

Procedimento Veículos Rebocados



Prezado (a) Parceiro(a),

Em algumas cidades nos estados de **São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Paraná**, temos o procedimento do envio do veículo visualmente caracterizado como Indenização Integral diretamente para os pátios de salvados. **Nas demais cidades e estados**, enviamos os veículos para base do reboquista, porém isso só é possível se:

- O veículo for segurado da Allianz;
- O reboque não for contratado de forma particular;

O que deverá ser feito?

Caso tenha um guincho em sua oficina e o veículo seja indenização integral, você deve seguir com os procedimentos de vistoria (fotos e orçamento) e transmitir para a Cia. Após, você pode dispensa-lo para retornar a base.

Os procedimentos são os mesmos de uma vistoria de indenização integral, conforme manual de procedimentos e do P.R.O Allianz.

Vale Lembrar: É obrigatório o envio das fotos visualizando os danos, e com a numeração do chassis e do motor.

Classificação Allianz: PÚBLICO

Foto da numeração do motor. Caso não tenha acesso, é necessário informar a justificativa no campo de observação da vistoria.



Caso você não tenha a vistoria em sua grade:

- ✓ Realize os procedimentos de vistoria conforme manual, (fotos e Orçamento) e comunique o representante Allianz da sua oficina. Ele vai te dar todo apoio.
- ✓ Avise o reboquista que é uma indenização integral. Realize os procedimentos de vistoria. Assim que concluir, pode voltar para a base e comunicar o retorno à assistência.

IMPORTANTE:

- ✓ O veículo poderá retornar na oficina nos casos em que as fotos encaminhadas NÃO caracterizem Indenização Integral ou, efetivamente se tratar de Indenização Parcial. Nesta situação, será necessária a elaboração de um orçamento mais completo.
- ✓ Caso haja avaliação incorreta, o reboque de retorno (Pátio x Oficina) será de responsabilidade do prestador que mencionou a Indenização Integral.
- ✓ Veículos de incêndio total e os totalmente destruídos, a oficina deverá realizar fotos em 45º podendo dispensar foto do chassi e do motor caso não estejam acessíveis. Este procedimento especificamente é aplicável para todo o território nacional.
- ✓ Sempre receba os veículos da Allianz! Mesmo que você esteja impossibilitado de atender pelo tipo de dano, por ferramental, por capacitação técnica ou outros motivos, Converse com Representante da sua oficina ele é seu apoio interno na Allianz!



Em casos de dúvidas entre em contato com o seu representante regional.