

# Allianz

## Vida Individual e Acidentes Pessoais Individual



Protege o que é importante para você.



Allianz 

## ANEXO I

### ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR

#### Objetivo

Quando contratada, a Assistência Funeral oferece assistência e prestação de serviços funerários em caso de falecimento do segurado, garantindo tranquilidade para a família.

#### Segurados

São as pessoas físicas pertencentes ao Seguro de Vida.

#### Limite de idade

O limite de idade na data da contratação é 70 (setenta) anos.

#### Assistência Funeral

Garante em caso de falecimento do segurado titular a prestação de serviços funerários de conforme segue:

- **Assistência Funeral Familiar:** Oferece serviços funerários em caso de falecimento do segurado titular, cônjuge, todos até 70 anos na data da inclusão na apólice e filhos conforme regra do IR – Imposto de Renda

#### Funeral

O funeral será providenciado por uma funerária local ou escritório de representação, que fornecerá os seguintes itens:

- Urna de madeira com ou sem visor
- Livro de Presença ou Folha para assinatura
- Atendimento social à família durante o velório
- Registro em cartório com guia e certidão
- Taxas de sepultamento e exumação no final do período de locação do jazigo.
- Duas coroas de flores e um arranjo de flores
- Ornamentação da urna

- Capela para o velório
- Véu.
- Preparação do corpo
- Carro fúnebre.
- Jogo de paramentos.

Sempre serão respeitadas as condições de religiosidade ou credo solicitadas pela família.

### **Traslado**

A **Assistência Funeral** garante o traslado do corpo do local onde ocorreu o falecimento, seja no Brasil ou no Exterior, até a cidade onde será realizado o sepultamento. O traslado será efetuado em urna apropriada, pelo meio mais adequado no momento.

### **Sepultamento**

O sepultamento será efetuado em jazigo da família. Em caso de inexistência, fica garantida a locação de um jazigo pelo período de 3 (três) anos ou tempo que a legislação determinar, na cidade a ser escolhida pelos familiares, desde que a mesma esteja localizada em território nacional e compatível com os custos praticados pelos cemitérios públicos.

### **Cremação**

A cremação será realizada na forma e condições estabelecidas pela legislação vigente.

O traslado do corpo será feito da cidade onde ocorreu o falecimento até a cidade mais próxima que possua serviços crematórios, desde que localizada em território nacional. As cinzas serão entregues à família. As despesas com passagens e hospedagens para o acompanhamento da cerimônia de cremação correrão por conta da família.

### **Itens Excluídos**

Roupas em geral, anúncio em rádio ou jornal, missa de sétimo dia, cópia da documentação, café, bebidas em geral, compra de jazigo, confecções de gaveta em túmulo de terceiros, lápides e/ou gravações, cruzeiros, reforma geral no jazigo, exumação

de terceiro em jazigo da família, custo de capela e sepultamento superior aos praticados pelo Município.

**Importante:**

- Exceto na hipótese de ser imprescindível a presença de um membro da família para a liberação do corpo, todas as despesas, inclusive com passagens e hospedagens dos familiares para acompanhamento das Cerimônias Funerárias correrão por conta dos próprios familiares.
- **Este é um serviço providenciado pela Mondial Assistance e, em nenhuma hipótese, será efetuado qualquer reembolso.**
- A prestação de serviços da **Assistência Funeral** não reconhece o pagamento de indenização do Seguro de Vida.

**Para acionar os serviços da Assistência Funeral**

Na ocorrência de falecimento do segurado, a família deverá acionar imediatamente a **Assistência Funeral**, a fim de serem tomadas as medidas necessárias para o funeral.

- **Para atendimento 24 horas ligar para: 0800 551640.**

CNPJ 61.573.796/0001-66 – Processo SUSEP 15414.001289/2007-74.  
O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia,  
incentivo ou recomendação à sua comercialização.

**[www.allianz.com.br](http://www.allianz.com.br)**

Allianz Seguros

SAC - 24h: 0800 115 215

Atendimento à pessoa com deficiência auditiva  
ou de fala - 24h: 0800 121 239

Ouvidoria: 0800 771 3313

Linha Direta Allianz - serviços ao segurado  
e aviso de sinistro:  
4090 1110 (Grande São Paulo)  
0800 7777 243 (Outras localidades)