

# Allianz

## Vida Individual e Acidentes Pessoais Individual



Protege o que é importante para você.



Allianz 

## 2ª OPINIÃO MÉDICA INTERNACIONAL

### 1. OBJETIVO

Desde que contratados estes serviços, está garantido aos Segurados, nos casos de uma doença complexa coberta, o rápido acesso a um segundo parecer médico dado por um especialista de renome internacional.

Serão consultados médicos que se destacam mundialmente pela experiência em relação ao tipo de patologia apresentada no diagnóstico.

Estas autoridades médicas darão seu parecer sobre o diagnóstico existente e plano de tratamento.

Os casos complexos cobertos estão relacionados, abaixo, na Lista de Diagnósticos.

### 2. SEGURADOS

São as pessoas físicas pertencentes ao Seguro.

### 3. LIMITE DE IDADE

Conforme determinado no contrato de seguro.

### 4. PROCEDIMENTOS PARA ACIONAR A ASSISTÊNCIA

O segurado deverá encaminhar para a Mondial Assistance o diagnóstico médico além de todos os exames e informações pertinentes.

A documentação será recebida por um profissional especializado que procederá a verificação dos diagnósticos, a digitalização das imagens e seu encaminhamento aos Estados Unidos, onde será iniciado o “MAP” (Medical Analytics Process) que avalia o problema, determina o especialista mais adequado, organiza as informações e solicita a consulta.

Uma vez obtido o diagnóstico e recomendações terapêuticas do especialista, a **Mondial Assistance** encaminhará a documentação e resposta original e em Português ao Segurado e/ou médico que o está tratando no Brasil.

Todas as informações serão recebidas e devolvidas em inglês e em português.

**Situações que justificam a necessidade de um diagnóstico complementar através deste serviço:**

- Quando existem perguntas médicas sem resposta.
- Quando existe um diagnóstico muito sério e o paciente necessita confirmá-lo.
- Quando existe a alternativa de tratamento opcional.
- Quando se deve tomar uma decisão sobre cirurgia.
- Quando a cirurgia indicada é de alto risco.

- Quando existem problemas médicos múltiplos.
- Quando o paciente e o médico desejam estar absolutamente seguros que não existe, no mundo, uma melhor solução.
- Quando existem diagnósticos diferentes.

### Lista de Diagnósticos

- Condições Neonatais Adversas: displasia bronco-pulmonar; hidrocefalia; anomalias congênitas múltiplas ou grandes; meningomielocoele; parto prematuro; insuficiência respiratória em UTI por mais de uma semana.
- Condições Obstétricas Adversas: sangramento durante a gravidez; gravidez de três ou mais filhos; história prévia de UTI neonatal; toxemia (hipertensão) com necessidade de hospitalização durante a gravidez.
- Transplantes/Diálises: transplante de órgão vital; atresia biliar; transplante de medula óssea; cardiopatia; rejeição de órgão; insuficiência renal.
- Condições Neurológicas: doença de Alzheimer; encefalopatia anóxica; tumores cerebrais; aneurisma cerebral ou má-formação artério-venosa; acidente cerebral vascular crônico; síndrome de Guillain-Barre; doença de Lou Gehrig's; meningite ou encefalite; esclerose múltipla; paraplegia; quadriplegia (tetraplegia); síndrome de Reyes; episódio isquêmico transitório.
- Condições Cardíacas: doenças cardíacas.
- Condições Respiratórias: bronquites ou asma crônica; enfizema; dependência respiratória.
- Condições Malignas: câncer; anemia a plástica; quimioterapia; sarcoma de Kaposi; leucemia; variadas cirurgias para doenças malignas; radioterapia.
- Traumatismos: amputações; traumas múltiplos – politraumas; queimaduras envolvendo mais de 20% do corpo.

**PARA ATENDIMENTO 24 HORAS LIGAR PARA: 0800 551640**

CNPJ 61.573.796/0001-66 – Processo SUSEP 15414.001289/2007-74.  
O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia,  
incentivo ou recomendação à sua comercialização.

**[www.allianz.com.br](http://www.allianz.com.br)**

Allianz Seguros

SAC - 24h: 0800 115 215

Atendimento à pessoa com deficiência auditiva  
ou de fala - 24h: 0800 121 239

Ouvidoria: 0800 771 3313

Linha Direta Allianz - serviços ao segurado  
e aviso de sinistro:  
4090 1110 (Grande São Paulo)  
0800 7777 243 (Outras localidades)