

FAQ CORRETOR



No meu seguro residencial, existem bens que não são indenizáveis?

Sim, normalmente relógios, joias, antiguidades, livros, animais, obras de arte, automóveis, necessário verificar demais itens em Bens não Compreendidos no Seguro nas Condições Gerais no Manual do Segurado. Exceto quando contratada cobertura específica.



A minha bicicleta também está incluída no seguro residencial? Existe limite de indenização para bicicletas na cobertura de roubo/furto qualificado?

Sim, estão incluídas no seguro. As bicicletas devem estar em dependências fechadas ou, se em condomínios verticais, fixadas ao solo ou em elementos estruturais de construção por correntes, em ambos os casos, presas com chaves ou cadeados, mediante apresentação de nota fiscal em nome do segurado. No produto Allianz Residência existe limite de R\$ 2.500,00 para cada bicicleta. No caso de bicicletas fora do local de risco somente haverá amparo se contratado a cobertura de Roubo de Bens Fora do Local Segurado.



Os serviços de Assistência estão disponíveis para todos os tipos de residência?

Sim, estão disponíveis para todos os tipos de residência, inclusive residência de veraneio e aluguel para temporada.



No seguro residência tem depreciação dos bens roubados? Ou seja se roubarem uma televisão o valor a ser indenizado é cotado como novo ou/e depreciado?

No produto residencial atual não se aplica depreciação aos bens.



No seguro residencial possui cobertura para motor de piscina em caso de danos elétricos?

Sim, cobre, porém é necessário se atentar aos eventos cobertos e excluídos específicos da cobertura e também as exclusões das Condições Gerais.



Temos alguma cobertura que ampara smartphones, celulares e games portáteis?

Apenas os smartphones e celulares estão amparados fora do local de risco, somente quando contratada a cobertura de Roubo de Bens Fora do Local Segurado, com limite de R\$ 1.000,00.

FAQ CORRETOR



O seguro residencial tem cobertura para residência com equipamento/placa de aquecimento solar?

Sim, o seguro abrange as placas de aquecimento solar independente do modelo.



Moro em um sobrado e a parte térrea é de alvenaria, já a parte superior é de madeira, posso contratar o seguro Allianz Residência?

Tecnicamente não temos aceitação para este tipo de risco.



Residências locadas para temporada têm aceitação?

Sim, temos aceitação. Vale salientar que os bens de terceiros não estão cobertos no seguro.



Qual o valor máximo a ser pago pela Allianz em caso de sinistro?

Será o limite máximo de Garantia contratado em cada cobertura. Com exceção para sinistro de incêndio que poderá ser a somatória dos Limites de Indenização das coberturas Básica mais Perda ou Pagamento de Aluguel, se esta segunda for contratada.



O seguro Allianz Residência está sujeito a cláusula de rateio?

O seguro Allianz Residência não está sujeito a qualquer cláusula de rateio, exceto se houver mais de um seguro cobrindo o mesmo local de risco.



Transformei a garagem da minha residência em uma loja de roupas, posso contratar o seguro residencial Allianz?

Nesse caso, devido a atividade empresarial, o risco deverá ser enquadrado no produto Allianz Empresarial.



Se houver um incêndio na minha residência e meu veículo for atingido, o veículo estará incluído na indenização do seguro residência?

A cobertura de incêndio ampara, para os pacotes casa, os veículos na garagem. Verifique as regras em Condições Gerais - Manual do Segurado vigente.

FAQ CORRETOR



Quais os tipos de endossos não permitidos no produto?

- Alteração de comissão, desconto e agravo;
- Alteração da forma de pagamento (débito x boleto ou vice-versa) e parcelamento;



Até quanto tempo é possível renovar a apólice após o término de vigência?

A renovação poderá ser feita até 30 dias após o término de vigência. Acima de 30 dias do final de vigência da apólice a renovar, deverá contratar como Seguro Novo.



Caso o cachorro/gato morda alguém fora da residência tem cobertura?

Sim, estará amparado pelo seguro desde que contratada a cobertura de RC Familiar.



É possível incluir a relação de bens no produto Allianz Residência?

Não é necessário, uma vez que independente do envio da relação de bens, o que prevalecerá na regulação de sinistros será sempre as Condições Gerais (Manual do Segurado). Se mesmo assim o Segurado exigir a entrega, esta pode ser anexada na Ficha de Gestão. Para mais informações consulte Bens Não Compreendidos no Seguro e Riscos não Cobertos constante das Condições Gerais e Exclusões Específicas da Cobertura contratada constante das Condições Especiais.



É possível solicitar cobertura provisória?

Somente teremos cobertura provisória quando houver instabilidade sistêmica.

Regras:

- Para concessão da cobertura provisória, vocês deverão enviar cálculo válido, tela de erro e número do ticket aberto para seu account.



No produto Residência, produtos importados têm cobertura em caso de sinistro?

Na ocorrência de sinistros é obrigatória a apresentação de nota fiscal de aquisição em nome do segurado ou de quaisquer pessoas que residam no imóvel segurado.

FAQ CORRETOR



No seguro residencial a cobertura de perda/pagamento de aluguel pode ser usada para pagamento de aluguel de outra moradia em caso de sinistro no imóvel segurado?

Sim. Garantirá o pagamento de aluguel a terceiros se o segurado for obrigado a se mudar para outro imóvel alugado por não poder ocupar, no todo ou em parte, o imóvel segurado em decorrência de qualquer dos eventos previstos na cobertura básica de incêndio e, quando contratadas, as coberturas de vendaval, ciclone, tornado, furacão e granizo.



Moro em um apartamento e o prédio onde moro possui seguro. Preciso contratar seguro para o apartamento?

Depende, pois no caso da apólice do condomínio possuir a cobertura de Incêndio de Bens de Condôminos, estará amparado neste evento, porém é necessário verificar se o valor de indenização destinado as unidades autônomas ampara os bens sinistrados de cada condômino. Mas caso você deseje ter uma garantia de reembolso de todos os seus bens, você poderá contratar um seguro residencial para cobrir todo o seu conteúdo, além de estender a garantia contratando as coberturas acessórias como danos elétricos, vendaval, quebra de vidros, etc.



O apartamento onde moro é alugado, serei indenizado caso ocorra um incêndio ou roubo, serei indenizado pelos bens que possuo?

O locatário pode contratar apólice integral para prédio e conteúdo e incluir cláusula beneficiária do prédio ao proprietário do imóvel. Ou o locatário tem a opção de contratar um seguro exclusivamente para proteger o conteúdo do imóvel, ou seja, os bens do segurado. Neste caso é indicado que o proprietário do imóvel contrate um seguro apenas para a estrutura do imóvel, e interessante também que possua cobertura de responsabilidade civil.

FAQ CORRETOR



Moro em um apartamento financiado e todos os moradores do prédio terão que sair de seus imóveis por interdição da Defesa Civil. O laudo da perícia comprovou que houve falha de projeto de construção. Receberei indenização do seguro residencial que contratei?

Neste caso, como foi comprovado que houve falha de projeto de construção, a construtora do imóvel será responsabilizada e deverá reembolsar os moradores pelos seus prejuízos.



Muros de vidro, se houver impacto de veículos, estão amparados?

Sim, estão cobertos.



Em caso de sinistro, minha edícula estará amparada pelo meu seguro residencial?

Sim, desde que a edícula esteja dentro do terreno do local de risco e seja construída integralmente em alvenaria.