



# ALLIANZ RESIDÊNCIA

PROTEGE SUA CASA  
E SUAS CONQUISTAS.



## POR QUE FAZER UM SEGURO RESIDENCIAL?

É mais importante do que você pensa.

- Sua casa é um dos seus bens mais valiosos, e protegê-la pode custar **até 4 vezes menos que um seguro de carro**.
- Allianz Residência protege mais que a sua casa, protege **as suas conquistas**.
- É possível contratar o seguro de casa, apartamento, casa de veraneio e até para o seu imóvel desocupado ou de aluguel de temporada.
- O seguro oferece **serviços que facilitam a sua vida** e podem ser solicitados a qualquer hora como chaveiro, encanador, eletricista e até serviços para o seu pet.

## POR QUE ALLIANZ RESIDÊNCIA?

Benefícios que fazem a diferença na hora que você precisa.

Um conjunto de coberturas, confira algumas delas:



São mais de 50 serviços oferecidos pela Assistência 24h, como por exemplo:





## O QUE O ALLIANZ RESIDÊNCIA COBRE?

São 5 ofertas para casa e apartamento para você escolher o que mais combina com a sua necessidade. Confira e compare as coberturas de cada um:

### Oferta Casa

| Cobertura                                             | Compacto | Ampliado 1 | Ampliado 2 | Especial | Exclusivo |
|-------------------------------------------------------|----------|------------|------------|----------|-----------|
| Básica                                                | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Danos Elétricos                                       | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Responsabilidade Civil Familiar                       | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo         | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Perda e Pagamento de Aluguel                          |          | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Roubo e Furto Qualificado de Bens                     |          |            | ✓          | ✓        | ✓         |
| Roubo e Furto Qualificado de Bens fora local segurado |          |            |            | ✓        | ✓         |
| Quebra de Vidros, Mármore e Granitos                  | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Impacto de Veículos                                   | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Desmoronamento*                                       |          |            |            |          | ✓         |
| Danos por Água                                        |          | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Tumultos, Greves e Lock-outs                          | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Despesas Extraordinárias                              | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Joias e Obras de Arte                                 |          |            |            |          | ✓         |

PARA QUEM  
BUSCA O  
MÁXIMO DE  
PROTEÇÃO

\*Restrito para algumas regiões (CEP).



## Oferta Apartamento



PARA QUEM  
BUSCA O  
MÁXIMO DE  
PROTEÇÃO

| Cobertura                                             | Compacto | Ampliado 1 | Ampliado 2 | Especial | Exclusivo |
|-------------------------------------------------------|----------|------------|------------|----------|-----------|
| Básica                                                | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Danos Elétricos                                       | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Responsabilidade Civil Familiar                       | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo         | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Perda e Pagamento de Aluguel                          |          | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Roubo e Furto Qualificado de Bens                     |          |            | ✓          | ✓        | ✓         |
| Roubo e Furto Qualificado de Bens fora local segurado |          |            |            | ✓        | ✓         |
| Quebra de Vidros, Mármore e Granitos                  | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Danos por água                                        |          | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Despesas Extraordinárias                              | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |
| Joias e Obras de Arte                                 |          |            |            |          | ✓         |
| Tumultos, Greves e Lock-outs                          | ✓        | ✓          | ✓          | ✓        | ✓         |

### Entenda melhor as coberturas\*\*:



**Danos Elétricos:** cobertura de danos em instalações elétricas, máquinas e equipamentos eletroeletrônicos decorrentes de curtos-circuitos, variações anormais de tensões, descargas elétricas e danos causados pela queda de raio.



**Responsabilidade Civil Familiar:** se você for responsabilizado civilmente por algum dano causado a um terceiro, por exemplo se o seu cachorro morder alguém na rua ou se o seu filho quebrar a janela do vizinho, esta cobertura garantirá a indenização a ser paga a esse terceiro.



**Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo:** indenização de danos materiais causados aos bens em decorrência desses eventos.

\*\* Consulte as Condições Gerais para mais informações, condições, limites, exclusões, etc.



**Perda e Pagamento de Aluguel:** em caso de sinistro de incêndio, garante ao segurado as despesas de aluguel, caso ele seja proprietário ou locatário do imóvel.



**Roubo e Furto qualificado de bens:** indenização por perdas e danos causados ao imóvel segurado por roubo e/ou furto qualificado.



**Roubo e Furto qualificado de bens fora do Local Segurado:** em caso de roubo ou furto qualificado de bicicletas, celulares, filmadoras e máquinas fotográficas, notebook, laptop, tablet, netbook, Joias e relógios de pulso, fora do local de risco, a Allianz indenizará os bens. Lembrando que existe limite máximo de indenização para cada equipamento, conforme condições gerais.



**Quebra de Vidros, Mármore e Granitos:** cobre danos causados, por quaisquer acidentes de causa externa, aos vidros, espelhos, mármore e granitos (exceto pisos) instalados de forma fixa no imóvel.



**Impacto de Veículos:** cobre danos materiais causados ao imóvel pelo impacto de veículos dirigidos por terceiros.



**Desmoronamento:\*\*\*** Cobre os danos materiais causados por desabamento total ou parcial do imóvel e os custos de proteção dos bens segurados diante da iminência de desmoronamento, atestada por laudo técnico.



**Danos por água:** esta cobertura garante a indenização por danos causados por derrame de água de sprinklers, transbordo acidental de banheiras, tanques, pias, bebedouro, filtros, máquina de lavar, torneiras, aquários e derrame de água ou outra substância líquida decorrente da ruptura de tanques e tubulações da rede de água e esgoto da residência segurada.



