bagagem foi extraviada, o que devo fazer?

É importante que você reporte imediatamente a companhia aérea sobre o extravio da sua bagagem e preencha o formulário de reclamação P.I.R (Property Irregularity Report, ou Registro de Irregularidade de Bagagem - em português). Feito isto, ligue para a nossa Central de Atendimento 24hrs, através dos números 0800 770 8020 ou (11) 4331/5445 - Opção 2 para auxiliarmos no serviço de localização. Caso a companhia aérea declare o extravio definitivo da sua bagagem, [clique aqui](#) para verificar como funciona o processo de indenização.



### Minha viagem foi adiada, como efetuo a alteração de datas do meu Seguro Viagem Allianz?

É só entrar em contato com o nosso SAC 24 horas, através dos telefones 0800 770 8020 ou (11) 4331-5445 - Opção 5 e informar as novas datas da sua viagem. Vale lembrar que a apólice é um documento inalterável e será necessário substituir o documento atual por um novo. O processo é simples e rápido e ainda garantimos a mesma porcentagem de desconto que você utilizou na primeira compra.



### Como efetuo o cancelamento do meu Seguro Viagem Allianz?

Você pode efetuar o cancelamento direto no site, através do link [Cancelamento de Apólice](#) ou solicitar o cancelamento ao nosso SAC 24hrs nos telefones 0800 770 8020 e (11) 4331-5445 - Opção 5. O cancelamento será feito conforme as regras abaixo:

Solicitação de cancelamento em até 7 dias corridos - **REEMBOLSO INTEGRAL DO VALOR;**

Solicitação de cancelamento após 7 dias corridos - **DESCONTO DE 0,38% NO VALOR TOTAL REFERENTE A IMPOSTOS;**

Solicitação de cancelamento após início da viagem - **DESCONTO PROPORCIONAL AOS DIAS UTILIZADOS DA VIGÊNCIA;**

Solicitação de cancelamento após utilização do Seguro - **DESCONTO DO PRÊMIO DA COBERTURA UTILIZADA, CONFORME DESCRITA NA APÓLICE, NO VALOR TOTAL PAGO.**



### Mudei a minha data de retorno, como altero as datas do meu Seguro Viagem Allianz para proteger toda a minha viagem?

Para estender a sua data de retorno você deve entrar em contato com nossa Central 24hrs nos telefones 0800 770 8020 ou (11) 4331-5445 - Opção 5 em até 48 horas antes do término da vigência do seu contrato atual.