**Tumultos, Greve e Lock-outs:** Garante cobertura de danos materiais em casos de atos predatórios, ocorridos durante tumulto, greve ou lock-out.

\*\*\* Restrito para algumas regiões (CEP).





**Despesas Extraordinárias:** garante a indenização de despesas extraordinárias que o segurado tem para minimizar um sinistro, com limite de 10% do valor da indenização devida.



**Jóias e Obras de Arte:** garante a indenização por danos as jóias, obras e objetos de arte de propriedade do segurado, que estiverem no interior da residência segurada decorrente de eventos, tais como: roubo ou furto qualificado, alagamento, vendaval, queda de aeronaves, impacto de veículos, desmoronamento, tumultos, incêndio, raio e explosão.



## Entenda melhor os serviços de Assistência 24h



### ASSISTÊNCIA ESSENCIAL

Serviços emergenciais para os imprevistos do dia a dia.

Chaveiro

- Abertura de porta

Cobertura provisória de telhado\*

Hidráulica

- Encanador

- Desentupimento **NOVO**

Reparos elétricos

Indicação de profissionais

Vidraceiro **NOVO**

Vigilância e Segurança\* **NOVO**



### ASSISTÊNCIA VIP

Serviços que você pode acionar.

Chaveiro

- Abertura de porta

- Troca de fechadura simples\*

- Troca de segredo de fechadura\*

Cobertura provisória de telhado\*

Hidráulica

- Encanador

- Desentupimento

- Caça vazamentos

Reparos elétricos

Indicação de profissionais

Vidraceiro

Vigilância e Segurança\*

Conserto de eletrodomésticos - Linha Branca

Conserto de eletroeletrônico - Linha Marrom

Dedetização\*\*

Limpeza de caixa d'água

Instalação de chuveiro elétrico e/ou troca de resistência

Help desk

- Microcomputadores (desktops e notebooks)

- Mobile

- Smart TV

Descarte responsável **NOVO**

- Descarte ecológico

- Consultoria sustentável

- Projetos sustentáveis

Conserto de ar condicionado\*\*

Fornecimento de caçamba\*\*

Hospedagem\*

Retorno antecipado ao domicílio\*

Recuperação do veículo\*

Limpeza\*

Substituição de telhas

Transporte e guarda-móveis\*

Conserto de aquecedor de gás **NOVO**

Pacote de serviços gerais

- Fixação de prateleiras e quadros

- Fixação de suporte para TV

- Fixação de varal (teto ou parede)

- Instalação de trilhos de cortinas, varão e persianas

- Instalação de ventilador

- Instalação de fechadura tetra

- Montagem de móveis **NOVO**

- Serviço de rejuntamento **NOVO**

- Instalação de kit cozinha parede (escorredor, porta talheres, porta toalha e porta mantimento) e/ou banheiro e/ou lavanderia **NOVO**

- Instalação de espelho **NOVO**

- Instalação de olho mágico **NOVO**

- Instalação de gancho para rede, vasos e bicicletas

- Instalação de luminárias

\* Serviços disponíveis somente em caso de sinistro.

\*\* Carência de 3 meses para renovação externa e seguro novo



#### Assistência bike **NOVO**

- Instalação de acessórios
- Manutenção
- Montagem de bicicleta adulto ou infantil

#### Pacote de serviços Pet (cães e gatos)

- Assistência funeral
- Aplicação de vacina em domicílio
- Envio de ração
- Hospedagem Pet
- Transporte veterinário emergencial
- Consulta veterinária **NOVO**
- Veterinário emergencial (Despesas com cirurgias e medicamentos)\*\*
- Orientação veterinária por telefone

#### Check-up lar

- Revisão de instalação elétrica
- Troca de lâmpadas tomadas e interruptores
- Lubrificação de fechaduras e dobradiças
- Verificação de possíveis vazamentos hidráulicos
- Limpeza de calhas/rufos
- Limpeza de ralos e sifões **NOVO**

#### Check-up kids

- Avaliação de risco do imóvel **NOVO**
- Inspeção de tomadas e interruptores **NOVO**
- Instalação de protetores de tomadas
- Remanejamento de móveis
- Instalação de travas de segurança aparentes

#### Check-up idoso

- Avaliação dos cômodos da residência e fixação de barras de apoio
- Avaliação de pisos pré-existentes **NOVO**
- Identificação de focos de riscos/quedas **NOVO**
- Instalação de sensor de presença **NOVO**
- Instalação de Luz de emergência **NOVO**
- Instalação de assento dentro do box do banheiro **NOVO**
- Mudança de móveis de um cômodo para outro **NOVO**

\* Serviços disponíveis somente em caso de sinistro.

\*\* Carência de 3 meses para renovação externa e seguro novo



## QUEM SOMOS?



Uma das **maiores**  
**seguradoras da Europa**  
em **valor de mercado**

Estamos em

**+70**  
**países**

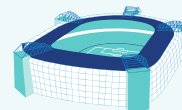
**+128 anos** de experiência  
no **mundo**.



**+88**  
milhões de  
**clientes**



## Allianz Parque



Estamos presentes em 8 arenas  
no mundo todo, como o Allianz  
Parque no Brasil.



**ABA - Associação Beneficente**  
**dos Funcionários do Grupo Allianz**

Projeto educacional que atende  
**+ de 6000** crianças e jovens.



## FALE CONOSCO

### Linha Direta Allianz:

4090 1110 (Capitais e Regiões Metropolitanas)  
e 0800 777 7243 (Outras Localidades)

**Assistência:** 08000 177 178

**SAC 24 horas:** 08000 115 215

**Ouvidoria:** 0800 771 3313